



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 6 » *декабрь* 20 *19* ел

г. Альметьевск

КАРАР

№ *2111*

Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны, «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләренң жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрен бирү турында» 2008 елның 20 мартындагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнын, «Опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасы дәүләт вәкаләтләрен гамәлгә ашыру буенча вәкаләтле орган турында» 2008 елның 4 апрелендәге 232 номерлы Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Советы карарын үтәү йөзеннән

БАШКАРМА КОМИТЕТ КАРАР БИРӘ:

1. Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын (1 нче кушымта) расларга.

2. Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитетының 2015 елның 23 гыйнварындагы 99 номерлы «Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» карарын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Район башкарма комитетының хокук идарәсенә (Ә.Б. Ханнанова) әлеге карарны «Альметьевский вестник» газетасында бастырып чыгарырга, Татарстан Республикасы Хокукый мәгълүматның рәсми порталында

урнаштырырга (PRAVO.TATARSTAN.RU).

4. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.

5. Әлеге карарның үтөлешен тикшереп торуны район Башкарма комитеты
житәкчесенең икътисад буенча урынбасары А.Н. Подоваловка йөкләргә.

Район башкарма комитеты
житәкчесе



М.Н. Гирфанов

1 нче кушымта
Әлмәт муниципаль районы
башкарма комитетының
« 6 » август 2019 ел № 2111
карары белән расланды

Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү буенча дөүләт хезмәте күрсәтүнең
АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТЫ

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү буенча дөүләт хезмәте күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент), шулай ук опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү буенча Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районының жирле үзидарә органнары тарафыннан («Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләренең жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дөүләт вәкаләтләрен бирү турында» 2008 елның 20 мартындагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан тапшырылган дөүләт вәкаләтләре кысаларында) дөүләт хезмәте (алга таба - хезмәт) бирү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Дөүләт хезмәтләрен алучылар: Россия Федерациясе территориясендә даими яшәүче Россия Федерациясе гражданны, Россия Федерациясеннән читтә даими яшәүче Россия Федерациясе гражданны, чит ил гражданны һәм гражданлыгы булмаган затлар (алга таба-мөрәжәгать итүчеләр).

1.3. Хезмәт Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә. Дөүләт хезмәтен башкаручы: Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитетының «Опека» идарәсе (алга таба - «Опека» идарәсе)

1.3.1. «Опека» идарәсе урыны: Татарстан Республикасы, Әлмәт ш., Шоссейная ур., 1Б.

«Опека» идарәсенең кабул итү графигы: сишәмбе 13:00-17:00, пәнжешәмбе 8:00-12:00.

1.3.2. Белешмә телефоннары: 8(8553) 32-89-72, 32-89-26, 32-90-74, 32-89-70.

1.3.3. Интернет мәгълүмат - телекоммуникация челтәрендә (алга таба – Интернет челтәре) Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы сайтының адресы: <http://www.almetyevsk.tatar.ru>.

1.3.4. Хезмәт турында мәгълүмат бирелә:

1.3.4.1. Күрсәтелгән һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

1.3.4.2 Интернет челтәре аша:

- Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы сайтында (<http://www.almetyevsk.ru>);

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында <http://uslugi.tatar.ru/>;

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

1.3.4.3. КФҮгә телдән мөрәҗәгать иткәндә (шәхсән);

1.3.4.4. КФҮгә язмага (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә.

1.3.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү сораулары буенча мәгълүмат Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы сайтында (<http://www.almetyevsk.tatar.ru>) һәм мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен бинада мәгълүмати стендларга «Опека» идарәсе белгече тарафыннан урнаштырыла.

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү нигезендә гамәлгә ашырыла:

- 1994 елның 30 ноябрәндәге Россия Федерациясе Граждан кодексы № 51-ФЗ (алга таба-РФ ГК);

- Россия Федерациясенең 1995 елның 29 декабрәндәге 223-ФЗ номерлы Гаилә кодексы (алга таба-РФ СК);

- 2008 елның 24 апреләндәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-48-ФЗ номерлы федераль закон);

- «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы федераль закон);

- 2009 елның 13 гыйнварындагы Татарстан Республикасы Гаилә кодексы № 4-ТРЗ (алга таба-ТР СК);

