

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН  
БУИНСКИЙ  
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
НОРЛАТСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БУА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
НОРЛАТ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

КАРАР

КАРАР

2019 елның 19нчы сентябре

9нче номерлы

Бакча йортын торак йорт итеп һәм торак йортны  
бакча йорты итеп тану муниципаль хезмәт күрсәтү  
Административ регламентнын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елның 210-ФЗ нчы номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Хөкүмәтенә «торак урыны, торак урыны яшәү өчен яраксыз, күпфатирлы йорт, авария хәлендәге һәм сүтелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле йорт, торак йорт һәм бакча йорты бинасын бакча йорты дип тану турындагы нигезләмәне раслау хакында " 2006 елның 28 нче гыйнвар 47 нче номерлы карары» нигезендә, торак йорт һәм бакча йорты-жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданның һәм оешмаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен гамәлгә ашыру максатларында торак урын, бу эшчәнлекнең ачыклығын һәм ачыклығын тәэмин итү, муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын һәм һәркем өчен мөмкин булуын арттыру, Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Норлат авыл җирлегенә башкарма комитеты

Карар:

1. Бакча йортын торак йорт итеп һәм торак йортны бакча йорты итеп тану муниципаль хезмәт күрсәтү Административ регламентнын расларга (Приложение).
2. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көнненнән үз көченә керә һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге адрес буенча урнаштырылырга тиеш <http://pravo.tatarstan.ru/> Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында, шулай ук Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталына түбәндәге адрес буенча мөрәҗәгать итәргә була: <http://buinsk.tatarstan.ru.>
- 3 Боерыкның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Башкарма комитет җитәкчесе  
Норлат авыл җирлегенә  
ТР Буа муниципаль районы

Г.Ф. Булатова

Бакча йортын торак йорт итеп һәм торак йортны  
бакча йорты итеп тану муниципаль хезмәт күрсәтү  
Административ регламентны

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. «Бакча йортын һәм торак йортны бакча йорты дип тану» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (алга таба - административ регламент) муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуын һәм сыйфатын арттыру, муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар өчен уңайлы шартлар тудыру максатларында эшләнгән, Норлат авыл жирлеге муниципаль берәмлегендә торак йортлар һәм торак йортлар (алга таба - муниципаль хезмәт) бакча йортлары дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм стандартын билгели (алга таба - муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәтне бакча (яки торак) йорты милекчеләре (алга таба - мөрәҗәгать итүче) ала.

Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итүче исемненн Россия Федерациясе законнары нигезендә мондый хокукка ия булган зат йә мөрәҗәгать итүче тарафыннан аңа Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә тиешле вәкаләтләр биру нигезендә чыгыш ясарга мөмкин.

1.3. Жирле үзидарә органнарының (алга таба – ОМСУ), жирле үзидарә органнарының, жирле үзидарә органнарының, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы структур бүлекчәләренең (алга таба – структур бүлекчә), хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларның (вәкаләтләрнең бер өлеше ведомствога караган оешмага тапшырылса), аларның эш графигы, контакт телефоннары, ОМС һәм структур бүлекчәнең урнашу урыннары һәм эш графигы турында мәгълүмат алу ысулы, оешма һәм структур бүлекчәнең рәсми сайтларының адреслары, оешма, электрон почта адресы (алга таба – мәгълүмати характердагы белешмәләр):

- муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган муниципаль хезмәтләр һәм хезмәтләр күрсәтү урыннарындагы стендларда;

- ОМСУ сайтында (<http://buinsk.tatarstan.ru/rus/>);

- «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе сайтында (алга таба - «КФУ "ДБУ»): (<http://mfc16.tatarstan.ru/about-mfz>);

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (алга таба - ПГУ) (<https://uslugi.tatarstan.ru/> Фәрит Мөхәммәтшин: "бу ел безнең өчен уңышлы узды"): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты.

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Муниципаль хезмәт “Бакча йортын торак йорт итеп һәм торак йортны бакча йорты итеп тану”

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү: Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Норлат авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – БК, Администрация). Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен материаллар әзерләүне гәмәлгә ашыручы өстәмә булып, торак урыннары гражданныр яшәү өчен яраклы дип тану буенча ведомствоара комиссия тора,

шулай ук күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтелергә тиешле дип тану (алга таба – Комиссия).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» БМР дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба – КФҮ) катнаша.

Муниципаль хезмәт алуга документлар комплекты белән гариза кабул ителә:

1) Шәхси килгәндә:

- БКка;

- "КФҮ" ДБУнең филиалларында, бүлекләрендә, читтән торып эш урыннары»;

2) шәхси килмичә:

- БКка почта аша жиберү;

- электрон формада ТР ПГУ/ЕПГУ буенча мөрәжәгать итүченең шәхси кабинеты аша.

Гариза бирүче түбәндәге ысуллар белән хезмәт күрсәтү турында гариза бирү өчен кабул итүгә языла ала:

1) ТР ПГУ/ЕПГУ-БК/ МФЦда;

2) телефон буенча-БК/ КФҮдә;

3) ММИ сайты аша.

Язылу өчен гариза бирүче БК яки КФҮтә урнаштырылган гариза бирүчеләрне кабул итү графигы кысаларында кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытны һәм вакытны сайлый.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып тора:

1) мөрәжәгать итүчегә бакча йортын яки торак йортны бакча йорты дип тану турында Карар бирү (жиберү) (алга таба-тану турында карар);

2) мөрәжәгать итүчегә администрациянең торак йорт яисә торак йортны бакча йорты дип танудан баш тарту турындагы карарының күчermәләрен бирү (жиберү) (алга таба – танудан баш тарту турында карар).

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе гариза һәм документлар тапшырганда мөрәжәгать итүче күрсәткән юл нигезендә бирелә:

1) Шәхси килгәндә:

- Администрацидә;

- «КФҮ " ДБУ филиалларында, бүлекләрендә, ерактан торып эш урыннары»;

2) башка шәхси килү:

почта аша жибереп.

- электрон формада ТР ПГУ/ЕПГУ буенча мөрәжәгать итүченең шәхси кабинеты аша.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты БКка гариза керү датасыннан башлап 45 календарь көннән дә артык түгел.

