



---

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

29.07.2019 ел

г. Бугульма

**КАРАР**

429

№ \_\_\_\_\_

**Торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бина итеп  
үзгәртү (үзгәртүдән баш тарту) турында белдерү хәбәре бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау турында**

2010 елның 27 июлендә кабул ителгән “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы “210-ФЗ Федераль законың гамәлгә ашыру максатларында:

1. Торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бина итеп үзгәртү (үзгәртүдән баш тарту) турында белдерү хәбәре бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитетының мәгълүмат технологияләре бүлегенә әлеге карар кабул ителгән көннән өч эш көне эчендә аны “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацион челтәрендә Татарстан Республикасы Бөгелмә муниципаль районының рәсми сайтына урнаштыруны тәмин итәргә.

3. Әлеге карарның үтәлешенә контрольлек итүне Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенәң инфраструктур үсеш буенча урынбасарына йөкләргә.

**Житәкче**

**А.Р. Галиуллин**

Татарстан Республикасы Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитетының 2019 ел, 29 июльдә кабул иткән 429нчы карарына  
КУШЫМТА

**Торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бина итеп үзгәртү (үзгәртүдән баш тарту) турында белдерү хәбәре бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең бу административ регламенты (алга таба – Регламент) торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бина итеп үзгәртү (үзгәртүдән баш тарту) турында белдерү хәбәре бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартларын һәм тәртипләрен билгели.

1.2. Хезмәттән файдаланучылар: юридик һәм физик затлар – торак биналар милекчеләре (хак түләп, вакытлыча торучылар).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы – Башкарма комитетның коммуналь-торак хужалыгы, транспорт, юл хужалыгы һәм элементә бүлеге (алга таба – Бүлек).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Бөгелмә шәһәре, Гафиятуллин урамы, 7нче йорт.

Бүлекнең урнашкан урыны: Бөгелмә шәһәре, Гафиятуллин урамы, 7нче йорт.

Эш графигы:

чәршәмбе: 14 00 сәгатьтән 17 00 сәгатькә кадәр;

жомга: сәгать 08.00дән 12.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен вакыт эш бүленешенең эчке тәртипләре белән билгеләнә.

Белешмәләр өчен телефон: 8(85594) 4-00-99

Эчкә керү шәхесне раслый торган документ буенча.

1.3.2. “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә муниципаль район рәсми сайтының адресы (алга таба – “Интернет” челтәре): ([http:// www.bugulma.tatar.ru](http://www.bugulma.tatar.ru)).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат, шулай ук Бүлекнең урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алына ала:

1) Башкарма комитет бинасында сораучы-мөрәжәгать итүче белән эшләү өчен билгеләнгән бүлмәләрдә муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлар күрсәтелгән мәгълүмат стендлары аша. Мәгълүмат стендларында куела торган информация үз эченә әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1нче пунктларында (аспунктларында) булган муниципаль хезмәтләр турындагы мәгълүматларны ала;

2) “Интернет” челтәрендә муниципаль районның рәсми сайты аша (<http://www.bugulma.tatar.ru.>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы аша (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (Бүлектә):

Телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

Язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – почта аша – кәгазьдә, электрон формада – электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет бинасында сораучы-мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен куелган мәгълүмат стендларына урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгеләргә ярашлы рәвештә алып барыла:

Россия Федерациясе Торак кодексына – 29.12.2004 №188-ФЗ (алга таба – РФ ТК);

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексына – 29.12.2004 №190-ФЗ (алга таба – РФ ШтК);

“Россия Федерациясендә архитектура эшчәнлегенә турында”гы Федераль законга – 17.11.1995 №169-ФЗ (алга таба – №169-ФЗ Федераль закон);

“Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында”гы Федераль законга – 06.10.2003 №131-ФЗ (алга таба – №131-ФЗ Федераль закон);

“Россия Федерациясендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы Федераль законга – 27.07.2010 № 210-ФЗ (алга таба – 210нчы Федераль закон);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең “Объектны төзүгә рөхсәт формасы һәм эксплуатациягә кертүгә рөхсәт формасы турында”гы 698нче карарына – 24.11.2005 (алга таба – 698нче Карар);

РФ Хөкүмәтенең “Торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бина итеп күчерү (күчерүдән баш тарту) турында белдерү хәбәре бирү формасын раслау турында”гы 502нче карарына – 10.08.2005 ел;

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең “Бинаны торак бина дип, торак бинаны яшәү өчен яраксыз яки күпквартирлы йортны һәлакәт хәлендә һәм ул сүтелергә тиешле, яисә реконструкцияләнергә тиешле, бакча йортын торак йорт дип, торак йортны бакча йорты дип тану турындагы Нигезләмәне раслау турында”гы (алга таба – Нигезләмә) 47нче Карарга – 28.01.2006 ел (РФ Законнар тупланмасы, 06.02.2006, № 6, 702 бит);

РФ Минрегионының “Жир участогы шәһәр төзелеше планының формасын раслау турында”гы 207нче боерыгына – 10.05.2011;

Татарстан Республикасының “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында”гы № 45-ЗРТ законы – 28.07.2004 (алга таба – № 45-ЗРТ ТР Законы);

Татарстан Республикасы, Бөгелмә муниципаль районы Уставына (алга таба – Устав);

Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитеты турындагы Нигезләмәгә (алга таба – БК турындагы Нигезләмә);

Башкарма комитетның эчке эш кагыйдәләренә (алга таба – Кагыйдәләр).

