РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
АЛЬМЕТЬЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ӘЛМӘТ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ **КАРАР**

«10» гыйнвар 2020 ел г. Альметьевск № 04

Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитетының «Әлмәт муниципаль районының үзәкләштерелгән китапханә системасы» муниципаль учреждениесенең «Кулланучыга документ бирү («Әлмәт муниципаль районы» муниципаль берәмлеге халыкка мәгълүмати-китапханә хезмәте күрсәтү)» муниципаль хезмәтен күрсәтү буенча административ регламентын раслау турында» 2011 елның 07 сентябрендәге 3743 номерлы карарына үзгәрешләр кертү хакында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә

БАШКАРМА КОМИТЕТ КАРАР БИРӘ:

1. Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитетының «Әлмәт муниципаль районының үзәкләштерелгән китапханә системасы» муниципаль учреждениесенең «Кулланучыга документ бирү («Әлмәт муниципаль районы» муниципаль берәмлеге халыкка мәгълүмати-китапханә хезмәте күрсәтү)» муниципаль хезмәтен күрсәтү буенча административ регламентны раслау турында» 2011 елның 07 сентябрендәге 3743 номерлы карарына (Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитетының 2012 елның 22 июнендәге 2205 номерлы карары белән кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып) үзгәрешләр кертергә:

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук вазыйфаи затларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе» турындагы V бүлекнең 5.1., 5.2, 5.4., 5.9, 5.10 пунктларын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.1. Әлеге административ регламентны үтәү барышында гамәлгә ашырыла торган (кабул ителгән) вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) һәм карарларына шикаять бирү Россия Федерациясе законнары нигезендә башкарыла.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

- муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү вакытын бозу;
- муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

Зак. № 305-2000

- мөрәҗәгать итүченең документлары яисә мәгълүматыннан яисә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыруга карата таләбе;

- Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

- Федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

- муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләп ителгәндә;

- муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының алар җибәргән басмаларны һәм хаталарны муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда төзәтүдән баш тартуы, яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу;

- муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакыты яисә тәртибе бозылу;

- туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында, законнарда һәм башка норматив хокукый актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

- муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат бирүне таләп итү.»;

«5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган җитәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә, яисә, ул булмаган очракта, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның турыдан-туры җитәкчесе тарафыннан карала.»;

«5.4. Мөрәҗәгать (шикаять) алучыларның язма рәвештә кәгазьдә, электрон формада җавабы түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

- муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәткәрнең исеме;

- мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат, яисә исеме, мөрәҗәгать итүченең юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәҗәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (адреслары);

- муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган-

ның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

- мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең карары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәҗәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

«5.9. Әлеге административ регламентның 5.10 пунктында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.»;

«5.10. Хезмәт күрсәтүләрне алучылар мөрәҗәгать иткәндә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга кергән шикаять шикаятьне карау вәкаләтләренә ия булган вазыйфаи зат тарафыннан аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул иткәндә яисә җибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә, яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозуга карата шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

Мөрәҗәгатьне (шикаятьне) карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

- шикаять муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, җибәрелгән басмаларны һәм хаталарны төзәтү рәвешендә, мөрәҗәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

- шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Шикаятьне әлеге административ регламентның 5.10 пунктында күрсәтелгән мөрәҗәгать итүчегә җавапта канәгатьләнергә тиешле дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаятьне әлеге административ регламентның 5.10 пунктында күрсәтелгән мөрәҗәгать итүчегә җавапта канәгатьләнергә тиешле булмаган дип танылган очракта, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында аргументланган аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.».

2. Район Башкарма комитетының хокук идарәсенә (Ханнанова Ә.Б.) әлеге карарны «Альметьевский вестник» газетасында бастырып чыгарырга, Татарстан Республикасы Хокукый мәгълүматның рәсми порталында (PRAVO.TATARSTAN.RU) урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны район Башкарма комитеты җитәкчесенең социаль мәсьәләләр буенча урынбасары С.В. Лаптевага йөкләргә.

Район
Башкарма комитеты җитәкчесе М.Н. Гирфанов

ПРОТОКОЛЬНЫЙ ОТДЕЛ
БЕРКЕТМӘ БҮЛЕГЕ