



422370 с. Байрашево, ул. Джалиля, 22

422370 Байраш авылы, Жәлил урамы, 22

тел. (84373) 57-5-13, факс 57-5-13, e-mail: Bay.Tet@tatar.ru
ОГРН 1021606559072, ИНН/КПП 1638001543/163801001

КАРАР

27 апрель 2020 ел

№ 45-4

Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрне карау тәртибе һәм сроклары турында нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»гы 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 2006 елның 2 маенdagы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында»гы 2003 елның 12 маенdagы 16-ТРЗ Татарстан Республикасы законы нигезендә, гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турындагы закон бозуларны булдырмау турындагы 2020 елның 24 гыйнварындагы 02-08-03-2020 номерлы Тәтеш районы прокуроры күрсәтмәсен карап, Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге Советы **КАРАР ИТТЕ:**

1. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрне карау тәртибе һәм сроклары турында нигезләмәне расларга.

2. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына үз эшнәдә әлеге нигезләмәгә таянып эш итәргә.

3. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге башлыгын Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә ел саен анализ ясау һәм аларны Тәтеш муниципаль районы рәсми сайтында урнаштыру өчен җаваплы зат итеп билгеләп куярга.

4. Әлеге караны Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге территориясендә урнашкан мәгълүмат стендларында урнаштырырга, Тәтеш муниципаль районының «Интернет» <http://tetushi.tatarstan.ru/> мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында һәм «Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматлар рәсми порталында» (PRAVO.TATARSTAN.RU.) бастырып чыгарырга.

5. Әлеге карарның үтәлешен контролъдә тотуны Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге башлыгы Ә.М. Гобәевка йөкләргә.

**Татарстан Республикасы
Тәтеш муниципаль районы
Байраш авыл жирлеге башлыгы**

Ә.М. Гобәев

Татарстан Республикасы
Тәтеш муниципаль районы
Байраш авыл жирлеге Советының
2020 елның 27 апрелендәге
45-4 номерлы каарына күшымта

Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрне карау тәртибе һәм сроклары турында нигезләмә

Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрне карау тәртибе һәм сроклары турындагы әлеге нигезләмә (алга таба – нигезләмә) «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»гы 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 2006 елның 2 маенданагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 59-ФЗ номерлы Федераль закон), «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында»гы 2003 елның 12 маенданагы 16-ТРЗ Татарстан Республикасы законы (алга таба – 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы) нигезендә эшләнгән. Нигезләмә гражданнарын җирле үзидарә органнарына тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятыләр белән мөрәҗәгать итүләренә конституцион хокукларын гамәлгә ашыруны тәэммин итәргә һәм гражданнарын мөрәҗәгатьләрен карап тикшерү буенча эшне оештыруга - шәхеснең хокукларын гамәлгә ашыруның һәм саклауның мөһим чарасы, жирле үзидарә органнарының халық белән элемтәсен ныгытуга, жирле әһәмияттәге мәсьәләләрне хәл итү өчен кирәклө мөһим мәгълүмат чыганагын булдыруга юнәлдерелгән һәм халыкның жирле үзидарәне гамәлгә ашыруда катнашуның мөһим рәвешләреннән берсе булып тора.

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Һәр граждан үзе яисә үз вәкиле аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук, гражданнар берләшмәләреннән, шул исәптән юридик затлардан, Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге үзидарә органнарына (алга таба – жирле үзидарә органнары), Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге үзидарә органнарының вазыйфаи затларына (алга таба - вазыйфаи затлар) индивидуаль һәм коллектив мөрәҗәгатьләр жибәрергә хокуклы.

Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенциясе чикләрендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен кабул итәргә, аларны 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда каарга, тиешле чаралар күрергә, нигезле җаваплар бирергә тиеш.

1.2. Әлеге Нигезләмәдә түбәндәгә төп төшенчәләр кулланыла:

- гражданин мөрәҗәгате - жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затларга язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жибәрелгән мөрәҗәгать, гариза яки шикаять, шулай ук гражданның жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затларга телдән мөрәҗәгате;
- тәкъдим - гражданның законнарны һәм башка норматив хокукий актларны, жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерү, ижтимагый мөнәсәбәтләрне

үстерү, дәүләт һәм жәмгыятын өшчәнлегенең социаль-икътисадый һәм башка өлкәләрен яхшырту буенча тәкъдиме;

- гариза-үтенеч - гражданның үзенең конституциячел хокукларын һәм ирекләрен яисә башка затларның конституциячел хокукларын һәм ирекләрен гамәлгә ашыруда ярдәм итү турында гариза-үтенече йә законнарны һәм башка норматив хокукый актларны бозу, жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар эшнәгә житешсезлекләр турында хәбәр итү, йә күрсәтелгән органнар һәм вазыйфаи затларның өшчәнлеген тәнкыйтләү;