- «Татарстан Республикасында опека һәм попечительлек органнары эшчәнлеген оештыру турында» 2004 елның 27 февралендәге № 8 – ТРЗ Татарстан Республикасы законы (алга таба-ТР Законы № 8-ТРЗ);

- «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрән бирү турында» 2008 елның 20 мартындагы № 7-ЗРТ Татарстан Республикасы законы;

- «Балигъ булмаган гражданның карата опека һәм попечительлек башкаруның аерым мәсьәләләре турында» 2009 елның 18 маендагы 423 номерлы РФ Хөкүмәте карары (алга таба-423 номерлы карар)

- «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 2 ноябрәндәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары;

- Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының «Опекуннарга, попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы ата – аналарга акчалата бүлек билгеләү һәм түләү тәртибен раслау турында» 2011 елның 2 мартындагы 593/11 номерлы боерыгы (алга таба-ТР Мәгариф һәм фән министрлыгының 593/11 номерлы боерыгы);

- «Инвалидлар хокуклары турында конвенцияне ратификацияләүгә бәйле рәвештә элементларын социаль яклау мәсьәләләре буенча Россия Федерациясенең аерым актларына үзгәрешләр кертү хакында» 2014 елның 1 декабрәндәге 419-ФЗ номерлы Федераль законның 26 статьясындагы 4 өлешенә 2 пункты;

- «Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең типик административ регламентын раслау турында» Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының 13.08.2014 елның 4552/12 санлы боерыгы;

- Әлмәт муниципаль районы Советының 2011 елның 22 сентябрдәгә 116 номерлы карары (үзгәрешләр белән) белән расланган Уставы (алга таба-Устав);

- «Опека» идарәсен төзү турында» Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитетының 2008 елның 10 июлдәгә 1602 номерлы карары белән расланган «Опека» идарәсен төзү турында нигезләмә.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- опека - опека һәм попечительлек органы тарафыннан билгеләнгән гражданнар (опекуннар) опекага алынган балаларның законлы вәкилләре булып тора һәм аларның исемнән һәм аларның мәнфәгатьләрендә барлык юридик әһәмияткә ия гамәлләр башкара торган кече яшьтәге гражданнарны (ундүрт яшькә җитмәгән балигь булмаган гражданнарны) урнаштыру формасы;

- попечительлек - ундүрт яшьтән алып унсигез яшькә кадәрге балигь булмаган гражданнарны урнаштыру рәвешә, аның белән бергә опека һәм попечительлек органы тарафыннан билгеләнгән граждан (попечитель) күрсәтелгән затлар тарафыннан үз хокукларын һәм бурычларын үтәүдә ярдәм күрсәтергә, шулай ук аларны өченче затлар тарафыннан явыз нияттән файдаланудан сакларга тиеш;

- опека (попечительлек) - түләүсез шартларда мөрәҗәгать итүче белән туганлык мөнәсәбәтләрендә торучы балигь булмаганнарга карата билгеләнә, бу баланы сайлап алу процедурасын юкка чыгара;

- опека (попечительлек) түләү шартларында мөрәҗәгать итүче белән туганлык мөнәсәбәтләрендә булмаган балигь булмаганнарны билгели, бу үз эченә бала сайлап алу һәм балигь булмаган балага карата опекага алынган балага карата опека һәм попечительлек башкару турында килешү, шул исәптән тәрбиягә бала алган гаилә турында (алга таба – тәрбиягә алган гаилә) яки Россия Федерациясенең тиешле субъекты законнарында каралган очракларда - патронат гаилә турында шартнамә төзүне ала.

2. Хезмэт күрсәтү стандарты

Стандарт таләпләренең исеме	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Дәүләт хезмәтен яисә таләпне билгели торган норматив акт
1	2	3
2.1. Хезмәтнең исеме	Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү	48-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясы; ТР СКның 146 статьясы, 137 статьясы, 141 статьясы (1), 146 статьясы
2.2. Хезмәт күрсәтүче орган исеме	Гариза бирүченең яки бала карамагындагы яшәү урыны буенча «Опека» идарәсе	48-ФЗ номерлы Федераль закон, ТР МК карары 843 номерлы
2.3. Хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләүләргә түләү; Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хат.	ТР СКның 137 статьясы, 141 статьясы(1), 146 статьясы, 2001 елның 2 мартындагы 593/11 номерлы ТР МБ боерыгының 8 пункты;
2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты	Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләүләр барлык кирәкле документлар белән гаризаны кабул итү (теркәү) датасыннан алып 10 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.	
2.5. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле хезмәтләр күрсәтү өчен	1) акча чараларын билгеләү турында гариза (бүләкләү турында) (регламентка 1 нче кушымта); 2) бала туу турында таныклык күчәрмәсе (паспорт); 3) баланы бердәнбер яки ике ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм итү фактын раслаучы документларның күчәрмәләре (ата-ана хокукыннан мөхрүм итү турында суд карары, үлем турында	ТР СК 138 статьясы;

