

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.03.2019

Корноухово авылы

КАРАР

№8

Муниципаль хезмәтләр күрсәтүләрнең
административ регламенларын раслау
турында

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федеरаль законны үтәү йөзеннән, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрендәге “Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында” 880 номерлы каары, Татарстан Республикасы Балык Бистэсе муниципаль районы “Корноухово авыл жирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Балык Бистэсе муниципаль районы Башкарма комитетының 2016 елның 21 июнендәге “Татарстан Республикасы Балык Бистэсе муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль (үзидарәлек) хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибен раслау турында” 96пи номерлы каарын исәпкә алыш КАРАР БИРӘМ:

1. Расларга:

1.1. Социаль наем шартнамәссе буенча гражданга муниципаль милектәге торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентын (Кушымта № 1).

1.2. Социаль наем шартнамәссе буенча бирелгән торак урыннарын алмаштыру буенча документларны рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентын (Кушымта № 2).

1.3. Күчмәсез милек объектына адрес бирү (үзгәртү, аныклау, гамәлдән чыгару) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентын (Кушымта №3).

1.4. Документлар күчермәләренең һәм алардан өзәмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентын (Кушымта № 4).

1.5. Васытъяномәләр һәм ышанычнамәләрне таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентын (Кушымта № 5).

1.6. Белешмә (өзәмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен Административ регламентын (Кушымта № 6).

1.7. Элек хосусыйлаштырылган торак урыннарны муниципаль милеккә кабул итү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнөң Административ регламентын (Күшымта №7).

2. Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитетының 2013 елның 22 ноябрендәгे 17, 2015 елның 8 сентябрендәге 11 номерлы каарларын көчен югалткан дип танырга.

3. Элеге каарны Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлегенең Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе районы, Корноухово авылы, Совхоз урамы, 18 йорт; Корноухово авылы, Завод урамы, 22 йорт; Шестая Речка авылы, Лесная урамы, 6 йорт адреслары буенча урнашкан махсус мәгълүмат стендларында һәм Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru>. веб-адресы буенча “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында һәм <http://pravo.tatarstan.ru>. веб-адресы буенча “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә “Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталы”ында урнаштырырга.

3. Каарның үтәлешенә контрольлек итүне үземнөң жаваплылыкта калдырам.

Татарстан Республикасы
Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге башлыгы

В.В Колчанов

Татарстан Республикасы
Балык Бистәсе муниципаль
районы Корноухово авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2019 елның 12 мартандагы
8 номерлы каарына
кушымта №1

**Социаль наем шартнамәсе буенча гражданга
муниципаль милектәге торак урыны бирыу буенча
муниципаль хезмәт курсәтүнөң
Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнөң элеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) социаль наем шартнамәсе буенча гражданга муниципаль милектәге торак урыны бирыу буенча муниципаль хезмәт курсәтү стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Хезмәтне алучылар: торак шартларын яхшыртуга мохтаж физик затлар (алга таба – мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан курсәтелә (алга таба – Башкарма комитет).

Кабул итүне авыл жирлеге Башлыгы, сәркатибе гамәлгә ашыра.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Корноухово авылы, Совхоз урамы, 8 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбө – пәнҗешәмбө: 8.00 дән 12.00 гә кадәр;

жомга: документларны әзерләү;

шимбә, якшәмбө – ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән тәгаенләнә.

Белешмәләр телефоны: 8(84361)27-205.

Башкарма комитет бинасына үтү шәхесне таныклаучы документлар буенча гамәлгә ашырыла.

1.3.2. Муниципаль районның “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – “Интернет” чөлтәре) рәсми сайтының адресы: <http://ribnaya-sloboda.tatar.ru>.

1.3.3. Үзидарәлек хезмәте, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүматны алырга мөмкин:

1) гариза бириүчеләр белән эшләү өчен үзидарәлек хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны эченә алган Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендлары ярдәмендә.

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) үзидарәлек хезмәте турында мәгълүматларны үз эченә ала;

2) муниципаль районның Интернет чөлтәрендәге www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru. рәсми сайты ярдәмендә;

3) Татарстан Республикасының <https://uslugi.tatarstan.ru> дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталында;

4) <http://www.gosuslugi.ru> Бердәм дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре (функцияләре) порталында.

5)Башкарма комитеттә:

телдән мөрәҗәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон буенча;

язма рәвештә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә – почта аша кәгазь йөрткечтә, электрон почта буенча электрон рәвештә.

1.3.4. Үзидарәлек хезмәте курсетү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет сәркатибе тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Үзидарәлек хезмәте курсетү түбәндәгеләргә нигезләнеп гамәлгә ашырыла:

РФ Гражданлык кодексы, 26.01.1996 №14-ФЗ (алга таба – РФ ГК) (РФ Законнар жыентыгы, 29.01.1996, № 5, 410 маддә);

Россия Федерациясенең 2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номер белән Торак кодексы (РФ законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 кисәк), 14 маддә) (алга таба – РФ ТК);

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

РФ Хөкүмәтенең 2005 елның 21 маенданы “Торак урыны социаль наем Үрнәк шартнамәсен раслау турында” 315 номерлы карапы (алга таба – РФ Хөкүмәтенең 315 номерлы карапы (РФ Законнары жыентыгы, 30.05.2005, № 22, 2126 маддә);

РФ Төбәкләр министрлыгының 2005 елның 25 февралендәге “Россия Федерациясе субъектлары һәм жирле үзидарә органнары өчен жирле үзидарә органнары тарафыннан социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алуны алыш бару тәртибен билгеләү һәм мондый гражданнарга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыннары бирү буенча Методик тәкъдимнәрне раслау турында” 18 номерлы боерыгы (алга таба – 18 номерлы Боерык) (Төзелештә һәм ТКХда нормалаштыру, № 2, 2005);

Татарстан Республикасының 2007 елның 13 июлендәге “Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм үзидарәлек торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында” 31–ЗРТ номерлы законы (алга таба – 31–ЗРТ номерлы закон) (Татарстан Дәүләт Совхозы ведомостылары, 2007, №7 (1 өлеш), 617 маддә);

Татарстан Республикасының 2004 елның 28 июлендәге “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 45-ТРЗ номерлы Законы (алга таба – ТРНЫң 45-ТРЗ номерлы Законы) (“Республика Татарстан”, №155-156, 03.08.2004);

2. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандарты

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең әчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Үзидарәлек хезмәтенең исеме	Социаль наем шартнамәсе буенча гражданга муниципаль милектәге торак урыны бирү	РФ ГК ның 672 маддәсенең 1 пункты; РФ ТК ның 60 маддәсе
2.2. Турыдан-туры үзидарәлек хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы атамасы	Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл җирлеге Башкарма комитеты	Устав
2.3. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	Торак урыны социаль наем шартнамәсе (кушымта №1); Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу турында карар	РФ ГК ның 671 маддәсенең 1 пункты; РФ ТК ның 60 маддәсенең 1 пункты; РФ Хөкүмәтенең 315 номерлы карары
2.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү срогы	Социаль наем шартнамәсе буенча торак алу өчен исәпкә кую – гариза биргәннән соң 20 көн ¹ эчендә. Чирап житүне көтү вакыты муниципаль хезмәт күрсәтү вакытына керми. Социаль наем шартнамәсе төзү – өч көн эчендә	
2.5. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә гариза бирүче тапшырырга тиешле зарури документларның, шулай ук үзидарәлек хезмәте күрсәтү	Гражданнарны торак урыннарга мохтажлар буларак исәпкә алу өчен: 1) Гариза (кушымта №1); 2) Мөрәжәгать итүче гражданның һәм аның гайлә әгъзаларының паспортлары яки шәхесне таныклаучы башка документларының күчермәләре;	ТРның 31-ЗРТ номерлы законының 6 маддәсе

¹ Процедураларның дәвамлылығы эш көннәре белән исәпләнә.

<p>өчен кирекле һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең тулы исемлеге</p>	<p>3) Гариза биругче гражданның гайлә составы турында документларының күчермәләре (туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык, уллыкка (кызылыкка) алу турында карап, гайлә әгъзасы дип тану турында суд каары h. б.);</p> <p>4) Мөрәҗәгать итүче граждан һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыныннан файдалану хокукин раслый торган документларның күчермәләре (шартнамә, ордер, торак урыны бирү турында карап һәм башка документлар);</p> <p>5) Мөрәҗәгать итүче гражданны яки аның гайлә әгъзасын торак законнары нигезендә чиратсыз торак урыны бирү хокукина ия гражданнар категориясенә кертергэ нигез бирә торган документлар:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Россия Федерациисе Хөкүмәтенен вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча гражданның гайлә составында аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник чирнең авыр формасы белән интегүче авыру булганды медицина дәвалалу учреждениесеннән медицина белешмәсে; - опекун билгеләү турында опека һәм попечительлек органнарыннан белешмә – хокукка сәләтsez граждан исеменнән эш йөртүче опекун тарафыннан исәпкә алу турында гаризага кул куелган очракта; - ятим балалар һәм ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар арасыннан булган затларның статусын раслый торган документлар, аларның белем бирү һәм башка учреждениеләрдә, шул исәптән социаль хезмәт күрсәтү учреждениеләрендә, тәрбиягә бала алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында, опека
---	--

(попечительлек) туктатылганда, шулай ук Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хезмәт иту тәмамлангач яисә иректән мәхрум иту рәвешендә жәза үтәү учреждениеләрдән кайткандагы документлар.

6) Йорт кенәгесеннән өземтә (әгәр документ коммерция оешмалары тарафыннан бирелә икән)

7) Мөрәжәгать итүче граждан һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыныннан файдалану хокуқын раслый торган документларның күчермәләре (шартнамә, ордер, торак урыны бириү турында карап һәм башка документлар);

8) гражданнарны аз керемлеләр дип тану өчен 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 12, 18, 19 маддәләрендә күрсәтелгән башка документлар.

Барлык документларны да оригиналны (төп нөсхәне) бер үк вакытта бириү белән күчермәләрдә тапшырырга кинәш ителә.

Мөрәжәгать итүче карапы буенча шулай ук гариза, хатлар, гражданнарның канәгатьләнерлек булмаган яшәү шартларына шикаятләре дә тапшырылырга мөмкин.

Үзидарәлек хезмәтен алу өчен гариза бланкын гариза бириүче Башкарма комитетка шәхсән мөрәжәгать иткәндә алыша мөмкин. Бланкның электрон рәвеше Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гариза һәм теркәлүче документлар гариза бириүче тарафыннан кәгазь йөрткечләрдә түбәндәгә ысуулларның кайсы да булса берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

шәхсән (гариза бириүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш йөртүче зат тарафыннан);

пошта аша жибәрү.

	<p>Гариза һәм документлар гариза бирүче тарафыннан шулай ук көчәйтелгән югары квалификацияле электрон култамга белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми керү мөмкинлеге булган мәгълумат-телекоммуникация чөлтәре, шул исәптән Интернет мәгълумат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталы аша да тапшырылыша (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен норматив хокукуй актлар нигезендә зарур булган дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче тапшырырга хаклы документларның тулы исемлеге	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Күчемсез милеккә хокукларның Бердәм дәүләт реестрыннан һәм аның белән аерым затның үзендә булган күчемсез мөлкәт объектларына (гаиләнең һәр әгъзасына) хокуклары турында өзөмтә; 2) Индивидуаль эшкүар булган затның 3-НДФЛ формасы буенча керемнәре турында мәгълуматлар; 3) Физик затның 2-НДФЛ формасы буенча керемнәре турында мәгълуматлар; 4) Күчемсез мөлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләренең Бердәм дәүләт реестрыннан (соңғы биш елда (элек Татарстан Республикасыннан читтә яшәгән очракта) хокукларның күчүе турында өзөмтә)); 5) Йорт кенәгәсеннән өзөмтә (документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән очракта); 6) Социаль түләүләр алу турында мәгълуматлар; 7) Торак урынын яшәү өчен яраксыз дип тану турында карар. <p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе шуши Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p>	Нигезләмәнең 45(2) пункты

	<p>Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгэн мәгълүматлар булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый</p>	
2.7. Норматив хокукий актларда күздә тотылган очракларда килемштерүләре муниципаль хезмәт күрсәтү өчен таләп ителэ һәм мондый яраштыру муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнарының һәм аларның структур булекчәләренең исемлеге	<p>Килештерү таләп ителми</p>	
2.8. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге	<p>1) Документларны тиеш булмаган зат тарафыннан тапшыру;</p> <p>2) Тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгэн документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада һәм гаризага теркәлгэн документларда эчтәлекләрен бер генә мәгънәдә аңлатырга мөмкинлек бирмәүче искәртелмәгән төзәтүләр, житди бозылулар булу;</p> <p>4) Документларны тиеш булмаган органга тапшыру.</p>	
2.9. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктату (туктатып тору) яки кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр күздә тотылмый.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <p>1) гариза бирүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яисә тапшырылган гариза һәм</p>	<p>18 номерлы Боеыкның 13 пункты;</p> <p>31-ЗРТ номерлы Законның 23 маддәсе</p>

	<p>(яки) документларда мәгълүмат тулы түгел hем (яки) дөрес түгел.</p> <p>2) Тапшырылған документлар нигезендө граждан торак урынына мохтаж дип таныла алмый;</p> <p>3) Торак шартларын начарайтуға китергэн гамеллэр кылынган көннән (биш ел) вакыт узмаган;</p> <p>4) Тиешле документ мөрәжәгать итученең үз инициативасы белән тәкъдим ителмәгән булса, дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы йә дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органы яисә жирле үзидарә органы тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документтың hем (яисә) мәгълүматтың булмавы турында дәлилләүче ведомствоара гарызnamәгә жавап килеп ирешү</p>	
2.10. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен алынучы дәүләт пошлинасы hем бүтән түләүнең тәртибе, күләме hем түләтү нигезе	Үзидарәлек хезмәте бушлай күрсәтелә	
2.11. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен зарури hем мәжбүри булган үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен алынучы түләүнең тәртибе, күләме hем түләтү нигезе, андый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп	Зарури hем мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә биргәндә hем андый хезмәтләр	Үзидарәлек хезмәте алуға гариза тапшыру чират булғанда – 15 минуттан артмый.	

нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь срокы	Үзидарәлек хезмәте нәтиҗәсен алганда чират көтүнең максималь срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел.	
2.13. Үзидарәлек хезмет күрсәту турында гарызнамәне теркәү срокы	Гариза кергән мизгелдән соң бер көн эчендә	
2.14. Үзидарәлек хезмәте күрсәтелә торган биналарга таләпләр	<p>Үзидарәлек хезмәте күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы белән, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалиларга үзидарәлек хезмәте күрсәту урынына totkarlyksız килү тәэммин ителә (биналарга уңайлы керуучыгу hәм алар эчендә күченү).</p> <p>Үзидарәлек хезмәтләрен күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләргә уңайлы урыннарда урнаштырыла, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш.</p>	
2.15. Үзидарәлек хезмәтенен hәркем өчен мөмкинлеге hәм сыйфат күрсәткечләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең hәркем өчен мөмкинлеге (доступность) күрсәткечләре булып тора:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспорты үтәрлек зонада булуы; -белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләрнен кирәkle санда булуы; -мәгълүмат стендларында, “Интернет” чөлтәрендәге мәгълүмат ресурсларында (http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), дәүләт hәм үзидарәлек хезмәтләренен Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең ысууллары, тәртибе hәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы; 	

-инвалидларга бүтәннәр белән бер үк дәрәҗәдә хезмәтләр алырга комачаулаучы киртәләрне жиңәргә ярдәм итү

КФУ аша үзидарәлек хезмәте турында консультация алу, үзидарәлек хезмәте курсәту турында гариза бирү, үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алу мөмкинлеге;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның “Интернет” чөлтәрендәге <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru> рәсми сайтында, Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте курсәтүнең ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы;

Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре порталында шәхси кабинет аша электрон рәвештә гариза бирү, үзидарәлек хезмәте курсәту барышы турында мәгълүмат алу, үзидарәлек хезмәте курсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге.

Үзидарәлек хезмәте курсәту сыйфаты түбәндәгеләренең булмавы белән характерлана:

-гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү һәм бирүдә чиратларның;

- үзидарәлек хезмәте курсәту срокларын бозуның;
- үзидарәлек хезмәте курсәтүче үзидарәлек хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьнең;

- үзидарәлек хезмәте курсәтүче үзидарәлек хезмәткәрләренең гариза бирүчеләргә карата нәзакәтsezлегенә, илтифатсызылыгына шикаятьнең.

Үзидарәлек хезмәте курсәту турында запрос биргәндә һәм үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алганда үзидарәлек хезмәте курсәтүче вазыйфаи затның һәм

	<p>гариза бирүченең бер мәртәбә үзара әлемтәсе фаразлана. Элемтәнең дәвамлылығы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә консультацияне, документларны алу-бирүне КФУ белгече гамәлгә ашыра.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүматны гариза бирүче http://www.uslugi.tatarstan.ru сайтында, дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында (http://www.gosuslugi.ru), КФУ тә алырга мөмкин.</p>	
2.16. Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләре	<p>Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турсында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яки Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы аркылы алырга мөмкин.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү турсында гаризаны электрон рәвештә бирү законда каралган очракта гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнен) Бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм үтәлү срoclары, аларны үтәу тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә үтәу үзенчәлекләре

3.1. Үзидарәлек хезмәтен күрсәткәндәге гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Үзидарәлек хезмәtlәре күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара гарызnamәләрне формалаштыру һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

4) жәмәгатьчелек торак комиссиясенең торак шартларын тикшерүе;

5) шартнамә төзү һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү

3.2.1. Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультация алу өчен Башкарма комитетка шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хаклы.

Авыл жырлеге Башлыгы яисә сәркатибе гариза бирүчегә консультация бирә, шул исәптән үзидарәлек хезмәте алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка сораулары буенча консультацияләр

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче шәхсән, ышанычлы зат аркылы яки КФУ, КФУ нең ераклашкан эш урыны аша үзидарәлек хезмәте күрсәту турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә Башкарма комитетка документларын тапшыра.

Үзидарәлек хезмәте күрсәту турында электрон рәвештәге гариза Башкарма комитетка электрон почта буенча яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.3.2. Башкарма комитетның гаризаларны кабул итүне алыш баручы сәркатибе гамәлгә ашыра:

гариза бирүчеләрнең шәхесен аныклауны;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл кылу очрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күздә тотылган документларның булуын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнең, ёстәп язуларның, сыйылган сүзләрнең һәм искәртелмәгән бүтән төзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Замечаниеләр булмаган очракта сәркатип гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итүне һәм аны махсус журналда теркәүне; гариза бирүчегә тәкъдим ителгән документларны алу турында документларны кабул итү датасы турында билге куеп, бирелгән көрү номеры белән, үзидарәлек хезмәтен үтәүнен датасың һәм вакытын күрсәтеп тәкъдим ителгән документларның описе (исемлеге) күчермәсен тапшыруны;

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигез булган очракта Башкарма комитетның документлар кабул итүне алыш баручы сәркатибе гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында гариза бирүчегә хәбәр итә һәм документларны кабул итүне кире кагу өчен ачыкланган нигезләрне аңлатып документларны аңа кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә гаризаны һәм документларны кабул итү;

гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Авыл жырлеге Башлыгы гаризаны карый, башкаручыны тәгаенли һәм гаризаны сәркатипкә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура гаризаны теркәгән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Ведомствоара гарызнамәләр формалаштыру һәм аларны үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибее электрон рәвештә ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша түбәндәгеләрне сорап гарызнамәләр юллый:

1) Күчемсез милеккә хокукларның Бердәм дәүләт реестрыннан һәм аның белән аерым затның үзендә булган күчемсез мәлкәт объектларына (гаиләнең һәр әгъзасына) хокуклары турында өзөмтә;

2) Индивидуаль эшкуар булган затның 3-НДФЛ формасы буенча керемнәре турында мәгълүматлар;

3) Физик затның 2-НДФЛ формасы буенча керемнәре турында мәгълүматлар;

4) Күчемсез мәлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең бердәм дәүләт реестрыннан (соңғы биш елда (элек Татарстан Республикасыннан читтә яшәгән очракта) хокукларның күчү турында өзөмтә));

5) Йорт кенәгәсеннән өзөмтә (документ жырле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән очракта);

6) Социаль түләүләр алу турында мәгълүматлар;

7) Торак урынын яшәү өчен яраксыз дип тану турында карап.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедурулар үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гариза кергән көндә гамәлгә ашырылалар.

Процедураның нәтижәсе: мәгълүматлар бирү турында гарызнамәләр.

3.4.2. Ведомствоара электрон үзара бәйләнеш системасы аша кергән гарызнамә нигезендә мәгълүмат тапшыручыларның белгечләре соратылган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен зарури документның һәм (яки) мәгълүматның булмавы хакында хәбәрнамә жибәрәләр (алга таба – кире кагу турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән артык түгел;

калган тәэмин итүчеләр буенча – әгәр ведомствоара гарызnamәгә жавап әзерләү hәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациисе Хөкүмәтенең хокукый актларында hәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында билгеләнмәсә, органга яисә оешмага документлар hәм мәгълүмат бирә торган оешмага ведомствоара гарызnamә кергән көннән биш көн эчендә.

Процураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки кире кагу турында хәбәрнамә.

3.5. Жәмәгатьчелек торак комиссиясе тарафыннан торак шартларын тикшерү

3.5.1. Башкарма комитет сәркатибе гамәлгә ашыра:

тапшырылган документлардагы мәгълүматларның дөреслеген тикшерүне;

гаиләнең исәпкә алу эшен (учет делосын) рәсмиләштерүне (барлық документларны аерым папкага туплауны);

шушы Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр булу-булмавын тикшерүне.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет сәркатибе муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында бәяләмә әзерли. Бәяләмә гаиләнең исәпкә алу эшенә куела.

гаиләнең исәпкә алу эшен жәмәгатьчелек торак комиссиясе каравына жибәрүне (алга таба - комиссия).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гарызnamәгә жаваплар алган мизгелдән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: комиссия каравына юнәлтелгән исәпкә алу эше.

3.5.2. Комиссия сәркатибе мөрәжәгать итүченең торак шартларын тикшерүне уздыру эшен оештыра. Комиссия гаиләнең торак шартларын тикшерә hәм торак шартларын тикшерү акты төзи, ул тикшерү уздырган затларның имзалары белән таныклана. Тикшерү акты авыл жирлеге Башлыгына жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гарызnamәгә жаваплар алган мизгелдән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: торак шартларын тикшерү акты.

3.5.3. Башкарма комитет сәркатибе тапшырылган документлар hәм тикшерү акты нигезендә социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү турында йә торак бирүдән баш тарту турында боерык (күрсәтмә) проектын әзерли hәм авыл жирлеге Башлыгына жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланганнан соң биш көн эчендә башкарыла.

Процураларның нәтижәсе: боерык (күрсәтмә) проекты.

3.5.4. Авыл жирлеге башлыгы социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү турында йә торак урын бирүдән баш тарту турында күрсәтмәне раслый hәм Башкарма комитет сәркатибенә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: боерык-күрсәтмә.

3.6. Шартнамә төзү һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү

3.6.1. Көргән боерык нигезендә Башкарма комитет сәркатибе:

торак урынына социаль наем шартнамәсе проектын (алга таба - шартнамә) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын әзерли;

әзерләнгән документ проектын килештерә һәм кул кую өчен авыл жирлеге Башлыгына юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәҗәгать итүчегә карар бирелгән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: имзалауга юнәлтелгән документ проекты.

3.6.2. Авыл жирлеге Башлыгы килешүгә яисә баш тарту турындагы хатка кул кую һәм Башкарма комитет сәркатибенә җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: имзаланган килешү яки кире кагу турында хат.

3.6.3. Башкарма комитет сәркатибе:

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә), гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын қулланып, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе турында хәбәр бирә, муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү датасын һәм вакытын хәбәр итә;

шартнамәләрне теркәү журналында шартнамәне терки, шартнамәдә биләгән торак урынның торак һәм гомуми мәйданын, килешү датасын һәм номерын күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар авыл жирлеге Башлыгы документка кул куйган көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итү.

3.6.4. Башкарма комитет сәркатибее мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу турында хатны бирә яки почта аркылы җибәрә.

Гариза бирүчегә шартнамәне имзаларга бирә, шартнамәне имзалаганнан соң, кул куелган һәм килештерелгән шартнамәнең бер нөхчәсен гариза бирүчегә тапшыра, икенчесе Башкарма комитеттә саклануга катый хисап бланкы буларак калдыра.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура гамәлгә ашырыла:

15 минут дәвамында - мөрәҗәгать итүче шәхсән килгән очракта;

әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедура тәмамланган мизгелдән бер көн эчендә почта аша хат белән җавап җибәрелгән очракта.

Процедураның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүченең кулына бирелгән шартнамә яисә почта аша җибәрелгән кире кагу турында хат.

3.7. КФУ аша үзидарәлек хезмәте күрсәтү

3.7.1. Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу өчен КФУ кә мөрәҗәгать итәргә хаклы.

3.7.2. КФУ аша үзидарәлек хезмәте күрсәту КФУ нең билгеләнгән тәртиптә расланган эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. Үзидарәлек хезмәте ауга КФУ тән документлар килеп ирешкәндә процедураалар әлеге Регламентның 3.3 – 3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Үзидарәлек хезмәтенең нәтижәсе КФУ кә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәту

3.8.1. Үзидарәлек хезмәте нәтижәсе булып торган документта техник хата барлығы беленгән очракта гариза бирүче Башкарма комитетка тәкъдим итә:

-техник хатаны төзәту турында гариза (кушымта №4);

-үзидарәлек хезмәте нәтижәсе буларак гариза бирүчегә бирелгән техник хаталы документ;

-техник хата булуны дәлилләүче юридик көчкә ия булган документлар.

Үзидарәлек хезмәте нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәту турында гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә поча аша тапшырыла (шул исәптән электрон почтаны файдаланып), яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталы яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәге аша.

3.8.2. Документлар кабул итүгә жаваплы сәркатип техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән гаризаны терки һәм Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура гаризаны теркәгән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: Башкарма комитет сәркатибе тарафыннан кабул ителгән, теркәлгән гариза.

3.8.3. Башкарма комитет сәркатибе документларны карый һәм хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка төзәтүләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында күздә тотылган процедурааларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул күйдәрәп тапшыра. Шуның белән бергә гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын (төп нөхчәсен) ала яки поча аша (электрон поча ярдәмендә) гариза бирүчегә техник хаталы документның оригиналын Башкарма комитетка тапшырганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура техник хата беленгәннән соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынучы заттан гариза кергәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары

4.1. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатына контроль гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылуын ачыклау һәм бетерүне, үзидарәлек хезмәте күрсәтү процедурааларының үтәлүенә тикшерүләр уздыруны, жирле үзидарә органнары урындагы затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедурааларның үтәлешенә контроль формалары булып торалар:

1) Үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча документлар проектларын тикшеру һәм килештерү. Тикшеру нәтижәсе булып проектка виза салу тора;

2) билгеләнгән тәртиптә уздырылучы эш башкарны алыш баруны тикшерүләр;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәту процедуralарын үтәүгә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (җирле үзидарәнең ярты еллык һәм еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга тиешле) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләрне үткәргәндә үзидарәлек хезмәте күрсәту белән бәйле бөтен сораулар да (комплекслы тикшерү) яисә гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча сорау каралырга мөмкин.

Үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә гамәлләр кылуга контрольне гамәлгә ашыру максатларында һәм каарлар кабул иткәндә авыл җирлеге Башлыгына үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тәкъдим ителә.

4.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча административ процедуralар белән тәгаенләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча эшне оештыруга жаваплы кеше, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затларның исемлеге җирле үзидарә органының структура бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән тәгаенләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр йомгаклары буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылулар беленгән очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жавапка тартылалар.