- шикаять - гражданинның бозылган хокукларын, ирекләрен яки законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торғызу яисә яклау турында үтенеч;

- күмәк мәрәжәгать - ике һәм андан да күбрәк гражданинның мәрәжәгате, гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мәрәжәгатьләре, шулай ук тавыш бирү яисә митингта катнашучыларның имзаларын жыю юлы белән кабул ителгән мәрәжәгать;

- вазыйфаи зат - жирле үзидарә органнарында оештыру-боеру, административ-хужалык функцияләрен башкаручы, дайми, вакытлыча яки маҳсус вәкаләт буенча хакимият вәкиле функцияләрен башкаручы зат.

1.3. Элеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнарның барлык мәрәжәгатьләренә, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мәрәжәгатьләрдән тыш, кагыла.

2. Гражданнар мәрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар гражданнарның мәрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мәрәжәгатьләрне объектив, һәръяклап һәм үз вакытында карауны тәэммин итәргә, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнарны шәхсән кабул итүне, гражданнарның мәрәжәгатьләрен асылда хокукый хәл итүне тәэммин итәргә тиеш.

2.2. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язма яки телдән, шәхси кабул итүдә язылган барлык мәрәжәгатьләр, шулай ук почта, телефон, телеграф яки башка юл белән алынган мәрәжәгатьләр билгеләнгән тәртиптә теркәлергә тиеш.

2.3. Язма мәрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергәннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

3. Гражданнар мәрәжәгатьләре буенча ведомство

3.1. Гражданнарның мәрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан аларның компетенциясе нигезендә карала.

3.2. Каарлары әлеге жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мәрәжәгать, мәрәжәгатьтә қуелган мәсьәләләрне хәл итү вәкаләтләренә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка, мәрәжәгатьне яңадан карау турында мәрәжәгать жибәргән граждан белдерүе белән, теркәлгән көннән жиде көн эчендә жибәрелә, 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш.

3.3. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсъәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфай зат компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчермәсе теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

3.4. Шикаятьне карау өчен дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка, карап һәм гамәлләренә (яки гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган шикаять жибәрү тыела.

4. Гражданнар мөрәжәгатьләренең язма формасы

4.1. Гражданиның язма рәвештә бәян ителгән мөрәжәгатендә тиешле вазыйфай затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, яисә тиешле затның вазыйфасы, шулай ук гражданиның тәкъдимнәрен, гаризасын, фамилиясен, атасының исемен бәян итү, җавап жибәрелергә тиешле почта адресы яки электрон почта адресы, мөрәжәгатьне яңадан рәсмиләштерү турында хәбәрнамә, шәхси имзасы һәм датасы булырга тиеш.

4.2. Гражданнар Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итәргә хокуклы. Сорауларга җаваплар тәкъдимнәр, гаризалар, шикаять гражданнар телендә бирелә мөрәжәгать. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

4.3. Эгәр язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибәргән гражданиның фамилиясе, яисә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы яки электрон почта адресы күрсәтелмәгән булса, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Эгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә өзөрләнә торган, эшләнә торган яки бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны өзөрли торган, гамәл кыла торган яки кылган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

4.4. Эгәр язма мөрәжәгать тексты укылуга бирелмәсә, мөрәжәгатькә җавап бирелмәсә һәм ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгәннән соң жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданга хәбәр ителә.

4.5. Эгәр язма мөрәжәгать тексты тәкъдим, гариза яки шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирми икән, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул үз компетенциясе нигезендә дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгәннән соң жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданга хәбәр ителә.

4.6. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат язма мөрәжәгать алганда, анда лицензиясез йә мәсхәрәле белдерү, вазыйфай затның, шулай ук аның гайлә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мәлкәтенә қуркыныч янау булган очракта, мөрәжәгатьне анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгать иткән гражданга хокуктан явызларча файдалану мөмкинлеге турында хәбәр итәргә хокуклы.

4.7. Жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы -

булган очракта), электрон почта адресын, әгәр жавап электрон документ рәвешенде жибәрелергә тиеш булса, һәм почта адресын, әгәр жавап язма жибәрелергә тиеш булса. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәклे документларны һәм материалларны электрон формада теркәргә яисә күрсәтелгән документларны һәм материалларны яисә аларның күчермәләрен язма рәвештә жибәрергә хокуклы.

5. Гражданнарыны шәхси кабул иту

5.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарыны шәхсән кабул иту аларның житәкчеләре һәм вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул иту урыны, шулай ук кабул иту өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданнар иғтибарына житкерелә.

5.2. Шәхси кабул иту вакытында гражданин шәхесен таныклаучы документ күрсәтә.