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» ТР ДБУ (алга таба - күпфункцияле үзәк) аша гариза бирелгән очракта, әлеге пунктның беренче абзацында күрсәтелгән вакыт, күпфункцияле үзәк тарафыннан 2.6 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар тапшырылган көннән исәпләнә.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен хокукый нигезләр:

– Россия Федерациясе Конституциясе;

– Россия Федерациясе Торак кодексы;

– 2003 елның 6 октябрдәге 131-ФЗ номерлы «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»гы Федераль закон нигезендә карар бирәм:

– Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында " 27.07.2010 № 210-ФЗ Федераль закон»;

– Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «торак урыны, торак урыны яшәү өчен яраксыз, күпфатирлы йортның авария хәлендәге һәм сүтелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле урынын, торак йорт һәм бакча йорты белән торак йортны бакча йорты итеп тану турындагы нигезләмәне раслау хакында " 2006 ел, 28 гыйнвар, 47 нче карары»;

– Буа муниципаль районы Норлат авыл жирлеге Муниципаль берәмлек Уставы.

2.6. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге:

а) бакча йортын яисә торак йортны бакча йорты дип тану турында гариза (административ регламентка 2 нче кушымта);

б) төп характеристикалар һәм күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында бердәм дөүләт күчемсез мөлкәт реестрыннан өземтә (алга таба - Бердәм дөүләт күчемсез милек реестрыннан өземтә), мөрәжәгать итүченең бакча йортына яки торак йортка теркәлгән хокуклары турында белешмәләр булган йә мөрәжәгать итүченең бакча йортына яисә торак йортка милек хокукы күчемсез мөлкәтнең бердәм дөүләт реестрында теркәлмәгән очракта, яисә әлеге документның нотариаль расланган күчермәсе булган очракта, торак йортка яисә бакча йортына;

в) объектның техник торышын тикшерү буенча бәяләмә (бакча йортын торак йорт белән танылган очракта, инженерлык эзләнүләре өлкәсендә үз-үзен жайга салучы оешма эгъзалары булган индивидуаль эшкуар яки юридик зат тарафыннан бирелгән «биналарның һәм корылмаларның иминлеге турында Техник регламент» 30.12.2009 ел, № 384-ФЗ Федераль законның 5 статьясындагы 2 өлеше, 7, 8 һәм 10 статьялары белән билгеләнгән ышанычлылыкка һәм куркынычсызлыкка туры килүен раслый));

г) әгәр бакча йорты яки торак йорт өченче затларның хокуклары белән чикләнгән очракта-әлеге затларның бакча йортын яисә торак йортны бакча йорты дип тануга нотариаль расланган ризалыгы.

2.7. Дөүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындагы оешмалар (дөүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрдән тыш) карамагындагы дөүләт хезмәте күрсәтү өчен законнар һәм башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле һәм ведомствоара мәгълүмат хезмәттәшлеге кысаларында тапшырылырга тиешле документларның (белешмәләрнең) тулы исемлеге:

– Гариза бирүче күчемсез милекнең Бердәм дөүләт реестрыннан өземтә бирмәскә хокуклы. Мөрәжәгать итүче тарафыннан торак йорт яки торак йортны бакча йорты дип тану турындагы гаризаны карау өчен күрсәтелгән Өземтә күрсәтелмәгән очракта, жирле үзидарә вәкаләтле органы дөүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсендә ведомствоара электрон бәйләнешнең бердәм системасын кулланып, бердәм дөүләт күчемсез мөлкәт реестрыннан (бакча йортына яки торак йортка теркәлгән хокуклар турында белешмәләр булган) Өземтә соратып ала.

2.8. Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр каралмаган.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге:

- әгәр гариза бирүче исемненән мөрәжәгать иткәндә ышанычлы зат документлары тапшырылмаган булса:

– ышанычлы зат:

1) паспорт яисә шәхесне раслаучы башка документ;

2) әлеге гамәлләрне башкаруга муниципаль хезмәт алучы исемненән нотариаль расланган ышаныч кәгазе.

– законлы вәкил (опекун, попечитель));

1) паспорт яисә шәхесне раслаучы башка документ;

2) муниципаль хезмәт алучы исемненән чыгыш ясау хокукын раслый торган документ.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта:

- әлеге административ регламентның 2.6 пунктында билгеләнгән документлар тапшырылмаган;

- гаризада яисә тапшырылган документларда дәрәс булмаган, ялган яисә тулы булмаган мәғлүмәтне ачыклау, шул иһәптән мәрәжәгать итүченең тиешенчә таныкланмаган документларын тапшыру.;

- күчәмһез милекнең Бердәм дәүләт реестрындагы ИКГА кергән, бакча йортына яки торак йортка милекченең теркәлгән һокукы турында гариза бирүче булмаган затның мәғлүмәт керү.;

- административ регламентның 2.6 пунктында каралган һокук билгеләүче документ булса, яисә гариза бирүче тарафыннан нотариаль расланган документ күчәрмәһе торак йортка яки торак йортка теркәлгән һокуклар турында күчәмһез милек Бердәм дәүләт реестрында белешмәләрнең булмавы турында администрациягә хәбәрнамә керү яисә мондый документның күчәрмәһе тапшырылмаса. Әгәр шәһәр администрацияһе, Бердәм дәүләт реестрында күчәмһез милек турында гаризада күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә мондый хәбәрнамәне алу ысулы белән хәбәр иткәннән соң, мәрәжәгать итүчегә административ регламентның 2.6 пунктында каралган һокук билгеләүче документны яисә әлеге документның нотариаль расланган күчәрмәһен тапшырырга тәкдир иткән һәм мәрәжәгать итүчедән мондый документ яисә мондый күчәрмәне тиешле документ тапшырганнан соң 15 календарь көн эчендә алмаган очракта, рәхсәт ителә.;

- мәрәжәгать итүче тарафыннан административ регламентның 2.6 пунктының» г " пунктчасында каралган документны тапшырмау, әгәр бакча йорты яки торак йорт өченчә затларның һокуклары белән авырайса;

- Россия Федерацияһе законнары нигезендә рәхсәт ителгән файдалану төрләре мондый урнашуны күздә тотмый торган жир кишәрлегендә бакча йортын яки торак йортны урнаштыру;

- мәрәжәгать итүче яисә башка зат тарафыннан торак йортны даими яшәү урыны буларак файдалану (торак йортны бакча йорты дип тану турындагы гаризаны караганда)

- гаризада текст укый алмый яисә юк.

