



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«23 » июль 2020 ел

г. Альметьевск

**КАРАР**

№ 999

Яшәү урыны алмашынуга бәйле  
рәвештә, тәrbиягә алынучыны  
(подопечный) яшәү урыны буенча  
теркәү исәбеннән исәптән тәшерү  
өчен опекунга рәхсәт бирү буенча  
дәүләт хезмәте күрсәтүнең  
административ регламентын  
раслау турында

Дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәр күрсәтүне оештыру турында» 2010  
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеpаль законны, «Татарстан  
Республикасында муниципаль берәмлекләрнең җирле үзидарә органнарына  
опека һәм попечительлек елкәсендә Татарстан Республикасының аерым  
дәүләт вәкаләtlәрен бирү турында» 2008 елның 28 мартандагы 7-ТРЗ  
номерлы Татарстан Республикасы Законын, «Опека һәм попечительлек  
өлкәсендә Татарстан Республикасы дәүләт вәкаләtlәрен гамәлгә ашыру  
буенча вәкаләtle орган турында» 2008 елның 4 апрелендәге 232 номерлы  
Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Советы карарын үтәү  
йөзеннән

**БАШКАРМА КОМИТЕТ КАРАР БИРӘ:**

1. Яшәү урыны алмашынуга бәйле рәвештә, тәrbиягә алынучыны  
(подопечный) яшәү урыны буенча теркәү исәбеннән исәптән тәшерү өчен  
опекунга рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ  
регламентын расларга (1 нче күшымта).

2. Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитетының «Яшәү урыны  
алмашынуга бәйле рәвештә, тәrbиягә алынучыны (подопечный) яшәү урыны  
буенча теркәү исәбеннән исәптән тәшерү өчен опекунга рәхсәт бирү буенча  
дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015  
елның 23 гыйнварындагы 92 номерлы карары үз көчен югалткан дип танырга.

3. Район Башкарма комитетының хокук идарәсенә (Ханнанова Ә.Б.)  
әлеге карарны «Альметьевский вестник» газетасында бастырып чыгарырга,  
Татарстан республиканың хокукий мәгълүмат рәсми порталында  
(PRAVO.TATARSTAN.RU) урнаштырырга.

4. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.

5. Элеге каарның үтәлешиң контролъдә тотуны район Башкарма комитеты житәкчесенең икътисад буенча мұнайбасары А.Н. Подоваловка йөклөргө.

Район  
Башкарма комитеты житәкчесе

М.Н. Гирфанов



Әлмәт муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
«23 » июль 2020 ел №999  
каары белән расланган  
1 нче күшымта

Яшәу урыны алмашынуга бәйле рәвештә, тәрбиягә алынучыны (подопечный)  
яшәу урыны буенча теркәү исәбеннән исәптән тешерү ечен опекунга рәхсәт  
бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламенты

### 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Өлдөгө Административ регламент яшәу урыны алмашынуга бәйле  
рәвештә, тәрбиягә алынучыны (подопечный) яшәу урыны буенча теркәү  
исәбеннән исәптән тешерү ечен опекунга рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте  
күрсәтүнен(алга таба – Регламент) Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль  
районы жирле үзидарә органнары тарафыннан («Татарстан Республикасында  
муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнарына опека һәм  
попечительлек елкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт  
вәкаләтләрен бирү турында» 2008 елның 20 мартаңдагы 7-ТРЗ номерлы  
Татарстан Республикасы Законы нигезендә Татарстан Республикасы Әлмәт  
муниципаль районның жирле үзидарә органнары тарафыннан тапшырылган  
дәүләт вәкаләтләре кысаларында) яшәу урыны буенча теркәлү учетыннан  
опекунны тәшерү ечен рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен (алга  
таба - хезмәт күрсәтү) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: балигъ булмаган балалар һәм суд тарафыннан  
эшкә сәләтсез дип танылган, эшкә сәләтсез дип танылган опекуннар  
(попечительләр), яшәу урыны буенча теркәү учетыннан тешерү ечен рәхсәт  
алырға теләүчеләр (алга таба-мөрәжәгать итүчеләр).

1.3. Хезмәт Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитетының «Опека»  
идарәсе (алга таба – «Опека» идарәсе) тарафыннан опекага алынган баланың  
теркәлү урыны буенча курсәтелә.

1.3.1. «Опека» идарәсенең урнашу урыны: Татарстан Республикасы,  
Әлмәт шәһәре, Шоссейная ур., 1 Б.

«Опека» идарәсенең кабул итү графигы: сишәмбе 13:00дән 17:00гә кадәр,  
пәнҗешәмбе 8:00дән 12:00гә кадәр.

1.3.2. Белешмә телефоннары: 8(8553) 32-89-72, 32-89-26, 32-90-74, 32-89-  
70.