5.3. Гражданинның телдән мөрәжәгате аның шәхси кабул иту карточкасына теркәлә. Телдән бәян ителгән фактлар һәм хәлләр өстәмә тикшерүне таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә жавап телдән шәхси кабул иту барышында бирелергә мөмкин, бу факт гражданин шәхси кабул иту карточкасында теркәлә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирелә.

5.4. Шәхси кабул иту барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать 59-ФЗ номерлы Федераль законда һәм 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

5.5. Мөрәжәгатьтә әлеге жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданга ана кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге турында анлатма бирелә.

5.6. Шәхси кабул иту барышында гражданинга, әгәр элек мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча жавап бирелгән булса, мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартырга мөмкин.

5.7. Гражданнарың аерым категорияләре Россия Федерациисе законнарында каралган очракларда беренче чиратта шәхси кабул иту хокуқыннан файдалана.

6. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау сроклары

6.1. Мөрәжәгатьләрнең барлык төрләре – жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән шәхси һәм коллектив мөрәжәгатьләр язма мөрәжәгатьне теркәгәннән соң 30 көн эчендә карала.

6.2. Аерым очракларда, шулай ук 59-ФЗ номерлы Федераль законда һәм 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законында каралган рәсми мөрәжәгать

жибэргэн очракта, жирле үзидарэ органы житэкчесе, вазыйфай зат йэ вэкалэтле зат мөрэжэгатьне карау срокын 30 көннэн дэ артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

6.3. Мөрэжэгатьне карау нэтижэлэре турында гражданинга тиешле карар кабул итэлгэннэн соң өч көн эчендэ, лэкин өлдөг бүлекнэң 6.1 нэм 6.2 өлешлэрэндэ билгелэнгэн сроклардан да сонга калмыйча жавап жибэрелэ.

7. Мөрэжэгатьне карау

7.1. Жирле үзидарэ органнары яисэ вазыйфай зат:

1) мөрэжэгатьне объектив, нэрийклы нэм үз вакытында карауны, кирэк очракта - мөрэжэгать жибэргэн граждан катнашында карауны тээмин итэ;

2) мөрэжэгатьне карау өчен кирэклэе документларны нэм материалларны, шул исэптэн электрон формада, башка дэүлэйт органнарында, жирле үзидарэ органнарында нэм башка вазыйфай затлардан, судлардан, соруу алу органнарыннан нэм алдан тикшерүү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, иреклэрэн нэм законлы мэнфэгатьлэрэн торгызуга яисэ яклауга юнэлдерелгэн чаралар күрэ;

4) мөрэжэгатын куелган мэсъэлэлэрнең асылы буенча, 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында күрсэтелгэн очраклардан тыш, язмача жавап бирэ;

5) гражданга аның мөрэжэгатен башка дэүлэйт органына, жирле үзидарэ органына яисэ башка вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендэ карау өчен жибэрүү турында хэбэр итэ.

7.2. Жирле үзидарэ органнары яисэ вазыйфай зат билгелэнгэн тэргүүтэ дэүлэйт органы, жирле үзидарэ органы яисэ мөрэжэгатьне карий торган вазыйфай затның рэсми мөрэжэгате буенча 15 көн эчендэ мөрэжэгатьне карау өчен кирэклэе документларны нэм материалларны, дэүлэйт яисэ федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тэшкүү итүчэ белешмэлэр булган документлардан нэм материаллардан тыш, тапшырырга тиеш.

7.3. Мөрэжэгатын жавап жирле үзидарэ органы житэкчесе, вазыйфай зат йэ вэкалэтле зат тарафыннан имзалана.

7.4. Мөрэжэгатын жавап жирле үзидарэ органнарына яисэ вазыйфай затка электрон документ рэвешенде көргөн мөрэжэгатын күрсэтелгэн электрон почта формасында нэм жирле үзидарэ органнарына яисэ вазыйфай затка язмача мөрэжэгатын күрсэтелгэн почта адресы буенча жибэрелэ. Моннан тыш, жирле үзидарэ органнарына яисэ вазыйфай затка билгеле булмаган затлар даирэсэ мэнфэгатьлэрэнэ кагылышлы тэкъдим, гариза яки шикаять булган мөрэжэгатын, аерым алганда, билгесез затлар даирэсэнэ карата чыгарылган суд каарына, шул исэптэн суд каарына шикаять бирү тэргүүтэн ацлатуга бэйле мөрэжэгатын, «Интернет» мэгълүмтэлекоммуникация чөлтөрэндэ Тэтеш муниципаль району рэсми сайтында 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше талэплэрэн үтэп урнаштырылсыг мөмкин.