2.11. Муниципаль хезмәт бушлай бирелә.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос ясаганда һәм хезмәт күрсәтү нәтижәһен алганда чиратта торуның максималъ срогы

2.13. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәһен теркәү вақыты

Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы соратуны теркәү тәшкил итә:

- шәхси мәрәжәгать иткәндә-запрос килгән көнне;

- почта элементәһе запросын жибәргәндә-запрос килгән көнне;

- кфүтән документларны башкарма комитетка тапшырган көнне-гаризаны кәгазьдә жибәргәндә;

- ТР ЕПГУ яки ПГУ аша электрон документ рәвешендә соратып алу жибәргәндә, техник мөмкинлек булганда-ЕПГАГА яки ПГУ га запрос килгән көнне яки икенчә эш көнендә (документларны эш вақытында, ял, бәйрәм көннәрендә жибәргәндә).

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы соратуларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлегә белән мәғлүмәт стендларына карата таләпләр.

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү Ык яисә КФУ биналарында бу максатлар өчен махсус бүлеп бирелгән.

2.14.2. Бина янындагы территориядә инвалидларның махсус автотранспорт чараларын кую өчен 10 проценттан да ким булмаган урын (әмма бер урыннан да ким булмаган) булу. Инвалидлар махсус транспорт чараларын кую урыннарыннан бушлай файдалана. КФУ урнашкан бина янындагы территориядә автомобиль транспорты өчен бушлай парковка урнаштырыла, шул иһәптән инвалидларның махсус автотранспорт чаралары өчен урыннар да каралган.

2.14.3. Биналар күбесенчә бинаның аскы катында, беренчә катларында өстенрәк, инвалидлар бинаһына керү мөмкинлегә бирелгән.

2.14.4. Бина (бина) ММИНЫҢ тулы атамасы булган мәғлүмәт тактасы (әлмә тактасы), шулай ук аның эш режимы турында мәғлүмәт урнаштырылган.

2.14.5. Бинага керү (бина) һәм аннан чыгу өчен култыксалы баскычлар һәм балалар һәм инвалид коляскаларына хәрәкәт итү өчен пандуслар белән жиһазландырыла.

2.14.6. Бинада килүчеләр өчен бушлай бәдрәф, шул исәптән инвалидлар өчен каралган бәдрәф оештырыла.

2.14.7. Күп функцияле үзәк, администрация хезмәткәре кирәк булганда, инвалидка, башка затлар белән беррәттән, аларга хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңүдә ярдәм күрсәтелә.

2.14.8. Бинага керү һәм көтү урыннарына кнопкалар куела, шулай ук хезмәткәрне инвалидны озата бару өчен чакырту телефоннарының контакт номерлары турында мәгълүмат бирелә.

2.14.9. Инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм тамаша мәгълүматын, шулай ук язуларны, тамгаларны һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау, сурдотәржемәче һәм тифлосурд тәржемәчесе рәхсәте.

2.14.10. Югары комфортлы урыннарны инвалидка хәрәкәт итү өчен җайланмалар (култык таяклары, йөреш җайланмалары) белән тәэмин итү.

2.14.11. Күләмле-планлаштыру һәм конструктив карарлар өлешендә документларны кабул итү һәм бирү бүлмәләренең характеристикалары, яктырту, янғын куркынычсызлыгы, инженер жиһазларының характеристикалары Россия Федерациясе территориясендә гамәлдә булган норматив документлар таләпләренә туры килергә тиеш.

2.14.12. Кабул итү һәм документлар бирү урыннары гариза бирүчеләрне көтү, мәгълүмат бирү һәм кабул итү урыннарын күздә тотарга тиеш.

2.14.13. Хәбәр итү өчен көтү урыннары һәм урыннар урындыклар (кресель секцияләре, эскәмияләр) һәм өстәлләр (өстәлләр) белән, дөүләт хезмәте алу өчен кирәкле документлар бланкларын, канцелярия кирәк-яраклары, шулай ук дөүләт хезмәте алу өчен кирәкле актуаль һәм тулы мәгълүмат булган мәгълүмат стендлары һәм гаризалар кабул итү сәгатьләре турында мәгълүмат урнаштырыла.

2.14.14. Гариза бирүчеләрнең шәхси кабул итү урыннарын өстәлләр, урындыклар белән тәэмин ителәр, язмача мөрәҗәгатьләр язу өчен канцелярия кирәк-яраклары белән тәэмин ителәләр.

2.15. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге күрсәткечләре (барлык мөрәҗәгать итүчеләргә карата гомуми, кулланыла торган):

муниципаль хезмәт күрсәтү урыннарына кадәр транспортта барып житү мөмкинлеге;

2) хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә каршылыксыз керүне тәэмин итә торган күрсәткечләр булуы;

3) БК, КФҮтә муниципаль хезмәт турында тулы һәм дөрес мәгълүмат алу мөмкинлеге, телефон аша, ЕПГУ яисә ТР ПГУ аша хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтында;

4) гамәлдәге законнарда каралган теләсә кайсы мөмкин булган ысул белән муниципаль хезмәт күрсәтү;

5) мөрәҗәгать итүче өчен ТР ЕПГУ һәм (яки) ПГУ кулланып муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы һәм нәтиҗәләре турында мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге күрсәткечләре (инвалидларга карата махсус, кулланыла торган):

1) 2.14 пункттың күрсәтелгән инфраструктураның булуы;

2) инвалидлар өчен хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге таләпләрен үтәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган урыннарда инвалидларның тоткарлыксыз керә алуын тәэмин итү.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүсроклары бозылмау;

2) соратып алу һәм нәтиҗә алганда чиратта тору вакытын үтәү;

3) муниципаль хезмэт алуға документлар тапшырганда һәм администрациядә яки КФҮтә нәтижә алганда бер генә мөрәжәгатътән дә артмаган мөрәжәгатъне гамәлгә ашыру.;

4) Администрациянең вазыйфаи затларының билгеләнгән тәртиптә бирелгән гамәлләренә яисә гамәл кылмавына шикаятъләрнең булмавы.