1	2	3
<p>кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен законнар яисә норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге</p>	<p>таныклык һ. б.); 4) белешмә белән яшәү урыны баланың уртак яшәү турында опекун яки попечителем, тәрбиягә алган ата-аналар; 5) 16 яшьтән өлкәнрәк баланы белем бирү оешмасында уку турында белешмә; 6) «Опека» идарәсенең баланы опекага һәм попечительлеккә билгеләү турындагы карарыннан өземтә; 7) халыкны социаль яклау территориаль органының балага айлык пособие түләүне туктату турында белешмәсе;</p>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы дәүләт хезмәте күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле һәм кирәкле документларның тулы исемлеге</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына: - баланың опекун (попечитель), тәрбиягә бала алган ата-аналар белән уртак яшәү урыны турында белешмә (бала яшәгән урыннан өйгә (фатирдан) өземтә); - халыкны социаль яклау территориаль органының балага айлык пособие түләүне туктату турында белешмәсе.</p>	<p>423 номерлы карар (21.12.2018 ред.)</p>
<p>2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда килештерү дәүләт хезмәте күрсәтү өчен таләп ителә һәм хезмәт күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан</p>	<p>Дәүләт хезмәтен килештерү таләп ителми.</p>	

1	2	3
гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары һәм аларның структур бүлекчәләре исемлегә		
2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлегә	<p>1. Тапшырылган документларның 2.5 пунктта күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве.</p> <p>2. Тапшырыла торган документларда эйтелмәгән төзәтмәләр.</p> <p>3. Факттагы яшәү урыны буенча булмаган мөрәжәгать.</p>	
2.9. Дәүләт хезмәтләрен күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлегә	<p>Баланы (балаларны) матди карап торуга опекунга яисә попечительгә, тәрбиягә бала алучы ата-аналарга акчалар түләү, шулай ук опекуннарга яисә попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алучы ата-аналарга түләү түбәндәге очракларда билгеләнә алмый:</p> <p>а) бала балигы яшкә житкәч;</p> <p>б) б) ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар өчен оешмада тулы дәүләт тәэминатына баланы урнаштыру;</p> <p>в) баланы уллыкка алу;</p>	<p>ТР СКның 139 статьясы, 141 статьясы</p> <p>Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының 2001 елның 2 мартындагы 593/11 номерлы боерыгының 12 пункты</p>
	<p>г) балигы булмаган баланы эшкә урнаштыру;</p> <p>д) баланың никахка керүе;</p> <p>е) балигы булмаган баланы тулысынча эшкә сәләтле дип игълан итү (эмансипация);</p> <p>ж) опекунны яки попечительне үз вазыйфаларын үтәүдән азат итү, читләштерү;</p> <p>з) баланың өти-әнисенә кайтуы (ата-анага);</p> <p>и) опекун яки попечительнең үлеме. К) ата-аналары аларны шәхсән үзе тәрбияли һәм карый алган балаларга акчалар билгеләнми (озакка сузылган хезмәт командировкаларында</p>	

1	2	3
	<p>булалар, балалар белән аерым яшиләр, ләкин аларны карау һәм опекага яисә попечительлеккә башка затларга, шул исәптән, «Опека һәм попечительлек турында» Федераль законның 13 статьясындагы 1 өлешендә билгеләнгән тәртиптә шартлар була);</p> <p>л) ятим һәм ата-ана каравыннан мөхрүм калган балалар өчен оешмаларда тулы дәүләт тәминатында булган балаларга акча билгеләнми.</p> <p>Үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы опекуннарга, попечительләргә, тәрбиягә алган ата-аналарга айлык акчалата түләү балигы булмаган балага карата опека һәм попечительлек башкару турындагы шартнамә, шул исәптән тәрбиягә бала алучы гаилә турындагы шартнамә шартларын тиешенчә үтәмәгән очракта туктатыла.</p>	
<p>2.10. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре</p>	<p>Дәүләт хезмәте бушлай бирелә.</p>	
<p>2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре</p>	<p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләрне күрсәтү таләп ителми.</p>	

