

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ ИСКЕ АЙМАН АВЫЛ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Иске Айман авылы, Яңа ур.,
423739



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОННАРЫ ИСКЕ АЙМАН
АВЫЛ БАШКАРМА
КОМИТЕТЛАРЫ

Тел/факс (885552)5201-63
Saym.Akt@yandex.ru

Иске Айман авылы, Яңа ур., 5А
йорт 423739

карап
03.06.2019

Карап
№10

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Иске Айман авыл башкарма комитетының 12 нче карапына үзгәрешләр керту турында.02.Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Иске Айман авыл башкарма комитетының Капиталь төзелеш объектына (шул исәптән төзелеп бетмәгән) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында » 2013 ел, 30 декабрь, 7 нче карапы»

2009 елның 27 декабрендәге Федераль закон нигезендә "Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту турында" 2010 елның 27 июлендәге 365-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Актаныш муниципаль районы Иске Айман авыл жирлеге Уставы белән, Актаныш муниципаль районы Иске Айман авыл башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Иске Айман авыл жирлеге башкарма комитетының «Капиталь төзелеш объекты (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында » 2013 елның 12 февралендәге 7 номерлы карапына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:»

1.1. пункт 5 регламент түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарын, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең

каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бируче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мәрәжәгать итә ала:

11) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәту турында гариза бирученең соравын теркәү вакыты;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрене судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мәмкин;

3) дәүләт хезмәте күрсәту өчен мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, Башкарма комитетның хокукий актларында каралмаган документлар таләп итү;

4) гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен хезмәткәрене судка кадәр шикаять биру (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мәмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган туләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдән баш тарту яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу; Күрсәтелгән очракта гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәрене судка кадәр шикаять биру (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мәмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар биру срокын яки тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәрене судка кадәр шикаять биру (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мәмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба-

күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукий белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганды турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр өлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълумат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен региональ порталы аша жибәрелә ала, шулай ук мәрәҗәгать итученең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълумат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәҗәгать итученең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

- 1) каарларна һәм гамәлләренә (гамәл кылмауга) шикаять белдерелгән хезмәт күрсәтә торган органның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең исеме;
- 2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълуматисә гариза бирүче юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турында мәгълумат, шулай ук элемтә өчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчегә жавапжибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, органның муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълумат;
- 4) гариза бирүченең хезмәт күрсәтә торган органның, органның хезмәт күрсәтүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, килешмәвендигезли торган дәлилләр.

5.4. Шикаятьне карау срого-теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение хезмәткәренең) вазифаи затына, мәрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында – аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә шикаять белдерүдән баш тарту очрагында.

5.5. Шикаятьтә тасвирланган хәлләрне раслаучы документлар күчермәләре шикаятькә күшымта итеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә ача күшымта итеп бирелгән документларның исемлеге күрсәтелә.

5.6. Шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

- 1) шикаятыне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны тәзәтү, гариза биручегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;
- 2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза биручегә язмарә вештә һәм гариза бируче теләге буенча электрон формада шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карап тикшеру барышында яисә карап тикшеру нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки җинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыне карап тикшеру буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаятынан кабул ителгән тикшеру түгел дип табылганда мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтүче орган, КФУ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарлырыга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә»;

5.9. Шикаятынан кабул ителгән тикшеру түгел дип танылган очракта гариза биручегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаятын бири тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районның рәсми сайтында «Иске Айман авыл жирләгә» бүлгөндө урнаштырырга.

Боерыкның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Иске Айман авыл башкарма
Комитеты житәкчесе



M. Р. Эхмәтханов