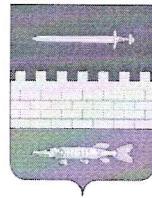


ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
НОВОШЕШМИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ул. Советская, д.80,  
с. Новошешминск, 423190



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЯҢА ЧИШМӘ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ  
Совет урамы, 80,  
Яңа Чишимә авылы, 423190

тел.: (8-84348) 2-31-00, факс: (8-84348) 2-20-22, chishma@tatar.ru

## КАРАР

2019 елның «11» июленнән

№ 165

«Яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны  
буенча теркәү учетыннан төшерү өчен опекунга рөхсәт бирү буенча дәүләт  
хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»

Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы рекомендацияләре  
нигезендә Татарстан Республикасы Яңа Чишимә муниципаль районы Башкарма  
комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны  
буенча теркәү учетыннан төшерү өчен опекунга рөхсәт бирү буенча дәүләт  
хезмәте күрсәтүнең административ регламентын расларга.
2. Элеге каарны «Интернет» мәгълүмат – телекоммуникация  
челтәрендә «Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми  
порталында» һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишимә муниципаль районының  
рәсми сайтында бастырып чыгарырга (халыкка игълан итәргә).
3. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы  
Яңа Чишимә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең икътисад  
буенча урынбасарына йөкләргә.

Яңа Чишимә муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесе



Р.Р. Фәсәхов

Расланган карар  
Башкарма комитеты җитәкчесе  
урынбасары  
муниципаль районы  
Татарстан Республикасы  
2019 елның 11 июле № 165

**Яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны  
буенча теркәү учетыннан төшерү өчен опекунга рөхсәт бирү буенча дәүләт  
хезмәте күрсәтүнең административ регламенты**

## **1. Гомуми нигкезләмәләр**

1.1. Әлеге Регламент муниципаль берәмлекнең Башкарма комитеты тарафыннан яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерү өчен опекунга рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – хезмәт курсату).

1.2. Дәүләт хезмәтләрен алучылар: физик затлар (опекуннар).

1.3. Дәүләт хезмәте Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан курсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: 423190, ТР, Яңа Чишмә районы, Яңа Чишмә авылы, Совет урамы, 80.

Эш режимы: шимбә һәм якшәмбәдән кала, көн саен.

Дүшәмбе - жомга сәг. 8.00 - 16.15.

Төшке аш вакыты сәг. 12.00 - 13.00.

Керү пропуск һәм (яки) шәхесне раслаучы документ белән.

1.3.2. Опека һәм попечительлек бүлеге телефоны: 8(84348)2-26-95.

1.3.3. Рәсми сайт адресы: <http://novosheshminsk.tatarstan.ru>, электрон почта адресы: [Opeka.Nsm@tatar.ru](mailto:Opeka.Nsm@tatar.ru).

1.3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълүмат алу мөмкинлеге:

опекуннар (яки попечительләр) белән эшләү өчен бинада урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмати стендлар ярдәмендә);

Мәгълүмати стендларда урнаштырылган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 1.4, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларда) муниципаль хезмәт курсату турында мәгълүматны үз эченә ала;

Башкарма комитетка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма Комитетының рәсми сайты аша: (<http://novosheshminsk.tatarstan.ru/>);

Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм Порталында (<http://gosuslugi.ru/>);

1.4. Хезмәт курсату түбәндәге норматив актлар нигезендә башкарыла:

- Россия Федерациясе Конституциясе (12.12.1993 елдабөтенхалық тавыш бирүе белән кабул итегендән) (алга таба - РФ Конституциясе) (РФ законнары жыелмасы, 26.01.2009, № 4, 445 ст.));
- Россия Федерациясе Гражданнар кодексы (1нче өлеш) 30.11.1994 №51-ФЗ) (РФ законнары жыелмасы, 05.12.1994, № 32, ст. 3301);
- Россия Федерациясенең Торак кодексы 29.12.2004 №188-ФЗ(алга таба – РФ ТК) («Россия Федерациясе законнары жыелмасы», 03.01.2005, № 1 (1бүлек), 14 ст. );
- "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәгэ 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.));
- «Психиатрия ярдәме һәм аны күрсәткәндә гражданныар хокуклары гарантияләре турында» 1992 елның 2 июлендәгэ 3185-І номерлы Россия Федерациясе Законы (алга таба – 3185-І номерлы РФ Законы) («Россия Федерациясе халык депутатлары Советы һәм Югары Советы Жыелма басмасы», 20.08.1992, № 33, 1913 ст.);
- «Россия Федерациясе гражданныары мәрәжәгатьләрен карау тәртибе турында » 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-59-ФЗ номерлы Федераль закон) («Россия Федерациясе законнары жыелмасы», 08.05.2006, № 19, 2060);
- "Персональ мәгълүматлар турында" 27.07.2006 елдагы 152-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-152-ФЗ номерлы Федераль закон) («Россия Федерациясе законнары жыелмасы», 2006, № 31 (1ч), 3451 ст.);
- «Опека һәм попечительлек турында » 2008 елның 24 апрелендәгэ 48-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-48-ФЗ номерлы Федераль закон) («Россия Федерациясе законнары жыелмасы», 28.04.2008, № 1755 ст.);
- Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2010 елның 17 ноябрендәгэ 927 номерлы «Балигъ булган эшкә яраксыз яки тулысынча эшкә сәләтле булмаган гражданнынага карата опека һәм попечительлек алыш баруның аерым мәсьәләләре турында» (алга таба – РФ № 927 карары) («Россия Федерациясе законнары жыелмасы», 23.11.2010, №48, 6401 ст.);
- Татарстан Республикасы Конституциясе, 06.11.1992 (алга таба – ТР Конституциясе) (Татарстан Республикасы, № 87-88, 30.04.2002);
- «Татарстан Республикасында опека һәм попечительлек органнары эшчәнлеген оештыру турында » 2004 елның 27 февралендәгэ 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №43-44, 02.03.2004);
- «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсенең Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрен бирү турында » 2008 елның 20 мартандагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – ТР Законы №7-ТРЗ) (Татарстан Республикасы, №60-61, 25.03.2008);
- Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүненең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар

Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 ел, 2 ноябрь, 880 нче каары (алга таба - Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 880 нче каары) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары жыентыгы, республика башкарма хакимияте органнарының норматив актлары, 08.12.2010, № 46, ст. 2144);

- Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Советының 2015 елның 18 мартандагы 42247 номерлы каары (алга таба - Устав) белән расланган Яңа Чишмә муниципаль районы Уставы белән кабул ителде);

- Яңа Чишмә муниципаль районы Советының 2006 елның 18 февралендәге 6-44 номерлы каары (алга таба-ИК турындагы Нигезләмә) белән расланган Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты турында нигезләмә);

- Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан расланган Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлгө турында нигезләмә (алга таба-бүлек турында Нигезләмә);

- Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең 15 нче боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән.03.2013 №11/8 (алга таба - кагыйдәләр).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- опека - опека һәм попечительлек органы тарафыннан билгеләнгән гражданнар (опекуннар) опекуннарының законлы вәкилләре булган һәм алар исеменнән һәм аларның мәнфәгатьләрендә юридик яктан әһәмиятле барлык гамәлләр кылган гражданнарга суд тарафыннан эшкә яраксыз дип танылган гражданнарны урнаштыру формасы;

-попечительлек - опека һәм попечительлек органы тарафыннан билгеләнгән гражданнар (попечительләр) тарафыннан балигъ булмаганнарга РФ ГК 30 статьясы нигезендә гамәлләр кылыша ризалык бирергә тиеш булган суд тарафыннан эшкә сәләтлелеге чикләнгән гражданнарны урнаштыру формасы;

- опекага алынган зат - аца карата опека яки попечительлек билгеләнгән гражданин;

- эшкә сәләтсез граждан - РФ ГК 29 статьясында каралган нигезләр буенча суд тарафыннан эшкә яраксыз дип танылган граждан.

- эшкә сәләтлелеге өлешчә чикләнгән кеше - РФ ГК 30 статьясында каралган нигезләр буенча суд тарафыннан эшкә сәләтле булуы чикләнгән граждан.

- техник хата – дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләргә (дәүләт хезмәте нәтижәсе) туры килмәүгә китергән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яки мондый хата).

Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) дип дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы таләп аңлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст 2 пункты). Гариза стандарт бланкта (1нче күшымта) тутырыла.

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерактан торып эш урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документлар кабул итү һәм тапшыру, гариза би्रүчеләргә консультация биры тәрәзәсе.

