

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ТУКАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ТҮБЭН СУЫК-СУ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

**КАРАР**

25 март 2019 ел

Түбән Суык-Су авылы

№ 5

Тукай муниципаль районы Түбән Суык-Су авыл жирлеге Башкарма комитеты Житәкчесенең 2014 елның 17 апрелендәге 4 санлы каары белән расланган Васытъянамәләрне таныклау һәм ышанычнамәләрне таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәту административ регламентына үзгәрешләр кертү турында

Тукай районы прокуратурасының 2019 елның 25 февралендәге муниципаль хезмәтләр күрсәту өлкәсендә 02-08-03 санлы закон бозуларны бетерү хакында күрсәтмәсе нигезендә һәм «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ санлы Федераль закон нигезендә

**КАРАР БИРӘ:**

1. Тукай муниципаль районы Түбән Суык-Су авыл жирлеге Башкарма комитеты Житәкчесенең 2014 елның 17 апрелендәге 4 санлы каары белән расланган Васытъянамәләрне таныклау һәм ышанычнамәләрне таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәту административ регламентына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.2. Капиталь төзелеш (шул исәптән тәмамланмаган төзелеш) объектына адрес биры (үзгәртү, юкка чыгару) буенча муниципаль хезмәт күрсәту административ регламентының 5 өлешен күшымтадагыча яңа редакциядә бәян итәргә.

2. Элеге каарны авыл жирлегенең мәгълүмати стендларында урнаштырырга.

3. Элеге каарны районның рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында урнаштырырга.

4. Элеге каар үтәлешен контролльдә тотуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Түбән Суык-Су авыл жирлеге  
Башкарма комитеты Житәкчесе

Ф.Г.Ихсанов



Тукай муниципаль районы Түбән Сүйк-Су авыл  
жирлеге Башкарма комитетының 2019 елның  
25 март 5 санлы каарына күшүмтә

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның  
вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм  
гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаяты белдерүнен судка кадәр  
(судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә Башкарма комитетка, муниципаль берәмлек Советына шикаяты бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаяты белән шул исәптән түбәндәгә очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турсында мөрәҗәгать итүченең соравын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Тукай муниципаль районы авыл жирлеге норматив хокукий актлары белән каралмаган документларны таләп итү;
- 4) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Тукай муниципаль районы авыл жирлеге норматив хокукий актлары белән каралмаган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) Федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) мөрәҗәгать итүчедән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә, Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Тукай муниципаль районы авыл жирлеге муниципаль норматив хокукий актларында каралмаган түләү алу;
- 7) Башкарма комитетының, Башкарма комитет вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;
- 10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда булмаган һәм (яки) төгәллеге күрсәтелмәгән документларны яисә мәгълүматны сораяу, 210-ФЗ санлы Федераль законның 7 маддәсе 1 өлеше 4 пунктында каралган очраклардан тыш. Күрсәтелгән

очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы 201-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсе 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулысынча йөкләнгән булса.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять кәгазъдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, Тукай муниципаль районның рәсми сайты, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>) аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән хatalарны төзәтүдән яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу очрагында, теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмау) шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүченең – юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм җавап бирү өчен почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмау) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл қылмау) белән килешмәгәнне раслаучы дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять муниципаль хезмәт алучы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышлык һәм хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешенә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.8. Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килуче көннән дә соңга қалмыйча, мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8.1. Шикаять тиешле дәрәҗәдә канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәҗәгать итүчегә җавапта, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатында, Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм алга таба мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне алу максатында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8.2. Шикаять мөрәҗәгать итүченең җавабында тиешле дәрәҗәдә канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланса, шикатьләр карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.