

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ИСКЕ БОГАДЫ АВЫЛЫ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ ЖИТӘКЧЕСЕ**

423763, Искебогадыавылы, Узак ур.,
б0нчыйорт.
Тел.: (85552)5-45-30; факс: 5-45-30;
E-mail: sbuq-ak1@yandex.ru



**РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
РУКОВОДИТЕЛЬ СТАРОБУГАДИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО
КОМИТЕТА
АКТАНЫШСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА**

423763, село Старые Бугады,
ул. Центральная, дом 60.
Тел.: (85552)5-45-30; факс: 5-45-30;
E-mail: sbuq-ak1@yandex.ru

Карап
03.06.2019ел.

Постановление
№10

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Иске Богады авыл жирлеге башкарма комитетының « Башкарма комитет тарафыннан гайлә составы турында белешмә бирү буенча, йорт кенәгәсеннән өзөмтә, гражданда жир кишәрлекенә хокук булу турында хужалық кенәгәсеннән өзөмтә, шәхси ярдәмче хужалық булу турында белешмә бирү хакында муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында » гы 12.02.2013 №3 каарына үзгәрешләр кертү турында

"Россия Федерациисе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында" 2009 елның 27 декабрендәге 365-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Иске Богады авыл жирлеге Уставы белән " Актаныш муниципаль районы Иске Богады авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Иске Богады авыл жирлеге башкарма комитетының « Башкарма комитет тарафыннан гайлә составы турында белешмә бирү буенча, йорт кенәгәсеннән өзөмтә, гражданда жир кишәрлекенә хокук булу турында хужалық кенәгәсеннән өзөмтә, шәхси ярдәмче хужалық булу турында белешмә бирү хакында муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында » гы 12.02.2013 ел №3 каарына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

а) 2 пунктны түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда да мәрәжәгать итә ала:

- 11) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәту турында гариза бирүченен соравын теркәү вакыты;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрене судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәту өчен мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, Башкарма комитетның хокукий актларында каралмаган документлар таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәрене судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенән бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнән билгеләнгән срокын бозу; Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәрене судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;
- 9) өгөр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәрене судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукий белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр

әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәренә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы йә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен региональ порталы аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

- 1) каарларна һәм гамәлләрнә (гамәл кылмауга) шикаять белдерелгән хезмәт күрсәтә торган органның яки муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең исеме;
- 2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматиясә гариза бирүче юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турындамәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчегә жавапжибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, органның муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүмат;
- 4) гариза бирүченең хезмәт күрсәтә торган органның, органның хезмәт күрсәтүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәвендигезли торган дәлилләр.

5.4. Шикаятьне карау срого-теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение хезмәткәренең) вазыйфаи затына, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында – аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә шикаять белдерудән баш тарту очрагында.

5.5. Шикаятьтә тасвирланган хәлләрне раслаучы документлар күчермәләре шикаятькә күшымта итеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә ача күшымта итеп бирелгән документларның исемлеге күрсәтелә.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул итә:

- 1) шикаятьне канәгатьләндерүү, шул исәптән кабул итепергән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каарлмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;
- 2) шикаятьне канәгатьләндерүүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарны кабул иткөн көннең икенче көненнән дә соңға калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятынә карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләр җавап җибәрелә.

5.7. Шикаятынә карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятынә карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаятынә карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятынә карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.9. Шикаятынә карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятынә карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районның рәсми сайтында Иске Богады авыл җирлеге хәбәрләре бүлегендә урнаштырырга.

3.Боेрыкның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Иске Богады авыл җирлеге
Башкарма комитеты житәкчесе



Фаттахов И.Ф.