1.5. Әлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм төшенчәләр кулланыла:

Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү күпфункцияле үзәкләренән аерымланган эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрдә кабул иткән “Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында”гы 1376нчы карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү күпфункцияле үзәкләренән эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренә 34нче пунктына туры китереп, Татарстан Республикасы муниципаль районында (шәһәр округында) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү күпфункцияле үзәкләренән территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

Техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән, һәм документка кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсенә), кайсыдыр документка нигезләп кертелгән мәгълүматларга туры килмәвенә бәйле хата (дөрөс язмау, ялгыш язу, грамматик яки арифметик хата, яисә шуңа охшаш хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза (алга таба – гариза) дигәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос дип аңлашыла (2010 елның 27 июлендә кабул ителгән №210-ФЗ Федераль законның 2нче маддәсе, 2нче пункты). Гариза стандарт бланкта тутырыла (әлеге Регламентның 1нче кушымтасы)

## 2. Муниципаль хезмэт күрсэтүнең стандарты

Муниципаль хезмэт күрсэтү стандартына таләпләр атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмэт яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмэт атамасы	торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бина итеп үзгәртү (үзгәртүдән баш тарту) турында белдерү хәбәре бирү	РФ ТК, 22-24нче маддәләр
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмэт күрсәтүче жирле үзидарәнең эшне оештыручы-башкарма органы атамасы	Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитетының торак-коммуналь хужалыгы, транспорт, юл хужалыгы һәм элементә бүлеге	БК турындагы нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмэт күрсәтүнең нәтижәсен тасвирлау	торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бина итеп үзгәртү (үзгәртүдән баш тарту) турында карар	РФ ТК, 23нче маддә, 5нче өлеш; РФ Хөкүмәтенең 502нче карары
2.4. Муниципаль хезмэт күрсәтүнең срогы, шул исәптән, муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген, Россия Федерациясе законнарында эшне туктату мөмкинлеге каралган булса, муниципаль хезмэт күрсәтүне туктату срогын да исәпкә алып	муниципаль хезмэт күрсәтүнең срогы – документлар тапшырган көннән 45 көннән дә соңга калмыйча	РФ ТК, 23нче маддә, 4нче өлеш

<p>2.5. Муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен, ә тагын муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм сораучы тарафыннан мәжбүри тапшырылырга тиешле, шул жәмләдән – электрон формада да, законнар яки башка хокукый-норматив актлар нигезендә кирәк була торган документларның тулы исемлеге һәм аларны бирү тәртибе</p>	<p>1) торак бинаны үзгәртү турында гариза;</p> <p>2) үзгәртелә торган бинага хокук турында документлар (төп нөсхә яки нотариаль тәртиптә расланган күчермә);</p> <p>3) үзгәртелә торган бинаның техник тасвирламасы булган планы (күчерелә торган бина торак бина булса, ул бинаның техник паспорты);</p> <p>4) үзгәртелә торган бина (бүлмә) урнашкан йортның һәр катының планы;</p> <p>5) үзгәртелә торган бинаның тиешле тәртиптә әзерләнгән һәм рәсмиләштерелгән үзгәртеп кору проекты һәм (яки) үзгәртелгән планы (әгәр үзгәртеп кору һәм (яки) планын үзгәртү әлеге бинаны торак яки торак булмаган бина сыйфатында куллануны тәмин итү өчен таләп ителгән очракта)</p> <p>б) күпквартирлы йорттагы бүлмәләр милекчеләренә гомуми жыелыш беркетмәсе, аларның торак бинаны торак булмаган бина итеп үзгәртүгә ризалыгын да күрсәтелгән булырга тиеш;</p> <p>7) үзгәртелә торган бүлмәләргә терәлеп торган барлык бүлмәләрнең дә милек иясә – хужаларының торак бинаны торак түгел итеп үзгәртүгә ризалыгы.</p> <p>Сораучы муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап язу бланкын, шәхсән үзе мөрәжәгать итеп, Башкарма комитетта ала ала. Бланкның электрон формасы Башкарма комитет сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм тапшырыла торган документлар кәгазьдә сораучы тарафыннан түбәндәге юлларның берсе белән тапшырыла (жибәрелә) ала:</p> <p>– шәхсән (сораучы исемнән ышанычнамә нигезендә</p>	<p>РФ ТК, 23нче маддә, 2нче өлеш</p>
---	--	--------------------------------------

	<p>эш итүче зат тарафыннан);  – почта аша.  Гариза һәм документлар сораучы тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланып, гомуми мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, шул исәптән “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәре һәм Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең Бердәм порталы аша шулай ук электрон документ рәвешендә дә тапшырыла (жибәрелә) ала.</p>	
<p>2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен хокукый-норматив актларда күрсәтелгән тәртиптә кирәк була торган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы, сораучының аларны тапшырырга хокукы булган документларның тулы исемлеге һәм шулай ук сораучының аларны ала алу юллары, шул исәптән электрон формада да; ул документлар саклана торган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешмалары</p>	<p>Ведомствоара элементлар кысаларында алыналар:  1) Күчемсез милек объекты турында Бердәм дәүләт реестрыннан өземтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында гомуми мәгълүматы булган);  2) Үзгәртелә торган бинаның техник тасвирламасы булган планы (үзгәртелә торган бина торак булса, ул бинаның техник паспорты);  3) үзгәртелә торган бина (бүлмә) урнашкан йортның һәр катының планы;  4) Күчемсез милек объекты турында Бердәм дәүләт реестрыннан өземтә;  5) СНИЛС (хосусый зат счётының иминият саны).</p>	

<p>2.7. Муниципаль хезмэт күрсәтү органы тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәтү өчен норматив-хокукый актларда каралган очракларда килештерү кирәк кирәк була торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләренәң исемлегә</p>	<p>Муниципаль хезмэт килештерүе таләп ителми</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартуға сәбәп булган нигез-шартларның тулы исемлегә</p>	<p>Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез каралмаган</p>	
<p>2.9. Муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлегә</p>	<p>Муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган. Муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр: 1) Сораучы тарафыннан тапшыру үзенә йөкләнгән документларның тапшырылмавы; 2) бинаны үзгәртүне гамәлгә ашыра торган органга ведомствоара запроска дәүләт хакимияте органыннан, жирле үзидарә органыннан яки дәүләт хакимияте органы я жирле үзидарә органы ведомствосындагы органнан, Россия Федерациясе Торак турындагы кодексның 23нче</p>	<p>РФ ТК, 24нче маддә, 1нче пункт</p>