1	2	3
<p>2.12 Хезмэт күрсәтү турында сорау биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вақыты</p>	<p>Гариза бирүчене кабул итүне көтүнең максималь вақыты 15 минуттан артмаска тиеш. Хезмэт алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.</p>	
<p>2.13. Хезмэт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең запросын теркәү вақыты</p>	<p>Гариза килгән көнне.</p>	
<p>2.14. Хезмэт күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр</p>	<p>Хезмэт күрсәтү тиешле күрсәткечләр белән жиһазландырылган биналарда гамәлгә ашырыла. Хезмэт алучыларны кабул итү өлеге максатлар өчен махсус бүлеп бирелгән урыннарда башкарыла: -янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы; -документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһазлар белән; -мәгълүмати стендлар аша.</p>	<p>вазыйфаи регламентлар,</p>
	<p>Инвалидларның дәүләт хезмәте күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алу мөмкинлеге, шул исәптән объектларга керү һәм алардан чыгу, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтү урынына керү максатларында объект буенча мөстәкыйль рәвештә хәрәкәт итү мөмкинлеге тәэмин ителә. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.</p>	<p>вазыйфаи инструкцияләр</p>

1	2	3
2.15. Хезмэт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре	<p>Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) гариза бирүченең яшәү районында «Опека» идарәсе булу;; 2) гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган кирәкле санда белгечләр, шулай ук биналар булу;; 3) мәгълүмат стендларында, мәгълүмат һәм дәүләт хезмәтләрен күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу. <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып тора:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү; 2) дәүләт хезмәте нәтижәсен алу вакытын саклау. 	
2.16. Электрон формада хезмэт күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Консультация Интернет-кабул итү бүлмәсе аша бирелә. Гариза һәм документлар электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жиберелә (адрес: http://uslugi.tatar.ru рөхсәт алганда документларның төп нөсхәләрен бирелә.</p>	

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр

3.1. Хезмәт күрсәткәндә хәрәкәт тәртибен тасвирлау.

3.1.1. Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга баланы (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү буенча дөүләт хезмәте күрсәтү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә тиешле бүләкләр түләү. Тәрбиягә алган ата-анага:

3.1.1.1. Мөрәжәгать итүченең консультациясе;

3.1.1.2. Гариза бирүчене кабул итү, документлар кабул итү.

3.1.1.3. Хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны формалаштыру һәм жиберү.

3.1.1.4. Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-анага, шулай ук опекунга яки попечительгә, үз вазыйфаларын башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга акчалата түләү билгеләү турында карар эзерләү.

3.1.1.5. Мөрәжәгать итүчегә дөүләт хезмәте нәтижәсен бирү;

3.1.1.6. Мөрәжәгать итүчегә нигезләр булганда дөүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында хатның юлламасы.

3.1.2. Хезмәтне күрсәтү буенча эзлеклелек схемасы Регламентка 2 нче кушымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәжәгать итүчене консультацияләү.

Мөрәжәгать итүче шәхсән, аша электрон почта (адрес: oreka-almet@mail.ru) яки хат белән хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультация алу өчен «Опека» идарәсенә мөрәжәгать итә.

«Опека» идарәсе белгече тарафыннан мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән хезмәт күрсәтүне алу өчен кирәкле документлар исемлегенең составы, формасы һәм эчтәлегә буенча да консультация бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: дөүләт хезмәте алу өчен кирәкле документлар исемлегенең составы, формасы һәм эчтәлегә буенча консультацияләр, кисәтүләр.

3.3. Мөрәжәгать итүчене кабул итү, документлар кабул итү.

3.3.1. Гариза бирүче шәхсән яисә электрон рәвештә дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша (адрес: <http://uslugi.tatar.ru>) 2.5 пунктта күрсәтелгән кушымта белән гариза бирелә (жиберелә).

3.3.2. Кабул итүне алып баручы «Опека» идарәсе белгече башкара:

- мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

- документларның булу-булмавын тикшерү;

- тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешле рәсмиләштерү, документларда подчисткалар, припискалар, ябык сүзләр һәм башка төзәтүләр булмау).

