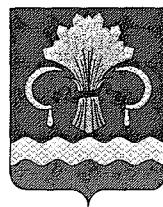


ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
МАМАДЫШСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ул. М.Джалиля, д.23/33, г. Мамадыш,  
Республика Татарстан, 422190



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
МАМАДЫШ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОННЫҢ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ  
М.Жәлил ур, 23/33 й., Мамадыш ш.,  
Татарстан Республикасы, 422190

Тел.: (85563) 3-15-00, 3-31-00, факс 3-22-21, e-mail: mamadysh.ikrayona@tatar.ru, www.mamadysh.tatarstan.ru

Постановление  
№ 168

Карап  
от « 17 » 06 2019 г.

Мамадыш муниципаль районы  
Башкарма комитетының 2018 елның  
12 ноябрендәге 567 нче санлы  
каарына үзгәрешләр керту турында

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210 – ФЗ санлы Федераль законын, «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнарына архив эше өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрен биры турында» 2007 елның 24 декабрендәге ТРЗ-63 номерлы Татарстан Республикасы Законнары нигезендә Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитеты

карап бирә:

1. Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының «Архив эше өлкәсендә Дәүләт хезмәтләре күрсәту административ регламентларын раслау турында» 2018 елның 12 ноябрендәге 567 нче номерлы каарының 1-5 нче кушымтасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында” 27.07.2010 елдагы 210-фз номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның мөрәжәгать итүче тарафыннан каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять биры (судтан тыш).

Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында “2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15\_1 статьясында күрсәтелгән таләпне теркәү вакытын бозу”;

2) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять биры “дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында “2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин”.

3) мөрәжәгать итүченең Россия Федерациисе норматив хокукый актлары, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль

хокукий актлары белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне башкару таләбе;

4) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедән;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять биры "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин";

6) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күздә тотылмаган түләү белән чикләнү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затыннан, күпфункцияле үзәк хезмәткәреннән, күп функцияле үзәк хезмәткәреннән, "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәреннән яисә аларның хезмәткәрләреннән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән ялган документлар һәм хatalарны төзәтүдә баш тарту яисә мондый төзәтмәләрнен билгеләнгән срокын бозу.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять биры "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин".

8) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар биры вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять биры "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин";

10) мөрәжәгать итүчедә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) төгәллеге күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр.

Шикаять кәгазьдә, электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүче органга яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукый белем бирү органына (алга таба-күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә аның булмаганды турыйдан-турый дәүләт хезмәте күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче рәсми сайты аша жибәрелә ала, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен региональ порталын, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. Үп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми

сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайtlарыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

- 1) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) шикаять ителүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә күпфункцияле үзәкнең вазыйфаи затының, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсендәге 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең (яки) хезмәткәрләренең исемнәре;
- 2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәжәгать итүче –физик затның яшәү урыны турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүче –юридик затның урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәре, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүмат;
- 4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең яисә вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсе 1\_1 өлешендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән ни сәбәпле килешмәвен раслаучы дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан үз дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсендәге 1\_1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсе 1\_1 өлешендә каралган оешмалар мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән, я жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тарту очракларын яисә төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракка шикаять - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

- 1) Шикаять канәгатъләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару рәвешендә, муниципаль хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә бирелгән

документларда хәреф хаталарын һәм ялгышларны төзәтү рәвешендә, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектлары норматив хокукий актлары, муниципаль норматив хокукий актлары белән каралмаган очракта акчаларны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаять канәгатъләндерелми.

Карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмычча гариза биrudчегә язма формада һәм мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

Шикаять канәгатъләндерелергә тиешле дип табылганда мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә һәм мөрәҗәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

Шикаять мөрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатъләнергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, әлеге маддәнең 1 өлеше нигезендә булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

2. Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы башкарма комитетының матбуғат һәм массакүләм чаралары белән хезмәттәшлек секторына әлеге каарны өч эш көне эчендә административ регламентларны интернет мәгълүмати - коммуникацион чөлтәрендәге Татарстан Республикасының хокукий рәсми порталында һәм Мамадыш муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге каарның үтәлешен контрольгә алуны Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең беренче урынбасары М.Р.Хужажановка йөкләргә.

Житәкче

И.М.Дәрҗеманов