



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

07 август, 2019 ел

Бөгелмә шәһәре
г. Бугульма

№ _____ 445

**Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә
2019 ел, 11 гыйнварда кабул иткән бнчы карарына
үзгәрешләр кертү турында**

Законга туры китерү максатыннан, карар бирәм:

1. Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә 2019 ел, 11 гыйнварда кабул иткән “Торак шартларын яхшыртуга мохтаж аерым категория гражданнарны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы бнчы карарына түбәндәге үзгәрешләрне кертәргә:

1.1. 2нче бүлектә:

- 2.бнчы пунктны түбәндәге аспункт белән тулыландырырга:

«8) СНИЛС.»

- 2.бнчы пунктның 2нче аспунктын түбәндәге басмада бәян итәргә:

«Торак бинада яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнарның санын раслый торган мәгълүматлар;».

1.2. 5нче бүлекне яңа басмада бәян итәргә:

«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкче затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның, яисә аларның хезмәткәрләренәң карарларына, гамәлләрен (гамәл кылмауларын) шикаятъ белдереп гариза язучы тарафыннан судка кадәр (судтан башка) тикшерү

5.1. Шикаятъ кәгазьдә, язма рәвештә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне оештыручы булып тора торган тиешле дәүләт хакимияте органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне оештыручы), һәм шулай ук 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.1нче өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенәң карарлары, гамәлләренәң (гамәл кылмауларына) карата язылган шикаятъләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына, гамәлләренәң (гамәл кылмауларына) карата язылган шикаятъләр әлегә күпфункцияле үзәкнең оештыручысына яки Россия Федерациясе субъектының хокукый-норматив акты

белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка тапшырыла. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешма хезмәткәренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата язылган шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә тапшырыла.

Мөрәжәгать итүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итәргә хокуклы:

1) муниципаль хезмәт сораучының үтенечен теркәү срогы бозылса, 210нчы Федераль законның 15,1нче маддәсендә күрсәтелгән запросны теркәү срогы бозылса;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогы бозылса. Әлеге очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата язылган шикаятьне судка кадәр (судтан башка) тикшерү әлеге күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3нче өлешендә каралган тәртиптә һәм тулы күләмдә күрсәтү бурычы йөкләнгәндә мөмкин була;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматларны сорау, яисә башка төрле гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту;

3.) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр федераль законнарда һәм Россия Федерациясенә аларга туры китереп кабул ителгән хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектлары законнарында яки аларга туры китереп кабул ителгән хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый актларында баш тарту өчен нигез күрсәтелмәгән булса. Бу очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата язылган шикаятьне судка кадәр (судтан башка) тикшерү әлеге күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3нче өлешендә каралган тәртиптә һәм тулы күләмдә күрсәтү бурычы йөкләнгәндә мөмкин була;

4.) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, сораучыдан Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Бөгелмә муниципаль районы хокукый-норматив актларында каралмаган түләүне таләп итү;

5.) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкче затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның, яисә аларның хезмәткәрләренә, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешма

хезмәткәренә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документта жибәргән ялгышларын яки хаталарын төзәтүдән баш тартуы, яисә аларны төзәтү срогын бозуы. Андый очракларда күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата язылган шикаятьне судка кадәр (судтан башка) тикшерү әлеге күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3нче өлешендә каралган тәртиптә һәм тулы күләмдә күрсәтү бурычы йөкләнгәндә мөмкин була;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын, яисә тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтү эшен туктату, әгәр аны туктату өчен әгәр федераль законнарда һәм Россия Федерациясенә аларга туры китереп кабул ителгән хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектлары законнарында яки аларга туры китереп кабул ителгән хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый актларында баш тарту өчен нигез күрсәтелмәсә. Мондый очракларда күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата язылган шикаятьне судка кадәр (судтан башка) тикшерү әлеге күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3нче өлешендә каралган тәртиптә һәм тулы күләмдә күрсәтү бурычы йөкләнгәндә мөмкин була;

10) муниципаль хезмәт турында сораучы-белдерүчедән беренче тапкыр документлар кабул иткән чакта мәгълүмат юклыгы һәм (яки) төгәл түгеллеге күрсәтелмәгән (әйтелмәгән) булса, документлар яки мәгълүматлар таләп итү, 210нчы Федераль законның 7нче маддәсенә 1нче өлешенә 4нче пунктында каралган очраклардан тыш. Мондый очракларда күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата язылган шикаятьне судка кадәр (судтан башка) тикшерү әлеге күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3нче өлешендә каралган тәртиптә һәм тулы күләмдә күрсәтү бурычы йөкләнгәндә мөмкин була.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органың, муниципаль хезмәт күрсәтүче органың житәкче затының, яисә муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның, яисә аларның хезмәткәрләренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” телекоммуникацион мәгълүмат челтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органың рәсми сайтың (<http://www.bugulma.tatar.ru>), Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләренә) бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru>) файдаланып бирелергә мөмкин, шулай ук гариза шәхсән кабул итү вакытында тапшырыла ала. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә гамәлләренә (гамәл

