



## КАРАР

27.04.2020

№ 49-2

### **Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне карау тәртибе һәм сроклары турында нигезләмәне раслау хакында**

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»гы 2003 елның 6 октябрдәгә 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрне карау тәртибе турында»гы 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында»гы 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ Татарстан Республикасы законы нигезендә, гражданнар мөрәжәгатьләрне карау тәртибе турындагы закон бозуларны булдырмау турындагы 2020 елның 24 гыйнварындагы 02-08-03-2020 номерлы Тәтеш районы прокуроры күрсәтмәсен карап, Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлеге Советы **КАРАР ИТТЕ:**

1. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне карау тәртибе һәм сроклары турында нигезләмәне расларга.
2. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына үз эшендә әлеге нигезләмәгә таянып эш итәргә.
3. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлеге башлыгын Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә ел саен анализ ясау һәм аларны Тәтеш муниципаль районы рәсми сайтында урнаштыру өчен җаваплы зат итеп билгеләп куярга.
4. Әлеге караны Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлеге территориясендә урнашкан мәгълүмат стендларында урнаштырырга, Тәтеш муниципаль районының «Интернет» <http://tetushi.tatarstan.ru/> мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында һәм «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматлар рәсми порталында» (PRAVO.TATARSTAN.RU.) бастырып чыгарырга.
5. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлеге башлыгы В.М. Журавлевка йөкләргә.

**Татарстан Республикасы  
Тәтеш муниципаль районы  
Бессоново авыл жирлеге башлыгы  
урынбасары**

**В.М. Журавлев**

Татарстан Республикасы  
Тәтеш муниципаль районы  
Бессоново авыл жирлеге Советының  
2020 елның 27 апрелдәге  
49-2 номерлы карарына кушымта

## **Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнардан кәргән мөрәжәгатъләрне карау тәртибе һәм сроклары турында нигезләмә**

Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнардан кәргән мөрәжәгатъләрне карау тәртибе һәм сроклары турындагы әлеге нигезләмә (алга таба – нигезләмә) «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»гы 2003 елның 6 октябрдәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында»гы 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 59-ФЗ номерлы Федераль закон), «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында»гы 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ Татарстан Республикасы законы (алга таба – 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы) нигезендә эшләнгән. Нигезләмә гражданнарның жирле үзидарә органнарына тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итүләренә конституцион хокукларын гамәлгә ашыруны тәмин итәргә һәм гражданнарның мөрәжәгатъләрен карап тикшерү буенча эшне оештыруга - шәхеснең хокукларын гамәлгә ашыруның һәм саклауның мөһим чарасы, жирле үзидарә органнарының халык белән элемтәсен ныгытуга, жирле әһәмияттәге мәсьәләләрне хәл итү өчен кирәкле мөһим мәгълүмат чыганагын булдыруга юнәлдерелгән һәм халыкның жирле үзидарәне гамәлгә ашыруда катнашуының мөһим рәвешләреннән берсе булып тора.

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Һәр граждан үзе яисә үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук, гражданнар берләшмәләреннән, шул исәптән юридик затлардан, Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба – жирле үзидарә органнары), Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына (алга таба - вазыйфай затлар) индивидуаль һәм коллектив мөрәжәгатъләр жибәрергә хокуклы.

Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз компетенциясе чикләрендә гражданнар мөрәжәгатъләрен кабул итәргә, аларны 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, нигезле җаваплар бирергә тиеш.

1.2. Әлеге Нигезләмәдә түбәндәге төп төшенчәләр кулланыла:

- гражданин мөрәжәгате - жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затларга язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жибәреелгән мөрәжәгать, гариза яки шикаять, шулай ук гражданның жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затларга телдән мөрәжәгате;

- тәкъдим - гражданның законнарны һәм башка норматив хокукый актларны, жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерү, ижтимагый мөнәсәбәтләрен үстерү, дәүләт һәм җәмгыять эшчәнлегенә социаль-икътисадый һәм башка өлкәләрен яхшырту буенча тәкъдиме;