1.3.3. Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы сайтының  
Интернет мәгълүмат - телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – Интернет  
чөлтәре) адресы: <http://www.almetyevsk.tatar.ru> к

1.3.4. Хезмәт турында мәгълүмат бирелә:

1.3.4.1. Мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү урынында урнашкан визуаль  
һәм текст мәгълүматын үз эченә алган хезмәт турында мәгълүмат стендлары  
аша;

1.3.4.2. Интернет чөлтәре аша:

- Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы сайтында  
(<http://www.almetyevsk.ru>);

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр  
Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында  
(<http://www.gosuslugi.ru/>);

1.3.4.3. «Опека» идарәсенә телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән);

1.3.4.4. Язма рәвештә (шул исәптән электрон документ формасында) «Опека»идарәсенә мерәжәгать итү.

1.3.5. Дәүләт хезмәте курсату мәсьәләләре буенча мәгълүмат «Опека» идарәсе белгече тарафыннан Татарстан Республикасы Әlmәt муниципаль районы сайтында (<http://www.almetyevsk.tatar.ru>) hәm гариза биручеләр белән эшләү булмәсендә мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Хезмәт курсату тубәндәге норматив актлар нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Конституциясе (1993 елның 12 декабрендә бөтенхалық тавышы белән кабул ителде) (алга таба-РФ Конституциясе);

1992 елның 6 ноябрендәге Татарстан Республикасы Конституциясе (алга таба-Татарстан Республикасы Конституциясе);

1994 елның 30 ноябрендәге 51-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Граждан кодексы (алга таба-ГК);

1995 елның 29 декабрендәге 223-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Гайлә кодексы (алга таба-СК);

2004 елның 29 декабрендәге 188 - ФЗ номерлы Россия Федерациясе Торак кодексы (алга таба - РФ ТК);

2009 елның 13 гыйнварындағы 4-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Гайлә кодексы (алга таба-СК);

«Психиатрия ярдәме hәм аны курсаткәндә гражданнарның хокуклары гарантияләре турында» 1992 елның 2 июлендәге 3185-I номерлы Россия Федерациясе Законы (алга таба-1992 елның 2 июлендәге 3185-I номерлы РФ Законы);

2006 елның 2 маендағы 59-ФЗ номерлы «Россия Федерациясе гражданнары мәрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон (алга таба-2006 елның 2 маендағы 59-ФЗ номерлы Федераль закон);

2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы «персональ мәгълүматлар турында» Федераль закон (алга таба-2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон);

2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы «Опека hәм попечительлек турында» Федераль закон (алга таба-2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 - ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Россия Федерациясе Хекүмәтенең 2010 елның 17 ноябрендәге 927 номерлы «Эшкә сәләтsez яисә тулысынча эшкә сәләтsez гражданнарга карата опека hәм попечительлек гамәлгә ашыруның аерым мәсьәләләре турында» каары (алга таба – РФ 2010 елның 17 ноябрендәге 927 номерлы каары);

«Татарстан Республикасында опека hәм попечительлек органнары эшчәнлеген оештыру турында» 2004 елның 27 февралендәге 8 - ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы);

«Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре курсатунең административ регламентларын эшләү hәм раслау тәртибен раслау hәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары;

Татарстан Республикасы Әlmәt муниципаль районы Советының 2011 елның 22 сентябрендәге 116 номерлы каары (үзгәрешләр белән) белән

расланган Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Уставы (алга таба-Уставы);

Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитетының «Опека идарәсен оештыру түрүнде» 2008 елның 10 июлендәге 1602 номерлы каары бөлән расланган Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитетының «Опека»идарәсе түрүнде нигезләмә.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- Опека - кече яштәге гражданнары (ундүрт яшькә житмәгән балигъ булмаган гражданнары) урнаштыру рәвеше, алар вакытында опека һәм попечительлек органы тарафыннан билгеләнгән гражданнар (опекуннар) тәрбиядәге балаларның законлы вәкилләре булып торалар һәм алар исеменнән һәм аларның мәнфәгатьләрендә юридик әһәмиятле барлык гамәлләр кылалар;

- Попечительлек - ундурут яштән унсигез яшькә кадәрге балигъ булмаган гражданнары урнаштыру рәвеше, аның барышында опека һәм попечительлек органы тарафыннан билгеләнгән граждан (попечитель) курсәтелгән затлар тарафыннан үз хокукларын һәм бурычларын үтәүдә ярдәм итәргә, шулай ук аларны еченче затлар тарафыннан явыз нияттән файдаланудан сакларга бурычлы;

- түләүсез шартларда опека (попечительлек) мәрәҗәгать итүче белән туганлык менәсәбәтләрендә торучы балигъ булмаганнарга карата билгеләнә, бу баланы сайлап алу процедурасын һәм опека яисә попечительлекне түләүле шартларда башкару түрүнда килешү, шул исәптән тәрбиягә бала алучы гайлә түрүнда килешү (алга таба - тәрбиягә бала алучы гайлә) тезу процедурасын, яисә Россия Федерациясенең тиешле субъекты законнарында каралган очракларда - патронат гайлә түрүндагы шартнамәне үз эченә ала.;

- опекага алынучы - опека яисә попечительлек билгеләнгән граждан;

- эшкә сәләтсез граждан - суд тарафыннан Россия Федерациясе ГК 29 статьясында каралган нигезләрдә эшкә сәләтсез дип танылган граждан;

- эшкә сәләте чикләнгән - суд тарафыннан эшкә сәләте чикләнгән граждан, ул Россия Федерациясе дәүләт корпорациясенең 30 статьясында каралган нигезләрдә;

- техник хата - дәүләт хезмәтен курсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), документка кертелгән белешмәләрнең (дәүләт хезмәте нәтижәсенең) туры килмәвенә китергән, шул белешмәләр нигезендә кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата.