	<p>маддәсенәң 2нче өлеше нигезендә, торак бинаны – торак булмаган бина, торак булмаган бинаны торак бина итеп үзгәртү өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат юклык турында хәбәр алыну, әгәр тиешле документ сораучы тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса. Әлеге нигездә бинаны үзгәртүдән баш тарту, әгәр бинаны үзгәртүне тормышка ашыручы орган әлеге җавапны алгач, сораучы-мөрәжәгать итүчегә шундый җавап алынуы турында белдергәч, сораучы-мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе Торак турындагы кодексның 23нче маддәсенәң 2нче өлеше нигезендә, торак бинаны – торак булмаган бина, торак булмаган бинаны торак бина итеп үзгәртү өчен кирәкле документны һәм (яки) мәгълүматны китерергә тәкъдим иткәч, унбиш эш көне дәвамында сораучы-мөрәжәгать итүчедән андый документ һәм (яки) мәгълүмат алмаган очракта ихтимал була.</p> <p>3) Документларны тиеш булмаган органга тапшыру;  4) Бинаны үзгәртү шартлары үтәлмәү;  5) Күпквартирлы йортта бүлмәләрне үзгәртеп кору һәм (яки) кабат планлаштыру проекты закон таләпләренә туры килмәгән очракта</p>	
<p>2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләүнең тәртибе, күләме һәм нигезләре</p>	<p>Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә</p>	
<p>2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк була</p>	<p>Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	

<p>торган һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәткән өчен алына торган түләүнең тәртибе, күләме һәм нигезләре, әлеге түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп</p>		
<p>2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәч һәм ул хезмәтләрнең нәтижәсен алганда чират кәтүнең максималь срогы</p>	<p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирү, чират булганда, 15 минуттан артык түгел Муниципаль хезмәтнең нәтижәсен алу өчен чиратта торунуң максималь вақыты 15 минуттан артып китәргә тиеш түгел.</p>	
<p>2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүне сораучы-мөрәжәгать итүченең запросын теркәү срогы, шул исәптән, электрон формада</p>	<p>Гариза кергән вақыттан бер көн эчендә. Ял (бәйрәм) көнне электрон формада килгән запрос ял (бәйрәм) көннән соңгы эш көнендә теркәлә</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтеп утыру һәм сораучы-мөрәжәгать итүчене кабул итү урыннарына, шул исәптән, Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындагы законнары нигезендә, инвалидларның ул объектларга керә алуын тәмин итүгә, андый хезмәт</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган бина һәм бүлмәләрдә башкарыла Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз үтеп керә алуы (керү-чыгу юлының һәм эчтә уңайлы хәрәкәтләнә алу мөмкинлегенә булу) тәмин ителә. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турындагы визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматлары мөрәжәгать итүче-сораучыларга уңайлы урыннарда, шул</p>	

<p>күрсөтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын ясап куюга таләпләр</p>	<p>исәптән, инвалидларның чикле мөмкинлекләрен дә исәпкә алып урнаштырыла.</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәтләрдән файдалана алу һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән, дәүләт хезмәте күрсәткәндә, вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт хезмәтләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү күпфункцияле үзәкләрендә алу мөмкинлеге, дәүләт хезмәтләрен алганда дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән, мәгълүмати-коммуникацион технологияләрне файдаланып</p>	<p>Муниципаль хезмәтләрдән файдалана алу күрсәткечләре булып торалар:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Башкарма комитет бинасының жәмәгәт транспортында барып житә алырлык зонада урнашкан булуы;</li> <li>2) Мөрәжәгәт итүчеләрдән гаризалар кабул итү өчен житәрлек кадәр санда белгечләр һәм шулай ук бүлмәләр булу;</li> <li>3) Мәгълүмат стендларында, “Интернет” челтәрендә, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең Бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтүнең ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тәфсилле тулы мәгълүмат булу.</li> </ol> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мөрәжәгәт итүче документлар тапшырганда яки аның үзенә биргәндә чиратлар юклык;</li> <li>2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокларының бозылмавы;</li> <li>3) муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр;</li> <li>4) муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгәт итүчеләрнең дорфа, игътибарсыз мөнәсәбәте турында зарлары.</li> </ol>	

	<p>Муниципаль хезмэт күрсәтү турында запрос биргәндә, муниципаль хезмәтнең нәтижәләрен алганда муниципаль хезмэт күрсәтүче белән мөрәжәгать итүченең бер тапкырына элементдә булуы күздә тотыла. Үзара аралашуның давамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмэт күрсәтү күпфункцияле үзәкләрендә муниципаль хезмэт күрсәткәндә, консультация үткәрүне, документлар кабул итү һәм бирүне КФҮ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмэт күрсәтүнең барышы турындагы мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта (<a href="http://www.bugulma.tatar.ru">http://www.bugulma.tatar.ru</a>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең Бердәм порталында, КФҮдә алына ала.</p>	
<p>2.16. Муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәтү тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итүе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза бирү закон тарафыннан каралган очракта, электрон гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) күрсәтүнең бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә.</p>	

### **3. Административ процедураларны үтәү составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәүгә таләпләр, шул исәптән, административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәкләрендә, аерымланган эш урыннарында административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау.

3.1.1. Торак бинаны торак булмаган, торак булмаган бинаны торак итеп үзгәртүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү үз эченә түбәндәге процедураларны ала:

- 1) сораучы-мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәтләрнең нәтижәсен эзерләү;
- 5) сораучы-мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтләрнең нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклеклек блок-схемасы 3нче кушымтада бирелә.

3.2. Сораучы-мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

Сораучы-мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша муниципаль хезмәтләр алу тәртибе турында консультация алу өчен Бүлеккә мөрәжәгать итә.

Бүлек белгече тарафыннан мөрәжәгать итүчегә консультация үткәрелә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм эчтәлегенә буенча, кирәк очракта, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтелә.

