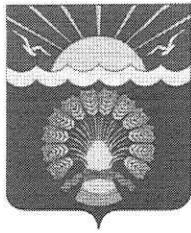


ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ ТЕЛӘКӘЙ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ

423749, Иске Теләкәй авылы,
Үзәк ур., 87 нче йорт.
Тел/факс 5-41-21



ТЛЯКЕЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
423744, село Старое Тлякеево,
ул.Центральная,дом 87.
Тел/факс 5-41-21
Эл.адрес: telak-akt@yandex.ru

КАРАР

От "03"июня 2019 года

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№11

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Теләкәй авыл жирлеге башкарма комитетының 12.02.2013 елның №7 нче санлы « Теләкәй авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капиталь төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында” гы карарына үзгәрешләр керту турында

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту турында" 2009 елның 27декабреннән 365-ФЗ номерлы Федераль закон, " Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында " 2010 елның 27 июленнән 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Теләкәй авыл жирлеге Уставы нигезендә, Актаныш муниципаль районы Теләкәй авыл жирлеге башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Теләкәй авыл жирлеге башкарма комитетының 12.02.2013 ел 7 нче санлы « Теләкәй авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капиталь төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында” гы карарына тубәндәгә үзгәрешләр кертергә:

- а) 2 пунктны тубәндәгә редакциядә бәян итәргә:
- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза биручे шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда да мәрәжәгать итә ала:

- 11) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне курсәту турында гариза бирученең соравын теркәү вакыты;
- 2) муниципаль хезмәт курсәту вакытын бозу, курсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) дәүләт хезмәте курсәту өчен мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, Башкарма комитетның хокукий актларында каарлмаган документлар таләп итү;
- 4) гариза биручедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каарлган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каарлмаган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту; Курсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт курсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдән баш тарту яисә мондый тәзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу; Курсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 8) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;
- 9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каарлмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр курсәтүне туктатып тору. Курсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт курсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукий белем бирү органына (җирле үзидарә органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт курсәтүче

орган житекчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятыләре югры органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житекчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр өлеге күпфункцияле үзәк житекчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы йә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен региональ порталы аша жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итученең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итученең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаяты түбәндәгеләр булырга тиеш:

- 1) каарларна һәм гамәлләрнә (гамәл кылмауга) шикаяты белдерелгән хезмәт күрсәтә торган органның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житекчесе һәм (яки) хезмәткәренең исеме;
- 2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматынсә гариза бирүче юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчегә жавапжыбәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, органның муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең шикаяты белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүмат;
- 4) гариза бирүченең хезмәт күрсәтә торган органның, органның хезмәт күрсәтүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәвендиге нигезли торган дәлилләр.

5.4. Шикаятыне карау сргы-теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение хезмәткәренең) вазыйфаи затына, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзөтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында – аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә шикаяты белдерүдән баш тарту очрагында.

5.5. Шикаяты тасвиirlанган хәлләрне раслаучы документлар күчермәләре шикаяты күшымта итеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаяты таңа күшымта итеп бирелгән документларның исемлеге күрсәтелә.

5.6. Шикаятыне караң тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятыне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзетү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пункктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаятынан кабул ителгән тикшерү тиешле дип табылганда мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенә һәм мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә»;

5.9. Шикаятынан кабул ителгән тикшерү тиешле дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында «Тәләкәй авыл жирлеге хәбәрләре бүлгелендә урнаштырырга.

3.Боерыкның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Тәләкәй авыл жирлеге
Башкарма комитеты/житәкчесе



Миннеханов Р.Р.