## 2. Хезмәт күрсәту стандарты

| Стандарт таләпләренең исеме                           | Стандарт таләпләре эчтәлеге  | Дәүләт хезмәтен яисә таләпне билгели торган норматив акт   |
|---|--|--|
| 1   | 2  | 3  |
| 2.1. Хезмәтнең исеме                                  | Яшәү урыны алмашынуга бәйле рәвештә, тәрбиягә алынучыны (подопечный) яшәү урыны буенча теркәү исәбеннән исәптән тешерү ечен опекунга рәхсәт бирү.  | РФ ГК, РФ ТК<br>2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон; 2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы ТР Законы; 2010 елның 17 ноябрендәге 927 номерлы РФ карары; |
| 2.2. Хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче органның аталышы | Балигъ булмаганнарны теркәү исәбенә алу буенча «Опека» идарәсе.  | 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон;<br>2008 елның 20 мартандагы 8-ТРЗ номерлы ТР Законы; «Опека» идарәсе турында нигезләмә                               |
| 2.3. Хезмәт күрсәту нәтижәләрен тасвирлау             | Яшәү урыны алмашынуга бәйле рәвештә, тәрбиягә алынучыны (подопечный) яшәү урыны буенча теркәп исәпкә алушдан тешерү ечен яисә яшәү урыны үзгәргүгә бәйле рәвештә тәрбиягә алынучыны (подопечный) яшәү урыны буенча теркәп исәпкә алушдан тешерү ечен рәхсәт бирүдән баш тарту турында күрсәтмә.  | РФ СК; РФ СК; 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон; 2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы ТР Законы; 2010 елның 17 ноябрендәге 927 номерлы РФ карары    |
| 2.4. Хезмәтне күрсәту срокы                           | Мондый рәхсәтне бирүдән баш тарту яки алдан рәхсәт опекунга яки попечительгә мондый рәхсәт бирү турында гариза биргән көннән алыш унбиш көннән дә соңға калмычча язма рәвештә бирелергә тиеш. Каарны әзерләү башка оешмаларга запрослар жибәрүне, йә өстәмә консультацияләр таләп иткән очракта, «Опека» идарәсе башлыгы каары буенча 30 эш кененә кадәр озайтыла. Тиешле каар гариза биручегә алдан тапшырыла яки почта аша жибәрелә. | ГК РФ СК; РФ СК; 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон; 2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы ТР Законы  |

| 1  | 2   | 3  |
|--|---|--|
| <p>2.5. Хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актларга туры килергә тиешле документларның тулы исемлеге</p> | <p>1) Яшәү урыны буенча исәпкә алуны теркәүдән тәшерү рехсәте турында опекунның гаризасы, яшәү урыны алмашынуга бәйле рәвештә, яңа яшәү урыны буенча тәрбиягә бала алучы теркәлү сәбәпләрен һәм адресын күрсәтеп.</p> <p>2) Баланы яшәү урыны буенча теркәүне исәпкә алудан тәшерү рехсәт турында шуши учреждениедә озак вакытка гамәлгә ашырылуучы хокукка сәләтsez затка карата опекун вазыйфаларын башкаручы сәламәтлек саклау учреждениесе (яисә социаль хезмәт күрсәту учреждениесе) администрациясе гаризасы, тәрбиягә бала алучы яңа яшәү урыны буенча теркәлү сәбәпләрен һәм адресын күрсәтеп, аның яшәү урыны үзгәругә бәйле рәвештә.</p> <p>3) эшкә сәләтsez затны аларның яшәү адресы буенча теркәүгә ризалық бирү турында балигъ булган барлық гражданнардан гариза, опекага алучының яшәү урыны алмашынуга бәйле рәвештә.</p> <p>4) Опека билгеләү һәм опекун билгеләү турында норматив хокукий акт (карап, боерық, карап һ.б.).</p> <p>5) гражданны закон кеченә көргән эшкә сәләтsez дип тану турында суд органы карары;</p> <p>6) тәрбиядәге баланың паспорты күчермәсе.</p> <p>7) Фатирларны (йортларны) гражданнар милкенә тапшырууга шартнамә күчермәсе, тәрбиядәгә алынучы (подопечный) исеменә хокукны дәүләт теркәвенә алу турында таныклык күчермәсе (булган очракта).</p> | <p>РФ ДК; 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон;</p> <p>2004 елның 27 февралендәге 8 - ТРЗ номерлы ТР Законы; 2010 елның 17 ноябрендәге 927 номерлы РФ карары</p> |