Бу пунктта билгеләнгән процедуралар сораучы мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: консультацияләр, документларның составы, формасы һәм эчтәлегенә буенча искәрмәләр, кисәтүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Сораучы-мөрәжәгать итүче тарафыннан шәхсән, ышанычлы зат аркылы яки КФҮ аша торак бинаны (торак булмаган) торак булмаган (торак) итеп үзгәртүгә рөхсәт бирүне сорап, гариза языла һәм Бүлеккә элекке Регламентның 2.5нче пункттында күрсәтелгән документлар тәкъдим ителә. Документлар аерымланган эш урыннары аша да бирелергә мөмкин. Аерымланган эш урыннарының исемлегенә 4нче кушымтада бирелә.

Электрон формада муниципаль хезмэт күрсәтүне сораган гариза Бүлеккә [Marsel.Muratov@tatar.ru](mailto:Marsel.Muratov@tatar.ru) электрон почтасы аша яки [bugulma@tatar.ru](mailto:bugulma@tatar.ru) Интернет-кабул итү бүлегенә жибәрелә.

Электрон формада тапшырылган гариза тиешле тәртиптә теркәлә.

3.3.2. Гаризалар кабул итү белән шөгыйльләнүче Бүлек белгече башкара:

сораучы-мөрәжәгать итүченең шәхесен ачыклауны;

сораучы-мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5нче пунктында каралган документларның булуын тикшерүне;

тәкъдим ителгән документларның тиешле таләпләргә туры килүен (документларның күчермәләре тиешенчә рәсмиләштерелгән булуны, документларда сызган-бозган, өстәп язган урыннар һәм башка төзәтмәләр юклыкны) тикшерүне.

Искәрмәләр-кисәтүләр булмаса, Бүлек белгече башкара:

гаризаны кабул итүне һәм махсус журналда теркәүне;

мөрәжәгать итүчегә, документларның исемлеген, кабул итү көнен, теркәү санын, муниципаль хезмэт күрсәтү вакытының датасын күрсәтеп, документларны кабул итеп алу турында расписка бирүне;

карау өчен гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә жибәрүне.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар башкарыла:

гариза һәм документларны кабул итү 15 минут эчендә;

гаризаны теркәү гариза кергән вакыттан башлап, бер көн эчендә;

Процедуралар нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, карау өчен Башкарма комитет житәкчесенә жибәрелгән яки мөрәжәгать итүчегә кире кайтарып бирелгән документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Бүлеккә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгән вакыттан алып, бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органнарга ведомствоара запрослар төзү, жибәрү

3.4.1. Бүлек белгече, ведомствоара электрон аралашу системасын файдаланып, түбәндәге мәгълүматларны бирүче булып торган органнарга электрон формада запрослар жибәрә:

1) Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан өземтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында гомуми алып була торган мәгълүматлар белән);

2) үзгәртелә торган бина-бүлмәнең техник тасвирламасы белән планы (үзгәртелә торган бина торак булса, ул бинаның техник паспорты);

3) үзгәртелә торган бүлмә-бина булган йортның һәр каты буенча планы;

4) күчемсез милек объекты турында бердәм дәүләт реестрыннан өземтә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза алынган вакыттан башлап, бер эш көне эчендә башкарылалар.

Процедураның нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарға жиберелгән запрослар.

3.4.2. Ведомтсвоара электрон аралашу системасы аша кергән запрослар нигезендә мәгълүматлар бирүче белгечләр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки документның (мәгълүмаитның) юклыгы турында белдерү хәбәре жиберәләр (алга таба – кире кагу турында белдерү).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар түбәндәге срокларда башкарылалар:

Росреестр белгечләре тарафыннан жиберелә торган документлар (мәгълүматлар) буенча – өч эш көненнән дә артык түгел.

### 3.5. Муниципаль хезмәтләр нәтижәсен әзерләү

#### 3.5.1. Бүлек белгече башкара:

бирелгән документларда булган мәгълүматларның дөрөсләгән тикшерүне; учет эшен рәсмиләштерүне (барлык документларны аерым бер папкага комплектлауны);

әлеге Регламентның 2.9нчы пункттында каралган муниципаль хезмәтләр күрсәтүдән баш тарту өчен нигез бармы-юкмы икәннән тикшерүне. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була калган очракта, Бүлек белгече муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында нәтижәне әзерли. Нәтижә учет эшнә куела;

гаиләнең учет эшен жәмгать торак комиссиясе каравына жиберүне (алга таба – комиссия).

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар запросларга җавап алынган вакыттан башлап, өч эш көне эчендә башкарылалар.

Процедуралар нәтижәсе: карар проекты.

#### 3.5.2. Рәхсәт бирү турындагы карар Комиссия утырышында кабул ителә.

Комиссия әгъзалары тарафыннан башкарыла:

Торак (торак булмаган) бинаны торак түгел (торак) итеп үзгәртүгә рәхсәт бирү турындагы гаризаны һәм гариза белән бергә бирелгән документларны карауны;

Кирәк очракта, бинаны урынга барып карауны һәм бинаны тикшерү актын рәсмиләштерүне;

Торак (торак булмаган) бинаны торак түгел (торак) итеп үзгөртүгө рөхсөт бирү ихтималы булу яки андый рөхсөт бирүдөн баш тарту турындагы карарны эзерлөүне.

Элеге пунктта билгелэнгөн процедуралар башкарылалар:

бинаны карамый гына үткэрелгөн алдагы процедура тэмамланган вакыттан – биш көн эчендә;

бинаны барып карап үткэрелгөн алдагы процедура тэмамланган вакыттан – жиде көн эчендә.

Процедуралар нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге яки аны күрсәтүдән баш тарту турында карар.

3.5.3. Комиссия сәркатибе карарны (нәтижәне) беркетмә формасында яза һәм имзалау өчен Комиссия эгъзаларына бирә.

Элеге пунктта билгелэнгөн процедура алдагы процедура төгәллэнгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: Комиссия утырышы беркетмәсе.