4.4. Гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләрен үзвакытында карамаган өчен авыл җирлеге Башлыгы жаваплы була.

Башкарма комитет сәркатибе әлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үзвакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы була.

Үзидарәлек хезмәте күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен вазифаи затлар һәм бүтән үзидарәлек хезмәткәрләре Закон тәртибендә билгеләнгән жаваплылыкны тота.

5. Муниципаль хезмәт күрсәту органнарын, шулай ук аларның урындағы затларының, үзидарәлек хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Үзидарәлек хезмәтен алучы Башкарма комитетның үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка яисә үзидарәлек берәмлеге Совхозына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamәсенең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 маддәсендә күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза би्रүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бириү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиндәшле үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсенең 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса.

3) гариза бириүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актлары тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;

4) гариза бириүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;

5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу. Күрсәтелгән очракта гариза бириүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бириү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиндәшле үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсенең 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса;

6) үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә гариза бириүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында күздә тотылмаган түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, күп функцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешендә каралган оешмаларның үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бириүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бириү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиндәшле үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсенең 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса;

8) үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бириүнен срокын яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктату (туктатып тору);

Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиндәшле үзидарәлек хезмәте күрсәтү буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсенең 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса;

10) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күрсәтелмәгән мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

11) дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны баштагы кабул итүдәге кире кагуда юклыгы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны бирүне гариза бирүчедән таләп итү хаксыз яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә, түбәндәгә очраклардан гайре:

а) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту турында гаризаны баштагы бирүдән соң дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларының таләпләре үзгәрү;

б) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту турында гаризада һәм дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң гариза бирүче тарафыннан бирелгән документларда яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгәннәрдә хatalарның булуы;

в) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә документларның гамәлдә булу срокы чыгу яки мәгълүматның үзгәрю;

г) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә баштагы кире кагуда дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты, дәүләт яки үзидарәлек хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма хезмәткәре ялгышының яки хокукка каршы гамәл кылувының (гамәл кылмавының) документ белән расланган фактын (билгеләрен) ачу, дәүләт хезмәт күрсәтүче органның яисә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагуда күпфункцияле үзәк житәкчесенең яисә әлеге Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма житәкчесенең имzasы белән язма рәвештә шул турда гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук күрсәтелгән уңайсызлыklar өчен кичерү сорала.

5.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның урындагы затының, үзидарәлек хезмәткәренең, үзидарәлек хезмәте

курсатууче орган житекчесенең каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять язма рәвештә қәгазь йөрткечтә яки электрон рәвештә бирелә.

Муниципаль хезмәт курсатууче авыл жирлеге Башлыгы каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр муниципаль берәмлек Совхозына тапшырыла. Шикаять язма рәвештә қәгазь йөрткечтә электрон рәвештә муниципаль хезмәт курсатууче Башкарма комитетка, КФУ кә тапшырыла.

Шикаять почта, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, Балык Бистәсе муниципаль районның рәсми сайтын (www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнен) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Үзидарәлек хезмәте курсатууче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә үзидарәлек хезмәте курсатууче органның гариза бирүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгэннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) хезмәт курсатууче органның, хезмәт курсатууче органның вазифаи затының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган үзидарәлек хезмәткәренең исемен;

2) гариза бирүченең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә гариза бирүченең исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук гариза бирүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) үзидарәлек хезмәте курсатууче органның, үзидарәлек хезмәте курсатууче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) үзидарәлек хезмәте курсатууче органның, үзидарәлек хезмәте курсатууче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән гариза бирүченең риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның кучермәләре шикаятькә теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять үзидарәлек хезмәтен алган шикаятьне бирүче кеше тарафыннан имзала.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителе:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте курсату нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә түләтүе Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый

актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүне кире кагу.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятынен канәгатьләндерелергә тиешле дип табылу очрагында гариза бирүчегә жавапта үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә беленгән бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан тормышка ашырылучы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук күрсәтелгән уңайсызлыклар өчен кичерү сорала һәм үзидарәлек хезмәтен алу максатларында гариза бирүчегә кылу зарур булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә

5.9. Шикаятынен канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында гариза бирүчегә жавапта кабул ителгән каарарның сәбәпләре хакында дәлилле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән каарарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.10.Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре табылу очрагында шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

ТОРАК УРЫН СОЦИАЛЬ НАЕМЫ ҮРНӨК ШАРТНАМӘСЕ

№ _____

(муниципаль берәмлек атамасы)

“—” _____, 20____ ел
(дата, ай, ел)

(Россия Федерациясе дәүләт хакимиятенең вәкаләтле органы, Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яисә милекче тарафыннан вәкаләтле бүтән зат исеме)
торак урын милекчесе исеменнән эш йөртүче _____

(милекчене күрсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек)
“—” _____ ел, № _____ нигезендә
(вәкаләт бируге документның исеме)
алга таба наемга (файдалануга) бируге дип аталучы бер яктан һәм
граждан _____,
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)
алга таба Яллаучы дип аталучы икенче яктан, “—” _____ 20____ ел, № _____ торак урын биругында
турындагы карап нигезендә түбәндәгеләр хакында әлеге шартнамәне төзеделәр.

I. Шартнамә предметы

1. Наемга бируге яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына изоляцияләнгән торак урынны чикләнмәгән вакыт биләү өчен һәм файдалануга тапшыра, яшәр өчен _____

(дәүләт, үзидарәлек – кирәклесен күрсәтергә)
милкендәге, ул гомуми мәйданы _____ кв.м, шул исәптән тору урыны _____ кв.м булган фатирда
(өйдә) _____ бүлмәдән тора, _____ адресы буенча, йорт №____, корпус
№____, фатир №____,
шулай ук түләү юлы белән түбәндәгә коммуналь хезмәтләр күрсәтүне тәэмин итә: _____

(электр, газ белән тәэмин итү, шул исәптән

баллонлы газ, салкын су белән тәэмин итү, су бүлү

(канализация), кайнар һәм жылы су белән тәэмин итү (жылыту),

шул исәптән мичкә ягып жылыту булганда, каты ягулык

булдыру һәм китерү, - кирәклесен күрсәтергә)

2. Бирелә торган торак урынның, аның техник халәтенең, шулай ук андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның сыйфатламасы торак урынның техник паспортында күрсәтелгән.

3. Яллаучы белән бергә торак бинага гайләнен түбәндәгә әгъзалары урнаша:

- 1) _____;
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)
- 2) _____;
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)
- 3) _____.
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)

II. Якларның бурычлары

4. Яллаучы бурычлы:

а) әлеге шартнамәгә күл күйган көннән алып 10 көннән дә артық булмаган вакыт эчендә акт нигезендә ағымдагы ремонт үткәрелгән, яңа файдалануга тапшырылған торак фондында бирелу очракларыннан гайре, наем бириүчедән яшәү өчен яраклы булған торак урынны кабул итәргә (актта бары тик аны төзү датасы, торак урынны тапшырыла торған социаль наем шартнамәсінде яклары һәм аларның реквизитлары, торак бинаның төзеклеге, шулай ук актка күл күелгандың мизгелдә анда булған санитар-техник һәм башка жиһазлар түрүндеги мәгълүматлар, ағымдагы ремонтны үткәрү датасы, торак урынның яшәү өчен яраклылығы хакында мәгълүматлар, актны төзеген якларның имзалары булырга тиеш);

б) торак биналардан файдалану кагыйдәләрен үтәргә;

в) торак бинаны аның билгеләнеше нигезендә файдаланырга;

г) торак бинаны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны төзек хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәэмин итәргә. Торак бинаның яисә анда булған санитар-техник һәм башка жиһазларның төзек булмавы ачыкланғанда, аларны бетерү буенча кичекмәстән мөмкин булған чарапаларны күрергә һәм, кирәк булған очракта, алар түрүндеги наем бириүчеге яисә тиешле идарәче оешмага хәбәр итәргә;

д) торак бинаны, күпфатирлы йорттагы гомуми мәлкәтне, төзекләндерү обьектларын чисталыкта һәм тәртиптә тотарга;

е) биләгән торак бинага ағымдагы ремонтны үткәрергә.

Яллаучы тарафыннан үз хисабына башкарыла торған торак бинаны ағымдагы ремонтлауга түбәндәгे эшләр керә: диварларны, түшәмнәрне агарту, буяу һәм ябыштыру, идәннәрне, ишекләрне, тәрәзә төпләрен, әчке яктан тәрәзә рамнарын, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, фатир эчендәге инженерләр (электр чыбыклары, салкын һәм кайнар су белән, жылылык, газ белән тәэмин итү) жиһазларын ремонтлау.

Күрсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтнең аерым конструктив элементларының яисә андагы жиһазларның төзек булмавы аркасында килеп чыкса яисә капиталь ремонт ясау белән бәйле булса, алар наем бириүче хисабына ул тәкъдим иткән оешма тарафыннан башкарыла;

ж) торак урынны, Россия Федерациясенең торак законнарында каралған тиешле килештерүне алмыйча, үзгәртеп тәзэмәскә һәм (яисә) яңадан планлаштырмаска;

з) Россия Федерациясе законнары нигезендә расланған бәяләр һәм тарифлар буенча торак урынны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында һәм тулы күләмдә кертергә.

Билгеләнгән вакытка торак урынны һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен түләү кертмәгән очракта, яллаучы наем бириүчеге Россия Федерациясе Торак кодексы белән билгеләнгән күләмдә пения түли, бу яллаучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) Россия Федерациясе Торак кодексы белән билгеләнгән тәртиптә, ул яши торған йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләү вакытында (яллаучыны күчереп, чыгарып торудан башка ремонт яки реконструкция ясарға мөмкин булмаганда), гаиләсө әгъзалары белән наем бириүче тарафыннан тәкъдим ителе торған, санитар һәм техник таләпләргә жавап бирә торған торак урынның күченергә тиеш;

к) әлеге шартнамәне өзгәндә билгеләнгән вакытта торак бинаны бушатырга һәм наем бириүчеге төзек хәлдә торак бинаны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны акт нигезендә тапшырырга, яллаучы тарафыннан ясалмаган һәм торак урынны ремонтлау аның вазифасына кергәнлектән ремонт бәясен, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның бәясен түләргә яисә аны үз хисабыннан ясарға, шулай ук торак урынны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләү буенча бурычларны капларга;

л) әлеге шартнамәне яклары тарафыннан алдан килештерелгән вакытта наемга бириүче хезмәткәрләрен яки аның вәкаләтле затларын, дәүләт күзәтчелеге һәм контроль органнары вәкилләрен биләп торған торак урыннына торак бинаның техник һәм санитар торышын, анда булған

санитар-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, килешү өзелгән очракта, кирәкле ремонт әшләрен башкару өчен, ә аварияләрне бетерү өчен-теләсә кайсы вакытта керергә рөхсәт итәргә;

м) социаль наем шартнамәсе буенча торак урынынан файдалану хокукуын бирә торган нигезләрнең һәм шартларның үзгәреү түрында наем биручегә мондый үзгәреш кертелгәннән соң 10 эш көннәнән дә соңга калмыйча хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка йөкләмәләрне үтәргә.

5. Наемга бируче бурычлы:

а) әлеге шартнамәгә кул күйган көннән алыш 10 көн эчендә акт буенча яллаучыга янғын куркынычсызлығы, санитария-гигиена, экология һәм башка таләпләргә жавап бирә торган халәттә башка затлар хокукларыннан ирекле булган һәм яшәү өчен яраклы торак урынны тапшырырга;

б) социаль наем шартнамәсе буенча тапшырылган торак урыны урнашкан күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтне тиешле тәртиптә тотуда һәм ремонтлауда катнашырга;

в) торак бинага капиталь ремонт ясарга.

Наемга бируче тарафыннан тапшырылган торак урынны, күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтне, торак урынында булган санитар-техник һәм башка жиһазларны капиталь ремонтлауны үз вакытында башкармау яки тиешенчә үтәмәгән очракта, яллаучы үз теләге белән торак урыны өчен түләүне киметүне яисә күпфатирлы йортта торак урыны һәм (яки) гомуми милектәге житешсезлекләрне бетерү өчен үз чыгымнарын каплау яки наемга бирученең күрсәтелгән бурычларын тиешенчә үтәмәү яки үтәмәүгә китергән зыянны каплауны таләп итәргә хокуклы;

г) яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларын Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә йортны капиталь ремонтлау яисә реконструкцияләү вакытына (ремонт яки реконструкцияләү яллаучыны күчермичә генә башкарыла алмаганда) санитария һәм техник таләпләргә жавап бирә торган маневр фондыннан тору урыны бирергә.

Яллаучыны һәм аның гайлә әгъзаларын маневр фондының торак бүлмәсенә күчерү (капиталь ремонт яисә реконструкция тәмамланганнан соң) наемга бируче средстволары исәбенә башкарыла;

д) әшләр башланганчы 30 көннән дә соңга калмыйча яллаучыга капиталь ремонт яисә реконструкция үткәрү түрында хәбәр бирергә;

е) өйне, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны кышкы шартларда файдалануга үзвакытында әзерләүдә катнашырга;

ж) яллаучыга әлеге шартнамәдә каралган тиешле сыйфаттагы коммуналь хезмәтләр күрсәтүне тәэмин итәргә;

з) күрсәтелә торган торак-коммуналь хезмәтләрнең сыйфатын тикшереп торырга;

и) торакны карап тоту, ремонтлау, торак урыннарны наемга бириү бәяләре, коммуналь хезмәт күрсәтүләр тарифлары, куллану нормативлары, торак-коммуналь хезмәтләр күрсәткән өчен исәпхисап тәртибе үзгәргән көннән алыш 3 эш көне эчендә бу хакта яллаучыга мәгълүмат житкерергә;

к) хезмәт күрсәтүләр һәм тиешле булмаган сыйфатлы әшләр башкарганда һәм (яисә) билгеләнгән дәвамлылыктан артыграк өзеклекләр белән эш иткәндә торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне яңадан исәпләүне башкарырга яисә вәкаләтле затка йөкләргә;

л) әлеге шартнамәне өзгәннән соң торак урынын тапшыру акты буенча яллаучыдан торак урынын билгеләнгән срокта кабул итәргә;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка вазифаларны башкарырга.