| 1   | 2   | 3 |
|---|---|---|
| 2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган хәзмәтләр күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Бердәм дәүләт хокуклар реестрыннан (Дәүләт төркөве, кадастр һәм картография федераль хәзмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсе) опекага алынган (эшкә сәләтсез затның) мелкәте турында мәгълүмат.</li> <li>- тәрбиягә алучының (подопечный) яшәү урыны буенча фатир карточкасыннан өзөмтә (йорт кенәгесеннән өзөмтә);</li> <li>- тәрбиягә алучының (подопечный) яшәү урыны адресы буенча, гайләнен барлық өгъзаларын (йорт китабыннан өзөмтә) күрсәтеп, фатир карточкасыннан өзөмтә.</li> </ul> |   |
| 2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда килештерү хәзмәт күрсәту өчен таләп ителә һәм хәзмәт күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнары һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге | Хәзмәтне килештерү таләп ителми.  |   |

| 1  | 2  | 3   |
|--|--|---|
| 2.8. Хезмәт күрсәту ечен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге   | <p>1. Тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве.</p> <p>2. Бирелә торган документларда төзәтмәләр булу.</p>  | РФ ГК;<br>2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон;<br>2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы |
| 2.8.1. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту ечен нигезләрнең тулы исемлеге  | <p>Хезмәтне күрсәтүдән баш тарту өчен түбәндәге белешмәләр нигез була:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- хезмәт күрсәту ечен нигезләр булмау;</li> <li>- мәрәҗәгать итүче тарафыннан әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырмау</li> <li>- граждан һәм мелкәти хокукларда тәрбияләнүченнән кысу;</li> <li>- мәрәҗәгать итүче тарафыннан бирелгән документларда дерес булмаган яисә бозып күрсәтелгән белешмәләр.</li> </ul> | РФ ГК;<br>2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон;<br>2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы |
| 2.9. Хезмәт күрсәту ечен алына торган дәүләт пошлинасы яисә башка түләү тәртибе, қуләме һәм аны алу тәртибе  | Хезмәт түләүсез нигездә бирелә.  |   |
| 2.10. Мондый түләү қуләмен исәпләү методикасы турындагы мәғълүматны да кертеп, хезмәт күрсәту ечен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән ечен түләү алу тәртибе, қуләме һәм нигезләре | Хезмәтләр күрсәту ечен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән ечен түләү юк.   |   |

| 1  | 2  | 3   |
|--|--|---|
| 2.11. Хезмәт күрсәту турында сорая биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь кетү вакыты  | <p>Хезмәтне алучы аерым категорияләр ечен чират билгеләнмәгән. Хезмәтне алучының (гариза бирученең) кабул итүен көтүнең максималь срокы 10 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Чират булганда хезмәт күрсәтүгә гариза биру - 10 минуттан да артык түгел.</p> <p>Хезмәтне күрсәту нәтижәсен алганда чиратта кетүнең максималь вакыты 10 минуттан артмаска тиеш.</p>  |   |
| 2.12. Хезмәт күрсәту турында мерәҗәгать итүченең запросын теркәү вакыты  | Гариза килгәннән соң бер көн эчендә.   | «Россия Федерациясе гражданнарының мәрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендағы 59-ФЗ номерлы Федераль закон |
| 2.13. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга, мәрәҗәгать итүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән күрсәтелгән объектлардан инвалидларны социаль яклау турындағы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның файдалана алуын тәэммин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәғълүматын урнаштыруға һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр | <p>1. Мәрәҗәгать итүчеләрне кабул итү хезмәтләрне кулланучылар белән эшләү өчен җайлыштырылган бинада гамәлгә ашырыла.</p> <p>2. «Опека» Идарәсе белгеченең эш урыны мәрәҗәгать итүчеләрне кабул итү бинасында электрон белешмә-хокукый системаларга кереп йерү мәмкинлеге булган персональ компьютер һәм хезмәтләрне тулы құләмдә башкаруны оештырырга мәмкинлек бирә торган оргтехника белән жиһазландырыла.</p> <p>3. Хезмәтне күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү система, документларны рәсмиләштерү ечен кирәклө жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.</p> <p>4. Инвалидларның хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз көрүе тәэммин ителә (бинага үңайлы көрү - чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү).</p> |   |

| 1  | 2  | 3 |
|--|--|---|
|  | <p>5. Хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы<br/>һәм мультимедиа мәгълүматы мерәжәгать итүчеләр<br/>өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән<br/>инвалидларның мемкинлекләре чикләнгән<br/>урыйннарда урнаштырыла.</p>  |   |
| 2.14. Хезмәт күрсәтүнең<br>һәркем өчен мемкин булуы<br>һәм сыйфаты күрсәткечләре | <p>Хезмәттән файдалану мемкинлеге күрсәткечләре<br/>тубәндәгеләр була:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында<br/>бинаның урнашуы;</li> <li>- гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә<br/>торган белгечләрнең, шулай ук биналарның кирәклे<br/>санда булуы</li> <li>- мәгълүмати стендларда, Интернет чөлтәрендә<br/>башкарма комитетның мәгълүмати ресурсларында,<br/>Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр<br/>порталында хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм<br/>сроклары турында тулы мәгълүмат булу.</li> </ul> <p>Хезмәтне күрсәтүнең сыйфаты югалу белән<br/>характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мерәжәгать итүчеләргә документлар кабул<br/>иткәндә һәм биргәндә чиратлар;</li> <li>- хезмәт күрсәту сроклары бозылганда;</li> <li>- хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләрнең гамәлләренә<br/>(гамәл кылмавына) карата шикаятыләр;</li> <li>- хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләрнең мерәжәгать<br/>итүчеләргә карата корректлы булмаган,<br/>игътибарсыз менәсәбәтенә шикаятыләр.</li> </ul> <p>Күпфункцияле үзәктә хезмәт күрсәтелми.</p> |   |