2.15.4. Нәтижә алганнан соң, гариза бирүчегә хезмэт күрсәтүнең сыйфатын бәяләү мөмкинлеге тәэмин ителә.

2.16. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне алу таләп ителми.

2.17. Башка таләпләр, шул исәптән КФҮтә муниципаль хезмэт күрсәтү үзенчәлекләрен һәм электрон формада муниципаль хезмэт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алуы башка таләпләр.

2.17.1. КФҮ аша муниципаль хезмэт күрсәтү «КФҮ» ТР ДБУ бүлекчәләрендә, ТР ДБУ «КФҮ» һәм ИК арасында үзара хезмәттәшлек турында килешү булганда гамәлгә ашырыла. Башка КФҮләрдә муниципаль хезмэт күрсәтү ТР ДБУ «КФҮ» һәм башка КФҮ арасында үзара хезмәттәшлек турында килешү булганда гамәлгә ашырыла.

2.17.2. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәтү ТР ПГУ һәм / яисә ЕПГУ аша техник тормышка ашырганда гамәлгә ашырыла.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмэт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеге тасвирламасы.

Муниципаль хезмэт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- гаризаны һәм тапшырылган документларны кабул итү һәм теркәү;;
- гаризаны һәм тапшырылган документларны карау һәм тикшерү, гаризаны кире кайтару өчен нигез булу (булмау), муниципаль хезмэт алу хокукына ия булу (булмау) билгеләү, муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы органнарға (оешмаларға) ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жиберү;;

- муниципаль хезмэт күрсәтү (бирүдән баш тарту) турында карар проектын әзерләү һәм килештерү;;

3.6. Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен әзерләү һәм теркәү.

Административ процедураларның эзлеклелеге блокхемада әлеге административ регламентның 3 нче кушымтасында китерелгән.

Муниципаль хезмэт күрсәтүче жирле үзидарә органына һәм аның вазыйфаи затларына административ процедураларны гамәлгә ашырганда мөрәжәгатъ итүчедән таләп итү тыела:

- муниципаль хезмэт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга салучы норматив хокукый актларда каралмаган документларны, мәгълүматны яки гамәлләрне тапшыру яисә гамәлгә ашыру;;

- норматив хокукый актлар нигезендә дөүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм аларга караган оешмалар карамагында булган документлар һәм мәгълүматлар (дөүләт пошлинасы түләвен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешендә билгеләнгән исемлеккә кертелгән документлардан, шулай ук муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә бирелә торган документлардан тыш);;

- муниципаль хезмэт алу өчен кирәкле һәм башка дөүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларға мөрәжәгатъ итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне (210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә каралган исемлеккә кертелгән муниципаль хезмэт күрсәтүләр өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне алудан, шулай ук мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүматтан тыш) гамәлгә ашыру.

3.1.1. Гаризаны һәм тапшырылган документларны кабул итү һәм теркәү.

Гаризаны кабул итү процедурасын башлау өчен Администрация белгеченә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм аңа кушып бирелә торган документлар керү нигез булып тора.

Мөрәжәгать итүче администрациянең вазыйфаи затына мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итү датасына гамәлдә булган 2.6 бүлекчәсендә күрсәтелгән документларның төп нөсхәләрен һәм күчермәләрен тапшыра. Документларның төп нөсхәләре белән кушылгач, күчермәләре администрациянең вазыйфаи заты тарафыннан раслана һәм эш материалларына теркәлә.

Гариза (запрос) ТР ПГУ яки ДБПУ аша электрон формада гариза (соратып алу) килгән очракта, Портал аша гариза һәм документлар кабул итү буенча вазыйфаи регламент нигезендә бирелгән белгеч электрон рәвештә документлар комплектын формалаштыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бер эш көне эчендә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мөрәжәгатьләргә теркәү журналына теркәлә.

Мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларны кабул иткән администрациянең вазыйфаи заты тарафыннан документлар алуда расписка (мөрәжәгать итүче үтенече буенча), аларның исемлеген һәм алу датасын, документларны кабул иткән затның фамилиясен һәм вазыйфасын күрсәтеп, документларның күчермәләрен бирелә. Документлар алу датасы булып тулы комплект документлар тапшыру датасы санала.

3.1.2. Дәүләт органнары, ММИ һәм аның карамагындагы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) соратып алу.

Гариза һәм тапшырылган документлар нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы белгеч биш эш көне эчендә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алулар жибәрә, аларга җаваплар ала.

3.1.3. Теркәлгән гариза административ процедураны башлау өчен нигез булып тора.

3.1.3. Комиссия секретаре комиссия әгъзаларын комиссия утырышын үткөрү датасы турында хәбәр итә.

3.1.4. Комиссия кергән гаризаны һәм кушып бирелгән документларны теркәү датасыннан алып 30 көн эчендә карый һәм административ регламентның 2.3 пунктында күрсәтелгән карарларның берсен кабул итә.

3.1.5. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында ведомствоара запрослар нигезендә Комиссия шул исәптән электрон формада да ала:

-торак урынга хокуklar турында күчәмсез милек Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр;

3.1.6. Комиссия карары Комиссия әгъзаларының күпчелек тавышы белән кабул ителә.

Кабул ителгән карар белән килешмәгән очракта, комиссия әгъзалары үз фикерләрен язмача белдерергә һәм аны бәяләмәгә куярга хокуклы.

3.1.7. Административ процедураны үтәүнең максималь вакыты 30 көн.

3.1.8. Административ процедураны үтәү нәтижәсе булып Комиссия бәяләмәсе белән рәсмиләштерелгән карар кабул итү тора.

3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү (бирүдән баш тарту) турында карар проектын әзерләү һәм килештерү.

