



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
16.04.2019

Зеленодольск
шәһәре

КАРАР
№ 891

Зеленодольск муниципаль районы
Башкарма комитетының «Агач һәм
куаклар утыртуга, кронлаштыруга һәм
кисүгә рәхсәт бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентын раслау
турында» 2015 елның 17
сентябрендәге 1936 номерлы
каарына үзгәрешләр керту турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «Федераль законга үзгәрешләр керту хакында» 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, мөрәжәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен купфункцияле үзәкләрендә дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен күрсәтүнен мөмкинлеген нығыту өлемешендә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «Федераль законга үзгәрешләр керту хакында» 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон белән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алганда гражданнарның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлемешендә Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2015 елның 17 сентябрендәге 1936 номерлы каары белән расланган агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына, әлеге кааруга кушымта нигезендә үзгәрешләр һәм өстәмәләр керту хакында Административ регламенты.

2. ЯУМР Советы Аппаратының жәмәгатьчелек һәм ММЧ белән элемтә булеге житәкчесе Д.С.Анисимовка әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре Порталы составында Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы рәсми сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) урнаштырырга.

3. Боерыкның утәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

дольск муниципаль районы
Башкарма комитет житәкчесе

Д.А. Сапожников

Күшымта

Зеленодольск муниципаль районы
Башкарма комитеты карарына
16.04.2019г. №891

Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2015 елның 17 сентябрендәге 1936 номерлы карары белән расланган агач һәм куак кисү, кисү яки утырту өчен рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына үзгәрешләр керту

1. 2нче бүлекнен 2.6нчы пунктында "Стандартка карата таләпләрнен эчтәлеге" графасын тубәндәгә эчтәлекле абзацлар өстәргө::

«Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнар мөрәжәгать итүчедән таләп итү хокуқында түгел:

документлар һәм мәгълүмат тапшыру, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өлкәсендә, тубәндәгә очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) булмау күрсәтелмәве:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны башта тапшырганнан соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада хatalар һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң гариза бирүче биргән документларда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң яисә элек тәкъдим ителгән документларның комплектына кертелмәгән документлар булу;

в) Документлар гамәлдә булу сргы чыккач яки Мәгълүматны муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткач яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң үзгәртү;

г) «дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәr күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешма хезмәtkәrenen, муниципаль хезмәт күрсәtүче органның вазифаи заты, муниципаль хезмәtkәrenen, күпфункцияле үзәк хезмәtkәrenen, муниципаль хезмәtүче органның хatalы яисә хокукка каршы эш (гамәл кылмау) фактларын (билгеләре) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәtu өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә муниципаль хезмәt күрсәtu өлкәсендә муниципаль хезмәtүче органның муниципаль хезмәt күрсәtu өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда күпфункцияле үзәк житәkчесенә яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәr күрсәtүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәsендәгә 1.1нче өлешендә каралган оешма житәkчесенә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу утенә.»

2. Административ регламентның V бүлеген яңа редакциядә бәян итәргә:

"V. Мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәt күрсәtүче органның карарларына һәм гамәllәrenә (гамәл кылмауларына), муниципаль хезмәt күрсәtүче органның вазыйфаи затына яисә муниципаль хезмәtkәrgә, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәtkәrenә, шулай ук муниципаль хезмәtlәr күрсәtү функцияләren башкаручы оешмаларга яисә аларның хезмәtkәrlәrenә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү»;

«5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча функцияләр башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очрактарда да мөрәжәгать итә ала:

5.2.1. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запросны, запросны теркәү вакытын бозу.

5.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.3. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрнең гамәлгә ашыру таләбе;

5.2.4. Кабул итүдән баш тарту, аларны биру Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны мөрәжәгать итүчедә;

5.2.5. Әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.6. Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күздә тотылмаган түләү күрсәтелгәндә жирәбә салу.

5.2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, күп функцияле үзәк хезмәткәренен, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хatalарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар биру вакытын яки тәртибен бозу;

5.2.9. Әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2.10. Мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пункттында каралган очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.3 нче өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.

5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр:

5.3.1. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре " Зеленодольск муниципаль районы»муниципаль берәмлегенең вәкиллекле органына тапшырыла. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә карата шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында Зеленодольск муниципаль районы сайты аша жибәрелә ала (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrenдә, дәүләт хезмәтләренең бердәм порталына (<https://www.gosuslugi.ru/>) йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү региональ порталы (<https://uslugi.tatarstan.ru/>), шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченен шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченен шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.5. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптарына башкарма хакимиятнен федераль органнары, дәүләт корпорацияләре һәм аларның вазыйфаи затлары, федераль дәүләт хезмәткәрләре, Россия Федерациисенең бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затлары, оешмаларның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күпфункцияле үзәк караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау тәртибе Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5.1. Әгәр федераль закон белән муниципаль хезмәт курсатуче органнарын, муниципаль хезмәт курсатуче органнарын вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән булса, курсателгән шикатьләрне бирү һәм карап тикшерү белән бәйле мәнәсәбәтләр өчен, 11.1, 11.2 статьялары нормалары билгеләнгән. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон кулланылмый.

5.5.2. Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының бىнсы маддәсeneң 2нче өлеше нигезендә расланган төзелеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларны юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата гамәлгә ашырганда муниципаль хезмәт курсатуче органнарын вазыйфаи затларына, яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан расланган карапларга һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының 11.2нче маддәсендә билгеләнгән тәртиптә мондый затлар тарафыннан бирелергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә йә Россия Федерациисенең Монополиягә каршы законнары белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга.

5.6. Шикатькә кертелергә тиеш:

5.6.1. Муниципаль хезмәт курсатуче органның яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә караптарына оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган органның исеме;

5.6.2. Мәрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны, мәрәжәгать итүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры

(номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы) ;

5.6.3. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, вазыйфаи затның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар;

5.6.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затының каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчermәләре тапшырылырга мәмкин.

5.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итү яисә жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәту яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

5.8.1. Шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләнмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

5.8.2. Шикаятьне канәгатьләндерудән баш тарталар.

5.9. Әлеге бүлекнең 5.8нче пункттында күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма формада һәм мәрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.9.1. Шикаять әлеге бүлекнең 5.9нчы пунктында күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында мәрәжәгать итүчегә житкерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту максатларында

5.9.2. Шикаятьне тану очрагында мәрәжәгать итүчегә җавап бирергә тиеш түгел, күрсәтелгән 5.9 пункттында. әлеге бүлек кабул ителгән каарның сәбәпләре

турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки җинаяты билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр 5.3.1 пункты нигезендә билгеләнгән. булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллыйлар.

5.11. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләре муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятыләрне карау тәртибен билгели торган «Россия Федерациисе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендағы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән җайга салына торган мәнәсәбәтләргә қагылмый.