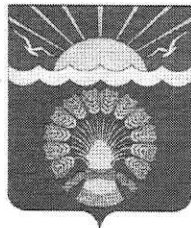


ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ УРАЗАЙ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ



УРАЗАЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

423750, Уразай авылы,
Центральная урамы, 4 нче йорт.
тел.5-37-57

423750, дер.Уразаево,
ул.Центральная,
дом 4., тел. 5-37-57.

КАРАР

05.06.2019ел

№11

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Уразай авыл жирлеге башкарма комитетының 12.02.2013 ел №3санлы « Уразай авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»гы карарына үзгәрешләр кертү турында

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында" 2009 елның 27декабрненнән 365-ФЗ номерлы Федераль закон, " Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында " 2010 елның 27 июленнән 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Уразай авыл жирлеге Уставы нигезендә, Актаныш муниципаль районы авыл жирлеге башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Уразай авыл жирлеге башкарма комитетының 12.02.2013 ел № 3санлы « Уразай авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»гы карарына түбәндәге үзгәрешләр кертәргә:

а) 2 пунктны түбәндәге редакциядә бөян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очрақларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәтү турында гариза бирүченең соравын теркәү вакыты;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу, күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, Башкарма комитетның хокукый актларында каралмаган документлар таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очрақта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу; Күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;
- 9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукый белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган житөкчесенөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмау) шикаятьлөре югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмөт күрсөтүче орган житөкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзөк хезмөткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаятьлөр өлөгө күпфункцияле үзөк житөкчесенө тапшырыла. Күпфункцияле үзөкнең карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмавына) шикаятьлөр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вөкалөтле күпфункцияле үзөкне гамөлгө куючыга яисө вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмөт күрсөтүче органның, муниципаль хезмөт күрсөтүче органның, дөүлөт яки муниципаль хезмөткөрөнөң, муниципаль хезмөт күрсөтүче органның вазыйфаи затының карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаять почта аша, күп функцияле үзөк аша, "Интернет" мөгълүмат-телекоммуникация чөлтөре, муниципаль хезмөт күрсөтүче органның рәсми сайты, дөүлөт һәм муниципаль хезмөт күрсөтүлөрнөң бердөм порталы йө дөүлөт һәм муниципаль хезмөт күрсөтүнөң региональ порталы аша жибөрөлө ала, шулай ук мөрөжөгөтө итүченөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин. Күп функцияле үзөк, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мөгълүмат-телекоммуникация чөлтөре, күпфункцияле үзөкнең рәсми сайтынан, дөүлөт һәм муниципаль хезмөтлөрнөң бердөм порталынан яисө дөүлөт һәм муниципаль хезмөтлөрнөң региональ порталынан файдаланып жибөрөлө ала, шулай ук мөрөжөгөтө итүченөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин.

5.3. Шикаятьтө түбөндөгөлөр булырга тиеш:

- 1) карарларна һәм гамөллөрнө (гамөл кылмауга) шикаять белдерелгән хезмөт күрсөтө торган органның яки муниципаль хезмөткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, аның житөкчесе һәм (яки) хезмөткөрөнөң исеме;
- 2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшөү урыны турында мөгълүматяисө гариза бирүче юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турында мөгълүмат, шулай ук элемтө өчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчөгө жөвапжибөрелергө тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмөт күрсөтө торган органның, органның муниципаль хезмөт күрсөтүче вазифаи затының, муниципаль хезмөткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң шикаять белдерелгән карарлары һәм гамөллөрө (гамөл кылмаулары) турында мөгълүмат;
- 4) гариза бирүченөң хезмөт күрсөтө торган органның, органның хезмөт күрсөтүче вазифаи затының яки муниципаль хезмөткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң карары һәм гамөллөрө (гамөл кылмавы) белән килешмөвен нигезли торган дәлиллөр.

5.4. Шикаятьне карау срогы-теркөлгән көннөн алып унбиш эш көне эчендө. Муниципаль хезмөт күрсөтүче органның (учреждение), муниципаль хезмөт күрсөтүче органның (учреждение хезмөткөрөнөң) вазыйфаи затына, мөрөжөгөтө итүчөдөн документлар кабул итүдө яисө жибөрөлгән мөһөр һәм хаталарны төзөтүдө яисө билгелөнгән срокны бозу очрагында – аны теркөгән көннөн соң биш эш көне эчендө шикаять белдерүдөн баш тарту очрагында.

5.5. Шикаятьтө тасвирланган хөллөрне раслаучы документлар күчөрмөлөрө шикаятькө кушымта итеп бирелергө мөмкин. Бу очракта шикаятьтө аңа кушымта итеп бирелгән документларның исемлегө күрсөтелө.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нөтижөлөрө буенча түбөндөгө карарларның берсе кабул ителө:

1) шикаятьне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип табылганда мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФҮ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә»;

5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында «Уразай авыл җирлегә хәбәрләре бүлегендә урнаштырырга.

3. Боерыкның үтәләшен тикшереп торуну үз өстемә алам.

Уразай авыл җирлегә
Башкарма комитеты житекчесе



Шарипов Р.Р.