3.2.1. Администрация белгече ИК карарының тиешле проектын әзерли, аны администрация башлыгы имзалый.

3.2.2. Административ процедураны үтәү нәтижәсе булып ИК тарафыннан тиешле карар кабул итү тора.

3.2.3. Административ процедураны үтәүнең максималь вакыты 11 көн.

3.3. 3.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү һәм теркәү.

3.3.1. ИК карары рәвешендә рәсмиләштерелгән карар административ процедураны башлау өчен нигез булып тора, ул мөрәжәгать итүчегә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә.

3.3.2. Административ процедураны үтәүнең максималь вакыты 3 эш көне.

3.3.3. Мөрәжәгать итүче административ процедураның теләсә кайсы стадиясендә муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи заттан гаризаны үтәү барышы турында



мәғлүмат соратып алырга хоуклы. Телдән мөрәжәгатькә җавап запрос алынганнан соң 7 эш көне эчендә язмача (шул исәптән электрон формада) бирелә.

бар.

3.4. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәтүнең үзенчәлекләре

3.4.1. ПГУ РТ һәм ЕПГУ муниципаль хезмәт күрсәтү «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон, «мәғлүмат, мәғлүмат технологияләре һәм мәғлүматны яклау турында» 27.07.2006 ел, № 149-ФЗ Федераль закон, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә файдалану рәхсәт ителә торган электрон култамга төрләре турында» 25.06.2012 ел, № 634 Россия Федерациясе Хөкүмәте карары нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.4.2. ЕПГУ яки ТР ПГУ аша муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүчегә идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бердәм системасында (алга таба – ЕСИА) теркәлү процессын алдан узарга кирәк.

3.4.3. Муниципаль хезмәт ТР ПГУ яки ЕПГУ аша түбәндәге ысуллар белән алынырга мөмкин:

мәҗбүри килү белән БК;

БК шәхси килүдән башка.

3.4.4. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүчегә ИКГА шәхси килүдән башка, ТР ПГУ яки ЕПГАГА электрон рәвештә бирелгән гаризаны һәм документларны раслау өчен, көчәйтелгән квалификацияле ЭП рәсмиләштерергә кирәк.

3.4.5. ЕПГУ яки ТР ПГУ аша гариза бирү өчен гариза бирүче түбәндәге гамәлләрне үтәргә тиеш:

ЕСИА да идентификация һәм аутентификация узу;

ЕПГУ яки ТР ПГУ буенча шәхси кабинетта муниципаль хезмәт күрсәтүгә электрон рәвештә гариза тутырырга кирәк;

әгәр мөрәжәгать итүче ИК-га кабул итүгә шәхси гариза белән хезмәт күрсәтү ысулын сайлаган булса, гаризага электрон документларны теркәргә кирәк;

бу очракта, әгәр мөрәжәгать итүче сайлаган ысулы хезмәт күрсәтү булмаса, шәхси килү кабул итү БК:

- көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән расланган гаризага электрон документларны теркәргә ; ;

- гаризага нотариусның квалификацияле электрон имзасы белән расланган электрон документларны (Россия Федерациясе законнары таләпләре нигезендә документларга карата нотариаль таныклау таләпләре билгеләнгән очракларда, аларның күчәрмәләренең тугрылыгын нотариус тарафыннан таныклау таләбе билгеләнгәндә);

- әгәр гамәлдәге законнарда башкача билгеләнмәгән булса, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән гаризаны ышандырырга.

электрон документлар пакетын ТР ЕПГУ яки ПГУ функционалы аша администрациягә жибәрергә.

3.4.6. Электрон документлар пакетын ТР ПГУ яки ЕПГУ аша жибәрү нәтижәсендә пункт таләпләре нигезендә, «Межведом РТ» АИС 3.4.5 пункт нигезендә электрон документлар пакетын автомат рәвештә теркәү һәм эшнең уникаль номерын бирү башкарыла. Эш номеры гариза бирүчегә ТР ПГУ яки ЕПГУ шәхси кабинетында бирелә.

3.4.7. ТР ПГУ яки ЕПГУ аша муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бирүче (вәкаләтле зат) жибәргән электрон гариза һәм электрон документлар көчәйтелгән квалификацияле ЭП белән расланган очракта, ИК белгече түбәндәге гамәлләрне башкара:

ТР ПГУ яки ЕПГУ аша кергән документлар пакетын формалаштыра һәм гаризаларны кабул итү һәм документларны тикшерү буенча административ процедураны үтәү буенча вазифаи регламент нигезендә бирелгән ИК җаваплы белгеченә тапшыра;

документларны карап тикшергәннән һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турында карар проектын раслаганнан соң (күрсәтүдән баш тарту) кабул ителгән карар турында «Межведение РТ» АИСДА каралган формаларны тутыра һәм эшне «Межведом РТ " АИС архивына күчәрә»;

мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән элемтә чаралары ярдәмендә кабул ителгән карар турында хәбәр итә, аннары документ гаризада күрсәтелгән ысул белән жиһәрә: почта аша яисә мөрәжәгать итүченең шәхси мөрәжәгатендә аны бирә, йә карар кабул иткән вазифаи затның квалификацияле ЭП тарафыннан имзаланган электрон документны мөрәжәгать итүченең шәхси Кабинетына жиһәрә.

3.4.8. ТР ПГУ яки ЕПГУ аша муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бирүче (вәкаләтле зат) жиһәргән электрон гариза һәм электрон документлар көчәйтелгән квалификацияле ЭП белән расланмаган очракта, ИК белгече түбәндәге гамәлләрне башкара:

«Межвед РТ» АИС аша кабул итүгә чакыру формалаштыра, анда түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш: мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгать итәргә кирәк булган ИК адресы, кабул итү датасы һәм вакыты, чират номеры, чакыруның идентификация номеры һәм кабул итү вакытында тапшырылырга тиешле документлар исемлеге. «Межвед РТ» АИСДА эшне «гариза бирүче кабул итүгә чакырылган» статусына күчерә. Кабул итү ИКның эш графигы нигезендә яқындагы ирекле датага һәм вакытка билгеләнә.