III. Якларның хокуклары

6. Яллаучы хокуклы:

а) күпфатирлы йорттагы гомуми мәлкәттән файдаланырга;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә башка затларны биләп торган торак урынга кереп торырга, торак урынна вакытлыча яшәүчеләргә торып торырга рөхсәт итәргә, торак урынны наемга биреп торырга, биләгән торак урынны алмаштырырга яисә алыштырырга.

балигъ булмаган балаларын ата-аналарына янына керту, урнаштыруга гайләнең башка әгъзаларының һәм наемга бирүченең ризалыгы таләп итөлми;

в) үзе һәм гайлә әгъзалары вакытлыча булмаганды торак бинага хокукны саклап калырга;

г) наемга бирүчедән торак бинаны вакытында капиталъ ремонтлауны, күпфатирлы йортта гомуми мөлкәтне карап тотуда тиешенчә катнашуны, шулай ук әлеге шартнамәдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта күрсәтү таләп итәргә;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очракларда бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма рәвештәге ризалыгы белән яллаучы әлеге шартнамәне үзгәртүне таләп итәргә;

е) теләсә кайсы вакытта яллаучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалыгы белән әлеге шартнамәне өзәргә;

ж) торак урыныннан файдалану буенча Россия Федерациясе Торак кодексы һәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Яллаучы гайләсeneң аның белән бергә яшәүче әгъзалары яллаучы белән әлеге шартнамәдән килеп чыга торган хокук һәм бурычларга тигез хокуклы. Гайләнең хокукка сәләтле әгъзалары әлеге шартнамәдән килеп чыга торган йөкләмәләр буенча яллаучы белән бергә тигез теләктәшлек җаваплылыгына ия булалар.

8. Наемга бирүче хокуклы:

а) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында кертуне таләп итәргә;

б) әлеге шартнамәнең яклары тарафыннан алдан килештерелгән вакытта наемга бирүче хезмәткәрләрен яки аның вәкаләтле затларын, дәүләт күзәтчелеге һәм контроль органнары вәкилләрен биләп торган торак урынына торак бинаның техник һәм санитар торышын, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, килешү өзелгән очракта, кирәклө ремонт эшләрен башкару өчен, ә аварияләрне бетерү өчен-теләсә кайсы вакытта кертуне таләп итәргә;

в) әгәр тагын бергә тору өчен кертергә ниятләгәннән соң гайләнең 1 әгъзасына тиешле торак урының гомуми мәйданы исәпкә алу нормасыннан кимрәк килеп чыгу очрагында, яллаучы тарафыннан аның белән бергә яшәүче гражданнар сыйфатында торак урынына яңадан кеше кертуне тыярга.

IV. Шартнамәне үзгәртү, өзү һәм туктату тәртибе

9. Әлеге шартнамә яклар килешүе буенча Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10. Яллаучының һәм аның гайлә әгъзаларының башка яшәү урынына чыгу (кучү) очрагында әлеге шартнамә чыгу көненнән өзелгән дип санала.

11. Наемга бирүче таләбе буенча әлеге шартнамә суд тәртибендә түбәндәгә очракларда өзелергә мөмкин:

а) яллаучы тарафыннан торак урынны аталган максатта файдаланмау;

б) торак бинаны яллаучы яисә башка гражданнар тарафыннан жимерү яки заарлау, ә әлеге гамәлләр өчен ул җавап бирә;

в) күршеләренең хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу бер торак бинада бергә яшәү мөмкинлеген чикли;

г) яллаучының торак урыны һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен 6 айдан артык түләү кертмәве.

12. Әлеге Шартнамә Россия Федерациясе Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

V. Башка шартлар

13. Әлеге шартнамә буенча яклар арасында барлыкка килергә мөмкин булган бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә хәл итөл.

14. Әлеге шартнамә 2 нөхчәдә төзелгән, аларның берсе – наемга бирүчедә, икенчесе – яллаучыда.

Наемга бирүче _____
(имза)

Яллаучы _____
(имза)

М.У.

**Күшымта
(белешмә)**

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролдә
тотуны гамәлгә ашыручы урындағы затларның реквизитлары**

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 2-72-05	Kuh.Rs@tatar.ru
Башкарма комитет сәркатибе	8(843-61) 2-72-05	Kuh.Rs@tatar.ru

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Совхозы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 2-72-05	Kuh.Rs@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Балык Бистәсе муниципаль
районы Корноухово авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2019 елның 12 мартандагы
8 номерлы каарына
кушымта №2

**Социаль наем шартнамәсе буенча бирелгән торак урыннарны алмаштыру
документларын рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) социаль наем шартнамәсе буенча бирелгән торак урыннарны алмаштыру документларын рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт).

1.2. Хезмәтне алучылар: физик затлар (алга таба – мөрәҗәгать итүчеләр, гариза биরүчеләр).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Кабул итүне сәркатип, авыл жирлеге Башлыгы башкара.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Корноухово авылы, Совхоз урамы, 8 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә – пәнҗешәмбә: 8.00 дән 12.00 гә кадәр;

жомга: документларны әзерләү;

шимбә, якшәмбә – ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән тәгаенләнә.

Белешмәләр телефоны: 8(84361)27-205.

Башкарма комитет бинасына үтү шәхесне таныклаучы документлар буенча гамәлгә ашырыла.

1.3.2. Муниципаль районның Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – “Интернет” чөлтәре) рәсми сайтының адресы: <http://ribnaya-sloboda.tatar.ru>.

1.3.3. Үзидарәлек хезмәте, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүматны алыша мөмкин:

1) гариза биричеләр белән эшләү өчен үзидарәлек хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны эченә алган Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендлары ярдәмендә.

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы (пунктчаларындағы) үзидарәлек хезмәте турында мәгълүматларны үз эченә ала;

2) муниципаль районның Интернет чөлтәрендәге www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru рәсми сайты ярдәмендә;

3) Татарстан Республикасының <https://uslugi.tatarstan.ru> дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталында;

4) <http://www.gosuslugi.ru> Бердәм дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре (функцияләре) порталында.

5)Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон буенча;

язма рәвештә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – почта аша кәгазь йөрткечтә, электрон почта буенча электрон рәвештә.

1.3.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет сәркатибе тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту түбәндәгеләргә нигезләнеп гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номер белән Торак кодексы (РФ законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 кисәк), 14 маддә) (алга таба – РФ ТК);

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Татарстан Республикасының 2004 елның 28 июлендәге “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 45-ТРЗ номерлы Законы (алга таба – ТРЗ 45-ТРЗ номерлы Законы) (“Республика Татарстан”, №155-156, 03.08.2004)

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Совхозының 2015 елның 16 апрелендәге 9 номерлы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының “Корноухово авыл жирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы (алга таба – Устав).

1.5. Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигэннән муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә анлашыла (27.07.2010, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пункты). Гариза ирекле рәвештә Башкарма комитет каары белән расланган үрнәк буенча яки стандарт бланкта тутырыла.

документның күчермәсе – документның төп нөсхесе мәгълүматын һәм аның тышкы билгеләрен тулысынча кабатый торган юридик көче булмаган документ;

документ – текст, тавыш яздыру, сурәтләр һәм (яки) аларның ярашы рәвешендәге теләсә кайсы формада теркәлгән аны таныкларга мөмкинлек бирә торган реквизитларга ия мәгълүмат чыганагы, ул жәмәгатьчелеккә файдалану һәм саклау максатларында вакыт һәм пространства тапшыру өчен аталган;

өзөмтә – документның бер өлешен торғызу (кабатлау), мәсәлән, клиентның банк счетыннан өзөмтәсе билгеле бер датага счетның торышын күрсәтә;

дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәгенең ераклашкан эш урыны – 2012 елның 22 декабрендә Россия Федерациясе Хөкүмәтенең “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында” 1376 номерлы карагы белән расланган дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәгенең территория яғыннан аерымланган структура бүлекчәсе (офисы);

2. Үзидарәлек хезмәте күрсәту стандарты

Үзидарәлек хезмәте курсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Үзидарәлек хезмәтенең исеме	Социаль наем шартнамәсе буенча бирелгән торак урыннарын алмаштыру буенча документларны рәсмиләштерү	РФ ТК
2.2. Турыдан-туры үзидарәлек хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы атамасы	Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты	Устав
2.3. Үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәсен тасвирлау	Торак урыннарын алмаштыру шартнамәсе. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар	РФ ТК
2.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту срокы	Гариза биргән көнне кертеп 10 көн эчендә ²	
2.5. Үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә гариза бириүче тапшырырга тиешле зарури документларның, шулай ук үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең тулы исемлеге	1) Гариза; 2) Шәхесне таныклаучы документлар; 3) Вәкилнен вәкаләтләрен раслаучы документ (гариза бириүче исеменнән вәкил эш иткән очракта); 4) Мөрәҗәгать итүче гражданның һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыннан файдалану хокукин раслый торган документларның күчермәләре (шартнамә, ордер, торак урыны бириү турындагы карар һәм башка документлар);	РФ ТК

² Процедураларның дәвамлылығы эш көннәре белән исәпләнә.

	<p>5) Мөрәжәгать итүче гражданнарың, гайлә составы турындагы документларның күчermәләре (туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык, уллыкка (кызлыкка) алу турында каар, гайлә әгъзасы итеп тану турында суд каары н.б.).</p> <p>6) Йорт кенәгәсеннән өземтә (документ коммерция оешмалары тарафыннан бирелгән очракта);</p> <p>7) БТИ техник паспортларыннан катлар планы (булганда) hәм экспликация белән өземтә.</p> <p>Барлық документлар да бер үк вакытта төп нөсхәне биреп күчermәләрдә тәкъдим ителә.</p> <p>Мөрәжәгать итүче теләге буенча шулай ук гариза, хатлар, гражданнарың канәгатьләнерлек булмаган яшәү шартларына шикаятыләре дә тапшырылырга мөмкин.</p> <p>Үзидарәлек хезмәтен алу өчен гариза бланкын гариза бируче Башкарма комитетка шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеше Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза hәм теркәлүче документлар гариза бируче тарафыннан кәгазь йөрткечләрдә түбәндәгө ысуулларның кайсы да булса берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза бируче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш йөртүче зат тарафыннан);</p> <p>поочта аша жибәрү.</p>
--	---

	<p>Гариза һәм документлар гариза бирүче тарафыннан шулай ук көчәйтелгән югары квалификацияле электрон күлтамга белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми керү мөмкинлеге булган мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, шул исәптән Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү очен норматив хокукый актлар нигезендә зарур булган дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче тапшырырга хаклы документларның тулы исемлеге	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Күчемсез мәлкәткә хокукларның Бердәм дәүләт реестрыннан һәм аның белән аерым затның үзендә булган күчемсез мәлкәт объектларына (гаиләненең һәр әгъзасына) хокуклары турында өзөмтә; 2) Индивидуаль эшкуар булган затның 3-НДФЛ формасы буенча керемнәре турында мәгълүматлар; 3) Физик затның 2-НДФЛ формасы буенча керемнәре турында мәгълүматлар; 4) Күчемсез мәлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең бердәм дәүләт реестрыннан (соңғы биш елда (элек Татарстан Республикасыннан читтә яшәгән очракта) хокукларның күчүе турында өзөмтә)); 5) Йорт кенәгесеннән өзөмтә (документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән очракта); 6) Социаль түләүләр алу турында мәгълүматлар; 7) Торак урынын яшәү очен яраксыз дип тану турында карар. 	Нигезләмәнең 45(2) пункты

	<p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе шуши Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән мәгълүматлар булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.</p>	
2.7. Норматив хокукый актларда күздә тотылган очракларда килемштерүләре муниципаль хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә һәм мондый яраштыру муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнарының һәм аларның структур бүлекчәләренең исемлеге	Килемштерү таләп ителми	
2.8. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>1) Документларны тиеш булмаган зат тарафыннан тапшыру</p> <p>2) Тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p>	

	<p>3) Гаризада һәм гаризага теркәлгән документларда эчтәлекләрен бер генә мәгънәдә аңлатырга мөмкинлек бирмәүче искәртелмәгән тәзәтүләр, житди бозыулар булу;</p> <p>4) Документларны тиеш булмаган органга тапшыру.</p>	
2.9. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктату (туктатып тору) яки кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр құздә тотылмый.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <p>1) гариза бирүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яисә тапшырылған гариза һәм (яки) документларда мәгълүмат тулы түгел һәм (яки) дерес түгел.</p> <p>2) Дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органы яки жирле үзидарә органы карамагындағы оешманың ведомствоара гарызnamәгә үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документның һәм (яки) мәгълүматның, әгәр гариза бирүченең үз инициативасы буенча әлеге документ тапшырылмаган булса, аларның юклығын таныклаучы жавабы килеп ирешу;</p> <p>3) Алмашына торган торак урынын яллаучыга торак урыны социаль наем шартнамәсен өзү яки үзгәртү турында дәгъва белдерелү;</p> <p>4) Алмаша торган торак урыннан файдалану хокуку суд тәртибендә дәгъвалану;</p>	

	<p>5) Алмашына торган торак урыны билгеләнгән тәртиптә яшәу өчен яраксыз дип танылу;</p> <p>6) Тиешле йортны жимерү яки аны башка максатларда файдалану өчен яңадан жиһазландыру турында карап кабул ителү;</p> <p>7) Бу йортта торак биналарын үзгәртеп корып һәм (яисә) яңадан планлаштырып, йортка капиталь ремонт ясау турында карап кабул ителү;</p> <p>8) Коммуналь фатирга алмаштыру нәтижәсендә Россия Федерациясе Торак кодексының 51 маддәсендәге 1 өлешенең 4 пунктында каралган исемлектә күрсәтелгән хроник авыруларның ин авыр төрләренең берсе булган граждан кертелү.</p>	
2.10. Үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен алынучы дәүләт пошлинасы һәм бүтән түләүнең тәртибе, күләме һәм түләтү нигезе	Үзидарәлек хезмәте бушлай күрсәтелә	
2.11. Үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен зарури һәм мәжбүри булган үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен алынучы түләүнең тәртибе, күләме һәм түләтү нигезе, андый түләүнең күләмен исәпләү методикасы түрүндагы мәгълүматны да кертеп	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә биргәндә һәм андый хезмәтләр	Үзидарәлек хезмәте алуга гариза тапшыру чират булганда – 15 минуттан артмый.	

нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь срокы	Үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел.	
2.13. Үзидарәлек хезмет күрсәтү турында гарызnamәне теркәү срокы	Гариза кергән мизгелдән соң бер көн эчендә	
2.14. Үзидарәлек хезмәте күрсәтелә торган урыннарга таләпләр	<p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы белән, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазланылган биналарда hәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалиларга үзидарәлек хезмәте күрсәтү урынына тоткарлыксыз килү тәэмин ителә (биналарга уңайлы керү-чыгу hәм алар эчендә күченү).</p> <p>Үзидарәлек хезмәтләрен күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләргә уңайлы урыннарда урнаштырыла, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш.</p>	
2.15. Үзидарәлек хезмәтенең hәркем өчен мөмкинлеге hәм сыйфат күрсәткечләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең hәркем өчен мөмкинлеге (доступность) күрсәткечләре булып тора:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспорты үтәрлек зонада булуы; -белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләрнең кирәkle санда булуы; 	

	<p>-мәгълүмат стендларында, “Интернет” чөлтәрендәге мәгълүмат ресурсларында (http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең ысуулары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы;</p> <p>-инвалидларга бүтәннәр белән бер үк дәрәҗәдә хезмәтләр алырга комачаулаучы киртәләрне жинәргә ярдәм итү</p> <p>КФУ аша үзидарәлек хезмәте турында консультация алу, үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гариза бирү, үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алу мөмкинлеге;</p> <p>мәгълүмат стендларында, муниципаль районның “Интернет” чөлтәрендәге http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru рәсми сайтында, Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең ысуулары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы;</p> <p>Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре порталында шәхси кабинет аша электрон рәвештә гариза бирү, үзидарәлек хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу, үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләренең булмавы белән характерлана:</p>
--	---

	<p>-гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү һәм бирүдә чиратларның;</p> <ul style="list-style-type: none"> - үзидарәлек хезмәте күрсәтүү срокларын бозуның; - үзидарәлек хезмәте күрсәтүчө үзидарәлек хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятынен; - үзидарәлек хезмәте күрсәтүчө үзидарәлек хезмәткәрләренең гариза бирүчеләргө карата нәзакәтsezлегенә, илтифатсызлыгына шикаятынен. <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гарызnamә биргәндә һәм үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алганда үзидарәлек хезмәте күрсәтүчө вазыйфаи затның һәм гариза бирүченен бер мәртәбә үзара элемтәсе фаразлана. Элемтәнең дәвамлылыгы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә консультацияне, документларны алу-бирүне КФУ белгече гамәлгә ашыра.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүматны гариза бирүче http://www.uslugi.tatarstan.ru сайтында, дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында (http://www.gosuslugi.ru), КФУ тә алырга мөмкин.</p>	
2.16. Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләре	Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү булмәсе аша яки Татарстан Республикасының дәүләт һәм	

	<p>Үзидарәлек хезмәтләре Порталы аркылы алыша мөмкин.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәту туринда гаризаны электрон рәвештә бирү законда каралган очракта гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнең) Бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	
--	--	--

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм үтәлү срoclары, аларны үтәу тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә үтәу үзенчәлекләре

3.1. Үзидарәлек хезмәтен күрсәткәндәге гамәлләр эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Үзидарәлек хезмәтләре күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара гарызnamәләрне формалаштыру һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

4) комиссия тарафыннан документларны карау;

5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;

6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчеләргә консультация бирү

3.2.1. Гариза бирүчеләр үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультация алу өчен Башкарма комитетка шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итәләр.

Авыл жырлеге Башлыгы яисә сәркатибе гариза бирүчегә консультация бирә, шул исәптән үзидарәлек хезмәте алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, замечаниеләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче шәхсән, ышанычлы зат аркылы яки КФУ, КФУ нең ераклашкан эш урыны аша үзидарәлек хезмәте күрсәту турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә Башкарма комитетка документларын тапшыра.

Үзидарәлек хезмәте күрсәту турында электрон рәвештәге гариза Башкарма комитетка электрон почта буенча яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.3.2. Башкарма комитетның гаризаларны кабул итүне алыш баручы сәркатибе гамәлгә ашыра:

гариза бирүчеләрнең шәхесен аныклауны;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл кылу очрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күздә тотылган документларның булуын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнең, ёстәп язуларның, сыйылган сүзләрнең һәм искәртелмәгән бүтән төзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Замечаниеләр булмаган очракта сәркатип гамәлгә ашыра:
гаризаны кабул итүне һәм аны махсус журналда теркәүне;

гариза бирүчегә тәкъдим ителгән документларны алу турында документларны
кабул итү датасы турында билге куеп, бирелгән керү номеры белән, үзидарәлек
хезмәтен үтәүнен датасың һәм вакытын күрсәтеп тәкъдим ителгән документларның
описе (исемлеге) күчермәсен тапшыруны;

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигез булган очракта Башкарма
комитетның документлар кабул итүне алыш баручы сәркатибе гаризаны теркәү өчен
каршылыклар булу турында гариза бирүчегә хәбәр итә һәм документларны кабул
итүне кире кагу өчен ачыкланган нигезләрне аңлатып документларны аңа кире
кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә гаризаны һәм документларны кабул итү;
гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза
бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Авыл жирләгә Башлыгы гаризаны карый һәм гаризаны сәркатипкә
жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура гаризаны теркәгән мизгелдән соң
бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Ведомствоара гарызнамәләр формалаштыру һәм аларны үзидарәлек
хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәру

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибее электрон рәвештә ведомствоара электрон
хезмәттәшлек системасы аша түбәндәгеләрне сорап гарызнамәләр юллый:

1) Күчемсез мәлкәткә хокукларның Бердәм дәүләт реестрыннан һәм аның
белән аерым затның үзендә булган күчемсез мәлкәт объектларына хокуклары
турында өзөмтә (гариза бирүгә кадәрге биш ел эчендә мөрәҗәгать итүче гайләсeneң
хокуктан файдалануга сәләтле һәр әгъзасына);

2) Йорт кенәгәсеннән өзөмтәләр (документ жирле үзидарә органнары
тарафыннан бирелгән очракта).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гариза кергән көнне гамәлгә
ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: юлланган гарызнамә.

3.4.2. Ведомствоара электрон үзара бәйләнеш системасы аша кергән
гарызнамә нигезендә мәгълүмат тапшыручыларның белгечләре соратылган
документларны (мәгълүматны) бирәләр яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен зарури
документның һәм (яки) мәгълүматның булмавы хакында хәбәрнамә жибәрәләр (алга
таба – кире кагу турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар әгәр ведомствоара гарызнамәгә
жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия
Федерациясе Хөкүмәтенен хокукый актларында һәм федераль законнар нигезендә
кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында билгеләнмәсә,
органга яисә оешмага документлар һәм мәгълүмат бирә торган оешмага ведомствоара
гарызнамә кергән көннән биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: соралган мәгълүматлар яки Башкарма комитетка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Документларны комиссия тарафыннан карау

3.5.1. Башкарма комитет сәркатибе гамәлгә ашыра:

тапшырылган документлардагы мәгълүматларның дөреслеген тикшерүне; исәпкә алу эшләрен рәсмиләштерүне (барлық документларны аерым папкага туплауны);

муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр булу-булмавын тикшерүне.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет сәркатибе муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында бәяләмә әзерли. Бәяләмә исәпкә алу эшнә куела.

гаиләләрнең исәпкә алу эшләрен жәмәгатьчелек торак комиссиясе каравына жибәрүне (алга таба - комиссия).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гарызnamәгә жаваплар алынган мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жәмәгатьчелек торак комиссиясе каравына юлланган исәпкә алу эше (учет делосы).

3.5.2. Комиссия сәркатибе гамәлгә ашыра:

кергән документларны өйрәнүне;

комиссия утырышы көнен билгеләүне;

комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итүне.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән вакыттан алыш бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына утырыш көне турында хәбәр итү

3.5.3. Комиссия үз утырышында исәп эшн карый һәм алмашуны рөхсәт итү яки кире кагу турында карап кабул итә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: исәпкә кую яки куюны кире кагу турында карап.

3.5.4. Комиссия сәркатибе комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә (2 нөсхәдә) һәм имзалауга комиссия әгъзаларына тапшыра.

Процедуралар комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: имзалауга бирелгән бәяләмә.

3.5.5. Комиссия әгъзалары беркетмәгә кул куялар һәм комиссия сәркатибенә юллылар.

Процедуралар комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзалары тарафыннан имзаланган бәяләмә.

3.5.6. Комиссия сәркатибе комиссия беркетмәсен гайләненең исәпкә алу эше белән бергә авыл жирлеге Башлыгына жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура карап кабул ителгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: авыл жирлеге Башлыгына яисә сәркатибенә жибәрелгән комиссия беркетмәсе һәм исәп-хисап эше.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Башкарма комитет сәркатибе алмашуны рөхсәт итү турында карап кабул иткән очракта:

шартнамә проектын әзерли;

алмашуны рөхсәт итү турында карап проектын әзерли (алга таба - боерык).

Комиссия алмашуга рөхсәт бирүне кире кагу турында карап кабул иткән очракта исәпкә куюны кире кагу турында хат проекты әзерли (алга таба-хат) һәм килештерүгә жибәрә.

Процедураларның нәтижәсе: авыл жирлеге Башлыгына килештерүгә юнәлдерелгән күрсәтмә (хат) проекты.

3.6.2. Башкарма комитет сәркатибе күрсәтмә (хат) проектын килештерә һәм кул кую өчен авыл жирлеге Башлыгына юллый.

3.6.3. Авыл жирлеге Башлыгы күрсәтмә яки хат проектын раслый.

3.6.1-3.6.3 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар беркетмә һәм хисап эше кергән көннән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: күрсәтмә яки хатның расланган проекты.

3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.7.1. Башкарма комитет сәркатибе торак урыннары белән алмашу буенча шартнамәне терки һәм бирә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире каккан очракта мөрәҗәгать итүчеләргә хат аша, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:

шартнамәне бирү – гариза бирүченең килгән көнендә;

муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу турында хат жибәрү – имзалау көнендә.

Процедураларның нәтижәсе: торак урыннары белән алмашу буенча бирелгән шартнамә яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында жибәрелгән хат.

3.8. КФУ аша үзидарәлек хезмәте күрсәту

3.8.1. Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу өчен КФУ кә мөрәҗәгать итәргә хаклы.

3.8.2. КФУ аша үзидарәлек хезмәте күрсәту КФУ нең билгеләнгән тәртиптә расланган эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. Үзидарәлек хезмәте алуга КФУ тән документлар килеп ирешкәндә процедуралар әлеге Регламентның 3.3 – 3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Үзидарәлек хезмәтенең нәтижәсе КФУ кә жибәрелә.

3.9. Техник хаталарны төзәтү

3.9.1. Үзидарәлек хезмәте нәтижәсе булып торган документта техник хата барлыгы беленгән очракта гариза бирүче Башкарма комитетка тәкъдим итә:

-техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта №4);

-үзидарәлек хезмәте нәтижәсе буларак гариза бирүчегә бирелгән техник хаталы документ;

-техник хата булуны дәлилләүче юридик көчкә ия булган документлар.

Үзидарәлек хезмәте нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү турында гариза бирүче (вәкаләтле

вәкил) тарафыннан шәхсән яисә почта аша тапшырыла (шул исәптән электрон почтаны файдаланып), яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталы яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәге аша.

3.9.2. Документлар кабул итүгә жаваплы сәркатип техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән гаризаны терки һәм Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура гаризаны теркәгән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: Башкарма комитет сәркатибе тарафыннан кабул ителгән, теркәлгән гариза.

3.9.3. Башкарма комитет сәркатибе документларны карый һәм хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документка төзәтүләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында күздә тотылган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул күйдәрәп тапшыра. Шуның белән бергә гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын (төп нөсхәсен) ала яки почта аша (электрон почта ярдәмендә) гариза бирүчегә техник хаталы документның оригиналын Башкарма комитетка тапшырганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура техник хата беленгәннән соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынуучы заттан гариза кергәннән соң ёч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары

4.1. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең тулылыгына һәм сыйфатына контроль гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылудың ачыклау һәм бетерүне, үзидарәлек хезмәте күрсәтү процедураларының үтәлүенә тикшерүләр уздыруны, жирле үзидарә органнары урындагы затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешенә контроль формалары булып торалар:

1) Үзидарәлек хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектка виза салу тора;

2) билгеләнгән тәртиптә уздырылучы эш башкаруны алыш баруны тикшерүләр;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәтү процедураларын үтәүгә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарәнең ярты еллык һәм еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга тиешле) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләрне үткәргәндә үзидарәлек хезмәте күрсәтү белән бәйле бөтен сораулар да (комплекслы тикшерү) яисә гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча сорау каралырга мөмкин.

Үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә гамәлләр кылуга контрольне гамәлгә ашыру максатларында һәм каарлар кабул иткәндә авыл җирлеге Башлыгына үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тәкъдим ителә

4.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча административ процедуралар белән тәгаенләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча эшне оештыруга җаваплы кеше, шулай ук инфраструктура үсеше бүлгеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затларның исемлеге җирле үзидарә органының структура бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән тәгаенләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр йомгаклары буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылудар беленгән очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җавапка тартылалар.

4.4. Гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен авыл җирлеге Башлыгы җаваплы була.

