

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы  
Ямбакты авыл жирлегенең башкарма комитеты

КАРАР

15.04.2019ел

№ 11

Ямбакты авыл жирлеге башкарма комитеты  
19.05.2017 елның № 6 «Административ регламент  
төзелеш калдыкларын күчерүгө, биналарны  
һәм корылмаларны, шул исәптән грунтларны  
сүтүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү»  
каарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр керту турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында  
"Федераль законга үзгәрешләр керту хакында" 2018 елның 19 июлендәге 204-  
ФЗ номерлы Федераль закон, 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы  
Федераль закон нигезендә һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен  
административ регламентын Россия Федерациясенең гамәлдәге законнарына  
туры китерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүләрне сатып алганда  
гражданнарның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә үзгәрешләр керту  
турында» 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон  
нигезендә, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Ямбакты авыл  
жирлеге муниципаль берәмлеге Уставына Татарстан Республикасы Спас  
муниципаль районы Ямбакты авыл жирлеге башкарма комитетына таянып

**КАРАР КАБУЛ ИТТЕ:**

1. Ямбакты авыл жирлеге Башкарма комитетының «төзелеш  
калдыкларын күчерүгө, биналарны һәм корылмаларны, шул исәптән  
грунтларны сүтүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү  
буенча административ регламентны раслау турында» 2017 елның 19  
маенданың 6 номерлы каарына түбәндәге үзгәрешләрне һәм өстәмәләрне  
кертергә::

1.1. 2.6.2 Пункт. түбәндәге редакциядә бәян итәргә::  
"2.6.2. Гаризадан тыш, документларның күчермәләре оригиналлар белән  
бергә тәкъдим ителә (кызыксынган затның имzasы яки оешманың мәһере  
һәм житәкчесе имzasы белән, расшифровкасы булган очракта, алдан  
язылган булырга тиеш).). Документның оригиналын һәм аның  
күчермәләрен аçлатканнан соң, эшкә документ күчермәсе теркәлә, ә  
оригинал гариза бирүчегә кире кайта.

1.2 2.15.4 пунктчасы. түбәндәге редакциядә бәян итәргә::  
"2.15.4. гражданнарны кабул итү гамәлгә ашырыла торган бина янынданы  
территориядә автотранспорт чараларын парковкалау өчен урыннар  
жиһазландырыла, аларның 10 проценттан да ким булмаган өлеше (ләкин

бер урыннан да ким булмаган) I, II төркем инвалидлары белән идарә ителә торган транспорт чарапаларын түләүсез парковка өчен, шулай ук III төркем инвалидлары тарафыннан Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән тәртиптә бүләп бирелә. Күрсәтелгән транспорт чарапаларында "Инвалид"тану билгесе куелырга тиеш. Индивидуаль файдалану өчен "Инвалид" тану билгесен бирү тәртибе Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләте биргән федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә. Парковкалар өчен күрсәтелгән урыннар башка транспорт чарапалары белән тәэммин ителергә тиеш түгел.

1.3 бүлек 5 яңа редакциядә бәян итәргә:

«5. Мөрәҗәгать итүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе.

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында карап кабул итү өчен җаваплы затларның мөрәҗәгате буенча кабул ителгән каарлар һәм гамәлләре (гамәл кылмау), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен бозу судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә (алга таба - судка кадәр шикаять бирү) шикаять бирелергә мөмкин.

5.2. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорауның теркәлү вакытын, берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында соратып алу вакытын бозу (комплекслы запрос);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнсә мөмкин.;

3) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында

«2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән таләп иткән өчен;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләренең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) булмавы күрсәтелмәгәнлеге күрсәтелергә тиеш. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

5.3. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәк яки дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла;. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганды турыдан-туры дәүләт хезмәте күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт

күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. Элеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә;

Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәр, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның рәсми сайты, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты аша жибәрелә ала, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен региональ порталын, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен региональ порталын кулланып почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүченен шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренен һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренен, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының,» дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 ел, 27 июль, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау тәртибе; һәм аларның хезмәткәрләренен, шулай ук күп функцияле үзәкнен, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.4. Шикаять почта аша жибәрелергә, шәксән тапшырылырга, Башкарма комитетның электрон адресына жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.5. Шикаять карап торырга тиеш:

1) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт

күрсәтүче вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең, каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап юлланырга тиешле почта адресы (адресы);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), аларның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар»

4) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган оешмалар хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганды) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелгә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган документларны кабул итү, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итү яисә жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә.»;

5.6. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каарлмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерудән баш тарта.

5.7. Элеге административ регламентның 52 пунктында күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

1) шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать

итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр түрында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм алга таба гамәлләр түрында мәгълүмат күрсәтелә., аларны муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә тапшырырга кирәк.

2) әлеге статьяның 53 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән карап сәбәпләре түрында дәлилләнгән ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаять бирү тәртибе түрында мәгълүмат бирелә.

5.8. Граждан, түбәндәге очраклардан тыш, үз шикаятыләренә язмача жавап алырга хокуклы:

әгәр шикаяты тә мөрәжәгать жибәргән гражданның фамилиясе һәм жавап жибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәсә;

әгәр шикаяты тә әзерләнелә торган, қылышкан яки хокукка каршы камил эшчәнлек түрында, шулай ук аны әзерли торган, қылган яки қылган зат түрында мәгълүматлар бар икән. Шикаять гражданга мөрәжәгатьне яңадан жайга салу түрында мөрәжәгатьне яңадан торғызу түрында мөрәжәгатьнамә белән аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш;

әгәр шикаятынен асылы буенча жавап дәүләт яисә федераль закон тарафыннан саклана торган серне тәшкил итүче белешмәләрне белдермичә бирелә алмый икән, шикаять жибәргән гражданга, күрсәтелгән мәгълүматларны фаш итүгә юл қуелмауга бәйле рәвештә, анда қуелган мәсьәләненең асылы буенча жавап бирү мөмкин булмавы түрында хәбәр ителә;

лицензиясез яисә мәсхәрәле гыйбарәләр, вазыйфаи затның, шулай ук аның гайлә әгъзаларының тормыш, сәламәтлегенә һәм милкенә куркыныч янаулар булган шикаять алганды, мөрәжәгать анда қуелган мәсьәләләрнең асылы буенча бер үк вакытта шикаять жибәргән гражданга бер үк вакытта хәбәр итү, хокуктан языларча файдалану ярамавы түрында жавапсыз калдырылырга мөмкин.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

5.10. Граждан муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитетның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән суд тәртибендә шикаять бирергә хокуклы».

2. Элеге каарны Ямбакты авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында һәм Ямбакты авыл жирлеге битендә Спас муниципаль районның <http://www.spassriy.tatarstan.ru>, хокукый мәгълүматның рәсми сайтында (<http://pravo.tatarstan.ru>) законда билгеләнгән срокта.

3. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тутуны үз оstemә алам.

Ямбакты авыл жирлеге комитеты  
Башкарма Комитет Житәкчесе



И. Э. Галәветдинов.