Билгеләнгән вакытта гариза һәм документлар «Межвед РТ» АИСДА 30 календарь көн дәвамында саклана, аннары ИК белгече, ТР ПГУ яки ДПГУ аша гариза һәм документлар кабул итү функцияләре нигезендә, документларны «Межведом РТ» АИС архивына күчерә.

Мөрәжәгать итүче булырга тиеш кабул итү күрсәтелгән вакытта, ул бары тик хезмәт күрсәтелә, бу вакытта. Бу очракта, әгәр мөрәжәгать итүче килә соңрак, ул хезмәт күрсәтелә. Әгәр мөрәжәгать итүче соңрак килгән булса, ул тере чират тәртибендә хезмәт күрсәтә. Теләсә кайсы очракта администрациянең җаваплы белгече, кабул итүне алып баручы, гариза бирүченең «Межвед ЛО» АИСГА килү фактын билгели, эш «гариза бирүчене кабул итү тәмамланган» статусына күчерә.

Документларны карап тикшергәннән һәм муниципаль хезмәт күрсәтү (күрсәтүдән баш тарту) турында Карар кабул ителгәннән соң кабул ителгән карар турында «Межведом РТ» АИСДА каралган формаларны тутыра һәм эшне «Межведом РТ» АИС архивына күчерә.

Администрация белгече мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән элемтә чаралары ярдәмендә кабул ителгән карар турында хәбәр итә, аннары документны гаризада күрсәтелгән ысул белән жиһәрә: почта аша язма рәвештә мөрәжәгать итүче администрациягә мөрәжәгать иткән очракта аны бирә яисә карар кабул иткән вазифаи затның квалификацияле ЭПЫНА, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына имзаланган электрон документ жиһәрә.

3.4.9. Әлеге административ регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән һәм таләпләргә җавап бирә торган барлык документлар, квалификацияле ЭП расланган электрон документлар (электрон документлар образлары) рәвешендә, муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү көне булып, ТР ПГУ яки ДХПГА документларын кабул итүне теркәү датасы санала.

Мөрәжәгать итүче (вәкаләтле зат) тарафыннан жиһәрелгән электрон гариза һәм документлар көчәйтелгән квалификацияле ЭП белән расланмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү көне булып мөрәжәгать итүченең администрациягә әлеге административ регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документларны һәм таләпләргә җавап бирә торган һәм әлеге Методик рекомендацияләренең 2.10 пунктында күрсәтелгән нигезләр юк дип санала.

3.4.10. Гариза бирүчедән документлар алганда Администрация ТР ПГУ яки ДПГУ аша мөрәжәгать итүче таләбе буенча карар кабул иткән вазифаи затның квалификацияле ЭП тарафыннан имзаланган электрон документ рәвешендә хезмәт күрсәтү нәтижәсен жиһәрә (бу очракта хезмәт күрсәтүгә запрос биргәндә мөрәжәгать итүче тиешле кырда мондый кирәклеке билгели).

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган электрон документларны бирү (жиһәрү) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен теркәү көнендә Администрация тарафыннан гамәлгә ашырыла.

### 3.5. Күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре.

3.5.1. КФҮләр аша администрациягә документлар тапшырган очракта, муниципаль хезмәт алу өчен тәкъдим ителгән документларны кабул итүне гамәлгә ашыручы КФҮ белгече түбәндәге гамәлләрне башкара:

- а) мөрәжәгать предметын билгели;
- б) мөрәжәгать итүченең шәхесен яки мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең шәхесен таныкый – физик зат мөрәжәгать иткән очракта; юридик зат яисә шәхси эшмәкәр мөрәжәгать иткән очракта юридик зат яисә шәхси эшмәкәр вәкиленең шәхесен һәм вәкаләтләрен таныкый;
- в) мөрәжәгатьне тутыруның дәрәслеген тикшерә;
- г) документлар пакетының комплектлылыгын тикшерә;
- д) тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра, барлык документлар да конкрет мөрәжәгать итүчегә документларның тиешле булуын һәм муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү төрен билгеләргә мөмкинлек бирүче бердәм уникаль идентификация коды белән бәйләнгән электрон эш формалаштыра;
- е) үз ЭПның электрон эшен ышандыра;
- ж) документларның күчәрмәләрен һәм документлар реестрын ИКГЭ жиберә:
  - электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) КФҮгә мөрәжәгать итүче көнәндә;
  - кәгазьдә (документларның оригиналларын мөҗбүри тапшыру кирәк булган очракта) - мөрәжәгать итүче КФҮтә курыер элементәсе аша мөрәжәгать иткән көннән алып 3 эш көне эчендә, тапшырыла торган документларның исемлеген төзеп, КФҮнең вәкаләтле белгече тарафыннан имзаланган датаны, кәгазь битләрен, фамилиясен, вазыйфасын күрсәтеп.

Документларны кабул итү тәмамланганнан соң, КФҮ белгече гариза бирүчегә документлар кабул итү өчен расписка бирә.

3.5.2. Гариза бирүче тарафыннан КФҮ аша җавап алу (Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен) урыны күрсәтелгәндә, административ процедураны үтәү өчен җаваплы ИК белгече тиешле КФҮЛӨРГӨ тапшыру өчен КФҮ белгеченә мөрәжәгать итүчегә аны алга таба бирү өчен хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен тапшыра:

- мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү (бирүдән баш тарту) турында Карар кабул ителгән көннән алып 1 эш көне эчендә электрон рәвештә;
- кәгазьдә-мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү (күрсәтүдән баш тарту) турында Карар кабул ителгән көннән алып 3 эш көннән дә соңга калмыйча, хезмәт күрсәтү срогы тәмамланганчы ике эш көннән дә соңга калмыйча.

КФҮ белгече, гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча администрациядән алынган документларны бирү өчен җаваплы, мөрәжәгать итүчегә ИК алынганнан соң ике көннән дә соңга калмыйча телефон аша кабул ителгән карар турында (телефон шалтырату датасы һәм вакыты язылып яисә смс-мәгълүмат аша), шулай ук КФҮдә документлар алу мөмкинлегенә турында хәбәр итә.