Башкарма комитет сәркатибе әлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үзвакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы була.

Үзидарәлек хезмәте күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен вазифаи затлар һәм бүтән үзидарәлек хезмәткәрләре Закон тәртибендә билгеләнгән җаваплылыкны тота.

5. Муниципаль хезмәт күрсәту органнарын, шулай ук аларның урындагы затларның, үзидарәлек хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Үзидарәлек хезмәтен алучы Башкарма комитетның үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка яисә үзидарәлек берәмлеге Совхозына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту туринданы гарызnamәсенең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 15.1 маддәсендә күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиндәшле үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федеरаль законның 16 маддәсенең 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса;

3) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий

актлары тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;

4) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;

5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиндәшле үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсенең 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса;

6) үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында күздә тотылмаган түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның урындагы затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешендә каралган оешмаларның үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиндәшле үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсенең 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса;

8) үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирүнен срогын яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктату (туктатып тору);

Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиндәшле үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсенең 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса;

10) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күрсәтелмәгән мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү.

11) дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәклे документларны баштагы кабул итүдәге кире кагуда юклыгы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны бирудын гариза бирудән таләп итү хаксыз яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә, түбәндәге очраклардан гайре:

а) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту турында гаризаны баштагы бирудән соң дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

б) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту турында гаризада һәм дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң гариза бируде тарафыннан бирелгән документларда яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгәннәрдә хatalарның булуы;

в) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә документларның гамәлдә булу срокы чыгу яки мәгълүматның үзгәрү;

г) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдә яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә баштагы кире кагуда дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты, дәүләт яки үзидарәлек хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 маддәсeneң 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма хезмәткәре ялгышының яки хокукка каршы гамәл кылувының (гамәл кылмавының) документ белән расланган фактын (билгеләрен) ачу, дәүләт хезмәт күрсәтүче органның яисә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдә баштагы кире кагуда күпфункцияле үзәк житәкчесенең яисә әлеге Федераль законның 16 маддәсeneң 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма житәкчесенең имzasы белән язма рәвештә шул турида гариза бирудегә хәбәр ителә, шулай ук күрсәтелгән үцайсызлыklar өчен кичерү сорала.

5.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның урындагы затының, үзидарәлек хезмәткәренең, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять язма рәвештә кәгазь йөрткечтә яки электрон рәвештә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче авыл жирләгә Башлыгы каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр муниципаль берәмлек Совхозына тапшырыла. Шикаять язма рәвештә кәгазь йөрткечтә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетка, КФУ қә тапшырыла.

Шикаять почта, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, Балык Бистәсе муниципаль районның рәсми сайтын (www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнен) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>)

файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның гариза бирүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган үзидарәлек хезмәткәренең исемен;

2) гариза бирүченең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә гариза бирүченең исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук гариза бирүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән гариза бирүченең риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчermәләре шикаятькә теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять үзидарәлек хезмәтен алган шикаятьне бирүче кеше тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул итәлә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтүе Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүне кире кагу.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьнең канәгатьләндерелергә тиешле дип табылу очрагында гариза бирүчегә жавапта үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә беленгән бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан тормышка ашырылучы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук күрсәтелгән үңайсызлыклар өчен

кичерү сорала һәм үзидарәлек хезмәтен алу максатларында гариза бирүчегә қылу зарур булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә

5.9. Шикаятынен канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында гариза бирүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре хакында дәлилле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.10.Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре табылу очрагында шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

**Күшүмтә
(белешмә)**

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролдә
тотуны гамәлгә ашыручы урындағы затларның реквизитлары**

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 2-72-05	Kuh.Rs@tatar.ru
Башкарма комитет сәркатибе	8(843-61) 2-72-05	kuh.Rs@tatar.ru

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Совхозы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 2-72-05	Kuh.Rs@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Балык Бистәсе муниципаль
районы Корноухово авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2019 елның 12 мартаңдагы
8 номерлы карарына
кушымта №3

**Күчмез милек объектына адрес бирү (үзгәртү, аныклау, гамәлдән чыгару)
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) күчмез милек объектына адрес бирү (үзгәртү, аныклау, гамәлдән чыгару) буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Хезмәтне алучылар: физик затлар (алга таба – мөрәжәгать итүчеләр, гариза бирүчеләр).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Кабул итүне сәркатип, авыл жирлеге Башлыгы башкара.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Корноухово авылы, Совхоз урамы, 18 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә – пәнҗешәмбә: 8.00 дән 12.00 гә кадәр;

жомга: документларны әзерләү;

шимбә, якшәмбә – ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән тәгаенләнә.

Белешмәләр телефоны: 8(84361)27-205.

Башкарма комитет бинасына үтү шәхесне таныклаучы документлар буенча гамәлгә ашырыла.

1.3.2. Муниципаль районның Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – “Интернет” чөлтәре) рәсми сайтының адресы: <http://ribnaya-sloboda.tatar.ru>.

1.3.3. Үзидарәлек хезмәте, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүматны алырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен үзидарәлек хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны эченә алган Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендлары ярдәмендә.

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) үзидарәлек хезмәте турында мәгълүматларны үз эченә ала;

2) муниципаль районның Интернет чөлтәрендәге www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru. рәсми сайты ярдәмендә;

3) Татарстан Республикасының <https://uslugi.tatarstan.ru> дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталында;

4) <http://www.gosuslugi.ru> Бердәм дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре (функцияләре) порталында.

5) Башкарма комитеттә:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон буенча;

язма рәвештә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – почта аша кәгазь йөрткечтә, электрон почта буенча электрон рәвештә.

1.3.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет сәркатибе тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту түбәндәгеләргә нигезләнеп гамәлгә ашырыла:

РФ Гражданлык кодексы, 26.01.1996 №14-ФЗ (алга таба – РФ ГК) (РФ Законнар жыентыгы, 29.01.1996, № 5, 410 маддә);

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре курсатуна оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы Россия Федерациисе Шәһәр төzelеше кодексы (алга таба – РФ ШтК) (РФ законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 маддә);

“Капиталь төzelеш объектларының дәүләт техник исәбен гамәлгә ашыру һәм мондый объектларга адреслар бирү тәртибе турында” Россия Федерациисе Икътисад үсеше министрлыгының 06.12.2011 №23-5027 хаты (алга таба – Тәртип) (“Төzelештә бәя хасил булу һәм сметалы нормалаштыру”, №2, февраль, 2012);

Адресның реквизитлары буларак файдаланыла торган планлаштыру структурасы элементлары, урам-юл чeltәре элементлары, адреслау объектлары элементлары, биналар (корылмалар), бүлмәләр төрләре исемлеге – Россия Федерациисе Финанслар министрлыгының 2015 елның 5 ноябрендәге 171н номерлы боерыгы белән расланган (алга таба – исемлек) (Хокукый мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>(15.12.2015));

Россия Федерациисе Финанслар министрлыгының 05.11.2015 ел, № 171н боерыгы белән расланган адрес барлыкка кiterуче элементларның кыскартылган атамалары кагыйдәләре (алга таба – Кыскарту кагыйдәләре) (Хокукый мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>(15.12.2015));

Татарстан Республикасының 2004 елның 28 июлендәге “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 45-ТРЗ номерлы Законы (алга таба – ТРЗ ның 45-ТРЗ номерлы Законы) (“Республика Татарстан”, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Совхозының 2015 елның 16 апрелендәге 9 номерлы карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының “Корноухово авыл жирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы (алга таба – Устав).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

“ТР электрон хөкүмәте” – Татарстан Республикасы электрон документлар эйләнеше системасы, интернеттагы адрес: <https://intra.tatar.ru>.

адрес – Россия Федерациисендә жирле үзидарә оештыру принциплары нигезендә структуралаштырылган адреслау объектының урнашу урыны тасвиrlамасы һәм шул исәптән планлаштыру структурасы элементының (кирәк булганда), урам-юл чeltәре элементының атамасын, шулай ук адреслау объектының цифrlы һәм (яки) хәрефтән-цифrlы билгеләмәсен үз эченә ала, ул аны идентификацияләргә (таныклауга) мөмкинлек бирә;

дәүләт адреслы реестры – адреслар турында мәгълүматларны үз эченә алган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

адреслау объекты – бер яки берничә күчмәсез мөлкәт объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре яисә Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән адресларны бирү, узгәртү, гамәлдән чыгару кагыйдәләрендә каралган очракта адрес бирелә торган бүтән объект;

федераль мэгълумати адрес системасы – дэүлэт адреслы реестрын формалаштыруны, алып баруны һәм куллануны тәэммин итэ торган федераль дэүлэт мэгълумат системасы;

"адрес хасил итуче элементлар" – ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чөлтәре элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адреслау объектының таныклау элементы (элементлары);

"адреслау объектының таныклау элементлары" – жир кишәрлегенең номеры, биналарның (корылмаларның), бүлмәләрнең һәм төгәлләнмәгән төзелеш объектларының төрләре һәм номерлары;

дэүлэт адреслар реестрында адреслау объекты адресының уникаль номеры – дэүлэт адреслар реестрында адреслау объекты адресына бирелә торган язма номеры;

планлаштыру структурасы элементы – зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерциягә карамаган берләшмәләренең урнашу территорияләре;

урам-юл чөлтәре элементы – урам, проспект, тыкрык, юл, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, съезд, шоссе, аллея һәм башка.

дэүлэт һәм үзидарәлек хезмәтләре курсату күпфункцияле үзәгенең ераклашкан эш урыны – 2012 елның 22 декабрендә Россия Федерациясе Хөкүмәтенең "Дэүлэт һәм үзидарәлек хезмәтләре курсату күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында" 1376 номерлы карагы белән расланган дэүлэт һәм үзидарәлек хезмәтләре курсату күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районаның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дэүлэт һәм үзидарәлек хезмәтләре курсату күпфункцияле үзәгенең территория яғыннан аерымланган структура бүлекчәсе (офисы);

техник хата – үзидарәлек хезмәте курсатуче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (үзидарәлек хезмәте курсатунең нәтиҗәсенә) мэгълуматларга тәнгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мэгълуматларның документлардагы мэгълуматларга туры килмәвенә китерүче ялгыш (ялгышлык белән жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялгышлыklar).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт курсату турында гариза (алга таба - гариза) дигэннән муниципаль хезмәт курсату турында гарызнамә анлашыла (27.07.2010, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсeneң 2 пункты). Гариза стандарт бланкта тутырыла (кушымта №1).

Әлеге Регламентның гамәлдә булуы (көче) күчемсез мөлкәт объектларына кагыла, аларга түбәндәгеләр керә: төзелеш тәмамланган капиталъ төзелеш объектлары (биналар, төзелмәләр, корылмалар), төгәлләнмәгән төзелеш объектлары һәм капиталъ төзелеш максатларында бирелгән жир кишәрлекләре.

Әлеге Регламентның гамәли көче түбәндәгеләргә кагылмый:

- ваклап сату чөлтәре объектларына (сәүдә һәм хезмәт курсату өлкәсeneң капиталъ булмаган стационар һәм стационар булмаган объектлары);

- автомобиль транспортны тукталышларына (купьяруслы тукталышлардан тыш);

-металл һәм аерым торучы капиталъ гаражларга (гараж-төзелеш кооперативларыннан гайре);

- югарыда күрсәтелгэн гамәлдәге яисә урнаштырыла торган объектлар өчен бирелгән жир кишәрлекләренә.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Үзидарәлек хезмәте күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт исеме услу	Күчемсез милек объектына адрес бирү (үзгәртү, аныклау, гамәлдән чыгару)	РФ ШтК; РФ ЖК
2.2. Турыдан-туры үзидарәлек хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы атамасы	Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты	Авыл жирлеге Уставы
2.3. Үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәсен тасвирлау	1. Күчемсез милек объектына адрес бирү (үзгәртү, аныклау, гамәлдән чыгару) турында карап (күрсәтмә) (кушымта №1). 2. Адреслау объектына адрес бирүне кире кагу яки аның адресын гамәлдән чыгару турындагы карап (кушымта №3)	Кагыйдәләрнең 39 пункты
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, әгәр мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, шул очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты	Гариза биргән көнне дә кертеп, 16 көн ³ эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган	Кагыйдәләрнең 37 пункты
2.5. Үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә гариза бирүче тапшырырга тиешле зарури	1) Гариза (кушымта №2); 2) Шәхесне таныклаучы документлар; 3) Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (гариза бирүче исеменнән вәкил эш иткән очракта);	Тәртип

³ Процедурның дәвамлылығы эш көннәрендә исәпләнә.

