

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы  
Шигали авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР

2019 елның 26 апреле

№ 11

Татарстан Республикасы Питрәч  
муниципаль районы Шигали авыл  
жирлеге Башкарма комитетының 2016  
елның 11 апрелендәге 7 номерлы  
каарына үзгәрешләр керту туринда

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Шигали авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 7 номерлы «Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Шигали авыл жирлеге территориясендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау туринда» гы каарын, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләргә ия булганда гражданнарның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында» гы 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон белән мөрәҗәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән берничә дәүләт (муниципаль) хезмәтләре күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү мөмкинлеген беркету өлешендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә бирү мөмкинлеген беркету өлешендә үзгәрешләр керту туринда» 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль законы белән, Россия Федерациисе Хөкүмәтенен «Россия Федерациисе Хөкүмәтенен кайбер актларына үзгәрешләр керту һәм кайберләре үз көчен югалткан дип тану туринда» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы каары белән Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Шигали авыл жирлеге башкарма комитеты каар бирә:

1. «Гомуми нигезләмәләр» 1 бүлегендәге 1.5 пунктының 10 абзацында адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентының адресы адреслау, адресларны үзгәртү, юкка чыгару, урам-юл чeltәre элементларына (федераль әһәмияттәге автомобиль юлларыннан, тәбәк яисә муниципальара әһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш) исемнәрне бирү (федераль әһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш), мондый атамаларны үзгәртү, юкка чыгару, мәгълүмат дәүләт адреслы реестрында (6 нчы күшымта) урнаштыру, яңа редакциядә бәян итәргә:

«планлаштыру структурасы элементы» - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сөнәгать районы), гражданнарың үз кирәкләренә бакчачылык яки яшелчәчелек алыш бару территориясе»;

2. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының «Гомуми нигезләмәләр» 1 бүлгегендәге 1.5 пунктының 6 абзацын (9 күшымтаны) яңа редакциядә бәяң итәргә:

«мөрәжәгать итүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, дәүләт бюджеттан тыш фондлары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) яисә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органга яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органга мөрәжәгать иткән вәкаләтле яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 2 һәм 3 өлешләрендә күрсәтелгән оешмаларга (алга таба - дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру – (210-ФЗ номерлы Федераль закон редакциясендә) яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнома белән, шул исәптән телдән, язма яки электрон формада чагылдырылган 210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә, яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга»;

3. «Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, купфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре» шулай ук Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Шигали авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 7 номерлы карапы белән расланган административ регламентларның тубәндәге редакциядә бәяң итәргә:

«3.3.1. Мөрәжәгать итүче үзе, ышанычлы зат яки КFY аша, КFYнең читтән торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язма гарижа жибәрә һәм әлеге регламентының 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарижа электрон формада Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет аша жибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла».

4. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Шигали авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 7 номерлы карапы белән расланган «Дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфай затларының һәм муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе» 5 кисәкне тубәндәге редакциядә бәяң итәргә:

#### **«5. Вазыйфаи затның каарларына һәм судка кадәр (судтан тыш), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәткәндә аларга кабул ителә торган каарларга шикаять белдерүнең тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттә саналучылар Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетына муниципаль хезмәт күрсәтүдә

катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәҗәгать итүченең соравын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне туктату;

7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өлкәсендә күрсәтүләрдән баш тартканда күрсәтелмәгән яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" чөлтәрен, Питрәч муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.pitriash@tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>),

шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аның теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә тубәндәгә мәгълүматны карап торырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаять белдерелә торган каарларның һәм гамәлләрнең (гамәл кылмау) вазыйфай затының, вазыйфай затының атамасы;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мөрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук элемтә очен телефон номеры, электрон почта адресы (булган очракта) һәм җавап бирүчегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүе хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий аклар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерудән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

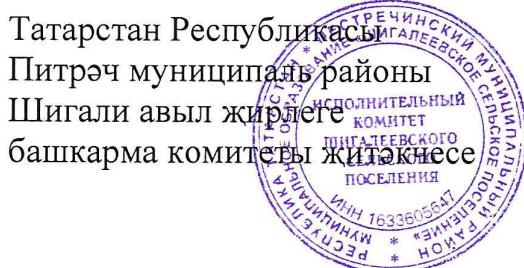
5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar очен гафу үтенә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарлырыга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаять мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән азлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый».

4. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районның рәсми сайтында <http://www.pestreci.tatarstan.ru> hәм «Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында» Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә: <http://pravo.tatarstan.ru> урнаштыру юлы белән бастырып чыгарырга (халыкка игълан итәргә).

5. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үземдә калдырам.



Р.Р.Гайфуллин