## 2. Дәүләт хезмәте күрсәту стандарты

Стандарт таләбенен атамасы	Стандартның әчтәлеге	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Дәүләт хезмәтенең исеме	Яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерү өчен опекунга рөхсәт биры	ГК РФ; Федераль закон №48-ФЗ; ТР Законы РТ №8-ЗРТ; РФ карары №927
2.2. Турыдан-туры дәүләт хезмәте күрсәтүче орган атамасы	Татарстан Республикасы Яна Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты	Устав; ТР Законы №7-ЗРТ
2.3 Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләренен тасвиirlамасы	Яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерү өчен опекунга рөхсәт биры турында боерык	ГК РФ; Федераль закон №48-ФЗ; ТР Законы РТ №8-ЗРТ; РФ карары №927
2.4. Дәүләт хезмәте күрсәту вакыты	<p>Мәрәжәгать итүчедән кирәклे документлар алган вакыттан алып 14 эш көне эчендә. Карап әзерләү башка оешмаларга мәрәжәгатьләр жибәрүне яки ёстәмә консультацияләр бирыне таләп иткән очракта, Башкарма комитет житәкчесе карары буенча мәрәжәгатьне карау срокы 30 эш көненә кадәр озайтылырга мөмкин.</p> <p>(Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турындагы карар ундурут эш көне эчендә кабул ителә. Тиешле карар гариза биրүчегә</p>	Федераль закон №48-ФЗ; ТР Законы №8-ЗРТ

	почта аша жибәрелә, яисә турыдан-туры кабул итү вакытында бирелә).	
2.5. Дәүләт хезмәтен шулай ук мәрәжәгать итүчегә карата башкарлырыга тиешле хезмәтләрне, аларны алу ысууллары һәм тәртибе ( шул исәптән электрон формада) турында тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге	<p>1. Опекунның яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага алынган затны, яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерүнен сәбәпләрен курсәтеп һәм опекага алынган затның яңа яшәү урынына теркәлгән адресын курсәтеп, рөхсәт бирү турындагы гаризасы;</p> <p>2. эшкә яраксыз затка карата опекун вазыйфаларын башкаручы сәламәтлек саклау учреждениесе администрациясенең опекага алынган затны яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерүнен сәбәпләрен курсәтеп һәм опекага алынган затның яңа яшәү урынына теркәлгән адресын курсәтеп, рөхсәт бирү турындагы гаризасы;</p> <p>3. балигъ булган барлық граждандарның да яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә, эшкә яраксыз затларны аларның адресы буенча теркәүгә ризалык белдерүе турында гаризасы;</p> <p>4. опека яки попечительлек билгеләү һәм опекун яки попечительне билгеләү турында норматив хокукый акт (карап);</p> <p>5. гражданны эшкә яраксыз дип тану турында законлы көченә кергән суд органы каары;;</p> <p>6. тәрбияләнученең паспорт копиясе;</p> <p>7. опекага алынган затның яшәү урыны буенча фатир карточкасыннан өзөмтә (йорт кенәгәсеннән өзөмтә);</p> <p>8. опекага алынган затның яшәү булачак урыны буенча, гайләнең барлық әгъзаларын курсәтеп, фатир карточкасыннан Өзөмтә (йорт кенәгәсеннән өзөмтә));</p> <p>9. фатирларны (йортларны) граждандар милкенә тапшыру турында килешү күчермәсе, опекага алынган зат исеменә хокукны дәүләт теркәве турында таныклық күчермәсе (булганда)</p>	ГК РФ; Федераль закон №48-ФЗ; ТР Законы №8-ЗРТ; РФ каары №927
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм норматив	Тәрбиягә алынучы затның (эшкә яраксыз зат) Бердәм дәүләт хокук реестрыннан (дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча Идарәсе) алынган милке турында мәгълүмат)	

хокукий актлар нигезендә хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тәкъдим итәргә хокуклы кирәкле документларның тулы исемлеге		
2.7. Норматив хокукий актларда каралған очракларда килештерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителгән һәм дәүләт хезмәте күрсәтуче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиияте органнары һәм аларның структур бүлекчәләре Исемлеге	Дәүләт хезмәтен килештерү таләп ителми	
2.8. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	1. Тапшырылган документларның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 2. Тапшырылган документларда төзәтүләр булуы	
2.9. Дәүләт хезмәте күрсәтүне тұктатып тору яисә бирүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора: - Дәүләт хезмәте күрсәту өчен тиешле нигезләр булмау; - мәрәжәгать итүче әлеге Административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырмаган; - тәрбияләнүченнән гражданлық һәм милек хокукларын кысу; - гариза бирүче биргән документларда дөрес булмаган яки ялган мәгълүматлар булуы ачыкланган	ГК РФ; Федераль закон №48-ФЗ; Закон РТ №8-ЗРТ
2.10. Дәүләт хезмәте башкарған өчен дәүләт пошлинасы яисә башка түләү алуның тәртибе,	Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә бирелә.	

