

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ ТАТАР ЯМАЛЫ АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ ЖИТӘКЧЕСЕ

423753, Татар Ямалы авылы,  
Ленин ур., 6 нчы йорт.  
Тел.: (85552) 5-75-19; факс: 5-75-19;  
E-mail: tyamal-akt@yandex.ru



РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН  
РУКОВОДИТЕЛЬ  
ТАТАРСКО-ЯМАЛИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО  
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА  
АКТАНЫШСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
423753, село Татарские Ямалы,  
ул. Ленина, дом 6.  
Тел.: (85552) 5-75-19; факс: 5-75-19;  
E-mail: tyamal-akt@yandex.ru

Карап

03.06.2019г

**Постановление**

**№8**

**Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актаныш авыл жирлеге башкарма комитетының 12.02.2013 ел №5 санлы «Татар Ямалы авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капиталь төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» гы каарына үзгәрешләр керту турында**

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту турында" 2009 елның 27декабреннән 365-ФЗ номерлы Федераль закон, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июленнән 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Татар Ямалы авыл жирлеге Уставы нигезендә, Актаныш муниципаль районы авыл жирлеге башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актаныш авыл жирлеге башкарма комитетының 12.02.2013ел №5 санлы «Татар Ямалы авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капиталь төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» гы каарына тубәндәге үзгәрешләр кертергә:

а) 2 пунктны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфа затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашуучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мәрәжәгать итә ала:

- 11) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәту турында гариза бирученен соравын теркәү вакыты;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәту өчен мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, Башкарма комитетның хокукий актларында карапмаган документлар таләп итү;
- 4) гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре карапмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу; Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;
- 9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору өчен нигезләр карапмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкнен гамәлгә куючи (алга таба-күпфункцияле үзәкнен гамәлгә куючи) гавами - хокукий белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган житекчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганды турыйдан-турый муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житекчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житекчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы йә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең региональ порталы аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин.

#### 5.3. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

- 1) каарларна һәм гамәлләрнә (гамәл кылмауга) шикаять белдерелгән хезмәт күрсәтә торган органның яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житекчесе һәм (яки) хезмәткәренең исеме;
- 2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турыйда мәгълүматиясә гариза бирүче юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турыйнадамәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номер(-лары), гариза бирүчегә жавапжибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, органның муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турыйда мәгълүмат;
- 4) гариза бирүченең хезмәт күрсәтә торган органның, органның хезмәт күрсәтүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәвендигезли торган дәлилләр.

5.4. Шикаятьне карау срого-теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение хезмәткәренең) вазыйфаи затына, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында – аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә шикаять белдерүдән баш тарту очрагында.

5.5. Шикаятьтә тасвирланган хәлләрне раслаучы документлар күчермәләре шикаятькә күшүмтә итеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшүмтә итеп бирелгән документларның исемлеге күрсәтелә.

5.6. Шикаятьне карал тикшерү нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятыне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза биручегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерудән баш тартыла.

Элеге пунктта күрсәтелгөн карарны кабул иткөн көннең икенче көненнән дә соңға калмыйча, гариза бирүчегө язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятынде карап тикшеру барышында яисә карап тикшеру нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятынде карап тикшеру буенча вәкаләттәр бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип табылганда мәрәжәгать итүчегө муниципаль хезмәт курсатуче орган, КФУ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт курсаткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үçайсызлыklар өчен гафу үтенә һәм мәрәжәгать итүчегө муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат курсателә»;

5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат берелө»;

2. Өлөгө каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында «Татар Ямалы авыл жирлеге хәбәрләре булегендә урнаштырырга.

3.Боерыкның үтәлешен тикшереп торуны үз өстеме адам

Татар Ямалы авыл жирлөгө<sup>10</sup>  
Башкарма комитеты житәкчесе

Д.Ф.Валиев