7.5. Мөрэжэгатьне караганда мөрэжэгатын мэгълүмлүүлэлларны, шулай ук гражданның шэхси тормышына кагылышлы мэгълүмлүүлэлларны аның ризалыгыннан башка хэл иту рөхсөт итэлми. Мөрэжэгатын куелган мэсъэлэлэрнэ хэл иту компетенциясенэ көрө торган дэүлэйт органына, жирле үзидарэ органына яисэ

вазыйфай затка язма мөрәжәгать жибәрү мөрәжәгаттәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

7.6. Вәкаләтләре туктатылган вазыйфай затка адресланган гражданның мөрәжәгате әлеге вакытта күрсәтелгән вәкаләтләрне гамәлгә ашыру йөкләнгән вазыйфай зат тарафыннан карала.

8. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан мөрәжәгатьне караганда граждан хокуклы:

- 1) мөрәжәгатьне карый торган затка дәлилләрне шәхсән бәян итәргә;
- 2) тиешле жирле үзидарә органында яисә тиешле вазыйфай заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яки язма мөрәжәгатьне теркәү түрүнде электрон формада, шулай ук аны карау сроклары түрүнде мәгълүмат алырга;
- 3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә мөрәжәгатьнең датасын, фамилиясен һәм инициалларын күрсәтеп, язма мөрәжәгатьне кабул итү факты таныклығына имза бирү белән мөрәжәгатьне кабул итүче вәкаләtle зат (вазыйфай зат) мөрәжәгатьнең датасын, фамилиясен һәм инициалларын күрсәтү;
- 4) ёстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны соратып алу түрүнде, шул исәптән электрон формада мөрәжәгать итәргә;
- 5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатыләренә кагылмый торган, күрсәтелгән документларда һәм материалларда федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, әлеге мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;
- 6) 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатьтә қуелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача җавап алырга, ә 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү түрүндагы мөрәжәгать, мөрәжәгатьтә қуелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфай затка язма мөрәжәгатьне яңадан үзгәртү түрүнде хәбәрнамә, язмача мөрәжәгатьне яңадан карау түрүнда белдерүнамә нигезендә язмача җавап алырга;
- 7) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендей мөрәжәгатьне карап тикшерүгә бәйле мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлгә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;
- 8) мөрәжәгатьне карауны туктату түрүнде гариза белән мөрәжәгать итәргә;
- 9) мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга шикаять бирергә;
- 10) вәкил хезмәтеннән файдаланырга;
- 11) законнарда билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьне караганда органның яисә вазыйфай затның законсыз гамәлләре буенча (гамәл кылмаулары буенча) китерелгән зиянны капларга һәм мораль зиян өчен компенсация алырга.

9. Гражданнар мөрәжәгательләрен карау тәртибе түрүндагы законнары бозган өчен җаваплылык

9.1. 59-ФЗ номерлы Федераль законны, 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында

каралган жұаваплылыққа тартылалар.

10. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибенең үтәлешиң контролъдә туту

10.1. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге башлығы жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны кабул итү эшениң торышын тикшереп тора.

11. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне анализлау

11.1. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ ясау гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш сыйфатын күтәрү, гражданнарның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү рәвешләрен һәм методларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклау сыйфатын күтәрү максатларында үткәрелә.

11.2. Тиешле чорга гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне анализлау гражданнарның барлық мөрәжәгатьләре, шул исәптән язма рәвештә, электрон документ формасында, шулай ук вәкаләтле затлар тарафыннан гражданнарны шәхси кабул итү барышында кабул ителгән мөрәжәгатьләр буенча гамәлгә ашырыла.

11.3. Кергән мөрәжәгатьләргә анализ узган ел нәтижәләре буенча башкарыла.

11.4. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге башлығы урынбасары гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау нәтижәләре буенча хисап чорыннан соң килгән айның 20 чисlosына кадәр аналитик белешмә төзи.

11.5. Аналитик белешмә үз эченә түбәндәгө мәгълүматны алырга тиеш:

- кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләр саны;
- электрон документ формасында кергән мөрәжәгатьләр саны;
- гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре;
- шәхси кабул итәлгән гражданнар саны;
- гражданнарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар;
- вәкаләтле затлар тарафыннан шәхси күчмә кабул итүләр саны;
- мөрәжәгатьләр тематикасы;

- мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чараплар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукий һәм башка актлар туринда мәгълүмат (булганда).

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән мөрәжәгатьләргә анализ узган елның шул ук чорында кергән гражданнар мөрәжәгатьләре белән чагыштыру юлы белән үткәрелә.

11.7. Татарстан Республикасы Тәтеш муниципаль районы Байраш авыл жирлеге башлығы ел саен аналитик белешмәнең Тәтеш муниципаль районы рәсми сайтында авыл жирлеге бүлгегендә хисап чорыннан соң килә торган айның 30 чисlosына кадәр урнаштырылуын тәэмин итә.