күләме һәм түләүне башкару өчен нигез		
2.11. Дәүләт хезмәтләрен курсату өчен кирәкле һәм , хезмәт курсату өчен мәжбүри булган түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләүне исәпләү методикасы турында мәгълүматны кертеп	Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә бирелә	
2.12. Хезмәт курсатутурында гариза тапшырганда чиратта көтү һәм дәүләт хезмәте курсату нәтижәләрен алуның максимальь көтү срокы	Дәүләт хезмәтләрен алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алган очракта чиратта көтүнең максимальь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Дәүләт хезмәте курсату турында мәрәжәгать итүченен мәрәжәгатен теркәү вакыты	Гариза кергән вакыттан бер көн эчендә	Федераль закон № 59-ФЗ
2.14. Муниципаль хезмәт курсателә торган биналарга, гариза би्रүчеләрне көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән әлеге объектларның инвалиidlар өчен үтәмлелеген тәэммин итүгә, инвалиidlарны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, мондый хезмәтләр курсату тәртибе	<p>Муниципаль хезмәт курсату янғын системасы һәм янғын сүндерү системасы белән, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылган биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалиidlарның муниципаль хезмәт курсату урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү- чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза би्रүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиidlарның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла</p>	

турында визуаль, текст һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә таләпләр		
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мәмкин булып түбәндәгеләр тора:</p> <p>булыы һәм сыйфаты Башкарма комитет бинасының (опека һәм күрсәткечләре, шулай ук попечительлек бүлеге) жәмәгать исәптән мәрәжәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге итүченең вазыйфаизонасында урнашуы;</p> <p>затлар белән үзара кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук хезмәттәшлеге һәм гариза биручеләрдән документлар кабул аларның ителә торган биналар булу;</p> <p>дәвамлылығы, дәүләт мәгълүмати стенdlарда, мәгълүмат һәм муниципаль ресурсларында муниципаль хезмәт күрсәтү хезмәтләр күрсәтүнең ысуллары, тәртибе һәм сроклары туринда күпфункцияле тулы мәгълүмат булу: дәүләт һәм үзәгендә муниципаль хезмәтләрнең бердәм хезмәт алу портала, "Интернет" чeltәрендә мәмкинлеге, дәүләт http://novoshehminsk.tatarstan.ru " һәм муниципаль мәгълүмати ресурсында;</p> <p>хезмәтләр күрсәтүнең инвалидларга башка затлар белән күпфункцияле беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы үзәгенен эшкirtләрне узарга ярдәм күрсәтү.</p> <p>уриннарында, Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты: муниципаль хезмәт мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул күрсәтүнең барышы итү һәм тапшыруда чиратлар;</p> <p>туринда мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын алу мәмкинлеге, шулай убозу;</p> <p>исәптән мәгълүмати- муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль коммуникацион хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл технологияләр кылмауларына) карата шикаять;</p> <p>кулланып муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза биручеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр</p> <p>булмау белән характерлана</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү туринда гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мәрәжәгать</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең һәркем өчен мәмкин булып түбәндәгеләр тора:</p> <p>Башкарма комитет бинасының (опека һәм күрсәткечләре, шулай ук попечительлек бүлеге) жәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге итүченең вазыйфаизонасында урнашуы;</p> <p>затлар белән үзара кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук хезмәттәшлеге һәм гариза биручеләрдән документлар кабул аларның ителә торган биналар булу;</p> <p>дәвамлылығы, дәүләт мәгълүмати стенdlарда, мәгълүмат һәм муниципаль ресурсларында муниципаль хезмәт күрсәтү хезмәтләр күрсәтүнең ысуллары, тәртибе һәм сроклары туринда күпфункцияле тулы мәгълүмат булу: дәүләт һәм үзәгендә муниципаль хезмәтләрнең бердәм хезмәт алу портала, "Интернет" чeltәрендә мәмкинлеге, дәүләт http://novoshehminsk.tatarstan.ru " һәм муниципаль мәгълүмати ресурсында;</p> <p>хезмәтләр күрсәтүнең инвалидларга башка затлар белән күпфункцияле беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы үзәгенен эшкirtләрне узарга ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты: мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итү һәм тапшыруда чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бузыу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза биручеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр</p> <p>булмау белән характерлана</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү туринда гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мәрәжәгать</p>	

		<p>итүченең бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлекнең озынлығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КFY) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КFYнең ерак урнашкан эш урыннарында консультация бируге, документлар кабул итүне һәм бируге КFY белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <a href="http://novosheshminsk.tatarstan.ru">http://novosheshminsk.tatarstan.ru</a> сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталыннан, КFYләрдә алыша ала</p>	
2.16.	Электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияне Башкарма комитетның Интернет – кабул итү булмәсе аша яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр интернет Порталы аша алышра мөмкин.</p> <p>Электрон формада хезмәт курсателми.</p>	

### **3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр**

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гамәлләр тәртибен тасвирлау.

