

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ТҮКЕ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ ЖИТӘКЧЕСЕ**

423732, Түке авылы,
Илтимер ур., 2 нче йорт. Тел. 3-44-61



**РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
РУКОВОДИТЕЛЬ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
ТЮКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

423732, село Тюково,
ул. Илтимерова, дом 2, Тел. 3-44-61

Карар

03 июнь 2019 ел

Постановление

№ 11

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Түке авыл жирлеге башкарма комитетының 12.02.2013 ел № 4 санлы «Түке авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»гы карарына үзгәрешләр кертү турында

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында" 2009 елның 27 декабреннән 365-ФЗ номерлы Федераль закон, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июленнән 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Түке авыл жирлеге Уставы нигезендә, Актаныш муниципаль районы Түке авыл жирлеге башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актаныш авыл жирлеге башкарма комитетының 12.02.2013 ел № 4 санлы «Түке авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»гы карарына түбәндәге үзгәрешләр кертүгә:

а) 2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокукы.

Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәтү турында гариза бирүченең соравын теркәү вакыты;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, Башкарма комитетның хокукый актларында каралмаган документлар таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;
- 9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукый белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган житөкчесенөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмау) шикаятълөре югары органга (булган очракта) бирелө яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хөзмөт күрсөтүчө орган житөкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзөк хөзмөткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаятълөр өлөгө күпфункцияле үзөк житөкчесенө тапшырыла. Күпфункцияле үзөкнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмавына) шикаятълөр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вөкалөтлө күпфункцияле үзөкнө гамөлгө куючыга яисө вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хөзмөт күрсөтүчө органның, муниципаль хөзмөт күрсөтүчө органның, дөүлөт яки муниципаль хөзмөткөрнөң, муниципаль хөзмөт күрсөтүчө органның вазыйфаи затының карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаят почта аша, күп функцияле үзөк аша, "Интернет" мөгълүмат-телекоммуникация чөлтөрө, муниципаль хөзмөт күрсөтүчө органның рәсми сайты, дөүлөт һәм муниципаль хөзмөт күрсөтүлөрнөң бердөм порталы йө дөүлөт һәм муниципаль хөзмөт күрсөтүнөң региональ порталы аша жиберелө ала, шулай ук мөрөжөгать итүченөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин. Күп функцияле үзөк, күпфункцияле үзөк хөзмөткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаят почта аша, "Интернет" мөгълүмат-телекоммуникация чөлтөрө, күпфункцияле үзөкнөң рәсми сайтынан, дөүлөт һәм муниципаль хөзмөтлөрнөң бердөм порталынан яисө дөүлөт һәм муниципаль хөзмөтлөрнөң региональ порталынан файдаланып жиберелө ала, шулай ук мөрөжөгать итүченөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин.

5.3. Шикаятътө түбөндөгөлөр булырга тиеш:

- 1) карарларна һәм гамөллөрнө (гамөл кылмауга) шикаят белдерелгән хөзмөт күрсөтө торган органның яки муниципаль хөзмөткөрнөң, күпфункцияле үзөкнөң, аның житөкчесе һәм (яки) хөзмөткөрөнөң исеме;
- 2) гариза бирүчө физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшөү урыны турында мөгълүмат яисө гариза бирүчө юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турнда мөгълүмат, шулай ук элемтө өчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчөгө жавап жиберелергө тиешлө электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хөзмөт күрсөтө торган органның, органның муниципаль хөзмөт күрсөтүчө вазифаи затының, муниципаль хөзмөткөрнөң, күпфункцияле үзөкнөң, күпфункцияле үзөк хөзмөткөрөнөң шикаят белдерелгән карарлары һәм гамөллөрө (гамөл кылмаулары) турында мөгълүмат;
- 4) гариза бирүченөң хөзмөт күрсөтө торган органның, органның хөзмөт күрсөтүчө вазифаи затының яки муниципаль хөзмөткөрнөң, күпфункцияле үзөкнөң, күпфункцияле үзөк хөзмөткөрөнөң карары һәм гамөллөрө (гамөл кылмавы) белән килешмөвен нигезли торган дәлиллөр.

5.4. Шикаяттөне карау срогы-теркөлгән көннөн алып унбиш эш көне эчендө. Муниципаль хөзмөт күрсөтүчө органның (учреждение), муниципаль хөзмөт күрсөтүчө органның (учреждение хөзмөткөрөнөң) вазыйфаи затына, мөрөжөгать итүчедөн документлар кабул итүдө яисө жиберелгән мөһөр һәм хаталарны төзөтүдө яисө билгелөнгән срокны бозу очрагында – аны теркөгән көннөн соң биш эш көне эчендө шикаят белдерүдөн баш тарту очрагында.

5.5. Шикаяттө тасвирланган хөллөрнө раслаучы документлар күчөрмөлөрө шикаяттөкө кушымта итеп бирелергө мөмкин. Бу очракта шикаяттө аңа кушымта итеп бирелгән документларның исемлегө күрсөтелө.

5.6. Шикаяттөне карап тикшерү нөтижөлөрө буенча түбөндөгө карарларның берсе кабул ителө:

1) шикаятьне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлиллә җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип табылганда мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФҮ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә»;

5.9. Шикаять канәгатьләнделергә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында «Аккүз авыл җирлегә хәбәрләре бүлегендә урнаштырырга.

3. Боерыкның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемә алам.

Түке авыл җирлеге
Башкарма комитеты җитәкчесе



Р.М.Нуртдинов