3.5.4. Комиссия эгъзалары беркетмәгә кул куялар һәм сәркатипкә бирәләр.

Элеге пунктта билгелэнгөн процедура алдагы процедура төгәллэнгәннән соң өч көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: Комиссия эгъзалары имзалаган беркетмә.

3.5.5. Комиссия сәркатибе имзаланган беркетмәне Комиссия рәисенә расларга жибәрә.

Элеге пунктта билгелэнгөн процедура алдагы процедура төгәллэнгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: беркетмә.

3.5.6. Комиссия рәисе беркетмәне раслый һәм сәркатипкә бирә.

Процедура нәтижәсе: расланган беркетмә.

3.5.7. Комиссия сәркатибе расланган беркетмәне Бүлеккә тапшыра.

3.5.6, 3.5.7 аспунктларында билгелэнгөн процедуралар 3.5.5. аспунктында каралган процедуралар төгәллэнгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: Бүлеккә тапшырылган беркетмә

3.5.8. Бүлек белгече беркетмә нигезендә:

Торак (торак булмаган) бинаны торак түгел (торак) итеп үзгөртүгө рөхсөт бирү яки андый рөхсөт бирүдән баш тарту турында күрсәтмә эзерли;

эзерлэнгән документ проектын тиешле тәртиптә килештерү процедурасын башкара;

документ проектын кул куяр өчен Башкарма комитет житәкчесенә тапшыра.

Элеге пунктта билгелэнгөн процедура алдагы процедура төгәллэнгәннән соң биш көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: күрсәтмә проекты.



3.5.9. Башкарма комитет житәкчесе күрсәтмә проектын раслый һәм Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура алдагы процедура төгәлләнгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: расланган күрсәтмә.

3.6. Сораучы-мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыру.

3.6.1. Бүлек белгече күрсәтмәне терки һәм, үзгәртүгә рөхсәт бирү яки кире кагу турында карар кабул ителгәннән өч эш көннәннән дә соңга калмыйча, сораучы-мөрәжәгать итүчегә торак (торак булмаган) бинаны торак түгел (торак) итеп үзгәртүгә рөхсәт бирү яки андый рөхсәт бирүдән баш тарту турында белдерү-хәбәр бирә яки гаризада күрсәтелгән адрес буенча, яисә күпфункцияле үзәк аша жиберә.

Бинаны үзгәртү турындагы гариза күпфункцияле үзәк аша бирелгән очракта, бинаны үзгәртү яки аны үзгәртүдән баш тарту турындагы белдерү-хәбәр, сораучы тарафыннан башка юлы күрсәтелмәгән булса, күпфункцияле үзәккә жиберелә.

Бүлек белгече, сораучы-мөрәжәгать итүчегә бинаны үзгәртү яки аны үзгәртүдән баш тарту турындагы белдерү-хәбәрне бирү, жиберү белән бер үк вакытта, кабул ителгән әлеге карар турында әлеге бина-бүлмәләргә терәлеп торган бина-бүлмәләр милекчеләренә дә хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар башкарыла:

Почта аша яки телефон аша хәбәр алган сораучы-белдерүчегә торак (торак булмаган) бинаны торак түгел (торак) итеп үзгәртүгә рөхсәт бирү турында белдерү-хәбәр бирү – сораучы-белдерүче килгән көнне;

андый рөхсәт бирүдән баш тарту турында хат жиберү – кул куелган вакыттан бер көн эчендә.

Процедура нәтижәсе: тапшырылган белдерү-хәбәр.

3.7. Муниципаль хезмәтне Күпфункцияле үзәк аша күрсәтү

3.7.1. Сораучы-мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең аерымланган эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. Күпфункцияле үзәк аша муниципаль хезмәт күрсәтү күпфункцияле үзәкнең тиешле тәртиптә расланган эш регламентына ярашлы рәвештә башкарыла.

3.7.3. Күпфункцияле үзәктән муниципаль хезмәт алуга документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3–3.5нче пунктларына туры китереп башкарылалар.

Муниципаль хезмәтнең нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жиберелә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Муниципаль хезмэт нәтижәсе булып торган документта техник хата табылган очракта, сораучы Бүлеккә китерә:

техник хатаны төзөтү турында гариза (Знче кушымта);

муниципаль хезмэт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документны;

техник хата барлыгын раслый торган юридик көчкә ия булган документларны.

Муниципаль хезмэт нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзөтү турындагы гариза сораучы-мөрәжәгать итүче (аның вәкаләтле вәкиле) тарафыннан шәхсэн тапшырыла, яисә почта аша (шул исәптән, электрон почта аша да), яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша, яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.8.2. Документларны кабул итеп алу өчен жаваплы булган белгеч техник хатаны төзөтү турындагы гаризаны һәм тиешле документларны кабул итеп ала һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән, карау өчен Бүлек белгеченә жиберелгән гариза.

3.8.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмэт күрсәтү нәтижәсе булып торучы документка әлеге Регламентның 3.5нче пунктында каралган төзәтмәләргә кергү максатында, тиешле процедураларны башкара һәм төзәтелгән документны, шәхсэн имза куйдырып һәм техник хата булган документның төп нөсхәсен алып, сораучы-мөрәжәгать итүчегә (аның вәкаләтле вәкиленә) тапшыра, яисә почта аша (электрон почта аша) сораучының адресына техник хата булган документның төп нөсхәсен тапшырган очракта, төзәтелгән документны ала алуы турында хат жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура техник хата табылган яки кызыксынучы зат тарафыннан ул хата турында гариза кергән вакыттан өч көн эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: сораучыга бирелгән (жиберелгән) документ.

3.9. Үзгәртелә торган бинада үзгәртеп кору һәм (яки) планын үзгәртү башкарылган очракта кирәк була торган административ процедуралар

3.9.1. Үзгәртелә торган бинада үзгәртеп кору һәм (яки) планын үзгәртү, һәм (яки) андый бинаны торак яки торак булмаган сыйфатта файдалануны тәмин итү өчен башка эшләр башкару кирәк булган очракта, әлеге Регламентның 3.6нчы

пунктында күрсәтелгән документ аларны үткәрү турындагы таләпләрне, кирәк була калса, башка эшләрнең исемлеген үз эченә алган булырга тиеш.