3.1.1. Дәүләт хезмәтләрен күрсәтү түбәндәгө административ процедураларны үз эченә ала:

- опекуннарга опекунлык бурычларын үтәү мәсьәләләре буенча мәгълүмат бирү һәм консультация бирү; опекуннарга яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерү өчен опекунга рәхсәт бирү мәсьәләсе буенча мәгълүмат бирү һәм консультация бирү;

- гаризалар һәм документлар кабул итү, аларны теркәү;

- бирелгән документларны кабул итү яки баш тарту өчен нигезләр билгеләү өчен әлеге документларның Административ регламент таләпләренә туры килүенә тикшерү үткәру;

- дәүләт хезмәте күрсәту яки бирудән баш тарту турында карар кабул итү.

3.1.2. Дәүләт хезмәте күрсәту буенча гамәлләр тәртибенең блок-схемасы әлеге Административ регламентның № 1 Күшымтасында күрсәтелгән.

3.2. Административ процедураны башлау өчен нигез булып гражданинның опека һәм попечительлек бүлегенә консультация сорап мөрәжәгать итүе тора. Опекун белгечкә паспорт, ә Россия Федерациясе законнарында каралган башка

очракларда аның шәхесен раслаучы башка документ; опеканы билгеләү һәм опекунны билгеләү турында норматив хокукий акт (карап, боерык һ.б.) яки опекун таныклыгын күрсәтә.

Гражданнарга консультация бирү һәм мәгълүмат бирү процедуralары кысаларында жаваплы тиешле бүлек белгече:

- дәүләт хезмәте күрсәту шартларын һәм тәртибен жайга салучы норматив хокукий актлар турында мәгълүмат бирә;

- опекунны яшәү урыны үзгәругә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны буенча теркәү учетыннан тәшерү өчен опекунга рәхсәт бирү мәсьәләсе буенча дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе белән таныштыра;

- яшәү урыны үзгәругә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны буенча теркәү учетыннан тәшерүгә рәхсәт алу өчен кирәkle документлар исемлеген тәкъдим итә;

- дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза язы формасы турында аңлата.

Консультация мәрәжәгать итүченең телдән мәрәжәгать итү көнендә үткәрелә.

Процедуралар нәтижәсе: документлар составы һәм хезмәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Документларны кабул итү буенча административ процедураны гамәлгә ашыра башлау өчен мәрәжәгать итүче тарафыннан әлеге административ регламентның 2.5 пунктында каралган гариза һәм документларны тапшыру нигез булып тора.

Гаризалар һәм документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч әлеге Административ регламент нигезендә барлық кирәkle документларның булуын һәм комплектлышлыгын тикшерә, шул исәптән:

- гражданин шәхесен билгели - шәхесне раслаучы документны тикшерә, шулай ук опекун яки попечитель итеп билгеләнү турындагы норматив-хокукий актны карый (яки опекун таныклыгын);

- граждан биргән барлық кирәkle документларның да барлыгын һәм аларның тиешле таләпләргә туры килүен тикшерә;

- документларны тутыруның дөреслеген тикшерә;
- документ текстлары анлаешлы язылган һәм карандаш белән тутырылмаганлыгын билгели;

- документларда чистартулар, өстәп язулар, сыйып ташланган сүзләр һәм килештерелмәгән тәзәтүләр булмавын, шулай ук аларның эчтәлеген дөрес аңларга мөмкинлек бирми торган житди бозыклар юклыгын тикшерә;

- көргән документларны терки;
- муниципаль берәмлек Башкарма комитетының опекун комиссиясенә жибәру өчен документлар пакетын формалаштыра.

Бүлек белгечләре конфиденциаль мәгълүматка рәхсәтsez керүне булдырмый калырга һәм (яки) әлеге мәгълүматка керү хокуки булмаган затларга тапшыру мөмкинлеген булдырмаска бурычлы.

Опека һәм попечительлек бүлегендә конфиденциаль мәгълүматны саклауны һәм яклауны тәэммин итү максатларында, белгечләргә әлеге мәгълүмат сакланган документлар һәм тышкы йөртүчеләрне эшкә яраксыз яки чикләнгән эшкә сәләтле гражданнар турындагы мәгълүматларны банкына хезмәт эшчәнлеге буенча турыдан туры керү мөмкинлек булмаган белгечләргә һәм башка затларга вакытлыча файлдануга тапшыру тыела.

