



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.07.2019

КАРАР

№ 44

**Татарстан Республикасы Бөгелмә муниципаль районы  
Петровка авыл жирлеге Башкарма комитеты житэкчесенең  
2019 елның 9 гыйнварында кабул иткән  
“Васыятынамәләрне раслау яки ышанычнамә таныклыгын раслау  
нотариаль гамәлләрен башкару буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау турында”гы  
5нче каарына төзәтмәләр керту турында**

Законнарга туры китерү максатында

КАРАР БИРӘМ:

1. Бөгелмә муниципаль районы Петровка авыл жирлеге Башкарма комитеты житэкчесенең 2019 елның 9 гыйнварында кабул иткән “Васыятынамәләрне раслау яки ышанычнамә таныклыгын раслау нотариаль гамәлләрен башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы 5нче каарына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 5нче бүлекне яңа басмада бәян итәргә:

**«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, ә тагын шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү**

5.1. Шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне оештыручи булып торучы тиешле дәүләт хакимиятенә (алга таба – күпфункцияле үзәкне оештыручи), ә тагын шулай ук 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1нче өлешендә каарлган оешмаларга язма рәвештә кәгазьдә, электрон формада бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житэкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата язылган шикаятьләр турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житэкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк

хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Россия Федерациясе субъектының хокукий-норматив акжты буенча билгеләнгән вәкилгә бирелә. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1нче өлешендә каалган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге оешма житәкчеләренә бирелә.

Гариза язучы шул исәптән түбәндәге очрактарда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтуне сораган запросының 210нчы Федераль законның 15.1нче маддәсендә күрсәтелгән теркәү срокы бозылган очракта;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокы бозылган очракта. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукий-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каалмаган документлар я мәгълүмат сорау, яисә гамәл кылуны таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукий-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каалган документларны кабул итудән баш тарту;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенең, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каалмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

6) муниципаль хезмәт күрсәткән очракта, мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Бөгелмә муниципаль районы хокукий-норматив актларында каалмаган түләү таләп иткән очракта;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре,

210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешенде каралган оешмалар яки аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту вакытында бирелгән документларда жибәрелгән хата яки ялгышны төзәтүдән баш тарту яки аларны төзәтү срокын бозу. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешенде билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктату, әгәр дә әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенең, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешенде билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

10) муниципаль хезмәт күрсәткән вакытта мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк була торган документларны кабул иткән вакытта беренче тапкыр баш таркан чакта юклыгы, яисә дөрес булмаган өлеше төгәл күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү, 210нчы Федераль законның 7нче маддәсенең 4нче пунктында каралгаен очраклардан тыш. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешенде билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган хезмәткәренең, житәкчесенең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын (<http://www.bugulma.tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең (функцияләрнең) бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат чөлтәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайты,

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат чeltәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручи, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешмалар, яисә югарырак органга (әгәр ул булса) кергән шикаятыләр аны теркәгәннән соң 15 көн эчендә каралырга, ә инде муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручи, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешмалар документларны кабул итүдән, жибәрелгән хата яки ялғышларны төзәтүдән баш тарткан, андыйларны төзәту срокын бозган очракларда – теркәгәннән соң 5 көн эчендә каралырга тиеш.

#### 5.4. Шикаяты түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның атамасы, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның житәкчесе һәм (яки) гамәлләренә шикаяты белдерелгән хезмәткәре;

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, отчество (бкулган очракта), гариза бирүче юридик затның урнашкан урыны, ә тагын шулай ук телефон номеры, электрон почта адресы (булса), жавап жибәреләсе почта адресы;

3) каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаяты белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләренең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) ризасызылык белдерү өчен шикаяты белдерүченең нигезләмәләре. Гариза бирүче аларны раслый торган документлар (әгәр булса) яки аларның күчермәләрен бирә ала.

5.5. Шикаятында шикаятында язылғаннарның шартларын раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелә ала. Бу очракта шикаятында тапшырыла торган ул документларның исемлеге дә күрсәтелә.

5.6. Шикаяты аны бирүче муниципаль хезмәт алушы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятыларне карау нәтижәсе буенча түбәндәге карапларның берәрсө кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карап кире кагылырга, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документтагы җибәрелгән хата яки ялгыш төзәтелергә, гариза биручегә Россия Федерациясе хокукий-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларында каралмаган очракта тотылган акчасы кире кайтарып бирелергә мөмкин;

2) шикаятынан канәгатьләндерудән баш тартыла.

Элеге пунктта күрсәтелгән карап кабул итеп төлгөннең икенче көненнән дә соңға калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм, аның ихтыяры буенча электрон формада, шикаятьне карау нәтиҗәләре турында мотивацияле жавап юлдана.

5.8. Шикаять канәгатыләндерелергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавапта муниципаль хезмәт күрсәту вакытында ачыкланган кимчелекләрне кичекмәстән бетерү өстенде Башкарма комитет, күпфункцияле үзәк, яисә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешма тарафыннан ниләр эшләнгәнлеге турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә, алга таба муниципаль хезмәттән файдалану өчен ниләр эшләргә кирәклеге күрсәтелә.

5.9. Шикаять канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавапта әлеге каарга килү өчен нигез булган сәбәпләр ачык күрсәтелә, әлеге каар өстеннән шикаять белдерү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.10. Шикаятын тикшерүү барышында, яисө аның нэтижэлэре буенча административ хокук болу яки жинаять билгелэре ачыклана икэн, шикаятылэрне тикшерүү вэкалэте бирелгэн вазыйфай зат, хэмээткэр булган материалларны кичекмэстэн прокуратурага жиберэ».

2. Калган өлешләрдә қарап текстын үзгәрешсез калдырырга.

3. Элдеге қарабын үтәлешиңе қонтрольлек итуңе уз өстемдә қалдырам.

Житәкче

Р.Ф.Ибраһимов