3.9.2. Әлеге Регламентның 3.6нчы пунктында күрсәтелгән документ бинаны үзгәртү төгәлләнгәнлекне раслый һәм, үзгәртеп кору һәм (яки) планын үзгәртү һәм (яки) башка эшләр башкару таләп ителмәгән очракта, бинаны торак яки торак булмаган сыйфатта файдалану өчен нигез булып тора.

3.9.3. Әгәр бинаны бинаны торак яки торак булмаган сыйфатта файдалану өчен аны үзгәртеп кору һәм (яки) планын үзгәртү һәм (яки) башка эшләр башкару таләп ителә икән, әлеге Регламентның 3.6нчы пунктында күрсәтелгән документ, сораучы тарафыннан Регламентның 2.5нче пунктына туры китереп тәкъдим ителгән үзгәртеп кору һәм (яки) планын үзгәртү һәм (яки) әлеге Регламентның 3.6нчы пунктында каралган башка эшләр исемлегенә проектын исәпкә алып, тиешле үзгәртеп коруларны башкару өчен нигез булып тора.

3.9.4. Үзгәртеп кору һәм (яки) планын үзгәртү һәм (яки) башка эшләр башкаруның төгәлләнүе бинаны үзгәртүне башкаручы орган тарафыннан оештырылган кабул итү комиссиясе акты белән раслана (алга таба – кабул итү комиссиясе акты). Үзгәртеп кору һәм (яки) планын үзгәртү төгәлләнгәнлекне раслай торган кабул итү комиссиясе акты бинаны үзгәртү эшен башкаручы орган тарафыннан күчемсез милек объектларын дөүләт исәбенә куючы орган яки оешмага жибәрелергә тиеш. Кабул итү комиссиясе акты бинаны үзгәртү төгәлләнгәнлекне раслай һәм үзгәртелгән бинаны торак яки торак булмаган сыйфатта файдалану өчен нигез булып тора.

3.9.5. Үзгәрткәннән соң бинаны торак яки торак булмаган сыйфатта файдалана башлагач, анда янғын куркынычсызлыгы, санитар-гигиена, экологик һәм закон тарафыннан каралган башка таләпләр үтәлергә тиеш, шул исәптән – күпквартирлы йортларда торак булмаган бүлмәләрне файдалануга таләпләр дә.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә контрольлек итү тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгына һәм сыйфатына контрольлек итү үз эченә сораучыларның хокуклары бозылу очракларын ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының сакланышын тикшерү, жирле үзидарәдәгә вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата карарлар эзерләүне ала.

Административ процедураларны башкаруның үтәлешенә контрольлек итү формалары булып торалар:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора.

2) эш башкаруны алып баруны тиешле тәртиптә тикшерүләр уздыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне тиешле тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча да (жирле үзидарә органының ярты еллык, бер еллык эш планнары нигезендә), планнан тыш та үткәрелергә мөмкин. Тикшерүләр үткәргән вакытта муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр дә (комплекслы тикшерүләр), яисә мөрәжәгать итүченең аерым бер конкрет мөрәжәгәте буенча да сорау карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карар кабул иткәндәге гамәлләрнең башкарылуына контрольлек итү максатында, Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча гамәлләрнең, аерым административ процедураларның эзлеклелеге саклануга агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе Бүлек начальнигы тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне башкаручы вазыйфай затларның исемлеге жирле үзидарә органнары структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр нигезендә һәм вазыйфай регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча, сораучы-мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылулар ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җавапка тартылалар.

4.4. Башкарма комитет житәкчесе сораучыларның гаризалары вакытында каралмаган өчен җавап тотта.

Бүлек начальнигы әлеге Регламентның 3нче бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында үтәмәгән һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җавап тотта.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контроль муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес инфомация бирү һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр житкермичә карый алу мөмкинлеге аша башкарыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, ә тагын шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функцияләр башкаручы оешманың яки аларның хезмәтчәннәренең карарларын һәм гамәлләрен (гамәл кылмавын) сораучы-мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән шикаятьне судка кадәр (судтан башка) тикшерү**

5.1. Шикаять кәгазьдә язма рәвештә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, яисә күпфункцияле үзәкне оештыручы булып торучы тиешле дәүләт власте органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне оештыручы), шулай ук 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларга бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр шул күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Россия Федерациясе субъектының хокукый-норматив акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфай затка тапшырыла. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренә карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр шул оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Сораучы-мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итәргә хокуклы, шул исәптән түбәндәге очрактарда:

1) сораучы-мөрәжәгать итүченә муниципаль хезмәт күрсәтүне сораган запросын, 210нчы Федераль законның 15.1нче маддәсендә күрсәтелгән запросны теркәү срогы бозылса;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогы бозылса. Бу очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата сораучының шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү, карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәкнең тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе тулы күләмдә һәм 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.3нче өлешендә күрсәтелгән тәртиптә йөкләнгән булганда гына мөмкин;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен сораучыдан Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый актларында каралмаган документларны яки мәгълүматларны, яисә гамәлләр кылуны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен сораучыдан Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) Федераль законнар, Россия Федерациясенә аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукый-норматив акты, Россия Федерациясе субъекты законнары һәм башка хокукый-норматив акты, муниципаль хокукый акты тарафыннан баш тарту каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.