- гариза-үтенеч - гражданның үзенең конституциячел хокукларын һәм ирекләрен яисә башка затларның конституциячел хокукларын һәм ирекләрен гамәлгә ашыруда ярдәм итү турында гариза-үтенече йә законнарны һәм башка норматив хокукый актларны бозу, жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар эшендәгә житешсезлекләр турында хәбәр итү, йә күрсәтелгән органнар һәм вазыйфай затларның эшчәнлеген тәнкыйтьләү;

- шикаять - гражданинның бозылган хокукларын, ирекләрен яки законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау турында үтенеч;

- күмәк мөрәжәгать – ике һәм аннан да күбрәк гражданның мөрәжәгәте, гражданның берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгәтләре, шулай ук тавыш бирү яисә митингта катнашучыларның имзаларын жыю юлы белән кабул ителгән мөрәжәгать;

- вазыйфай зат - жирле үзидарә органнарында оештыру-боеру, административ-хужалык функцияләрен башкаручы, даими, вакытлыча яки махсус вәкаләт буенча хакимият вәкиле функцияләрен башкаручы зат.

1.3. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданның барлык мөрәжәгәтләренә, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгәтләрдән тыш, кагыла.

## **2. Гражданның мөрәжәгәтләрен карау эшен оештыру**

2.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар гражданның мөрәжәгәтләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгәтләргә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәмин итәргә, вазыйфай затлар тарафыннан гражданны шәхсән кабул итүне, гражданның мөрәжәгәтләрен асылда хокукый хәл итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язмага яки телдән, шәхси кабул итүдә язылган барлык мөрәжәгәтләр, шулай ук почта, телефон, телеграф яки башка юл белән алынган мөрәжәгәтләр билгеләнгән тәртиптә теркәлергә тиеш.

2.3. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергәннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

## **3. Гражданның мөрәжәгәтләре буенча ведомство**

3.1. Гражданның мөрәжәгәтләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан аларның компетенциясе нигезендә карала.

3.2. Карарлары әлеге жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләргә үз эченә алган язма мөрәжәгать, мөрәжәгәткә куелган мәсьәләләргә хәл итү вәкаләтләренә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка, мөрәжәгәтне яңадан карау турында мөрәжәгать жибергән гражданин белдерүе белән, теркәлгән көннән жиде көн эчендә жиберелә, 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш.

3.3. Язма мөрәжәгәткә куелган мәсьәләләргә хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфай зат компетенциясенә керсә, мөрәжәгәтнең күчermәсе теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жиберелә.

3.4. Шикаятыне карау өчен дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, карар һәм гамәлләренә (яки гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган шикаять жибәру тыела.

#### **4. Гражданнар мөрәжәгатьләренәң язма формасы**

4.1. Гражданинның язма рәвештә бәян ителгән мөрәжәгатендә тиешле вазыйфаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, яисә тиешле затның вазыйфасы, шулай ук гражданинның тәкъдимнәрен, гаризасын, фамилиясен, атасының исемен бәян итү, жавап жибәрелергә тиешле почта адресы яки электрон почта адресы, мөрәжәгатьне янадан рәсмиләштерү турында хәбәрнамә, шәхси имзасы һәм датасы булырга тиеш.

4.2. Гражданнар Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итәргә хокуклы. Сорауларга жаваплар тәкъдимнәр, гаризалар, шикаять гражданнар телендә бирелә мөрәжәгать. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

4.3. Әгәр язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибәргән гражданинның фамилиясе, яисә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы яки электрон почта адресы күрсәтелмәгән булса, мөрәжәгатькә жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнгән торган, эшләнгән торган яки бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерли торган, гамәл кыла торган яки кылган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

4.4. Әгәр язма мөрәжәгать тексты укылуга бирелмәсә, мөрәжәгатькә жавап бирелмәсә һәм ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгәннән соң жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданга хәбәр ителә.

4.5. Әгәр язма мөрәжәгать тексты тәкъдим, гариза яки шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирми икән, мөрәжәгатькә жавап бирелми һәм ул үз компетенциясе нигезендә дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгәннән соң жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданга хәбәр ителә.

