

Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы
Әлмәт авылы башкарма комитеты

КАРАР № 13

20 август 2019 ел

Әлмәт муниципаль районы
Әлмәт авылы башкарма
комитетының «Муниципаль хезмәтләр
курсәтүнен административ
регламентларын раслау турында»
2013 елның 13 сентябрендәге
10 номерлы каарына үзгәрешләр
кертү турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010
елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль
хезмәтләр курсәтүне оештыру турында»гы 2017 елның 29 декабрендәге 479
номерлы Федераль законга үзгәрешләр кертү турында” мөрәҗәгать итүче
тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән хезмәт курсәтүнен күпфункцияле
үзәкләрендә берничә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өлешенә,
«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында»гы Федераль
законга үзгәрешләр керү турындагы” 2018 елның 19 июлендәге 204 номерлы
Федераль Закон, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәткәндә гражданнарның
өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешенә, «Россия Федерациясе Хөкүмәтенен
кайбер актларына үзгәрешләр кертү һәм үз кечләрен югалтты дип санау
турындагы» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы Россия Федерациясе
Хөкүмәте каары нигезендә,

Әлмәт авылы башкарма комитеты
КАРАР БИРӘ:

Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Әлмәт авылы башкарма
комитеты белән расланган «Муниципаль хезмәтләр курсәтүнен административ
регламентларын раслау турында» 2013 елның 13 сентябрендәге 10 номерлы
каарының 2 нче кушымтасына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1.) 5 бүлектәге 5.1 пунктының икенче абзацында:

а) 1 пунктчаны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010
елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 15.1 статьясында
курсәтелгән дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтү турындагы запросны теркәү
срогын бозу»;

б) 3 пунктчада «каралмаган документларны» сүзләрен «документлар яки
мәгълүмат яисә мәгълүмат тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләр»
сүзләренә алмаштырырга»;

в) 5 пунктчаны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия
Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы
законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар
белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту. Курсәтелгән
очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк
хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

г) 7 пунктчасын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән ялгышлыklар һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күп

функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

д) тубәндәге эчтәлекле 8, 9, 10 пунктчалары өстәргә:

«8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен күрсәтельмәгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы, яисә муниципаль хезмәт күрсәту таләпләре булмау. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин;

1.2.) 5 бүлекнең 5.2. пунктын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.2. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылма) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле

ұзәкнең қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки норматив хокукий актка вәкаләтле вазифаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә караплан оешмалар хезмәткәрләренең қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук, мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук, мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.»

1.3.) 5 бүлекнең 5.3 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә караплан оешмада яисә югары органга (булганда) көргән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, күпфункцияле үзәк, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә караплан документларны кабул итү, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итү яисә жибәрелгән ялгышлыкларны һәм хаталарны төзәту, яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә караплан.»;

1.4.) 5 бүлекнең 5.7 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге қарапларның берсе кабул итәлә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул итепергән қарапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәту, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерудән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән қарап кабул итепергән көннән соң килүче көннән дә соңга қалмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең

телеге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

Шикаять өлеге статьяның дүртенче абзацында курсәтелгән мәрәҗәгать итүчегә тиешле дәрәҗәдә канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук килеп туган уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм мәрәҗәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт курсәтү максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

Шикаять өлеге пункттың дүртенче абзацында курсәтелгән мәрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.»;

1.5.) 5 бүлекнең 5.8 пунктында «аерып каралган» сүзен «аерып каралган, тиешле хезмәткәр» сүzlәренә, «жибәрә» сүзен «жибәрәләр» сүзенә алмаштырырга.

2. Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Әлмәт авылы башкарма комитетының 2013 елның 13 сентябрендәге «Муниципаль хезмәтләр курсәтүнен административ регламентларын раслау турында» гы 10 номерлы каары белән расланган күшымтага тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

2.1.) 5 бүлек 5.1 пункттың икенче абзацында:

а) 1 пунктчасын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтү турындагы сорауны теркәү вакытын бозу»;

б) 3 пунктчада «каралмаган документларны» сүzlәрен «документлар яки мәгълүмат яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру, тәкъдим иту яки гамәлгә ашыру каралмаган» сүzlәренә алмаштырырга»;

в) 5 пунктчасын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту. Курсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәтү вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

г) 7 пунктчасын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«7) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда курсәтелгән ялгышлыklар һәм хаталарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Курсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге

210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

д) түбәндәге эчтәлекле 8, 9, 10 пунктчаларны өстәргә:

«8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 7 статьясы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту таләпләре дөрес булмавы. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгән очракта мөмкин;

2.2.) 5 бүлекнең 5.2 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.2. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләр югры органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганды турыйдан-турды муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки норматив хокукий актка вәкаләтле вазифаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чeltәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып, жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә

мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткөренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

2.3.) 5 бүлекнең 5.3 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каарлган оешмада яисә югары органга (булганда) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, күпфункцияле үзәк, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номеры Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каарлган документларны кабул итү, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул иту яисә жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәту яисә билгеләнгән сротта мондый төзәтүләр бозылган очракта-аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә.»;

2.4.) 5 бүлекнең 5.7 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул итеп:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул итеплән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышлык һәм хаталарны төзәту, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каарлмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул итеплән көннән соң килүче көннән дә соңға калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5 бүлектәге 5.7 пунктның икенче пунктчасының икенче абзацында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каарлган оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә, мәрәжәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында.

Шикаять әлеге пунктның дүртенче абзацында күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул

ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул итегән каарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.»;

2.5.) 5 бүлекнең 5.8 пункттында «аерып каралган» сүзен «аерып каралган, тиешле хезмәткәр» сүзләренә алмаштырырга, «жибәрә» сүзен «жибәрәләр» сүзенә алмаштырырга.

3. Элеге каарны Яшыләр бистәсө, Школьная урамы, 3 нче йорт; Дербедень авылы, Совет урамы, 32а нче йорт; Бота урманчылығы территориясендә урнашкан махсус мәгълүмати стендларда халыкка игълан итәргә, «Татарстан Республикасының хокукий мәгълүматлар рәсми порталында» (PRAVO.TATARSTAN.RU) һәм Элмәт муниципаль районы «Интернет» чөлтәре сайтында урнаштырырга.

4. Элеге каарның үтәлешиен тикшерүдә тотуны үземдә калдырам.

Элмәт авылы жирлеге
башкарма комитеты житәкчесе



А.А. Веретенцов