| 1   | 2  | 3 |
|---|--|---|
| 2.15. Электрон формада хезмәт күрсәту үзенчәлекләре | Хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияне башкарма комитетның Интернет-кабул итү бүлмәсе аша алырга мемкин.<br>Электрон формада хезмәт күрсәтелми. |   |

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр

3.1. Хезмәт күрсәткәндә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы.

3.1.1. Хезмәт күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- опекуннарның опекун бурычларын үтәү мәсьәләләре буенча опекуннарга мәгълүмат бирү һәм консультация бирү; яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә тәрбиягәалынучыларны теркәп исәпкә алудан тәшерү өчен рәхсәт бирү мәсьәләсе буенча опекуннарга мәгълүмат бирү һәм консультация бирү;
- гаризалар һәм документлар кабул итү, аларны теркәү;
- әлеге Регламентның 2.5 пунктындағы аларның таләпләренә туры килүенә тапшырылган документларны кабул итү яисә кире кагу өчен нигезләр билгеләү өчен тикшерү үткәру;
- хезмәт күрсәту турында карап кабул итү яисә баш тарту.

3.1.2. Хезмәтне күрсәту буенча гамәлләр эзлеклелегенә блок-схемасы регламентка 1 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Административ процедураны башлау өчен, опекунның «Опека» идарәсенә консультацияләрне теркәү исәбенә алу буенча мәрәжәгате нигез булып тора. Опекун «Опека» идарәсе белгеченә паспорт, ә Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда аның шәхесен таныклый торган башка документ; опека һәм опекун билгеләү турында норматив хокукий акт (карап, күрсәтмә, карап һәм башкалар) яисә опекун таныклыгы күрсәтә.

«Опека» идарәсе белгече, гражданнарга консультация бирү һәм мәгълүмат житкерү өчен җаваплы, мәгълүмат бирү һәм консультация процедуралары кысаларында:

- хезмәт күрсәту шартларын һәм тәртибен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында мәгълүмат бирә;
- опекунны яшәү урыны алмашынуга бәйле рәвештә, опекага алышынган баланы яшәү урыны буенча теркәп исәпкә алудан тәшерү өчен рәхсәт бирү мәсьәләсе буенча хезмәт күрсәту тәртибе белән таныштыра;
- яшәү урыны алмашынуга бәйле рәвештә тәрбиягә алышучы затны яшәү урыны буенча теркәп исәпкә алудан тәшерү өчен рәхсәт бирү өчен кирәkle документларның исемлеген бирә;
- хезмәт күрсәту турында гариза язу формасы турында аңлатা.

Консультирование мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән кенне телдән уздырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тәкъдим ителә торган документациянең составы, формасы һәм хезмәтләр алу мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны һәм документларны мәрәжәгать итүче тарафыннан шушы Регламентның 2.5 пунктында каралган документларны тапшыру административ процедураны гамәлгә ашыра башлау өчен нигез булып тора.

Гаризалар һәм документларны кабул итү өчен җаваплы «Опека» идарәсе белгече әлеге Регламент нигезендә барлық кирәkle документларның комплектлышының һәм булын тикшерә, шул исәптән:

- гражданның (опекунның) шәхесен ачыклый торган документны, шулай ук опекун яисә попечитель билгеләү турында норматив хокукий актны (яисә опекун таныклыгын) тикшерә;
- опекун яисә попечитель тарафыннан бирелгән барлық кирәkle документларның булу-булмавын һәм билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

- документлар тутыруның дөреслеген тикшерә;
- документлар текстларының аңлаешлы язылуын һәм карандаш белән башкарылмавын, шулай ук язу яисә хаталар булмавын билгели;
- документларда өзеклекләр, естәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка, әйтеп бетергесез тезәтмәләр юк, шулай ук документларның житди заарланулары юк, аларның булуы аларның эчтәлеген бертерле аңларга мемкинлек бирми;
- көргән документларны терки;
- район башкарма комитетының опекун комиссиясенә жибәрү өчен документлар пакеты тези.

«Опека» идарәсе белгечләре банкта тәрбияләнүчеләр турында мәгълүматлар булган конфиденциаль мәгълүматтан рәхсәт ителмәгән файдалана алуны булдырмый калуны һәм (яисә) аны күрсәтелгән мәгълүматка керү хокуку булмаган затларга тапшыруны тәэммин итәргә тиеш.