4.6. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат язма мөрәжәгать алганда, анда лицензиясез йә мәсхәрәле белдерү, вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә куркыныч янау булган очракта, мөрәжәгатьне анда куелган сорауларның асылы буенча жавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгать иткән гражданга хокуктан явызларча файдалану мөмкинлегенә турында хәбәр итәргә хокуклы.

4.7. Жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын, әгәр жавап электрон документ рәвешендә жибәрелергә тиеш булса, һәм почта адресын, әгәр жавап язмача жибәрелергә тиеш булса. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон формада теркәргә яисә күрсәтелгән документларны һәм материалларны яисә аларның күчәрмәләрен язма рәвештә жибәргә хокуклы.

#### **5. Гражданнарны шәхси кабул итү**

5.1. Жирле үзидарэ органнарында гражданның шәхсэн кабул итү аларның житәкчеләре һәм вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданның игътибарына житкерелә.

5.2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесен таныкларчы документ күрсәтә.

5.3. Гражданның телдән мөрәжәгәте аның шәхси кабул итү карточкасына теркәлә. Телдән баян ителгән фактлар һәм хәлләр өстәмә тикшерүне таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу факт гражданны шәхси кабул итү карточкасында теркәлә. Калган очракларда мөрәжәгәтьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

5.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать 59-ФЗ номерлы Федераль законда һәм 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

5.5. Мөрәжәгатьтә әлегә жирле үзидарэ органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданның аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә.

5.6. Шәхси кабул итү барышында гражданның, әгәр элек мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартырга мөмкин.

5.7. Гражданның аерым категорияләре Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда беренче чиратта шәхси кабул итү хокукынан файдалана.

## **6. Гражданның мөрәжәгәтләрен карар сроклары**

6.1. Мөрәжәгәтләренң барлык төрләре – жирле үзидарэ органнарына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә кергән шәхси һәм коллектив мөрәжәгәтләр язма мөрәжәгатьне теркәгәннән соң 30 көн эчендә карала.

6.2. Аерым очракларда, шулай ук 59-ФЗ номерлы Федераль законда һәм 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законнда каралган рәсми мөрәжәгать җибәргән очракта, жирле үзидарэ органы житәкчелә, вазыйфай зат йә вәкаләтле зат мөрәжәгатьне карар сирогын 30 көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

6.3. Мөрәжәгатьне карар нәтижеләре турында гражданның тиешле карар кабул ителгәннән соң өч көн эчендә, ләкин әлегә бүлекнең 6.1 һәм 6.2 өлешләрендә билгеләнгән сроклардан да соңга калмыйча җавап җибәрелә.

## **7. Мөрәжәгатьне карар**

7.1. Жирле үзидарэ органнары яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәръяклы һәм үз вакытында карарны, кирәк очракта - мөрәжәгать җибәргән гражданин катнашында карарны тәмин итә;

2) мөрәжәгатьне карар өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дөүләт органнарында, жирле үзидарэ органнарында һәм башка вазыйфай затлардан, судлардан, сорау алу органнарынан һәм алдан тикшерү органнарынан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгәтләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, язмача җавап бирә;

5) гражданга аның мөрәжәгатен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен жиберү турында хәбәр итә.

7.2. Жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә мөрәжәгатъне карый торган вазыйфай затның рәсми мөрәжәгате буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатъне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт яисә федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, тапшырырга тиеш.

7.3. Мөрәжәгатъкә җавап жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфай зат йә вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

7.4. Мөрәжәгатъкә җавап жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатътә күрсәтелгән электрон почта формасында һәм жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка язмача мөрәжәгатътә күрсәтелгән почта адресы буенча жиберелә. Моннан тыш, жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка билгеле булмаган затлар даирәсе мәнфәгатъләренә кагылышлы тәкъдим, гариза яки шикаять булган мөрәжәгатъкә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатуга бәйле мөрәжәгатъкә, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Тәтеш муниципаль районы рәсми сайтында 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

7.5. Мөрәжәгатъне караганда мөрәжәгатътәгә мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка хәл итү рөхсәт ителми. Мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма мөрәжәгатъ жиберү мөрәжәгатътәгә мәгълүматларны тарату булып тормый.