<p>документларның, шулай ук үзидарэлек хезмәте күрсәтү өчен кирәклө hәм мәжбүри булган үзидарэлек хезмәтләренен тулы исемлеге</p>	<p>4) Адреслау объектына (объектларына) хокук билгели торган hәм (яисә) хокук раслый торган документлар (эгәр аңа (аларга) хокук күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса);</p> <p>5) Күчемсез мәлкәт объектларының үзгәртеп корылулары нәтиҗәсендә адреслауның бер hәм андан да күбрәк барлыкка килгән объектының кадастр паспортлары (күчемсез мәлкәт объектларының үзгәртеп корылулары очрагында адреслауның бер hәм андан да күбрәк адреслау объектының барлыкка килүе белән);</p> <p>6) Адреслау объектын төзелешенә рөхсәтнамә (төzelә торган адреслау объектларына адрес биргәндә) hәм (яки) адреслау объектын файдалануга тапшыруга рөхсәтнамә;</p> <p>7) Адреслау объектының кадастр планында яки тиешле территориянең кадастр картасында урнашу схемасы (жир кишәрлегенә адрес бирелү очрагында);</p> <p>8) Адреслау объектының кадастр паспорты (кадастр исәбенә куелган адреслау объектына адрес бирелгән очракта);</p> <p>9) Бер hәм андан күбрәк яңа адреслау объектларын барлыкка китеүче бинаны үзгәртеп кору hәм (яки) яңадан планлаштырганда кабул итү комиссиясе акты (бер hәм андан күбрәк яңа адреслау объектлары барлыкка килгән күчемсез милек объектларын (биналарны) үзгәртеп корганды);</p> <p>Гариза биргәндә гариза бирүчеләр (мөрәжәгать итүченен вәкилләре) аңа югарыда күрсәтелгән документларны теркәргә хокуклы, эгәр мондый документлар дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы йә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсынуучы оешмалар карамагында булмаса.</p>
---	--

	<p>Вэкалэтле органга электрон документлар рэвешенде тапшырыла торган Кагыйдэлэрнең 34 пунктында күрсөтелгэн документлар мөрөжөгөтөрүүгүү (мөрөжөгөтөрүү вэкиле) тарафыннан көчөйтөлгөн квалификацияле электрон имза кулланып таныклана.</p> <p>Үзидарэлек хезмәтен алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетка шәхсэн мөрөжөгөтөрүү иткэндэ алырга мөмкин. Бланкның электрон рэвеше Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм теркәлүче документлар гариза бирүче тарафыннан кәгазь йөрткечләрдә түбәндәгө ысуулларның кайсы да булса берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> шәхсэн (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш йөртүче зат тарафыннан); пошта аша жибәрү. <p>Гариза һәм документлар гариза бирүче тарафыннан шулай ук көчөйтөлгөн югары квалификацияле электрон култамга белән имзаланган электрон документ рэвешенде гомуми керү мөмкинлеге булган мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, шул исәптән Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм үзидарэлек хезмәтләренең Бердәм порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Үзидарэлек хезмәте күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә зарур булган дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан күчемсез мөлкәт объектына теркәлгэн хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматларны эченә алган өзөмтә); 	

<p>карамагындагы һәм гариза бирүче тапшырырга хаклы документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар карамагында булган оешма</p>	<p>2) күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан тәп сыйфатламалар һәм күчемсез мәлкәт объектына теркәлгән хокуклар турында өзөмтә;</p> <p>3) Жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаганны торак бинага күчерү турында карары (адрес бирелгән очракта, торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаганны торак бинага күчерү аркасында мондый адресны бинага бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару очрагында);</p> <p>4) Исәптән тәшерелгән күчемсез мәлкәт объектының тәп сыйфатламалары һәм теркәлгән хокуклар турында күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (Кагыйдәләрнең 14 пунктындагы "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адреслау объектының адресын гамәлдән чыгару очрагында);</p> <p>5) Күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт кадастрында адреслау объекты буенча соралған мәгълүматларның булмавы турында хәбәрнамә (Кагыйдәләрнең 14 пунктындагы "б" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адреслау объектының адресын гамәлдән чыгарган очракта).</p> <p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе шушы Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәжәгать итученең югарыда күрсәтелгән мәгълүматлар булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.</p>
---	---

2.7. Норматив хокукий актларда күздә тотылган очракларда килемштерүләре муниципаль хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә һәм мондый яраштыру муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнарының һәм аларның структур булекчәләренең исемлеге	Килемштерү таләп ителми	
2.8. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>1) Документларны тиеш булмаган зат тарафыннан тапшыру</p> <p>2) Тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада һәм гаризага теркәлгән документларда эчтәлекләрен бер генә мәгънәдә анлатырга мөмкинлек бирмәүче искәртелмәгән төзәтүләр, житди бозыулар булу;</p> <p>4) Документларны тиеш булмаган органга тапшыру.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>а) адреслау объектына адрес бирү турында гариза белән әлеге Кагыйдәләрнең 27 һәм 29 пунктларында күрсәтелмәгән зат мөрәжәгать итү;</p> <p>б) ведомствоара гарызnamәгә жавап объектка адрес бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүматның булмавын раслый һәм тиешле документ гариза бирүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмау;</p> <p>в) адреслау объектына адрес бирү яисә аның адресын гамәлдән чыгару өчен тапшыру бурычы мөрәжәгать итүчегә</p>	

	<p>(мөрәжәгать итүче вәкиленә) йөкләнгән документлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелү;</p> <p>г) адрес бирү яисә аның адресын гамәлдән чыгару өчен Кагыйдәләрнең 5, 8 - 11 нөм 14 - 18 пунктларында күрсәтелгән очраклар һәм шартлар булмау.</p>	
2.10. Үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен алынучы дәүләт пошлинасы һәм бүтән түләүнең тәртибе, күләме һәм түләтү нигезе	Үзидарәлек хезмәте бушлай күрсәтелә	
2.11. Үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен зарури һәм мәжбүри булган үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен алынучы түләүнең тәртибе, күләме һәм түләтү нигезе, андый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындағы мәғълұматны да кертеп	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә һәм андый хезмәтләр нәтижәләрен алганда чират көтүнең максимальь срокы	<p>Үзидарәлек хезмәте алуға гариза тапшыру чират булғанда – 15 минуттан артмый.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алганда чират көтүнең максимальь срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел.</p>	
2.13. Үзидарәлек хезмет күрсәту турында гарызnamәне теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә	<p>Гариза кергән көннән бер көн эчендә.</p> <p>Электрон рәвештә ял (бәйрәм) көнендә кергән гарызnamә аннан соң килүче эш көнендә теркәлә.</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған биналарга карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәғълұмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.	Кагыйдәләр

	<p>Инвалилдарның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына токарлыксыз керә алуды тәэмин ителә (бинага көрү-чыгу һәм алар чикләрендә уңайлы күчү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалилдарның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.</p>	
2.15. Үзидарәлек хезмәтенең һәркем өчен мөмкинлеге һәм сыйфат күрсәткечләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкинлеге (доступность) күрсәткечләре булып тора:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспорты үтәрлек зонада булуы; -белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләрнен кирәкле санда булуы; -мәгълүмат стендларында, “Интернет” чөлтәрендәге мәгълүмат ресурсларында (http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы; -инвалилдарга бүтәннәр белән бер үк дәрәҗәдә хезмәтләр алырга комачаулаучы киртәләрне җинәргә ярдәм итү <p>КФУ аша үзидарәлек хезмәте турында консультация алу, үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гариза бирү, үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алу мөмкинлеге;</p> <p>мәгълүмат стендларында, муниципаль районның “Интернет” чөлтәрендәге http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru рәсми сайтында, Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында үзидарәлек</p>	

хезмәте күрсәтүнен ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы;

Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре порталында шәхси кабинет аша электрон рәвештә гариза бирү, үзидарәлек хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу, үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге.

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнен булмавы белән характерлана:

-гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү һәм бирүдә чиратларның;

- үзидарәлек хезмәте күрсәтү срокларын бозуның;

- үзидарәлек хезмәте күрсәтүче үзидарәлек хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьнең;

- үзидарәлек хезмәте күрсәтүче үзидарәлек хезмәткәрләренең гариза бирүчеләргә карата нәзакәтsezлегенә, илтифатсызылыгына шикаятьнең.

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында запрос биргәндә һәм үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алганда үзидарәлек хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченен бер мәртәбә үзара элемтәсе фаразлана. Элемтәнен дәвамлылыгы регламент белән тәгаенләнә.

Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә консультацияне, документларны алу-бирүне КФУ белгече гамәлгә ашыра.

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүматны гариза бирүче <http://www.uslugi.tatarstan.ru>

	<p>сайтында, дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында (http://www.gosuslugi.ru), КФУ тә алырга мөмкин.</p>	
2.16. Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләре	<p>Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яки Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы аркылы алырга мөмкин.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гаризаны электрон рәвештә бирү законда каралган очракта гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнең) Бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм үтәлү среклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Үзидарәлек хезмәтен күрсәткәндәге гамәлләр эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Үзидарәлек хезмәтләре күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация биры;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара гарызнамәләрне формалаштыру һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биры.

3.2. Мөрәҗәгать итүчеләргә консультация биры

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләр эзлеклелегенең блок-схемасы 3 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәҗәгать итүчеләргә консультация биры

3.2.1. Гариза бирүчеләр үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультация алу өчен Башкарма комитетка шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итәләр.

Авыл жирлеге Башлыгы яисә сәркатибе гариза бирүчегә консультация бирә, шул исәптән үзидарәлек хезмәте алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр,

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче шәхсән, ышанычлы зат аркылы яки КФУ, КФУ нең ераклашкан эш урыны аша үзидарәлек хезмәте күрсәту турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә Башкарма комитетка документларын тапшыра.

Үзидарәлек хезмәте күрсәту турында электрон рәвештәге гариза Башкарма комитетка электрон почта буенча яки Интернет-кабул итү булмәсе аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.3.2. Башкарма комитетның гаризаларны кабул итүне алып баручы сәркатибе гамәлгә ашыра:

гариза бирүчеләрнең шәхесен аныклауны;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл кылу очрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күздә тотылган документларның булуын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчermәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнең, өстәп язуларның, сыйылган сүзләрнең hәм искәртелмәгән бүтән төзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Замечаниеләр булмаган очракта сәркатип гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итүне hәм аны махсус журналда теркәүне;

гариза бирүчегә тәкъдим ителгән документларны алу турында документларны кабул итү датасы турында билге куеп, бирелгән керү номеры белән, үзидарәлек хезмәтен үтәүнен датасың hәм вакытын күрсәтеп тәкъдим ителгән документларның описе (исемлеге) күчermәсен тапшыруны;

Документларны кабул итүне кире кагу очен нигез булган очракта Башкарма комитетның документлар кабул итүне алыш баручы сәркатибе гаризаны теркәү очен каршылыклар булу турында гариза бирүчегә хәбәр итә hәм документларны кабул итүне кире кагу очен ачыкланган нигезләрне аңлатып документларны ана кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураның гамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә гаризаны hәм документларны кабул итү;

гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән hәм теркәлгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Авыл жирлеге Башлыгы гаризаны карый hәм гаризаны сәркатиپкә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура гаризаны теркәгән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Ведомствоара гарызnamәләр формалаштыру hәм аларны үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибее электрон рәвештә ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша түбәндәгеләрне сорап гарызnamәләр юллый:

1) күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан күчемсез мәлкәт объектына теркәлгән хокуклар турында hәркем очен мөмкин булган мәгълүматларны эченә алган өзөмтә;

2) күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан төп сыйфатламалар hәм күчемсез мәлкәт объектына теркәлгән хокуклар турында өзөмтә;

3) Жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаганны торак бинага күчерү турында каары (адрес бирелгән очракта, торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаганны торак бинага күчерү аркасында мондый адресны бинага бирү, үзгәрту hәм гамәлдән чыгару очрагында);

4) Исәптән төшерелгән күчемсез милек объектының төп сыйфатламалары hәм теркәлгән хокуклар турында күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (Кагыйдәләрнең 14 пунктындағы "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адреслау объектының адресын гамәлдән чыгару очрагында);

5) Күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт кадастрында адреслау объекты буенча соралган мәгълүматларның булмавы турында хәбәрнамә (Кагыйдәләрнең 14

пунктындағы "б" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адреслау объектының адресын гамәлдән чыгарған очракта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

3.4.2. Ведомствоара электрон үзара бәйләнеш системасы аша кергән гарызnamә нигезендә мәгълүмат тапшыручыларның белгечләре соратылган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен зарури документның һәм (яки) мәгълүматның булмавы хакында хәбәрнамә жибәрәләр (алга таба – кире кагу турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (мәгълүматлар) буенча өч эш көненнән артык түгел;

калган тәэмин итүчеләр буенча – әгәр ведомствоара гарызnamә җавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәсә, органга яисә оешмага документлар һәм мәгълүмат бирә торган оешмага ведомствоара гарызnamә кергән көннән биш көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки кире кагу турында хәбәрнамә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Башкарма комитет сәркатибе гамәлгә ашыра:

тапшырылган документлардагы мәгълүматларның дөреслеген тикшерүне; шуны Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүнә кире кагу өчен нигезләр булу-булмавын тикшерүне.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнә кире кагу өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет сәркатибе муниципаль хезмәт күрсәтү турында дәлилле кире кагу проектын әзерли (алга таба – дәлилле кире кагу).

Муниципаль хезмәт күрсәтүнә кире кагу өчен нигезләр булмаган очракта, Башкарма комитет сәркатибе түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

- ТР Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалық министрлыгының “Техник инвентарьлау бюросы” РДУПнең (алга таба – “ТИБ” РДУП) структур бүлекчәләре эшчәнлеген координацияләү Идарәсенең Балык Бистәсе төркеменә бирелгән адреслар булуы туринда газырнамә әзерләү;

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза биргәннән соң өч көннән дә соңға калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән адреслар туринда “ТИБ” РДУП нә гарызnamә;

3.5.2. “ТИБ” РДУП белгече гарызnamәдә күрсәтелгән адресны тикшерә һәм бирелгән адресларның булуы туринда белешмә әзерли.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар “ТИБ” РДУП регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән адреслар туринда белешмә.

3.5.3. Башкарма комитет сәркатибе, “ТИБ” РДУП нән җавап алғаннан соң, гамәлгә ашыра:

күчесез мәлкәт объектына адрес бирү яисә дәлилле кире кагу түрындагы каар проекти (алга таба - каар проекти) рәсмиләштерүне;

каар проекти авыл жирлеге Башлыгы белән килештерүне.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар “ТИБ” РДУП нән җавап алган мизгелдән өч көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: авыл жирлеге Башлыгына килештерүгә юнәлдерелгән каар проекти.

3.5.4. Авыл жирлеге башлыгы каар проекти яки дәлилле кире кагуны имзалый һәм Башкарма комитет сәркатибенә юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: күчесез мәлкәт объектына адрес бирү түрында имзаланган каар яки дәлилле кире кагу.

