

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы
Татар Тау Иле авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР

2019 елның 26 апреле

№ 11

Татарстан Республикасы Питрәч
муниципаль районы Татар Тау Иле авыл
жирлеге Башкарма комитетының 2013
елның 10 апрелендәге 9 номерлы
каарына үзгәрешләр керту турында

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Татар Тау Иле авыл жирлеге Башкарма комитетының 2013 елның 10 апрелендәге 9 номерлы «Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Татар Тау Иле авыл жирлеге территориясендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөн административ регламентларын раслау турында» гы каарын, «дәүләт hәм муниципаль хезмәтләргә ия булганда гражданнарның ёстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә «Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында» гы 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, «Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон белән мөрәжәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән берничә дәүләт (муниципаль) хезмәтләре күрсәтүнөн күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү мөмкинлеген беркетү өлешендә дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөн күпфункцияле үзәкләрендә бирү мөмкинлеген беркетү өлешендә үзгәрешләр керту турында» 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль законы белән, Россия Федерациисе Хөкүмәтенен «Россия Федерациисе Хөкүмәтенен кайбер актларына үзгәрешләр керту hәм кайберләре үз көчен югалткан дип тану турында» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы каары белән Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Татар Тау Иле авыл жирлеге башкарма комитеты каар бирә:

1. «Гомуми нигезләмәләр» 1. бүлегендәге 1.5 пунктының 10 абзацында адресларны бирү, үзгәртү hәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентының адресы адреслау, адресларны үзгәртү, юкка чыгару, урам-юл чeltәре элементларына (федераль эhәмияттәге автомобиль юлларыннан, тәбәк яисә муниципальара эhәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш) исемнәрне бирү (федераль эhәмияттәге автомобиль юлларыннан, региональ яисә муниципальара эhәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш), мондый атамаларны үзгәртү, юкка чыгару, мәгълүмат дәүләт адреслы реестрында (6 нчы кушымта) урнаштыру, яна редакциядә бәян итәргә:

«планлаштыру структурасы элементы» - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), гражданнарың үз кирәкләренә бакчачылык яки яшелчәчелек алыш бару территориясе»;

2. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентының «Гомуми нигезләмәләр» 1 бүлегендәге 1.5 пунктының 6 абзацын (9 күшымтаны) яңа редакциядә бәяң итәргә:

«мөрәҗәгать итүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, дәүләт бюджеттан тыш фонdlары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) яисә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органга яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органга мөрәҗәгать иткән вәкаләтле яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 2 һәм 3 өлешләрендә күрсәтелгән оешмаларга (алга таба - дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру – (210-ФЗ номерлы Федераль закон редакциясендә) яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә белән, шул исәптән телдән, язма яки электрон формада чагылдырылган 210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә, яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга»;

3. «Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре» шулай ук Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Татар Тау Иле авыл жирлеге Башкарма комитетының 2013 елның 10 апрелендәге 9 номерлы каары белән расланган административ регламентларның түбәндәге редакциядә бәяң итәргә:

«3.3.1. Мөрәҗәгать итүче үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша, КФУнең читтән торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза жибәрә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза электрон формада Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет аша жибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла».

4. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Татар Тау Иле авыл жирлеге Башкарма комитетының 2013 елның 10 апрелендәге 9 номерлы каары белән расланган «Дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфаи затларының һәм муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе» 5 кисәкне түбәндәге редакциядә бәяң итәргә:

«5. Вазыйфаи затның каарларына һәм судка кадәр (судтан тыш), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәткәндә аларга кабул ителә торган каарларга шикаять белдерүнең тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттә саналучылар Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетына муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү түрында мөрәжәгать итүченең соравын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне туктату;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар биру вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә күрсәтүләрдән баш тартканда күрсәтелмәгән яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" чөлтәрен, Питрәч муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.pitriash@tatar.ru>), Татарстан Республикасы

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) көргән шикаять аның теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән опечаткалар һәм хatalарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүматны карап торырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаять белдерелә торган каарларның һәм гамәлләрнең (гамәл кылмау) вазыйфаи затының, вазыйфаи затының атамасы;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мөрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры, электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап биручегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәр турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куельирга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мөһер һәм хatalарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килуче көннән дә сонга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен

гафу үтенә һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарыйырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаять мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юлтый».

4. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районының рәсми сайтында <http://www.pestreci.tatarstan.ru> һәм «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында» Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә: <http://pravo.tatarstan.ru> урнаштыру юлы белән бастырып чыгарырга (халыкка игълан итәргә).

5. Элеге каарның үтәлешен контролдә тотуны үземдә калдырам.

Татарстан Республикасы
Питрәч муниципаль районының
Татар Тау Иле авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесе

Г.Н.Шаров