Хезмәткә сәләтsez һәм хокукка сәләте чикләнгән затлар турындагы бүлектә булган конфиденциаль мәгълүматның сакланышын һәм сакланышын тәэммин итү максатларында белгечләргә документларны һәм тышкы саклагычларны вакытлыча файдалануга тапшыру, шул исәптән хезмәт эшчәнлеге тәре буенча опекага алышучылар турында белешмәләр банкына турыйдан-турсы керү мөмкинлеге булмаган белгечләргә, тыела.

3.4. Кирәклө документларның булмавы, тапшырылган документларның Регламент таләпләренә туры килмәве фактлары билгеләнгендә, гаризада яисә бирелгән документларда булган белешмәләрнең туры килмәве йә документларны опекуннан кабул иткәндә кирәклө белешмәләрнең гаризада булмавы, документларны кабул итү ечен жаваплы хезмәткәр хезмәт күрсәту ечен ачыкланган каршылыклар исемлеген тези һәм аны мерәжәгать итүчегә тапшырылган документлар белән бергә тапшыра.

Опекун риза булмаганда, житешмәгән яки тәзәтелгән, яки тиешенчә рәсмиләштерелгән документларны, яисә аларны бирү мөмкинлеге булмауны, шулай ук баш тарту өчен башка нигезләр булганды, белгеч дәүләт хезмәтен күрсәтүдән язмача мотивацияләнгән баш тартуны әзерли.

Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен каршылыклар булу турында имзаланган язма хәбәр опекунга бер кулына бирелә яисә тиешле карап кабул ителгәннән соң өч эш кене эчендә почта аша жибәрелә.

Опека һәм попечительлек органы тарафыннан бирелгән алдан рәхсәт яисә мондый рәхсәт бирүдән баш тарту суд тәртибендә опекун яисә попечитель, башка қызықсынган затлар, шулай ук прокурор тарафыннан дәгъва белдерелергә мөмкин.

### 3.5. Техник хаталарны тәзәтү.

3.5.1. Техник хата ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте нәтиҗәсө булган документта мөрәжәгать итүче «Опека» идарәсенә техник хатаны тәзәтү турында гариза (Регламентка 2 нче күшымта); техник хата булган документ; техник хата булуын раслый торган юридик кечкә ия документлар тапшыра. Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны тәзәтү турында гариза мерәжәгать итүче (аның вәкиле) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнәң бердәм порталы яисә КФУ аша тапшырыла.

3.5.2. «Опека» идарәсе белгече техник хатаны тәзәтү турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки, техник хатаны тәзәтә һәм «Опека» идарәсе башлыгына имза сала. Әллеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер кен эчендә гамәлгә

ашырыла. Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән гариза, «Опека» идарәсе башлығына имза салуга юнәлдерелгән төзәтелгән документ.

3.5.3. «Опека» идарәсе башлығы тезек документның карый, имзалың һәм аны «Опека» идарәсе белгеченә мәрәжәгать итүчегә бирү өчен жибәрә. Максималь башкару вакыты - бер кен. Процедуралар нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә теркәлү һәм бирү өчен имзаланган тезәтелгән документ.

3.5.4. «Опека» идарәсе белгече мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп несхәсен мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) алу шарты белән шәхсән үзе тешереп калдыру яисә мерәжәгать итүчегә почта юлламасы белән (электрон почта аша) техник хата булган документның төп несхәсен «Опека» Идарәсенә биргәндә документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә. Әлеге пунктчада билгеләнә торган процедура кызықсынган затның жибәрелгән хата турында гариза алғаннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ (курсәтмә яисә баш тарту турында хат);

3.5.5. «Опека» идарәсе опекунга яшәү урыны алмашынуға бәйле рәвештә, опекага алынган кешенең яшәү урыны буенча теркәлү исәбен алып ташлауга рәхсәт бирү турындағы мәсьәләне карый.

Гамәлләрне үтәүненең максималь вакыты - еч эш көне.

3.6. «Опека» идарәсе белгече опекунга яшәү урыны буенча теркәү исәбеннән исәпкә алынуга, яшәү урыны алмашынуға бәйле рәвештә, яисә яшәү урыны буенча теркәлү буенча теркәлү исәпкә алудан гариза бирүдән баш тартуға рәхсәт бирү турында карап проектын әзерли. Әлеге эш буенча карапларның нәтижәләре һәм документлар пакеты тәрбиягә алынучының шәхси эшенә теркәлә.

Процедураларның нәтижәсе: яшәү урыны буенча теркәлгән тәрбиягә алынучыны тәшерү өчен опекунга рәхсәт бирү турында, яшәү урыны алмашынуға яисә яшәү урыны буенча теркәлүне исәпкә алудан баш тартуға бәйле рәвештә, яшәү урыны алмашынуға бәйле рәвештә, «Опека» идарәсе башлығына имза салуга юнәлдерелгән курсәтмә бирүдән баш тарту.

Гамәлләрне үтәүненең максималь вакыты- бер эш көне.

