

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ
ИСКЕ КОРМАШ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
ЖИТӨКЧЕСЕ

423733, Иске Кормаш авылы,
Үзәк ур.,
29 нчы йорт. Тел. 3-44-56

КАРАР
от «03» июня 2019 года

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
РУКОВОДИТЕЛЬ
СТАРОКУРМАШЕВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО
КОМИТЕТА
АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
423733, село Старое Курмашево,
ул. Центральная, дом 29, Тел. 3-44-56

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
№ 10

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Иске Кормаш авыл жирлеге башкарма комитетының 21.12.2015 нче ел № 18 санлы «Иске Кормаш авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»гы карарына үзгәрешләр кертү турында

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында" 2009 елның 27 декабреннән 365-ФЗ номерлы Федераль закон, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июленнән 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Иске Кормаш авыл жирлеге Уставы нигезендә. Актаныш муниципаль районы авыл жирлеге башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актаныш авыл жирлеге башкарма комитетының 21.12.2015 нче ел № 18 санлы «Иске Кормаш авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»гы карарына түбәндәге үзгәрешләр кертәргә:

а) 2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житөкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәтү турында гариза бирүченең соравын теркәү вакыты;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, Башкарма комитетның хокукый актларында каралмаган документлар таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясә, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;
- 9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукый белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган житөкчесенөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмөт күрсөтүчө орган житөкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзөк хезмөткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаятьләр әлегө күпфункцияле үзөк житөкчесенө тапшырыла. Күпфункцияле үзөкнең карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзөкне гамөлгө куючыга яисә вазыйфай затка тапшырыла.

Муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның, муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның, дәүләт яки муниципаль хезмөткөрнең, муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның вазыйфай затының карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаять почта аша, күп функцияле үзөк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмөт күрсөтүлөрнең бердәм порталы йә дәүләт һәм муниципаль хезмөт күрсөтүнең региональ порталы аша жиберелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченөң шәхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин. Күп функцияле үзөк, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзөкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмөтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмөтләрнең региональ порталынан файдаланып жиберелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченөң шәхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин.

5.3. Шикаятьтө түбөндөгеләр булырга тиеш:

- 1) карарларна һәм гамөллөрнө (гамөл кылмауга) шикаять белдерелгән хезмөт күрсөтө торган органның яки муниципаль хезмөткөрнең, күпфункцияле үзөкнең, аның житөкчесе һәм (яки) хезмөткөрөнөң исеме;
- 2) гариза бирүчө физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә гариза бирүчө юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементө өчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчөгө жавап жиберелергө тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмөт күрсөтө торган органның, органның муниципаль хезмөт күрсөтүчө вазифай затының, муниципаль хезмөткөрнең, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң шикаять белдерелгән карарлары һәм гамөллөрө (гамөл кылмаулары) турында мәгълүмат;
- 4) гариза бирүченөң хезмөт күрсөтө торган органның, органның хезмөт күрсөтүчө вазифай затының яки муниципаль хезмөткөрнең, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөң карары һәм гамөллөрө (гамөл кылмавы) белән килешмәвен нигезли торган дәлилләр.

5.4. Шикаятьне карау срогы-теркөлгән көннән алып унбиш эш көне эчендө. Муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның (учреждение), муниципаль хезмөт күрсөтүчө органның (учреждение хезмөткөрөнөң) вазыйфай затына, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдө яисә жиберелгән мөһер һәм хаталарны төзөтүдө яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында – аны теркөлгән көннән соң биш эш көне эчендө шикаять белдерүдән баш тарту очрагында.

5.5. Шикаятьтө тасвирланган хәллөрне раслаучы документлар күчөрмөләрө шикаятькө кушымта итеп бирелергө мөмкин. Бу очракта шикаятьтө аңа кушымта итеп бирелгән документларның исемлегө күрсөтелә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбөндөгө карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятьне канәгатъләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатъләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаять канәгатъләндерелергә тиешле дип табылганда мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФҮ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә»;

5.9. Шикаять канәгатъләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында «Иске Кормаш авыл җирлегә хәбәрләре бүлегендә урнаштырырга.

3. Боерыкның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Иске Кормаш авыл җирлегә
башкарма комитеты җитәкчесе



И.Ә. Кашбразиев
И.Ә. Кашбразиев