кылмауларына) шикаять почта аша жибэрелә, “Интернет” телекоммуникацион мәгълүмат челтәрен, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтың, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып бирелергә мөмкин, шулай ук гариза шәхсән кабул итү вакытында тапшырыла ала. 210нчы Федераль Законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма хезмәткәренең карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата язылган шикаятьләр “Интернет” телекоммуникацион мәгълүмат челтәрен, ул оешмаларның рәсми сайтың, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып бирелергә мөмкин, шулай ук гариза шәхсән кабул итү вакытында тапшырыла ала.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, муниципаль хезмәт күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларга, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмага, яисә югарырак органга (әгәр ул булса) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып, унбиш эш көне эчендә тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, муниципаль хезмәт күрсәтү функцияләрен башкаручы оешма, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәргән хата я ялгышны төзәтү өчен документларны кабат кабул иткәндә – аны теркәгәннән алып биш көн эчендә.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) карарлары, гамәлләре (гамәл кылмаулары) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәткән орган, муниципаль хезмәт күрсәткән органның вазыйфаи заты, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның, яисә аларның хезмәткәрләренең, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма хезмәткәренең исем һәм атамалары;

2) гариза язучы физик затның исеме, фамилиясе, отчествосы (булган очракта), яшәү урыны яки аның хәзерге вакытта торы урыны турында мәгълүмат, юридик затлар өчен – атамасы, урнашкан урыны турында мәгълүмат, шулай ук телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (әгәр булса), жавап жибәрү мөмкин булган почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәткән орган, муниципаль хезмәт күрсәткән органның вазыйфаи заты, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның, яисә аларның хезмәткәрләренең, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма хезмәткәренең шикаять белдерелә торган гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) муниципаль хезмәт күрсәткән орган, муниципаль хезмәт күрсәткән органның вазыйфаи заты, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның, яисә аларның хезмәткәрләренең, 210нчы Федераль

законның 16нчы маддәсенәң 1.1нче өлешендә каралган оешма гамәлләреннән (гамәл кылмауларыннан) ни сәбәпле риза булмауны нигезләү. Шикаять язучы үзенәң нигезләүләрен раслый торган документларны, яисә аның күчәрмәләрен бирә ала.

5.5. Шикаятькә анда бәян ителгән шартларны раслый торган документларның күчәрмәләре кушып бирелә ала. Бу очракта шикаять белән бергә бирелә торган ул документларның исемлегә дә китерелә.

5.6. Шикаятькә аны язучы муниципаль хезмәт алган кеше имза куя.

5.7. Шикаятьләренә карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында документларда киткән хата я ялгышларны төзәтү, сораучыга Россия Федерациясә, Россия Федерациясә субъектларының хокукый-норматив актлары, муниципаль хокукый-норматив актларда каралмаган түләү алган акчаны кайтарып бирү формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткәннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза язучыга язма формада һәм, аның теләге буенча, электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивациялә жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерергә кирәк дип табылган очракта, сораучыга бирелгән жавапта Башкарма комитет, күпфункцияле үзәк яки 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.1нче өлешендә каралган оешма тарафыннан, муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә ачыкланган ялгышларны кичекмәстән бетерү өчен башкарыла торган эшләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китергән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм муниципаль хезмәт алсын өчен сораучыга арытаба ниләр эшләргә кирәклегә турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне канәгатьләндерергә кирәк түгел дип табылган очракта, сораучыга жавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатма бирелә, һәм шулай ук әлеге карар белән килешмәгән очракта аның өстеннән шикаять бирү тәртибе аңлатыла.

5.10. Шикаятьне карау барышында яки аны тикшерү нәтижәләрендә административ хокук бозу яки жинаять билгеләре күренә икән, шикаятьне карарга хокук бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратурага жибәрәләр.».

2. Карар текстының калган өлешләрен үзгәрешсез калдырырга.

3. Әлеге карарның үтәлешенә контрольлек итүне Башкарма комитет житәкчесенәң икътисадый үсеш сораулары буенча урынбасарына йөкләргә.

А.Р. Галиуллин