3.6.1. «Опека» идарәсе башлығы проектның карый һәм яшәү урыны үзгәргүгә бәйле рәвештә тәрбиягә алынучыны яшәү урыны буенча теркәп исәпкә алудан тәшерү яисә яшәү урыны буенча теркәлү буенча исәпкә алудан рәхсәт бирүдән баш тарту турында опекунга рәхсәт бирү турында курсәтмәгә кул куя.

Процедураларның нәтижәсе: имзаланган боерык.

Гамәлләрне үтәүненең максималь вакыты- еч эш көне.

3.6.2. Имзаланган курсәтмә почта аша жибәрелә яки опекунга яки попечительгә шәхсән тапшырыла, күчермәсе - опекага алынучының шәхси эшенә теркәлә. Процедураларның нәтижәсе: «Опека» идарәсе белгече опекунга яисә попечительгә тәрбиягә алынучыны яшәү урыны буенча теркәлүне исәпкә алудан тәшерү, яшәү урыны алмашынуға бәйле рәвештә, опекунга яисә попечительгә рәхсәт бирү турында яки яшәү урыны буенча теркәлүне исәпкә алудан тәшерү өчен рәхсәт бирүдән баш тарту турында курсәтмә бирә.

Гамәлләрне үтәүненең максималь вакыты- еч эш көне.

4. Хәзмәт курсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары.

4.1. Хәзмәтне курсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту мерәжәгать итүчеләрнен хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү, хәзмәт курсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, гамәлләргә (гамәл кылмауга)

һәм «Опека» идарәсе вазыйфаи затларының каарларына шикаятьләр булган мөрәжәгатьләргә каарлар кабул итү һәм жаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту рәвешләре түбәндәгеләр:

«Опека» идарәсе хезмәт күрсәту документлары проектларына хокукий экспертиза үткәрү. Экспертиза нәтиҗәсе - проектларны визалау;

- эш башкаруны алыш баруны билгеләнгән тәртиптә тикшерү;

- хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр дә, яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карапырга мөмкин.

Хезмәтләр күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрне тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында «Опека» идарәсе житәкчесенә хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген, белгечләрнең каарлар кабул итүен, хезмәтләр күрсәтүнен тулы һәм сыйфатлы булуын контролльдә тотуны, шулай ук конфиденциаль белешмәләрне таратмау «Опека» идарәсе башлыгы һәм район башкарма комитеты житәкчесенә социаль мәсьәләләр буенча урынбасары тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. «Опека» идарәсе белгечләренең шәхси жаваплылығы закон таләпләре нигезендә аларның вазыйфаи регламентларында беркетелә.

4.4. «Опека» идарәсе башлыгы өлгө Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жавап тота.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан Регламентның үтәлешен контролльдә тоту район башкарма комитетына мөрәжәгатьләр жибәрү юлы белән, шулай ук Регламентны үтәү барышында башкарылган (кабул ителгән) гамәлләргә (гамәл кылмауга) һәм каарларга карата югарырак дәүләт хакимиите органнарына мөрәжәгать итү юлы белән гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук дәүләт хезмәтләре күрсәтү функциясен үтәүче оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы опека һәм попечительлек органы хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), район башкарма комитетына, район башкарма комитеты житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) - муниципаль берәмлек Советына судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукина ия.

КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәту турындағы запросны теркәу срокларын бозу;

2) дәүләт хезмәтен күрсәту срокы бозылу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәкке 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 елешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләрен күрсәту буенча функция тулысынча йөкләнгән очракта мемкин;

3) мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда дәүләт хезмәте күрсәту өчен бирелгән яисә гамәлгә ашырылмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру таләпләре;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актларында, дәүләт хезмәте күрсәту өчен Дәүләт хокукий актларында каралган документларны мәрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр федераль законнарда һәм Россия Федерациисенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту.

Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәкке 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 елешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләрен күрсәту функциясе тулысынча йөкләнгән очракта мемкин;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, органның вазыйфаи заты яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 елешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый тезәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәкке 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 елешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләрен күрсәту функциясе тулысынча йөкләнгән очракта мемкин;

8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында,

муниципаль хокукий актларда тұктатып тору нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне тұктатып тору.

Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торған күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 елешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләрен күрсәту функциясе тулысынча йекләнгән очракта мемкин;

10) мәрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәткәндә дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдә, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 елешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дереслеге күрсәтельмәгән документларны яисә белешмәләрне таләп итү.

Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торған күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләрен күрсәту функциясе тулысынча йекләнгән очракта мемкин

5.3. Дәүләт хезмәтен алушы шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәкле мәгълүмат һәм документлар алуға хокуклы.

5.4. Шикаять язмача көгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, интернет-телекоммуникация чөлтәреннән, Әлмәт муниципаль районы сайтыннан(<http://almetyevsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан файдаланып жибәрелә, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүендә кабул ителә. КФҮнен, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, КФҮнен рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан файдаланып жибәрелә, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул иткәндә кабул ителә.