Бу очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата сораучының шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү, карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәкнең тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе тулы күләмдә һәм 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.3нче өлешендә күрсәтелгән тәртиптә йөкләнгән булганда гына мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә сораучыдан Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Бөгелмә муниципаль районы хокукый-норматив актларында каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның органның вазыйфай затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренәң муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә биргән документларда үзләре ясаган ялгышны, хатаны төзәтүдән баш тартуы, яисә андый төзәтүләргә башкару срогы бозылса. Бу очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата сораучының шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү, карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәкнең тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе тулы күләмдә һәм 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.3нче өлешендә күрсәтелгән тәртиптә йөкләнгән булганда гына мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләргә буенча документлар бирү срогы яки тәртибгә бозылса;

9) Федераль законнар, Россия Федерациясенәң аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукый-норматив актлары, Россия Федерациясе субъекты законнары һәм башка хокукый-норматив актлар, муниципаль хокукый актлар тарафыннан эшне туктату өчен нигез каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүгә туктату. Бу очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата сораучының шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү, карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәкнең тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе тулы күләмдә һәм 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.3нче өлешендә күрсәтелгән тәртиптә йөкләнгән булганда гына мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә сораучы-мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәк була торган документларны беренче тапкыр кабул итми жибәргәндә юклығы һәм (яисә) мәгълүматның дөрәс түгеллегә күрсәтелмәгән документларны таләп итү, 201нчы Федераль законның 7нче маддәсенәң 1нче өлешенәң 4нче пунктында каралган

очраклардан тыш. Бу очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата сораучының шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү, карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаят белдерелгән күпфункцияле үзәкнең тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе тулы күләмдә һәм 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.3нче өлешендә күрсәтелгән тәртиптә йөкләнгән булганда гына мөмкин.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче хезмәткәренәң, житәкчесенәң карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаят, почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникацион челтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның рәсми сайты (<http://www.bugulma.tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт (функцияләр) күрсәтүнең бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәт (функцияләр) күрсәтүнең бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук шикаят белдерүченәң үзен шәхсән кабул итү вакытында алырга була. Күпфункцияле үзәкнең карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаят, почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникацион челтәрен, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт (функцияләр) күрсәтүнең бердәм порталын, яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәт (функцияләр) күрсәтүнең региональ бердәм порталын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук шикаят белдерүченәң үзен шәхсән кабул итү вакытында алырга була. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаят, почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникацион челтәрен, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт (функцияләр) күрсәтүнең бердәм порталын, яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәт (функцияләр) күрсәтүнең региональ бердәм порталын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук шикаят белдерүченәң үзен шәхсән кабул итү вакытында алырга була.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне оештыручыга, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.1нче өлешендә каралган оешмаларга, яисә югарырак органга (әгәр андый була калса) кергән шикаят аны теркәгәннән соң унбиш эш көнендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручы, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенәң 1.1нче өлешендә каралган оешмалар мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән яки ялгышларны һәм хатаны төзәтүдән, яисә андый төзәтүләргә тиешле срокта

башкармауларга белдерелгән очракта – шикаятыләр аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаяты үз эченә түбәндәге эчтәлекле мәгълүматларны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган, карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаяты белдерелә торган органның атамасы, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазыйфай затының, яисә муниципаль хезмәткәрнен исеме, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенә һәм (яки) хезмәткәренә, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренә исемнәре;

2) сораучы-мөрәжәгать итүче физик затның – фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар, сораучы-мөрәжәгать итүче юридик затның атамасы, урнашкан урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементгә керү өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта (почталар) адресы (булган очракта) һәм җавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның органның вазыйфай затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренә шикаяты белдерелә торган карарлары, гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренә шикаяты белдерелә торган карарлары, гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән сораучының нинди нигездә килешмәгәнлеген раслаучы дәлилләр. Сораучы-мөрәжәгать итүче үзенә дәлилләрен раслаучы документлар, яисә аларның күчермәләрен китерә ала (андыйлар булган очракта).

5.5. Шикаятыкә анда бәян ителгәннәренә раслый торган документларның күчермәләре дә кушып бирелә ала. Бу очракта шикаятытә аңа кушып бирелә торган документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаяты аны биргән муниципаль хезмәттән файдаланучы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берәрсе кабул ителә:

1) шикаяты канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны кире алу, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда булган ялгыш һәм хатаны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе хокукый-норматив актлары, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актлары, муниципаль



хокукый-норматив актларда каралмаган түләү алган акча средстволарын кайтарып бирү формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгәннән соң икенче көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә, яисә аның ихтыяры буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивацияле җавап юллана.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган тәртип бозуларны кичекмәстән бетерү өчен Башкарма комитет тарафыннан күрелә торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, ә тагын китергән кыенлыklar өчен гафу үтенелә һәм сораучыга муниципаль хезмәт алу өчен алга таба ни эшләргә кирәклегә турында мәгълүматлар бирелә.

5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, андый карар кабул итүнең сәбәпләре турында аргументланган аңлатмалар һәм шулай ук килешмәгән очракта әлеге карар буенча шикаять бирү тәртибе турында информация бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында, яисә аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьне караучы вазыйфаи зат, яисә шундый вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратурага жиберәләр.

В \_\_\_\_\_  
(наименование органа местного самоуправления  
муниципального образования)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о переводе из жилого помещения в нежилое, из нежилого в жилое

от \_\_\_\_\_  
(указывается наниматель, либо арендатор, либо собственник жилого помещения, либо собственники  
жилого помещения, находящегося в общей собственности двух и более лиц, в случае, если ни один  
из собственников либо иных лиц не уполномочен в установленном порядке представлять их интересы)

Примечание. Для физических лиц указываются: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан), место жительства, номер телефона; для представителя физического лица указываются: фамилия, имя, отчество представителя, реквизиты доверенности, которая прилагается к заявлению.  
Для юридических лиц указываются: наименование, организационно-правовая форма, адрес места нахождения, номер телефона, фамилия, имя, отчество лица, уполномоченного представлять интересы юридического лица, с указанием реквизитов документа, удостоверяющего эти полномочия и прилагаемого к заявлению.