3.4. Кирәклө документлар булмау фактларын билгеләгәндә, бирелгән документларның регламент таләпләренә туры килмәве, гаризада яки бирелгән документларда булган белешмәләрнең туры килмәве яки гаризада опекуннан документлар кабул иткәндә кирәклө мәгълүматлар булмавы, документларны кабул итү өчен жаваплы хезмәткәр дәүләт хезмәте күрсәтү мөкинлеген булдырмаучы сәбәпләр исемлеген төзи һәм аны гариза бириүчегә бирелгән документлар белән бергә тапшыра.

Опекун яки попечительнең житешмәүче документларны тапшырудан яки төзәтмәләр кертудән, яки тиешенчә рәсмиләштерелгән документлар тапшырудан баш тарткан, яисә аларны тапшыру мөмкин булмаган очракта, шулай ук баш тарту өчен башка нигез булганда, белгеч дәүләт хезмәте күрсәтү башкаруны кире кагу турында нигезләнгән язма хәбәр әзерли.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен каршылыklар булу турында язма хәбәр опекунның яки попечительнең кулына тапшырыла яки тиешле карап кабул ителгәннән соң 3 эш көне эчендә почта аша жибәрелә.

3.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул итү өчен опекунның Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының опекун комиссиясе утырышында карала торган документлар пакетын тапшыруы нигез булып тора.

Опекун комиссиясе утырыши нәтижәсе булып беркетмә белән рәсмиләштерелгән рөхсәт бириү яки рухсәт бириүдән баш тарту турында опекун комиссиясе рәисе һәм әгъзалары тарафыннан имзаланган Карап кабул итү тора.

Комиссия утырыши документлар кергән саен, әмма атнага бер тапкырдан да ким үткәрелергә тиеш түгел. Комиссия тарафыннан чыгарылган караплар нәтижәләре буенча муниципаль берәмлек Башкарма комитетының опекунга опекага алынган затныкы булган торакны наемга тапшырырга рөхсәт итү турындагы боерыклары чыгарыла (торакка милек хокукуын алудан башка);

Әлеге эш буенча карапларның нәтижәләре һәм документлар пакеты эшкә яраксыз затның шәхси эшнә беркетелә.

Гамәл башкаруның максималь вакыты 14 эш көне.

3.6. КФУ аша, КФҮнен ерактан урнашкан эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү.

3.6.1. Мәрәҗәгать итүче КФҮләрдә муниципаль хезмәт алу өчен, КФҮнен ерактан урнашкан эш урынына мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

1.6.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү КФУ эше регламенты нигезендә билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

1.6.3. КФҮтән муниципаль хезмәт алуга документлар кергәндә процедуralар әлеге Регламентның 3.3 – 3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФҮкә жибәрелә. КФУ, КФҮнен ерактан торыш эш урыны аша дәүләт хезмәте күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

Документтагы техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бириүче бүлеккә түбәндәге документлар тапшыра:

- техник хаталарны төзәтү турында гариза (кушымта № 3);
- гариза бириүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

- техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкө ия документлар

Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хаталарны төзәту турында гаризаны гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша бирә ала.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзәту турында гаризаны кабул итә, документлар белән бергә гаризаны терки һәм аларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Бүлек белгеченә карауга юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3 Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын кире ала һәм шәхсән үзеннән кул күйдәрләп төзәтелгән документны тапшыра яисә мөрәҗәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша)техник хата булган документның оригиналын Бүлеккә тапшырган очракта, документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хаталар ачыкландырылганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм булдырмау, дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, каарлар кабул итү һәм опека һәм попечительлек органының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятъләре булган мөрәҗәгатьләргә жаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Документларны билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштергән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләр хокукларын бозу, шулай ук конфиденциаль мәгълүматларны фаш итү очраклары ачыкландырылган очракта, мәгълүмат Россия Федерациясе законнары нигезендә гаепле затларны жаваплылыкка тарту өчен муниципаль берәмлек Башкарма комитеты житәкчесенә жибәрелә.

Контроль тикшерүләр планлы һәм планнан тыш булырга мөмкин. Планлы тикшерүләр З елга бер тапкырдан да артмаска тиеш.

4.2 Административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләр тәртибен үтәүнең агымдагы контроле, белгечләр тарафыннан каарлар кабул итү, дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын, шулай ук конфиденциаль мәгълүматларны игълан итмәүне контролъдә тоту Татарстан Республикасы

муниципаль берәмлеге Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлеге житәкчесе һәм муниципаль берәмлек Башкарма комитеты житәкчесе урынбасары тарафыннан башкарыла..