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, «Опека» идарәсе белгече мөрәжәгать итүчегә рәхсәт бирү өчен гариза һәм аңа кушып бирелә торган документлар кабул итү датасы турында хәбәр итә, шуннан соң 3.3.3 пунктчасында каралган процедуралар гамәлгә ашырыла турында.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, «Опека» идарәсе белгече гариза биргәндә мөрәжәгать итүче гаризаны теркәү өчен киртәләр булуы турында шәхсән үзе хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту

өчен ачыкланган нигезләрнең эчтөлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итү көнөндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән документлар, гаризаларны теркәү журналында теркәү язылуы, расписка яки мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. «Опека» идарәсе белгече әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булу-булмавын тикшерә.

«Опека» идарәсе белгече хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, баш тарту турында хат әзерли һәм гариза бирүчегә кул куйган көннән алып ике көнлек срокта житкерә. Бер үк вакытта мөрәжәгать итүчегә барлык документлар кире кайта һәм карарга шикаять бирү тәртибе аңлатыла һәм әлеге Регламентның 3.7 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, мөрәжәгать итүче биргән документлардагы мәгълүматларны тикшерү эшен оештыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза кәргән көннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документларны тикшерү һәм рәхсәт яки баш тарту турында карар кабул итү.

3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләрне Формалаштыру һәм җибәрү.

3.4.1. «Опека» идарәсе белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы чаралары буенча запросларны җибәрә:

- баланың яшәү урыныннан йорт (фатир) китабыннан өземтә бирү турында;

- халыкны социаль яклау территориаль органының балага айлык пособие түлүне туктату турында белешмәсе.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар алдагы процедуралар төмамланган көннән алып бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: юнәлдерелгән запрослары бирү турында мәгълүмат.

3.4.2. «Опека» идарәсе соравы буенча дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнар автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла:

- мөрәжәгать эшкәртү һәм соратып алына торган мәгълүматларны эзләү,

- соратып алына торган белешмәләрнең ведомствоара электрон хезмәттәшлеге ярдәмендә формалаштыру, яисә соратып алына торган мәгълүматлар булмаган очракта, соратып алына торган мәгълүматларны бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, хәбәр итү юллау.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар «Опека» идарәсе запрослары кәргәннән соң биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: соратуга җавап яки 3.4 пунктында күрсәтелгән мәгълүматларны бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Опекунга яки попечительгә баланы (балаларны) карап тоту өчен акча түлүне билгеләү турында, шулай ук опекуннарга яки попечительләргә, үз вазыйфаларын башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга түлүләрне билгеләү турында карар әзерләү.

3.5.1. «Опека» идарәсе белгече тапшырылган документлар нигезендә опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түлү, шулай ук опекуннарга

һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү турында карар проектын, яисә опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләүдән һәм түләүдән, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләүдән баш тарту турында хат проектын килештерүгә һәм Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгына «Опека» идарәсе башлыгына рәхсәт бирү яисә аннан соң раслауны кире кагу турында гариза җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланганнан соң ике көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү турында күрсәтмә яки 3.7 пункт нигезендә эзерләнгән баш тарту турында хат.

3.5.2. «Опека» идарәсе белгече кул куелган күрсәтмәне алгач, аны терки һәм гариза бирүчегә бирә (җибәрә). Тискәре нәтижә булган очракта, баш тарту турындагы хатны шәхсән кулга тапшыра яки заказлы хат белән, 3.7 пункты нигезендә, почта аша җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар, пунктта каралган процедура тәмамланганнан соң, бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

3.5.3. Процедураның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү турында хәбәр итү.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү.

3.6.1. Баланы (балаларны) карап тоту өчен акча түләү опекунга яисә попечительгә башкарыла, «Опека» идарәсе тарафыннан баланы (балаларны) карап тоту өчен акча билгеләү турында карар чыгарылган көннән башлап, опекунга яки попечительгә аларны алу өчен нигезләр барлыкка килгән чордан алып аларны карап тоту өчен чыгымнарны каплап, опекунга яисә попечительгә акча билгеләү турында карар чыгарылган көннән бирле Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән Министрлыгы һәм Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районының мәгариф идарәсе гамәлгә ашыра.

