

Татарстан Республикасы Питр өч муниципаль районы
Янсуар авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР

2019 елның 26 апреле

№ 11

Татарстан Республикасы Питр өч
муниципаль районы Янсуар авыл
жирлеге Башкарма комитетының 2016
елның 11 апрелендәге 10 номерлы
каарына үзгәрешләр керту турында

Татарстан Республикасы Питр өч муниципаль районы Янсуар авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 10 номерлы «Татарстан Республикасы Питр өч муниципаль районы Янсуар авыл жирлеге территориясендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» гы каарын, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләргә ия булганда гражданнарның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында» гы 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон белән мөрәҗәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән берничә дәүләт (муниципаль) хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү мөмкинлеген беркетү өлешендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә бирү мөмкинлеген беркетү өлешендә үзгәрешләр керту турында» 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль законы белән, Россия Федерациисе Хөкүмәтенен «Россия Федерациисе Хөкүмәтенен кайбер актларына үзгәрешләр керту һәм кайберләре үз көчен югалткан дип тану турында» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы каары белән Татарстан Республикасы Питр өч муниципаль районы Янсуар авыл жирлеге башкарма комитеты каар бирә:

1. «Гомуми нигезләмәләр» 1 бүлгендәге 1.5 пунктының 10 абзацында адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентының адресы адреслау, адресларны үзгәрту, юкка чыгару, урам-юл чeltәре элементларына (федераль әһәмияттәге автомобиль юлларыннан, тәбәк яисә муниципальара әһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш) исемнәрне бирү (федераль әһәмияттәге автомобиль юлларыннан, региональ яисә муниципальара әһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш), мондый атамаларны үзгәртү, юкка чыгару, мәгълүмат дәүләт адреслы реестрында (6 нчы күшымта) урнаштыру, яна редакциядә бәян итәргә:

«планлаштыру структурасы элементы» - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сөнәгать районы), гражданнарның үз кирәкләренә бакчачылык яки яшелчәчелек алыш бару территориясе»;

2. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының «Гомуми нигезләмәләр» 1 бүлгендәге 1.5 пунктының 6 абзацын (9 күшымтаны) яңа редакциядә бәяп итәргә:

«мөрәҗәгать итүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, дәүләт бюджеттан тыш фонdlары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) яисә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органга яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органга мөрәҗәгать иткән вәкаләтле яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 2 һәм 3 өлешләрендә күрсәтелгән оешмаларга (алга таба - дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру – (210-ФЗ номерлы Федераль закон редакциясендә) яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә белән, шул исәптән телдән, язма яки электрон формада чагылдырылган 210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә, яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга»;

3. «Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре» шулай ук Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Яңсуар авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 10 номерлы каары белән расланган административ регламентларның түбәндәге редакциядә бәяп итәргә:

«3.3.1. Мөрәҗәгать итүче үзе, ышанычлы зат яки КFY аша, KFYнен читтән торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза жибәрә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза электрон формада Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет аша жибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла».

4. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Яңсуар авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 10 номерлы каары белән расланган «Дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарын, шулай ук аларның вазыйфаи затларының һәм муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе» 5 кисәкне түбәндәге редакциядә бәяп итәргә:

«5. Вазыйфаи затның каарларына һәм судка кадәр (судтан тыш), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәткәндә аларга кабул ителә торган каарларга шикаять белдерүнен тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттә саналучылар Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитетына муниципаль хезмәт күрсәтүдә

катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәҗәгать итүченен соравын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне туктату;

7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өлкәсендә күрсәтүләрдән баш тартканда курсәтелмәгән яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенен 4 пунктында каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" чөлтәрен, Питрәч муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.pitriash@tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>),

шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аның теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән опечаткалар һәм хatalарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә тубәндәге мәгълүматны карап торырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаять белдерелә торган каарларның һәм гамәлләрнең (гамәл кылмау) вазыйфаи затынын, вазыйфаи затының атамасы;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәжәгать итүченен яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мөрәжәгать итүченен урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры, электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап би्रүчегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәр турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүе хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә ана кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алушысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мөһер һәм хatalарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешенә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаянь мөрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаянь бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаяньне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаянь билгеләре билгеләнгәндә, шикаянь карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый».

4. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районның рәсми сайтында <http://www.pestreci.tatarstan.ru> hәм «Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында» Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә: <http://pravo.tatarstan.ru> урнаштыру юлы белән бастырып чыгарырга (халыкка игълан итәргә).

5. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үземдә калдырам.

Татарстан Республикасы
Питрәч муниципаль районы
Яңсуар авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесе



В.Н.Таланов