



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.09.2019

г. Бугульма

КАРАР

№ 514

**Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең
2018 елның 14 декабрендә кабул иткән
747нче карарына үзгәрешләр керту турында**

Законга туры китеңү максатында:

1. Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитетының 2018 елның 14 декабрендә кабул иткән “Жир участогын милек итеп түләүсез ауга хокуки булган затлар сыйфатында кешеләрне исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы 747нче карарына түбәндәгә үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 2нче бүлектә:

- 2.6нчы пунктны түбәндәгә аспункт белән тулыландырырга:

«3) СНИЛС.»

1.2. 3нче бүлектә:

- 3.4.1нче аспунктны:

«в) СНИЛС.» дигән сүзләр белән тулыландырырга.

1.3. 5нче бүлекне яңа басмада бәян итәргә:

« 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, ә тагын шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка қадәр (судтан тыш) шикаять бирү

5.1. Шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне оештыручы булып торучы тиешле дәүләт хакимиятенә (алга таба – күпфункцияле үзәкне оештыручы), ә тагын шулай ук 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1нче өлешендә каралган оешмаларга язма рәвештә кәгазьдә, электрон формада бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата язылган шикаятьләр турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк

хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Россия Федерациясе субъектының хокукий-норматив акты буенча билгеләнгән вәкилгә бирелә. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1нче өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә бирелә.

Гариза язучы шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүне сораган запросының 210нчы Федераль законның 15.1нче маддәсендә күрсәтелгән теркәү срокы бозылган очракта;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылган очракта. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятең судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

3) мөрәжәгать итүchedән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукий-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралмаган документлар я мәгълүмат сораяу, яисә гамәл кылуны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүchedән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукий-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралган документларны қабул итүдән баш тарту;

3.) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенең, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп қабул ителгән башка хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятең судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

4.) муниципаль хезмәт күрсәткән очракта, мөрәжәгать итүchedән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Бөгелмә муниципаль районы хокукий-норматив актларында каралмаган түләү таләп иткән очракта;

5.) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар яки аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында бирелгән документларда жибәрелгән хата яки ялгышны төзәтүдән баш тарту яки аларны төзәтү

срокын бозу. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктату, әгәр дә әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенең, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

10) муниципаль хезмәт күрсәткән вакытта мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк була торган документларны кабул иткән вакытта беренче тапкыр баш таркан чакта юклыгы, яисә дөрес булмаган өлеше төгәл күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү, 210нчы Федераль законның 7нче маддәсенең 4нче пунктында каралгаен очраклардан тыш. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган хезмәткәренең, житәкчесенең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын (<http://www.bugulma.tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат чөлтәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар һәм

аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручи, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар, яисә югарырак органга (әгәр ул булса) кергән шикаятыләр аны теркәгәннән соң 15 көн эчендә каралырга, ә инде муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручи, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар документларны кабул итүдән, жибәрелгән хата яки ялғышларны төзәтүдән баш тарткан, андыйларны төзәтү срогын бозган очракларда – теркәгәннән соң 5 көн эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның атамасы, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның житәкчесе һәм (яки) гамәлләренә шикаять белдерелгән хезмәткәре;

2) гариза бируге физик затның фамилиясе, исеме, отчество (бкулган очракта), гариза бируге юридик затның урнашкан урыны, ә тагын шулай ук телефон номеры, электрон почта адресы (булса), жавап жибәреләсе почта адресы;

3) каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләренең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) ризасызылық белдерү өчен шикаять белдерүченен нигезләмәләре. Гариза бируге аларны раслый торган документлар (әгәр булса) яки аларның күчермәләрен бирә ала.

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләренең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) ризасызылық белдерү өчен шикаять белдерүченен нигезләмәләре. Гариза бируге аларны раслый торган документлар (әгәр булса) яки аларның күчермәләрен бирә ала.

5.5. Шикаятын шикаятын язылганнарның шартларын раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелә ала. Бу очракта шикаятын тапшырыла торган ул документларның исемлеге дә курсәтелә.

5.6. Шикаять аны бируге муниципаль хезмәт алучы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятыләрне карау нәтиҗәссе буенча түбәндәге каарларның берәрсе кабул ителе:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карап кире кагылырга, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документтагы жибәрелгән хата яки ялғыш төзәтөлөргә, гариза биругегә Россия Федерациясе хокукий-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукий-норматив актларында, муниципаль

хокукий-норматив актларында каралмаган очракта тотылган акчасы кире кайтарып берелергэ мөмкин;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап қабул ителгәннең икенче қөненнән дә соңға калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм, аның ихтыяры буенча электрон формада, шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивацияле жавап юллана.

5.8. Шикаятынан көннен күрсәтүлгөнде тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавапта муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында ачыкланган кимчелекләрне кичекмәстән бетерү өстендә Башкарма комитет, күпфункцияле үзәк, яисә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма тарафыннан ниләр эшләнгәнлеге турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенелә, алга таба муниципаль хезмәттән файдалану өчен ниләр эшләргә кирәклеге күрсәтелә.

5.9. Шикаятынан көннен күрсәтүлгөнде тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавапта әлеге карапга килү өчен нигез булган сәбәпләр ачык күрсәтелә, әлеге карап өстеннән шикаятынан белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятынан көннен күрсәтүлгөнде тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавапта әлеге карапга килү өчен нигез булган сәбәпләр ачык күрсәтелә, әлеге карап өстеннән шикаятынан белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

2. Калган өлешләрдә карап текстын үзгәрешсез калдырырга.

3. Әлеге карапның үтәлешенә контролълек итүне Башкарма комитет җитәкчесенен икътисадый үсеш буенча урынбасарына йөкләргә.

А.Р.Галиуллин