Опекуннарга, попечительләргә, үз вазыйфаларын башкаручы ата-аналарга бүләкләү түләүле шартларда опека һәм попечительлекне гамәлгә ашыру турында боерык (боерык, карар) кабул ителгәннән соң, һәм баланы тәрбиягә алган гаиләгә тапшыру турында килешү нигезендә билгеләнә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар опекунга яисә попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга гамәлгә ашырыла, ай саен агымдагы елның 20 числосыннан да соңга калмыйча тулы күләмдә яисә опекун яисә попечитель, тәрбиягә бала алган ата-аналар ризалыгы белән шул ук вакытта банкта ачылган шәхси счетка җибәрелә.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү.

3.7. Мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хат җибәрү.

3.7.1. «Опека» идарәсе белгече рәхсәт бирүдән баш тарту турында карар кабул ителгән очракта, хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын эзерли.

Баш тарту турында эзерләнгән хат проектын «Опека» идарәсе башлыгына юллый.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар баш тарту өчен нигезләрне

ачыклаганнан соң, ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кул куюга юнәлдерелгән хат проекты баш тарту турында.

3.7.2. «Опека» идарәсе начальнигы баш тарту турында хат проектына кул куя һәм «Опека» идарәсе белгеченә кире кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар, 3.7.1 пунктында каралган процедура төмамланганнан соң, дүрт көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кул куелган хат баш тарту турында.

3.7.3. «Опека» идарәсе белгече гариза бирүчегә баш тарту турында хат җиткерә. Бер үк вакытта мөрәҗәгать итүчегә барлык документлар кире кайта һәм карарга шикаять бирү тәртибе аңлатыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар процедураны 3.7.2 пунктында каралган төмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла. турында карар кабул ителде.

Процедураның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хәбәр итү.

3.8. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзегә аша дәүләт хезмәте күрсәтү.

3.8.1. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзегенә дәүләт хезмәте алу өчен мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзегә аша дәүләт хезмәте күрсәтү билгеләнгән тәртиптә расланган дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзегә эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзегенән документлар килеп ирешкәндә процедуралар әлеге Регламентның 3.3-3.5 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Дәүләт хезмәтенең нәтижәсе дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзегенә җибәрелә.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары.

4.1. Хезмәт күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булуын контрольдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм Бетерү, хезмәт күрсәтү процедураларының үтөлешен тикшерү, карарлар кабул итү һәм «Опека» идарәсенең вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять булган мөрәҗәгатьләргә җаваплар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтөлешен контрольдә тоту формалары булып торалар:

- «Опека» идарәсен хезмәтләр күрсәтү буенча документлар проектларына хокукый экспертиза үткөрү. Экспертиза нәтижәсе булып проектлар визасы тора;

- эш башкаруын билгеләнгән тәртиптә тикшерүләргә үткөрелә торган;

- билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтү процедураларының үтөлешен контрольдә тоту тикшерүләргә үткөрү.

Контроль тикшерүләргә планлы һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләргә уздырганда хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгәте буенча карала ала.

Хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә, гамәлләрне башкаруны контрольдә тотуны гамәлгә ашыру максатыннан, «Опека» идарәсе башлыгына хезмәт күрсәтү нәтижәләргә турында белешмәләр бирелә.

4.2. Хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауга агымдагы контроль хезмәт

күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы белгеч, район башкарма комитеты җитәкчесенең социаль мәсьәләләр буенча урынбасары тарафыннан башкарыла.

4.3. Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. «Опека» идарәсе белгече мөрәжәгать итүченең мөрәжәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен җавап тотта.

4.5. Дәүләт хезмәтләрен гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан күрсәтүне контрольдә тоту дәүләт хезмәте күрсәткәндә «Опека» идарәсе эшчәнлегенең ачыклығы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм мөрәжәгатьләренә (шикаятьләренә) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дәрәҗә мәгълүмат алганда гамәлгә ашырыла.

5. Хезмәт күрсәтүче органнар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары һәм муниципаль хезмәткәрләр гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә бирелә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган җитәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр дәүләт хезмәте күрсәтүче югары органга бирелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк җитәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка бирелә.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы запросны теркәү вакытын бозу.

2) дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә (карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына)) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә, 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, тиешле тәртиптә бирү функциясе йөкләнә ала;

3) мөрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүматка карата Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда каралмаган гамәлләренә ашыруны яисә тапшыруны таләп итү;

4) Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан

күпфункцияле үзек карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзек хезмәткәренә (карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына)) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә, 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, тиешле тәртиптә бирү функциясе йөкләнә ала;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, органның вазыйфаи заты яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, күпфункцияле үзекнең, күпфункцияле үзек хезмәткәренәң, 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның дәүләт яисә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләренәң билгеләнгән вакытын бозуы. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзек карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзек хезмәткәренә (карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына)) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә, 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, тиешле тәртиптә бирү функциясе йөкләнә ала;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда туктатып тору нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзек карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзек хезмәткәренә (карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына)) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә, 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, тиешле тәртиптә бирү функциясе йөкләнә ала;

10) мөрәжәгать итүчедә, әлегә Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенәң 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда һәм (яисә) дәрәслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат биргәндә, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, мөрәжәгать итүченәң таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзек карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзек хезмәткәренә (карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына)) шикаять белдерелә торган очракта, 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләрен күрсәтү функциясе йөкләнгән.

5.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьне дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәренәң, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенәң, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәреннән, дәүләт хезмәте күрсәтүче

органның рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең төбәк порталынан файдаланып, почта аша, күпфункцияле үзәк аша жиберергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең төбәк порталынан файдаланып, почта аша жиберелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять, шулай ук аларның хезмәткәрләренең Интернет мәгълүмати-телекоммуникацион челтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталынан файдаланып, почта аша жиберелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иткәндә кабул ителә ала.

5.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органга кәргән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш көн эчендә каралырга тиеш, ә дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, күп функцияле үзәктән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итү яисә жиберелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогы бозылуга шикаять бирелгән очракта - теркәлгән көннән 5 көн эчендә.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәрнең исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче - физик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемент телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм гариза бирүчегә жиберелергә тиешле почта адресы (булган очракта);

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр (Регламентка 2 нче кушымта);

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятькә дәүләт хезмәте күрсәтүче кеше тарафыннан кул куела.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгән басма хаталарын төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләнделә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

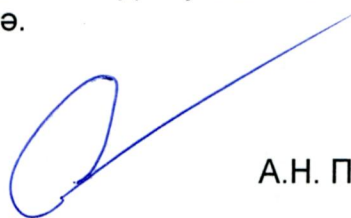
Мөрәжәгать итүчегә әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивацияле җавап җибәрелә.

5.7. Шикаять мөрәжәгать итүчегә бирелгән җавапта канәгатьләндерергә тиешле дип танылган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә, ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять мөрәжәгать итүчегә биргән җавапта канәгатьләндерелмәгән дип таныган очракта, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат (хезмәткәр) булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

Район башкарма комитеты җитәкчесенең
икътисад буенча урынбасары



А.Н. Подовалов

Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү буенча дөүлэт хезмәте күрсәтүнең административ регламентка 1 нче кушымыта

_____ (опекуннан (тәрбиягә бала алган ата-анадан һ.б.)

_____ (Ф.И.О. тулысынча)

түбәндәге адрес буенча

яшәүче: _____

_____ (тулы адрес)

телефон: _____

паспорт: _____

_____ (сериясе, номеры, кайчан һәм кем тарафыннан бирелгән)

Гражданинның баланы (балаларны) карап тотуга акча билгеләү һәм түләү турында гаризасы

Сезне балигъ булмаган балага айлык (бер тапкыр бирелә торган) пособие билгеләвегезне сорыйм _____

_____ (Ф.И.О. туган көне)

Дата:

Имза:

Мин, _____

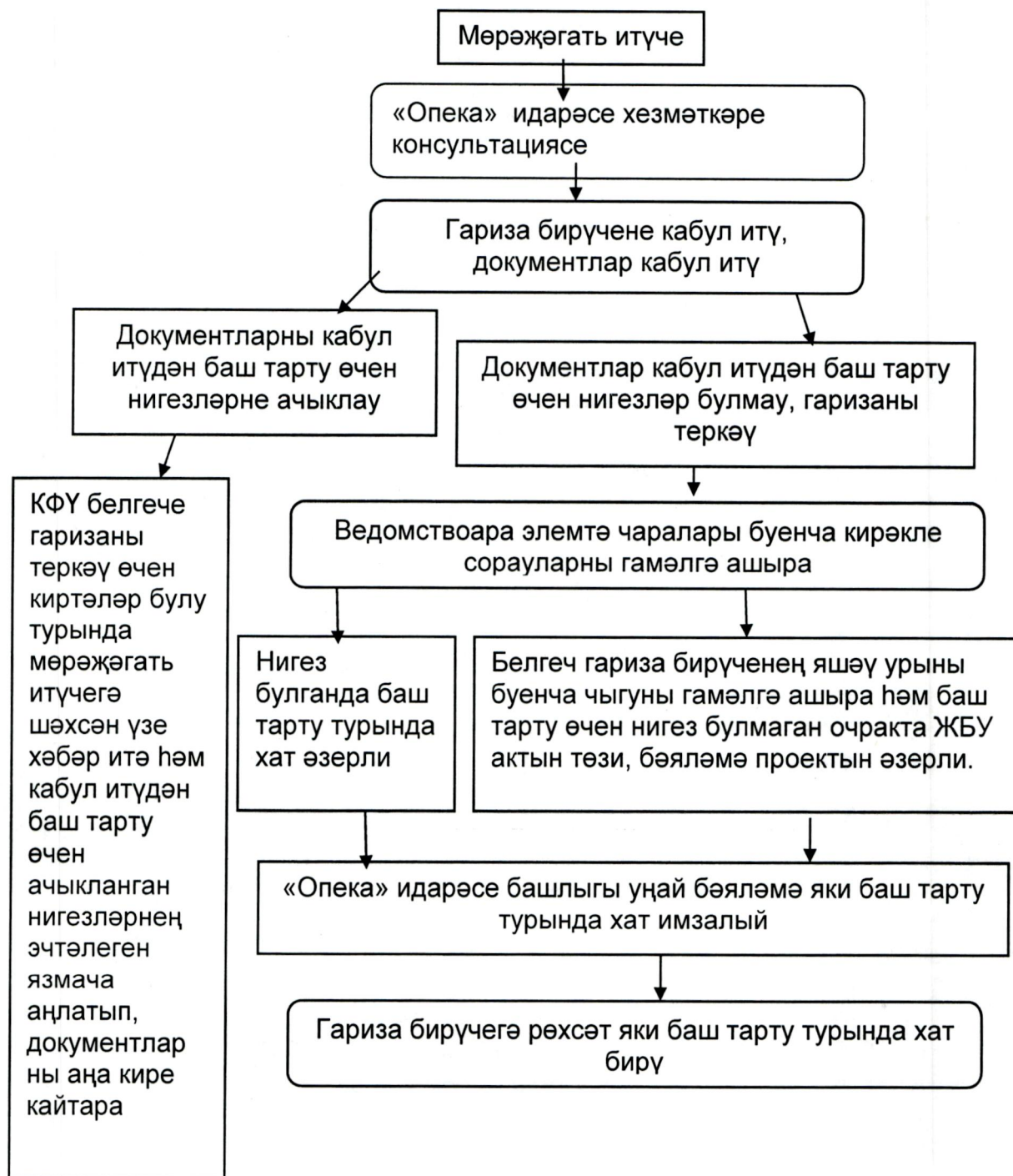
(мөрәжәгать итүченең Ф.И.О)

«Шәхси мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, бу гаризадагы һәм мин биргән документларымда булган шәхси мәгълүматларны эшкәртү һәм куллануга рәхсәт бирәм.
« _____ » _____ 20 _____ ел. _____ / _____

(имза) (Фамилия, инициаллары)

Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү буенча дөүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентка 2 нче кушымта

Хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең Блок-схемасы



Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балаларны) тәрбияләү өчен акча билгеләү һәм түләү, шулай ук опекуннарга һәм попечительләргә, үз вазыйфаларын түләүле нигездә башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентка 3 нче кушымта

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы һәм аны күрсәтүне контрольдә тотучы вазыйфаи затлар
РЕКВИЗИТЛАРЫ

Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитеты

Фамилиясе, исеме, әтисенең исеме	Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Лаптева Светлана Владимировна	Район башкарма комитеты җитәкчесенең социаль мәсьәләләр буенча урынбасары	39-01-05	Svetlana.Lapteva@tatar.ru

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы

Фамилиясе, исеме, әтисенең исеме	Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Павлова Инна Анатольевна	«Опека» идарәсе башлыгы	32-89-26	Inna.Pavlova@tatar.ru