



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.09.2019

г. Бугульма

КАРАР

№ 507

**Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең
2018 елның 14 декабрендә кабул иткән
739нчы каарына үзгәрешләр керту турында**

Законга туры китерү максатында:

1. Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитетының 2018 елның 14 декабрендә кабул иткән “Муниципаль милек булган жир участогында урнашкан биналар, корылмалар милекчеләренә жир кишәрлеген милек итеп, яисә арендага бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы 739нчы каарына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 2нче бүлктә:

- 2.6нчы пунктны түбәндәге аспункт белән тулыландырырга:

«4) СНИЛС.»

1.2. Знче бүлектә:

- 3.4.1нче аспунктны

«4) СНИЛС» дигән сүзләр белән тулыландырырга.

1.3. 5нче бүлекне яңа басмада бәян итәргә:

«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, ә тагын шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту функцияләрен башкаручы оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) сораучы-мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү

5.1. Шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне оештыручы булып торучы тиешле дәүләт хакимиятенә (алга таба – күпфункцияле үзәкне оештыручы), ә тагын шулай ук 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1нче өлешендә каралган оешмаларга язма рәвештә қәгазъдә, электрон формада бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата язылган шикаятьләр турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр элеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Россия Федерациясе субъектының хокукий-норматив акты буенча билгеләнгән вәкилгә бирелә. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1нче өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә бирелә.

Гариза язучы шул исәптән түбәндәге очрактарда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүне сораган запросының 210нчы Федераль законның 15.1нче маддәсендә күрсәтелгән теркәү срокы бозылган очракта;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылган очракта. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятең судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

3) мөрәжәгать итүchedән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукий-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралмаган документлар я мәгълүмат сорау, яисә гамәл кылуны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүchedән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукий-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралган документларны қабул итүдән баш тарту;

3.) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенең, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп қабул ителгән башка хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятең судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

4.) муниципаль хезмәт күрсәткән очракта, мөрәжәгать итүchedән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Бөгелмә муниципаль районы хокукий-норматив актларында каралмаган түләү таләп иткән очракта;

5.) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар яки аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында бирелгән документларда жибәрелгән хата яки ялгышны төзәтүдән баш тарту яки аларны төзәтү срокын бозу. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмавына) карата шикаяten судка кадэр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы қуләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктату, әгәр дә әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенең, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаяten судка кадэр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы қуләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

10) муниципаль хезмәт күрсәткән вакытта мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк була торган документларны кабул иткән вакытта беренче тапкыр баш таркан чакта юклыгы, яисә дөрес булмаган өлеше тәгәл күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү, 210нчы Федераль законның 7нче маддәсенең 4нче пунктында каралгаен очраклардан тыш. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаяten судка кадэр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы қуләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган хезмәткәренең, житәкчесенең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын (<http://www.bugulma.tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең (функцияләренең) бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат чөлтәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең региональ порталын файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат чөлтәре,

күпфункцияле үзәкнен рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнен оештыручи, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган оешмалар, яисә югарырак органга (әгәр ул булса) кергән шикаятьләр аны теркәгәннән соң 15 көн эчендә каралырга, ә инде муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнен оештыручи, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган оешмалар документларны кабул итүдән, жибәрелгән хата яки ялгышларны төзәтүдән баш тарткан, андыйларны төзәтү срогын бозган очракларда – теркәгәннән соң 5 көн эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның атамасы, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның житәкчесе һәм (яки) гамәлләренә шикаять белдерелгән хезмәткәре;

2) гариза бируге физик затның фамилиясе, исеме, отчество (бкулган очракта), гариза бируге юридик затның урнашкан урыны, ә тагын шулай ук телефон номеры, электрон почта адресы (булса), жавап жибәреләсе почта адресы;

3) караптарына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләренең караптарына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) ризасызылық белдерү өчен шикаять белдерүченен нигезләмәләре. Гариза бируге аларны раслый торган документлар (әгәр булса) яки аларның күчермәләрен бирә ала.

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләренең караптарына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) ризасызылық белдерү өчен шикаять белдерүченен нигезләмәләре. Гариза бируге аларны раслый торган документлар (әгәр булса) яки аларның күчермәләрен бирә ала.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылғаннарың шартларын раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелә ала. Бу очракта шикаятьтә тапшырыла торган ул документларның исемлеге дә күрсәтелә.

5.6. Шикаять аны бируге муниципаль хезмәт алучы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьләрне карау нәтиҗәссе буенча түбәндәге караптарының берәрсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карап кире кагылыша, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документтагы жибәрелгән хата яки ялгыш төзәтегергә, гариза биругегә Россия Федерациясе хокукий-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларында каралмаган очракта тотылган акчасы кире кайтарып бирелергә мөмкин;

2) шикаятынан канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар қабул итегендәннен икенче көненнән дә соңға калмычка, мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм, аның ихтыяры буенча электрон формада, шикаятынан карау нәтижәләре турында мотивацияле жавап юллана.

5.8. Шикаятынан канәгатьләндерелергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавапта муниципаль хезмәт күрсәту вакытында ачыкланган кимчелекләрне кичекмәстән бетерү өстендә Башкарма комитет, күпфункцияле үзәк, яисә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма тарафыннан ниләр эшләнгәнлеге турында мәгълүмат берелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә, алга таба муниципаль хезмәттән файдалану өчен ниләр эшләргә кирәклеге күрсәтелә.

5.9. Шикаятынан канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавапта әлеге каарата килү өчен нигез булган сәбәпләр ачык күрсәтелә, әлеге каарата өстеннән шикаятынан белдерү тәртибе турында мәгълүмат берелә.

5.10. Шикаятынан тикшерү барышында, яисә аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыклана икән, шикаятынан тикшерү вәкаләте берелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратурага жибәрә».

2. Калган өлешләрдә каарата текстын үзгәрешсез калдырырга.

3. Әлеге каарарның үтәлешенә контролълек итүне Башкарма комитет житәкчесенең икътисадый үсеш буенча урынбасарына йөкләргә.

А.Р.Галиуллин