4.3. Муниципаль берәмлек Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлеге белгечләренең җаваплылыгы аларның вазыйфаи регламентларында закон таләпләре нигезендә беркетелә.

4.4. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе әлеге Регламентның З булагендә курсәтелгән административ гамәлләрнең вакытында һәм (яки) тиешенчә башкарылмавы очен җаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне контролльдә тоту Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты (опека һәм попечительлек бүлеге) эшчәнлеге ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм мөрәжәгатьне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу юлы белән гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, КФУ, КФУ хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә - Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесенең гамәлләренә (гамәл кылмауларын) - муниципаль берәмлек Советына шикаять бирергә хокуклы.

КФУнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), КФУ хезмәткәренә законда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорауның теркәлү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган документлар таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итудән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган түләү алу;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетның, муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документларны беренчел кабул итү вакытында дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда, документ яисә мәгълумат булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтлемәгән документларны һәм мәгълумат таләп итү, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту (әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш).

Күрсәтлгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

Мөрәжәгать итүчедән документларны беренчел кабул итү вакытында дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, документ яисә мәгълумат булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтлемәгән документларны һәм мәгълумат таләп итәргә, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартырга хокуклы түгел, түбәндәгә очраклардан тыш:

а) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр тапшырганнан соң, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләре үзгәру;

б) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яисә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда хatalар булу, һәм элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты чыккан бклиуы яки кабул итүдән баш тартканнан соң мәгълуматны дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яисә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң үзгәртү;

г) Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешма хезмәткәре, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт

курсатууче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешма хезмәткәренең дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны беренчел кабул итүдән яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсатудаң баш тартканда, дәүләт яки муниципаль хезмәт курсату өлкәсенде хата яисә хокукка каршы эш (гамәл кылмау) фактлары (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте курсатууче орган житәкчесе яисә муниципаль хезмәт курсатууче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк житәкчесе, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә яисә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр.

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт курсатууче Башкарма комитетка, КФУкә бирелә. Муниципаль хезмәт курсатууче Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять муниципаль берәмлек Советына бирелә.

КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять законнарда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Муниципаль хезмәт курсатууче Башкарма комитетның, муниципаль хезмәт курсатууче Башкарма комитетның вазифаи затының, муниципаль хезмәт курсатууче Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә карата шикаять почта, КФУ аша, КФУнең еракта урнашкан эш урыны, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, Яңа Чишмә муниципаль берәмлекенең рәсми сайты аша жибәрелә ала (<http://www.novosheshminsk.tatarstan.ru/@tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итлергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүматлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт курсатууче органның, муниципаль хезмәт курсатууче органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, шикаять белдерелә торган каарларның һәм гамәлләренең (гамәл кылмау) атамасы;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәжәгать итүче физик затның яшәү урыны турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүче юридик затның урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап биручегә жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт курсатууче органның, муниципаль хезмәт курсатууче органның вазифаи заты яисә муниципаль хезмәткәр, КФУ хезмәткәре, КФУ хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсатууче органның, муниципаль хезмәт курсатууче органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәве турында дәлилләр.

5.4. Шикаятьне карау срогы-теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт курсатууче органның (учреждение), муниципаль хезмәт

күрсәтүче органның (учреждение хезмәткәренең) вазыйфаи затына, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту очрагында яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында шикаять белдерелгәндә – теркәлгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятын шикаятын бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятын аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге беркетелә.

5.6. Шикаятыне карау нәтиҗәсе буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятын канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенән бирелгән документларда жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каарлмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарталар. Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятын тиешле дәрәҗәдә канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмалар тарафыннан әлеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән башкарлырыга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук һәм алга таба дәүләт яки муниципаль хезмәтен алу максатларында башкарлырыга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятыне канәгатьләнергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә әлеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яисә карап тикшерү нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланданда, шикаяты карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

муниципаль берәмлекләр тарафыннан яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерү өчен опекунга рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына

**Яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерү өчен опекунга рөхсәт бирү буенча  
Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекенең Башкарма комитеты  
тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнен БЛОК-СХЕМАСЫ**

Гражданнага яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага алынган затны яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерү өчен рөхсәт бирү мәсьләсө буенча мәгълүмат һәм консультация бирү