## 4. Административ регламент үтәлешен контрольдә тоту формалары

4.1. Җаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган административ регламент нигезләмәләренең һәм башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм үтәлешен агымдагы контрольдә тотуны гамәлгә ашыру, шулай ук җаваплы затлар тарафыннан карарлар кабул итү тәртибе.

Агымдагы контроль администрациянең җаваплы белгечләре тарафыннан, әлеге административ регламентта билгеләнгән гамәлләр һәм аларны гамәлгә ашыру сроклары нигезендә, шулай ук администрация житәкчесе (житәкчесе урынбасары) тарафыннан әлеге административ регламент нигезләмәләренең, башка норматив хокукий актларның үтәлешен тикшерү юлы белән һәр процедура буенча гамәлгә ашырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшерүләргә гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты.

Тикшергәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйлә барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйлә аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне планнан тыш тикшерүләр физик, юридик затлар һәм индивидуаль эшқуарларның, дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, аларның вазыйфаи затларының мөрәжәгатьләре буенча, шулай ук планнан тыш тикшерү барышында ачыкланган житешсезлекләргә бетерү максатыннан үткәрелә. Күрсәтелгән мөрәжәгатьләр аларның Администрация электрон документ әйләнеше һәм эш башкару системасында кәргән көндә теркәлгә тиеш.

Тикшерү үткөрү турында ИК тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ регламентның үтәлешен тикшерү үткөрү турында хокукый акт чыгарыла.

Тикшерү нәтижәләре буенча акт төзелә, анда тикшерү барышында ачыкланган хокук бозуларның документаль расланган фактлары яисә андыйларның булмавы күрсәтелгә тиеш, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын бәяләү һәм тикшерү барышында ачыкланган бозуларны бетерү буенча тәкъдимнәр булган нәтижәләр күрсәтелгә тиеш. Планнан тыш тикшерү уздырганда актта мөрәжәгатьтәге фактларны тикшерү нәтижәләре, шулай ук тикшергәндә ачыкланган бозуларны бетерү буенча нәтижәләр һәм тәкъдимнәр чагылдырыла.

Мөрәжәгатьләргә карау нәтижәләре буенча язмача җавап бирелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затларның җаваплылыгы.

Әлеге Административ регламентта каралган административ гамәлләргә башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затлар гамәлдәге норматив хокукый актларның таләпләрен, шул исәптән административ гамәлләр башкару срокларын үтәү, аларны башкаруның тулылыгы, мөрәжәгать итүчеләр белән үз-үзгәңә тоту принципларын үтәү, документларның сакланышы өчен шәхси җаваплылык тоталар.

Администрация житекчесе муниципаль хезмәт күрсәтүне тәэмин итү өчен шәхси җавап тоталар.

Башкарма комитет хезмәткәрләре муниципаль хезмәт күрсәткәндә шәхси җаваплылык тоталар:

- муниципаль хезмәт күрсәткәндә административ процедураларны үтәмәгән яки тиешенчә үтәмәгән өчен;

- физик яисә юридик затларның, шәхси эшмәкәрләргәң хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләргәң бозган гамәлләргә (гамәл кылмау) өчен.

Әлеге Административ регламент таләпләргәң үтәмәүдә яки тиешенчә үтәмәүдә гаепле вазыйфаи затлар РФ гамәлдәге законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтү торган органнарының карарларына һәм гамәлләргәң (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрләргәң, муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзгә, муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзгә хезмәткәрләргәң дә вазыйфаи затлары катнашты.

5.1. Мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрләргәң, күпфункцияле үзгәңә, күпфункцияле үзгә хезмәткәрләргәң, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләргәң (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү предметы яисә аларның хезмәткәрләргә тарафыннан

Гариза бирүче шикаять белән шул исәптән түбәндәгә очрактарда да мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15\_1 статьясында күрсәтелгән таләпне теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтүсроклары бозылмау; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзгә карарларына һәм гамәлләргәң (гамәл

кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 133 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса, мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенәң норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәтү турында муниципаль хокукий актлар белән бирү яки гамәлгә ашыру каралмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләрне башкару таләбе;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 133 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса, мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенәң норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күп функцияле үзәкнең вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган баш тартуы яисә аларның хезмәткәрләренәң Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечатокларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә (карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 133 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса, мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган очракта, тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 133 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса, мөмкин;

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенәң 4 пунктында каралган очрактардан кала, муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен яки муниципаль хезмәт күрсәтүдә кирәк булган документларны кабул итүне беренче тапкыр кире какканда аларның булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп итү»; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк

хезмәткәренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 133 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән.

## 5. 2. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр

5.2.1. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы) булган, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган оешмаларга язма рәвештә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарыдагы органга бирелә (булган очракта) йә ул булмаганда муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

5.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьне муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең төбәк порталынан файдаланып, почта аша, күп функцияле үзәк аша жибәергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иткәндә кабул ителә ала. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең төбәк порталынан файдаланып, почта аша жибәерелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять, шулай ук аларның хезмәткәрләренә "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын кулланып, почта аша жибәерелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иткәндә кабул ителә ала.

5.3. Өгәр федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның вазыйфаи затларының яисә муниципаль хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән булса, күрсәтелгән шикаятьләрне бирү һәм карауга бәйле мөнәсәбәтләр өчен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 111 статьясы һәм регламентның әлеге бүлегендәге нормалар кулланылмый.

5.3.1. Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 6 статьясындагы 2 өлеше нигезендә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган төзелеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегенә кертелгән юридик затларга һәм шәһәр төзелеше мөнәсәбәтләре субъектлары булып торучы юридик затларга һәм индивидуаль эшмәкәрләргә карата муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның карарларына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять монополиягә каршы органга, яисә Россия Федерациясенә Монополиягә каршы законнарында билгеләнгән тәртиптә, монополиягә каршы органга бирелергә мөмкин.

5.4. Жирле үзидарә органнарының һәм аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү һәм аларны карау үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук

Татарстан Республикасы субъектларының норматив хокукий актлары һәм муниципаль хокукий актлары белән билгеләнә.