Место нахождения жилого помещения: \_\_\_\_\_  
(указывается полный адрес: субъект Российской Федерации,  
муниципальное образование, поселение, улица, дом, корпус, строение,  
квартира (комната), подъезд, этаж)

Собственник(и) жилого помещения: \_\_\_\_\_

Прошу разрешить \_\_\_\_\_  
(перевод из жилого помещения в нежилое, из нежилого в жилое – нужное указать)  
жилого помещения, занимаемого на основании \_\_\_\_\_  
(права собственности, договора найма,  
договора аренды – нужное указать)

К заявлению прилагаются следующие отсканированные документы:

- 1) Документы, удостоверяющие личность;
- 2) Документ, подтверждающий полномочия представителя (если от имени заявителя действует представитель);
- 3) Правоустанавливающие документы на переводимое помещение (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии), если помещение не зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

4) Подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переводимого помещения (в случае, если переустройство и (или) перепланировка требуются для обеспечения использования такого помещения в качестве жилого или нежилого помещения).

5) Решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, согласованное с управляющей организацией, ТСЖ (ЖК, ЖСК), если такой перевод связан с необходимостью проведения работ по реконструкции дома либо с передачей в пользование заявителю в этих целях части общего имущества при условии, что земельный участок передан в порядке, установленном статьей 16 Федерального закона «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации» в общую долевую собственность.

б) иные документы: \_\_\_\_\_  
(доверенности, выписки из уставов и др.)

Обязуюсь при запросе предоставить оригиналы отсканированных документов.

Подписи лиц, подавших заявление :

“ _____ ”	_____	200 ____ г.	_____	_____
	(дата)		(подпись заявителя)	(расшифровка подписи заявителя)
“ _____ ”	_____	200 ____ г.	_____	_____
	(дата)		(подпись заявителя)	(расшифровка подписи заявителя)
“ _____ ”	_____	200 ____ г.	_____	_____
	(дата)		(подпись заявителя)	(расшифровка подписи заявителя)

Кому \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество - для граждан;

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

полное наименование организации - для  
\_\_\_\_\_

юридических лиц)

Куда \_\_\_\_\_  
(почтовый индекс и адрес

\_\_\_\_\_

заявителя согласно заявлению  
\_\_\_\_\_

о переводе)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
о переводе (отказе в переводе) жилого (нежилого)  
помещения в нежилое (жилое) помещение

\_\_\_\_\_

(полное наименование органа местного самоуправления,

\_\_\_\_\_

осуществляющего перевод помещения)

рассмотрев представленные в соответствии с частью 2 статьи 23 Жилищного кодекса Российской Федерации документы о переводе помещения общей площадью \_\_\_ кв. м, находящегося по адресу:

\_\_\_\_\_

(наименование городского или сельского поселения)

\_\_\_\_\_

(наименование улицы, площади, проспекта, бульвара, проезда и т.п.)

дом \_\_\_\_\_, корпус (владение, строение), кв. \_\_\_\_\_,

(ненужное зачеркнуть)

из жилого (нежилого) в нежилое (жилое) в целях использования

(ненужное зачеркнуть)

помещения в качестве \_\_\_\_\_,

(вид использования помещения в соответствии с заявлением о переводе)

РЕШИЛ ( \_\_\_\_\_ ):

(наименование акта, дата его принятия и номер)

1. Помещение на основании приложенных к заявлению документов:

а) перевести жилого (нежилого) в нежилое (жилое) без предварительных условий;  
(ненужное зачеркнуть)

б) перевести из жилого (нежилого) в нежилое (жилое) при условии проведения в установленном порядке следующих видов работ:

\_\_\_\_\_

(перечень работ по переустройству (перепланировке) помещения

\_\_\_\_\_

или иных необходимых работ по ремонту, реконструкции, реставрации помещения)

2. Отказать в переводе указанного помещения из жилого(нежилого) в нежилое (жилое) в связи с:

---

(основание(я), установленное частью 1 статьи 24 Жилищного кодекса Российской Федерации)

---

---

(должность лица подписавшего уведомление)

---

(подпись)

---

(расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Руководителю  
Исполнительного комитета  
\_\_\_\_\_ муниципального  
района Республики Татарстан  
От: \_\_\_\_\_

**Заявление  
об исправлении технической ошибки**

Сообщаю об ошибке, допущенной при оказании муниципальной услуги

\_\_\_\_\_ (наименование услуги)

Записано: \_\_\_\_\_

Правильные сведения: \_\_\_\_\_

Прошу исправить допущенную техническую ошибку и внести соответствующие изменения в документ, являющийся результатом муниципальной услуги.

Прилагаю следующие документы:

- 1.
- 2.
- 3.

В случае принятия решения об отклонении заявления об исправлении технической ошибки прошу направить такое решение:

посредством отправления электронного документа на адрес E-mail: \_\_\_\_\_;

в виде заверенной копии на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу: \_\_\_\_\_.

Подтверждаю свое согласие, а также согласие представляемого мною лица на обработку персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных в рамках предоставления муниципальной услуги), в том числе в автоматизированном режиме, включая принятие решений на их основе органом предоставляющим муниципальную услугу, в целях предоставления муниципальной услуги.

Настоящим подтверждаю: сведения, включенные в заявление, относящиеся к моей личности и представляемому мною лицу, а также внесенные мною ниже, достоверны. Документы (копии документов), приложенные к заявлению, соответствуют

требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, на момент представления заявления эти документы действительны и содержат достоверные сведения.

Даю свое согласие на участие в опросе по оценке качества предоставленной мне муниципальной услуги по телефону: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Приложение  
(справочное)****Реквизиты должностных лиц, ответственных за предоставление  
муниципальной услуги и осуществляющих контроль ее исполнения**

Исполнительный комитет Бугульминского муниципального района

Должность	Телефон	Электронный адрес
Руководитель исполкома	4-36-22	Ispolkom.bugulma@tatar.ru
Специалист отдела	4-38-65 (вн.141)	<a href="mailto:gkh.bugulma@tatar.ru">gkh.bugulma@tatar.ru</a>