

**Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы
Югары Ындырчы авыл жирлеге башлыгы**

КАРАРЫ

2020 ел, 17 февраль

№1

**Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Югары Ындырчы авыл
жирлегенен, жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мәрәҗәгатьләргә
анализ үткәрү тәртибен раслау турында**

“Татарстан Республикасында гражданнар мәрәҗәгатьләре турында” 2003 елның 11 апрелендәге 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә **карап итәм:**

1. Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Югары Ындырчы авыл жирлегенен, жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мәрәҗәгатьләргә анализ үткәрү тәртибен расларга.
2. Әлеге карапны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматының рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Апас муниципаль районының рәсми сайтында авыл жирлеге бүлгөндә урнаштырырга.
3. Әлеге карапның үтәлешен тикшереп торуны үземдә калдырам.

**Югары Ындырчы авыл
жирлеге башлыгы**

Ф.М. Гафиятуллин

Татарстан Республикасы
Апас муниципаль районы
Югары Ҙңдырчы авыл
жирлеге башлыгының
2020 елның 17 февралендәге
1 номерлы каары белән расланган

**Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Югары Ҙңдырчы авыл
жирлегенен, жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә
анализ үткәру тәртибе**

1.Әллеге Тәртип "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында" 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнде һәм Татарстан Республикасы Апас муниципаль районы Югары Ҙңдырчы авыл жирлегенен, жирле үзидарә органнарына (алга таба - жирле үзидарә органнарына) гражданнар мөрәҗәгатьләрен (алга таба - мөрәҗәгатьләрне) гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2.Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ ясау гражданнарның мөрәҗәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү максатларында гамәлгә ашырыла.

3.Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау Югары Ҙңдырчы авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (сәркәтибе), гражданнарның мөрәҗәгатьләрен анализлау өчен жаваплы (алга таба - вазыйфаи зат) тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ үткәру вакыты-елга бер тапкыр: ел үткәннән соң билгеләнә.

5.Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрне анализлау тиешле чорга кергән гражданнар мөрәҗәгатьләрен исәпкә алып, шул исәптән язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә, шулай ук Интернет-кабул итү, гражданнарны шәхси кабул итү барышында һәм телефон аша кабул ителә.

6.Гражданнар мөрәҗәгатьләрен анализлау нәтижәләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 10 коненә кадәр вазифаи зат аналитик белешмә төзи.

7.Аналитик белешмә үз әченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәҗәгатьләр, электрон документ формасында мөрәҗәгатьләр саны турында;
- гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында;
- шәхси кабул ителгән гражданнар саны турында;
- гражданнарны шәхси кабул итү һәм шәхси күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында;
- мөрәҗәгатьләр тематикасы турында;
- мөрәҗәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукий һәм башка актлар турында мәгълүмат (булганда).

8.Гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрнең аналитик белешмәсе, шулай ук билгесез затлар мәнфәгатьләренә кагылышлы ин актуаль мәсьәләләр буенча анлатмалар "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге Апас муниципаль районының рәсми сайтында авыл жирлеге бүлгендә урнаштырыла.