5.5. Шикаятътә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятъ белдерелә торган исеме;;

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә гариза бирүче юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчегә җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 141 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаятъ белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре турында белешмәләр;

4) мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, оешмаларның карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Шикаятъкә шикаятътә язылган хәлләрне раслый торган документлар яки аларның күчәрмәләре беркетелергә мөмкин (булган очракта). Бу очракта шикаятътә аңа теркәп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарыдагы органга (булган очракта) килеп ирешкән шикаятъ аны теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның гариза бирүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә җибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтүе яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында – теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.»;

5.7. Шикаятъне карап тикшерү нәтиҗәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятъне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятъне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

5.8. Әлеге Регламентның 5.9 пунктында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соңгы көннән дә соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язма формада һәм мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятъне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

5.8.1. Мөрәҗәгать итүчегә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11\_2 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән шикаятъ канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган оешма тарафыннан, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында, гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8.2. Шикаятъ канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаятъ биһүрә тәртибе турында мәгълүмат бирелә.».

5.9. Шикаятъне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, Казан шәһәре Башкарма комитеты Аппараты житәкчесе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11\_2 статьясындагы 1 өлеше нигезендә булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жиберә.

5.10. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданның һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятъләрне карау тәртибен билгели торган әлеге Федераль закон нигезләмәләре "Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында"2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән жайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.

5.11. Судка кадәр (судтан тыш) шикаятъ бирүнең мәгълүмат системасы

5.11.1 Россия Федерациясендә судка кадәр (судтан тыш) шикаятъ бирүнең федераль мәгълүмат системасы төзелә, ул федераль дәүләт мәгълүмат системасы булып тора. Судка кадәр (судтан тыш) шикаятъ бирүнең федераль мәгълүмат системасын булдыру һәм аның эшләве федераль законнар һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары белән жайга салына.



МБ администрациясе урнашкан урыны: 422418, ТР, Буа районы, Норлат авылы,  
Үзәк урам, д. 14  
Электрон почта адресы: Nchech.Bui@tatar.ru

Норлат авыл җирлеге администрациясенең эш графигы:

Атна көннәре, МБ администрациясенең эш вакыты	
Атна көннәре	Вакыт
Дүшәмбе	9.00 сәгатътән 18.00 сәгатькә кадәр;
Сишәмбе-кабул итү көне	9.00 сәгатътән 18.00 сәгатькә кадәр;
Чәршәмбе:	9.00 сәгатътән 18.00 сәгатькә кадәр;
Пәнжешәмбе	9.00 сәгатътән 18.00 сәгатькә кадәр;
Җомга	9.00 сәгатътән 18.00 сәгатькә кадәр; Тәнәфес - 12.00-13.00 сәгатътә.

Эш көне эшләми торган бәйрәм көненә турыдан-туры килгән эш көне озынлыгы бер сәгатъкә кими.

Муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәгълүмат алу өчен Норлат авыл җирлеге муниципаль берәмлеге администрациясе структур бүлекчэләренең белешмә телефоннары: 8(84374) 42 8 21

Башкарма комитет житөкчесе  
Норлат авыл жирлеге

алдыннан \_\_\_\_\_

(Мөрөжөгаты итүченең  
фамилиясе, исеме)

Паспорт \_\_\_\_\_  
бирелгән \_\_\_\_\_  
адрес \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

### ГАРИЗА

бакча йортын торак йорт дип тану турында  
яки торак йорт бакчасы

Төкдөм ителгән документларны карап тикшерүегезне һәм йорт (торак йорт)  
адресы буенча урнашкан бакча йортын (торак йорт) тануыгызны  
сорыйм \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ кадастр  
номеры белән \_\_\_\_\_, жир кишәрлегендә урнашкан кадастр  
номеры белән \_\_\_\_\_ йорт (бакча йорты).

Норлат авыл жирлеге администрациясе вазыйфаи затларының һәм ведомствоара  
комиссия әгъзаларының бакча йортына (торак йортка) ирекле үтеп керүен тәэмин итөргө  
бурычлы.

Гаризага түбөндөгә документларны беркетәм:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Өлеге гаризада күрсәтелгән һәм бирелә торган документларда «Персональ  
мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон  
нигезендә шөхси мәгълүматларны эшкөртүгә ризалык бирәм. Ризалык өлеге гаризага кул  
куелганнан соң 1 ел дөвамында гамөлдә. Өлеге ризалыкны кире алган очракта,  
ризалыкның гамөлдә булу вакыты күрсөтелеп, Норлат авыл жирлеге администрациясенә  
язма гариза юлларга тиеш.

Гариза биргән зат имзасы:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(имза) (гариза бирүченең имзасын  
киңөйтү)

Документларны алу ысулы (шул исөптән, торак йорт яки торак йортны бакча йорты дип  
тану турында карар, административ округ администрациясе башлығының торак йорт яки  
торак йортны бакча йорты дип танудан баш тарту турында күрсөтмә актының  
күчөрмөләре) (ассызыкларга кирөк):

- шөхсэн административ округ администрациясендә;
- шөхсэн күпфункцияле үзөктә;

почта аша түбөндөгә адрес буенча: \_\_\_\_\_;

- электрон почта адресына.

Блок-схема  
КҮРСӨТҮ БУЕНЧА ГАМӨЛЛӨР БАШКАРУНЫҢ ЭЗЛЕКЛЕЛЕГЕ  
Бакча йортын торак йорт итеп һәм торак йортны бакча йорты итеп тану

Муниципаль хезмәт алуға гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү –  
1 көн



Гаризаны һәм тапшырылган документларны карау һәм тикшерү, гаризаны кире  
кайтару өчен нигез булу (булмау), муниципаль хезмәт алу хокукына ия булу  
(булмау) билгеләү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарға  
(оешмаларга) ведомствоара запрослар Формалаштыру һәм жибәрү (30 көн)



Муниципаль хезмәт күрсәтү (бирүдән баш тарту) турында карар проектын  
әзерләү һәм килештерү 11 көн



Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү һәм теркәү - 3 эш көне