7.6. Вәкаләтләре туктатылган вазыйфай затка адресланган гражданның мөрәжәгате әлеге вакытта күрсәтелгән вәкаләтләренә гамәлгә ашыру йөкләнгән вазыйфай зат тарафыннан карала.

## **8. Мөрәжәгатъне караганда гражданның хокуклары**

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан мөрәжәгатъне караганда граждан хокуклары:

1) мөрәжәгатъне карый торган затка дәлилләренә шәхсән бәян итәргә;

2) тиешле жирле үзидарә органында яисә тиешле вазыйфай заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яки язма мөрәжәгатъне теркәү турында электрон формада, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатъне кабул иткән органның граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә мөрәжәгатънең датасын, фамилиясен һәм инициалларын күрсәтеп, язма мөрәжәгатъне кабул итү факты таныклыгына имза бирү юлы белән мөрәжәгатъне кабул итүче вәкаләтле зат (вазыйфай зат) мөрәжәгатънең датасын, фамилиясен һәм инициалларын күрсәтү;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны соратып алу турында, шул исәптән электрон формада мөрәжәгатъ итәргә;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмый торган, күрсәтелгән документларда һәм материалларда федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, әлеге мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача җавап алырга, ә 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы мөрәжәгать, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфай затка язма мөрәжәгатьне янадан үзгәртү турында хәбәрнамә, язмача мөрәжәгатьне янадан карау турында белдерүнамә нигезендә язмача җавап алырга;

7) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карап тикшерүгә бәйле мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлгә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә;

9) мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга шикаять бирергә;

10) вәкил хезмәтеннән файдаланырга;

11) законнарда билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьне караганда органның яисә вазыйфай затның законсыз гамәлләре буенча (гамәл кылмаулары буенча) китерелгән зыянны капларга һәм мораль зыян өчен компенсация алырга.

## **9. Гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнары бозган өчен җаваплылык**

9.1. 59-ФЗ номерлы Федераль законны, 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка тартылалар.

## **10. Гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртибенен үтәлешен контрольдә тоту**

10.1. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл җирлегенә башлыгы җирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнырны кабул итү эшенең торышын тикшереп тора.

## **11. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләренә анализлау**

11.1. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән гражданныр мөрәжәгатьләренә анализ ясау гражданнырның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш сыйфатын күтәрү, гражданнырның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү рәвешләрен һәм методларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклау сыйфатын күтәрү максатларында үткәрелә.

11.2. Тиешле чорга гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләренә анализлау гражданнырның барлык мөрәжәгатьләре, шул исәптән язма рәвештә, электрон документ формасында, шулай ук вәкаләтле затлар тарафыннан гражданнырны шәхси кабул итү барышында кабул ителгән мөрәжәгатьләр буенча гамәлгә ашырыла.

11.3. Кергән мөрәжәгатьләргә анализ узган ел нәтижеләре буенча башкарыла.

11.4. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлегә башлыгы урынбасары гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау нәтижеләре буенча хисап чорыннан соң килгән айның 20 числосына кадәр аналитик белешмә төзи.

11.5. Аналитик белешмә үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләр саны;
- электрон документ формасында кергән мөрәжәгатьләр саны;
- гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре;
- шәхси кабул ителгән гражданнар саны;
- гражданнарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар;
- вәкаләтле затлар тарафыннан шәхси күчмә кабул итүләр саны;
- мөрәжәгатьләр тематикасы;

- мөрәжәгатьләргә карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында мәгълүмат (булганда).

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән мөрәжәгатьләргә анализ узган елның шул ук чорында кергән гражданнар мөрәжәгатьләре белән чагыштыру юлы белән үткәрелә.

11.7. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Бессоново авыл жирлегә башлыгы ел саен аналитик белешмәнең Тәтеш муниципаль районы рәсми сайтында авыл жирлегә бүлегендә хисап чорыннан соң килә торган айның 30 числосына кадәр урнаштырылуын тәэмин итә.