5.5. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгән кеннән алып унбиш эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органдың, КФҮнен, 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралған оешмаларның баш тартуына карата шикаять белдерелгән очракта, мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга карата шикаять биргән очракта - аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять белдерелә торған дәүләт хезмәте күрсәтүче органдың, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдың вазыйфаи затының, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФУ, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралған оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исемнәре;

2) мәрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мәрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФҮнең, КФҮ хезмәткәренең, 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенде каралған оешмаларның шикаяты белдерелә торған каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ, КФҮ хезмәткәренең, 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенде каралған оешмаларның каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торған дәлилләр.

5.7. Мәрәжәгать итүченең дәлилләрен раслың торған документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мемкин.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хаталарны дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда төзәтү, мәрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта. Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән кеннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятыне мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерергә тиешле дип таныган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, КФҮ яисә Федераль законның 210-ФЗ номерлы 16 статьясындағы 1 өлешенде каралған оешма тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланған житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торған гамәлләр турында мәгълүмат бирелә һәм мәрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятыне мәрәжәгать итүчегә жавап итеп канәгатьләндерелмәгән очракта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләр, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятыне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятыләр составы билгеләре ачыкланған очракта, шикаятында карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат (хезмәткәр) булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә."

Район  
Башкарма комитеты житәкчесенең  
икътисад буенча урынбасары

А.Н. Подовалов

Яшәу урыны алмашынуга бәйле рәвештә, тәrbиягә алынучыны (подопечный) яшәу урыны буенча теркәү исәбеннән исәптән тәшерү өчен опекунга рехсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына 1 нче күшымта

Яшәу урыны алмашынуга бәйле рәвештә, тәrbиягә алынучыны (подопечный) яшәу урыны буенча теркәү исәбеннән исәптән тәшерү өчен опекунга рехсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен

#### БЛОК - СХЕМАсы



Яшәү урыны алмашынуга бәйле  
рәвештә, тәрбиягә алынучыны  
(подопечный) яшәү урыны буенча  
теркәү исәбеннән исәптән тешерү  
ечен опекунга рехсәт бирү буенча  
дәүләт хезмәте күрсәтүнең  
административ регламентына  
2 нче күшымта

**«Опека» дарәсе башлыгына**

(башлыкның фамилия, инициаллары)

(мәрәжәгать итүченең Ф.И.О., туу датасы, яшәү  
урны)

(ей, кесе телефоны)

(паспорт мәгълүматлары)

**Техник хатаны төзәту түрүндө гариза**

**Дәүләт хезмәтөн күрсәткәндә жибәрелгән хата түрүндө хәбәр итәм**

(хезмәтнең исеме)

Язылган:

Дөрес

белешмәләр:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтуегезне һәм дәүләт хезмәтө нәтижәсө  
булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәту түрүндө гаризаны кире кагу түрүндө карап кабул  
ителгән очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм: Электрон документны  
e-mail адресы буенча жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;  
түбәндәгә адрес буенча почта аша көгазь чыганактагы таныklанган күчермә  
рәвешендә:

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю,  
системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү (яңарту, үзгәртү), куллану,  
тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау,  
блоклау, юк итү, шулай ук дәүләт хезмәтө күрсәтү қысаларында персональ  
мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle башка гамәлләр), шул исәптән, дәүләт  
хезмәтө күрсәтү максатларында дәүләт хезмәтө күрсәтүче орган тарафыннан

алар нигезендә каарлар кабул итүне дә кертеп, мин тәкъдим итә торган затның рехсәтен раслыйм.

Әлеге күренешне раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага кертелгән белешмәләр, шулай ук мин тәшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге документлар дөрес һәм дерес белешмәләргә ия.

Телефон аша миңа курсәтелә торган дәүләт хезмәтенең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашуга үзәмнең ризалыгымны бирәм:

---

(дата)

---

(имза)

---

(

---

)

(Ф.И.О.)

Яшәү урыны алмашынуга бәйле рәвештә, тәрбиягә алынучыны (подопечный) яшәү урыны буенча теркәү исәбеннән исәптән тешерү өчен опекунга рехсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына  
З нче күшымта

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен жаваплы һәм аның күрсәтүен контролльдә тотучы вазыйфа затларның реквизитлары

Әлмәт муниципаль районны Башкарма комитеты

| Фамилиясе,<br>исеме, әтисенең<br>исеме | Вазыйфа   | Телефон  | Электрон адрес            |
|--|---|----------|---------------------------|
| Лаптева<br>Светлана<br>Владимировна    | Район Башкарма<br>комитеты<br>житәкчесенең<br>социаль<br>мәсьәләләр<br>буенча<br>урынбасары | 39-01-05 | Svetlana.Lapteva@tatar.ru |

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен жаваплы

| Фамилиясе,<br>исеме, әтисенең<br>исеме | Вазыйфа                       | Телефон  | Электрон адрес        |
|--|-------------------------------|----------|-----------------------|
| Павлова Инна<br>Анатольевна            | «Опека»<br>идарәсе<br>башлыгы | 32-89-26 | Inna.Pavlova@tatar.ru |