Документларны кабул итү һәм теркәү

Тапшырылган документларны, андагы мәгълүматларның тулылыгын тикшеру

Бердәм дәүләт хокук реестрыннан опекага алынган затның (эшкә сәләтле булмаган зат) милке турында мәгълүмат соратып алу, йорт кенәгәсеннән өзөмтә бирү һәм опекага алынган затның яшәү урыныннан белешмә бирү турында һәм опекага алынган затның читләштерелгән милкенә һәм аның исеменә сатыш алынган мөлкәткә кагыльышлы кагыйдәләр һәм нормаларга белешмә бирү турында запрослар жибәрү

Дәүләт хезмәте күрсәтүгә, яки кире кагу өчен нигезләр билгеләү

Яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә, опекага алынган кешене яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерү өчен рөхсәт әзерләү

Яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә, опекага алынган кешене яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерү өчен рөхсәт бирүдән баш тарту

Яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә, опекага алынган кешене яшәү урыны буенча теркәү учетыннан төшерү өчен рөхсәт бирү

Күшымта № 2  
(белешмә)

муниципаль берәмлекләр тарафыннан яшәү урыны үзгәрүгә бәйле рәвештә опекага альинган затны яшәү урыны буенча теркәү учётыннан төшерү өчен опекунга рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына

**Дәүләт хезмәте күрсәту өчен жаваплы вазыйфаи затларның реквизитлары  
Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма  
комитеты Опека һәм попечительлек бүлеге**

Вазифа	Телефон	Электрон адреслар
Бүлек начальнигы	<b>8(84348)2-26-95</b>	Opeka.Nsm@tatar.ru
Бүлек белгече	<b>8(84348)2-26-95</b>	Anastasiya.Bocharova@tatar.ru

**Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма  
комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адреслар
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(84348)2-20-02</b>	Chishma@tatar.ru
Башкарма комитет житәкчесе урынбасары	<b>8(84348)2-23-31</b>	Chishma@tatar.ru
Башкарма комитет эшләре белән идарә итүче	<b>8(84348)2-20-94</b>	Mariy.Gubkina@tatar.ru

муниципаль берэмлеклэр тарафынан яшэү урнын үзгэрүгэ бэйле рэвештэ опекага альнган затны яшэү урнын буенча теркэү учтыннан төшерү өчен опекунга рөхсэл бирү буенча дэүлэт хезмэте курсэтуңең административ регламентына

### Техник хатаны төзэтугэ гариза

Дэүлэт	хезмэте	курсэктэндэ	жибэрелгэн	хата	турында	хэбэр	итэм
							(хата төре)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мэгълуматлар: \_\_\_\_\_

Дэүлэт хезмэте нэтижэсэ булган документтагы техник хатаны төзэтугэгэзне һэм түбэндэгэ үзгэрэшлэрне кергүегезне сорыйм.

Түбэндэгэ документларны терким.

2.

Техник хаталарны төзэту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгэн очракта андый каарны:

электрон документны E-mail адресына жибэрү юлы белэн: \_\_\_\_\_

расланган күчermэ рэвешендэ кэгэзьдэ почта аша түбэндэгэ адрес буенча \_\_\_\_\_

жибэрүегезне сорыйм.

Дэүлэт хезмэте башкару өчен шэхси мэгълуматларны эшкэрту (дэүлэт хезмэте курсэту кысаларында шэхси мэгълуматларны жыю, системалаштыру, туплау, саклау, тэгаенлэү (яцарту, үзгэртү), куллану, тарату (шул исэптэн тапшыру), исемсезлэндерү, блокировать итү, шэхси мэгълуматларны юк итү, шулай ук шэхси мэгълуматларны эшкэрту өчен кирэклэ бүтэн гамэллэр кабул итүне дэ кертеп), шул исэптэн автоматлаштырылган режимда да башкару өчен үзэмнөң һэм тэкъдим ителэ торган затның ризалыгын, раслыйм.

Гаризаларда курсэтелгэн һэм түбэндэ кертелгэн минем шэхесемэ кагылышлы һэм минем тарафтан тэкъдим ителгэн зат турында мэгълуматлар дөрес дип раслыйм. Гаризага күшүп бирелгэн документлар (документларын күчermэлэр) Россия Федерациясе законнары белэн билгелэнгэн талэплэргэ туры килэ, гариза биргэн вакытта бу документлар гамэлдэ һэм андагы мэгълуматлар дөрес.

Минем тарафтан курсэтелгэн дэүлэт хезмэлэренең сыйфатын бэялэү буенча телефон буенча бирелгэн сораштыруда катнашырга ризалык бирэм \_\_\_\_\_.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись / \_\_\_\_\_

Вазыйфаи тамгалар: Гариза кабул ителде: Дата:

Керү №

Гариза кабул итүченең Ф.И.О., имзасы