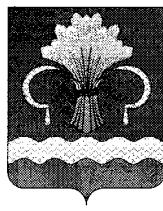


ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МАМАДЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.М.Джалиля, д.23/33, г. Мамадыш,
Республика Татарстан, 422190



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
МАМАДЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОННЫНЫҢ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ
М.Жәліл ур, 23/33 й., Мамадыш ш.,
Татарстан Республикасы, 422190

Тел.: (85563) 3-15-00, 3-31-00, факс 3-22-21, e-mail: mamadysh.ikrayona@tatar.ru, www.mamadysh.tatarstan.ru

Постановление
№ 216

Карап
от «05» 06 2020 г.

Татарстан Республикасы Мамадыш
муниципаль районы Башкарма
комитетының 2019 елның
27 ноябрендәге 312 номерлы
карапына үзгәрешләр көртү турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, 2004 елның 29 декабрендәге № 190-ФЗ Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә, Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитеты карап бирә:

1. Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының 2019 елның 27 ноябрендәге 312 нче карапы белән расланган Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итү һәм тәбәк дәүләт төзелеш күзәтчелеге органы тарафыннан капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамәләр һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 1.4. пункттан «Россия Федерациисе Хөкүмәтенен «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген мәғълүмат белән тәэммин итү турында» 2006 елның 9 июнендәге 363 номерлы карапы (алга таба – 363 карап) (РФ законнары жыелмасы, 19.06.2006, №25, 2725 ст.)» сүzlәрен төшереп калдырырга.

1.2. Регламентның 1.5 пунктының 2 абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:
- мөрәҗәгать итүче-физик яки юридик зат яисә аларның вәкаләтле вәкилләре, мөрәҗәгать иткән органга мөрәҗәгать итүче, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органга телдән, язма яки электрон формада белдерелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә белән мөрәҗәгать итә;

1.3. Регламентның 2.16 пунктындагы 13 абзацын төшереп калдырырга.

1.4. Регламентның 5 бүлеген түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

5. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүнен, яисә муниципаль хезмәткәрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү

Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге №210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) Дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта, мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру гамәлләрен башкару;

4) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда караган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләмәләре караган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта, мөмкин

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда караган түләүне таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, КФУ, КФУ вазифаи затының, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмалар, яки аларның хезмәткәрләренең хаталарны төзәтүдән баш тарту яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта, мөмкин;

8) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта, мөмкин;

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан кала, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүне беренче тапкыр кире какканды аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп итү. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта, мөмкин;

Шикаять бирү һәм аны карау тәртибенә гомуми таләпләр

1. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада палатага, күпфункцияле үзәккә яисә тиешле жирле үзидарә органына тапшырыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, МФЦ аша, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәте күрсәтүче органның рәсми сайты аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Татарстан Республикасының Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан ,Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы аша җибәрелергә, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

Шикальты түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат яисә юридик затының исеме, мөрәҗәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавап җибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять ителә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфай затының каары һәм гамәл қылмавы (гамәл қылмавы) белән килемши торган дәлилләр, моны раслаучы документлар яки аларның күчермәләре.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга күпфункцияле үзәккә кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелргә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яки мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокларына карата шикаять белдерелгән очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төзәтмәләрне һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышы Карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көннән дә сонга калмычча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаятьне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

Шикаятьне карау барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфай зат, шикатьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

2. Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының гомуми бүлегенен җәмәгатьчелек һәм массакуләм мәгълүмат чаралары белән элемтә секторына өч эш көне эчендә әлеге каарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы муниципаль районның рәсми сайтында урнаштыруны тәэмин итәргә.

3. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Житәкче

И.М.Дәржеманов