3.5.5. Башкарма комитет сәркатибе күчесез мәлкәт объектына адрес бирү яки дәлилле кире кагу түрындагы каарны терки, номер бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процураларның нәтижәсе: адрес бирү түрында теркәлгән каар яисә дәлилле кире кагу.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.6.1. Башкарма комитет сәркатибе мөрәҗәгать итүчегә кабул ителгән каар түрында хәбәр итә һәм мөрәҗәгать итүчегә кулына бирә йә почта аша күчесез мәлкәт объектына адрес бирү яисә дәлилле кире кагу түрында Башкарма комитет каарын жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гамәлгә ашырыла:

15 минут дәвамында - мөрәҗәгать итүче шәхсән килгән очракта;

әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедура тәмамланган мизгелдән бер көн эчендә почта аша җавап жибәрелгән очракта.

Процураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юлланган) күчесез мәлкәт объектына адрес бирү түрында каар яисә дәлилләнгән кире кагу.

3.7. КФУ аша үзидарәлек хезмәте күрсәту

3.7.1. Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу өчен КФУ кә мөрәҗәгать итәргә хаклы.

3.7.2. КФУ аша үзидарәлек хезмәте күрсәту КФУ нен билгеләнгән тәртиптә расланган эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. Үзидарәлек хезмәте алуга КФУ тән документлар килеп ирешкәндә процедуралар әлеге Регламентның 3.3 – 3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Үзидарәлек хезмәтенең нәтижәсе КФУ кә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзэтү

3.8.1. Үзидарәлек хезмәте нәтижәсе булып торган документта техник хата барлыгы беленгән очракта гариза бирүче Башкарма комитетка тәкъдим итә:

- техник хатаны төзэтү туринда гариза (кушымта №4);
- ұзидарәлек хезмәте нәтижәсе буларак гариза бирүчегә бирелгән техник хаталы документ;
- техник хата булуны дәлилләүче юридик көчкә ия булган документлар.

Ұзидарәлек хезмәте нәтижәсе булып торған документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзэтү туринда гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә поча аша тапшырыла (шул исәптән электрон почтаны файлданып), яки дәүләт һәм ұзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталы яисә дәүләт һәм ұзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәге аша.

3.8.2. Документлар кабул итүгә жараплы сәркатип техник хатаны төзэтү турындагы гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән гаризаны терки һәм Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура гаризаны теркәгән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм авыл жирлеге Башлыгына карауга жибәрелгән гариза.

3.8.3. Башкарма комитет сәркатибе документларны карый һәм хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торған документка төзәтүләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында күздә тотылған процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул күйдәрүп тапшыра. Шуның белән бергә гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын (төп нөсхәсен) ала яки поча аша (электрон почта ярдәмендә) гариза бирүчегә техник хаталы документның оригиналын Башкарма комитетка тапшырганда документны алу мөмкинлеге туринда хат жибәрә.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура техник хата беленгәннән соң яки жибәрелгән хата туринда теләсә кайсы кызыксынучы заттан гариза кергәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Ұзидарәлек хезмәте күрсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары

4.1. Ұзидарәлек хезмәте күрсәтүнең тулылыгына һәм сыйфатына контроль гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылуын ачыклау һәм бетерүне, ұзидарәлек хезмәте күрсәту процедураларының үтәлүенә тикшерүләр уздыруны, жирле ұзидарә органнары урындагы затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешенә контроль формалары булып торалар:

- 1) Үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектка виза салу тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә уздырылуучы эш башкаруны алыш баруны тикшерүләр;
- 3) үзидарәлек хезмәте күрсәту процедураларын үтәүгә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарәнең ярты еллык һәм еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга тиешле) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләрне үткәргәндә үзидарәлек хезмәте күрсәту белән бәйле бөтен сораулар да (комплекслы тикшерү) яисә гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча сорау каралырга мөмкин.

Үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә гамәлләр кылуга контролъне гамәлгә ашыру максатларында һәм каарлар кабул иткәндә авыл жирлеге Башлыгына үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тәкъдим ителә.

4.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча административ процедуралар белән тәгаенләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча эшне оештыруга жаваплы кеше, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыруучы вазифаи затларның исемлеге жирле үзидарә органының структура бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән тәгаенләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр йомгаклары буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылулар беленгән очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жавапка тартылалар.

4.4. Гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен үзвакытында карамаган өчен авыл жирлеге Башлыгы жаваплы була.

Башкарма комитет сәркатибе әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үзвакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы була.

Үзидарәлек хезмәте күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен вазифаи затлар һәм бүтән үзидарәлек хезмәткәрләре Закон тәртибендә билгеләнгән жаваплылыкны тота.

5. Муниципаль хезмәт күрсәту органнарын, шулай ук аларның урындарын затларының, үзидарәлек хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Үзидарәлек хезмәтен алучы Башкарма комитетның үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка яисә үзидарәлек берәмлеге Совхозына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаяты белән мөрәҗәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

- 1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту түрындагы гарызnamәсен теркәү срогын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срогын бозу.
- 3) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актлары тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;
- 5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу.
- 6) үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында күздә тотылмаган түләүне таләп итү;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазифаи затының үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу.
- 8) үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирүнен срогын яисә тәртибен бозу;
- 9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктату (туктатып тору);
- 10) мөрәҗәгать итүчедән, аларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге баштагы муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүне кире какканда күрсәтелмәгән булып, муниципаль хезмәт күрсәткәндә таләп итү яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 7 маддәсендәгә 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан гайре.
- 11) дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәклे документларны баштагы кабул итүдәге кире кагуда юклыгы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны бирүне гариза бирүчедән таләп итү хаксыз яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә, түбәндәгә очраклардан гайре:
 - а) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту түрында гаризаны баштагы бирүдән соң дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

а) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту түрында гаризаны баштагы бирүдән соң дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

б) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту түрүнде гаризада һәм дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң гариза би्रүче тарафыннан бирелгәn документларда яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгәннәрдә хаталарның булуы;

в) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә документларның гамәлдә булу срокы чыгу яки мәгълүматның үзгәреүе;

г) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә баштагы кире кагуда дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи заты, дәүләт яки үзидарәлек хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма хезмәткәре ялгышының яки хокукка каршы гамәл кылуының (гамәл кылмавының) документ белән расланган фактын (билгеләрен) ачу, дәүләт хезмәт күрсәтүче органның яисә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагуда күпфункцияле үзәк житәкчесенең яисә әлеге Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма житәкчесенең имzasы белән язма рәвештә шул турьда гариза би्रүчегә хәбәр ителә, шулай ук күрсәтелгәn уңайсызлыклар өчен кичерү сорала.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь йөрткечтә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетка, КФУ кә тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче авыл жирлеге Башлыгы каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр муниципаль берәмлек Совхозына тапшырыла.

Шикаять почта, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телеكومмуникация челтәрен, Балык Бистәсе муниципаль районының рәсми сайтын (www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләренең) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә карапырга тиеш, ә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның гариза биручедәn документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять түбәндәгә мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган үзидарәлек хезмәткәренең исемен;

2) гариза бирученең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны түрүнде мәгълүматларны – физик затның яисә гариза бирученең исеме, урнашу урыны түрүнде мәгълүматларны – юридик затның,

шулай ук гариза бирүчегэ жавап жибэрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән гариза бирүченең риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре шикаятькә теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять үзидарәлек хезмәтен алган шикаятьне бирүче кеше тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә түләтүе Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүне кире кагу.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьнең канәгатьләндерелергә тиешле дип табылу очрагында гариза бирүчегэ жавапта үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә беленгән бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан тормышка ашырылучы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук күрсәтелгән уңайсызлыklar өчен кичерү сорала һәм үзидарәлек хезмәтен алу максатларында гариза бирүчегэ кылу зарур булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьнең канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында гариза бирүчегэ жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре хакында дәлилле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.10.Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре табылу очрагында шикатьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Карар

_____ 20 ел

№ _____

Күчемсез мөлкәт объектына адрес бирү турында

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы Жир кодексы, Россия Федерациясенең 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы Шәһәр төзелеше кодексы, Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы “Корноухово авыл жирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә Корноухово авыл жирлеге Башлыгы **карап бирә:**

1. Күчемсез мөлкәт объектына (хокукий иясенең Ф. И. А.и.; төзелеш урнашкан жир кищәрлекенә мөрәжәгать итүче хокукын билгели торган документ) түбәндәге **адресны бирергә:** _____, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы, _____ авыл жирлеге, _____ авылы, _____ урамы, _____ йорт.

Житәкче

Башкарма комитет житэкчесенә

(мөрәжәгать итүченең атамасы – оешманың

тулы исеме – юридик затлар өчен,

Ф.И.А.и. – гражданиндар өчен

почта индексы һәм адресы, телефон номеры)
гариза.

Түбәндәгә объектка адрес бирүегезне
сорыйм _____

(күчмез мөлкәт объектының исеме),

адресы буенча урнашкан:

Күшымталар:

Гаризага түбәндәгә документлар теркәлә:

1. Караптының техник паспорты – 1 нөсхәдә
2. Төзелеш урнашкан жир кишәрлегенә кадастр өзөмтәсе – 1 нөсхә (гариза бирүче тарафыннан тәкъдим ителергә мөмкин)
3. Мөрәжәгать итүченең корылма урнашкан жир кишәрлегенә хокукуын билгели торган документ – 1 нөсхә
4. Караптыны күрсәтеп, торак пунктның бер өлешенең планы -1 нөсхә

Дата

Имза

**Адреслау объектына адрес бирүне кире кагу яки
аның адресын гамәлдән чыгару турында карар
ФОРМАСЫ**

(Мөрәҗәгать итүченен (аның вәкиленен)
Ф.И.А.и., адресы)

(адреслау объектына адрес бирү яки
аның адресын гамәлдән чыгару турындагы
гаризаның теркәлү номеры)

**Адреслау объектына адрес бирүне кире кагу яки
аның адресын гамәлдән чыгару турында карар
№ _____**

(жирле үзидарә органы, Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимиите органы исеме – Россия Федерациясе субъекты законы белән вәкаләтле федераль әһәмияттәге шәһәр яисә федераль әһәмияттәге шәһәр эчендәге муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә органы)

хәбәр итә:

(мөрәҗәгать итүченен юнәлеш килешендәге Ф.И.А.и., шәхесне таныклаучы
документның исеме, номеры һәм бирелү вакытының датасы,

почта адресы – физик зат өчен; тулы исеме, ИНН, КПП (Россия юридик заты өчен), ил, дата һәм
теркәлү номеры (чит ил юридик заты өчен),

,
 почта адресы – юридик зат өчен)

адресларны бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгаруның 2014 елның 19 ноябрендәге № 1221 номерлы
Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган кагыйдәләре нигезендә түбәндәгә адреслау
объектына адресны бирүне (гамәлдән чыгаруны) кире кагарга (кирәклесенен астына сыйарга):

(адреслау объектының төре һәм исеме, адреслау объектына адрес бирү турында мөрәҗәгать
итүче мөрәҗәгать иткән очракта адрес объектының урнашу урынының тасвирамасы,

адресация объектының адресы мөрәҗәгать итүченен аның адресын гамәлдән чыгару турында
мөрәҗәгать иткән очракта)

түбәндәгे сәбәп белән:

(кире кагуга нигез)

Жирле үзидарә органы, Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимиите органы исеме – Россия
Федерациясе субъекты законы белән вәкаләтле федераль әһәмияттәге шәһәр яисә федераль
әһәмияттәге шәһәр эчендәге муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә органының вәкаләтле заты

(вазифасы, Ф.И.А.и.)

(имза)

М.У.
Күшымта

(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролдә тотуны гамәлгә ашыручы урындағы затларның реквизитлары

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 2-7-205	Kuh.Rs@tatar.ru
Башкарма комитет сәркатибе	8(843-61) 2-7-205	kuh.Rs@tatar.ru

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Совхозы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 2-7-205	Kuh.Rs@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Балык Бистәсе муниципаль
районы Корноухово авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2019 елның 12 мартаңдагы
8 номерлы карарына
кушымта №4

**Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең
дөреслеген танықлау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләренең дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт).

1.2. Хезмәтне алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба – мөрәжәгать итүчеләр, гариза бирүчеләр).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Корноухово авылы, Совхоз урамы, 8 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбе – пәнҗешәмбе: 8.00 дән 12.00 гә кадәр;

жомга: документларны әзерләү;

шимбә, якшәмбе – ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән тәгаенләнә.

Белешмәләр телефоны: 8(84361)27-205.

Башкарма комитет бинасына үтү шәхесне таныклаучы документлар буенча гамәлгә ашырыла.

1.3.2. Муниципаль районның Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – “Интернет” чөлтәре) рәсми сайтының адресы: <http://ribnaya-sloboda.tatar.ru>.

1.3.3. Үзидарәлек хезмәте, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүматны алырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен үзидарәлек хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны эченә алган Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендлары ярдәмендә.

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) үзидарәлек хезмәте турында мәгълүматларны үз эченә ала;

2) муниципаль районның Интернет чөлтәрендәге www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru. рәсми сайты ярдәмендә;

3) Татарстан Республикасының <https://uslugi.tatarstan.ru> дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталында;

4) <http://www.gosuslugi.ru> Бердәм дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре (функцияләре) порталында.

5) Башкарма комитеттә:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон буенча;

язма рәвештә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – почта аша кәгазь йөрткечтә, электрон почта буенча электрон рәвештә.

1.3.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет сәркатибе тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм

мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту түбәндәгеләргә нигезләнеп гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Гражданлык кодексы (беренче өлеш) 30.11.1994 №51-ФЗ (алга таба – РФ ГК) (РФ законнары жыентыгы, 05.12.1994, №32, 3301 маддә);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш), 05.08.2000 №117-ФЗ (алга таба – РФ СК) (РФ законнары жыентыгы, 07.08.2000, №32, 3340 маддә);

Нотариат турында 1993 елның 11 февралендәге 4462-1 номерлы Россия Федерациясе законнары Нигезләре (алга таба – Нигезләр) (РФ ның ХДС һәм ЮС ведомостылары, 11.03.1993 ел, № 10, 357 маддә);

2003 елның 6 октябрендәге “Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында” 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы) (РФ законнары жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 маддә);

Россия Юстиция министрлыгының 2002 елның 10 апрелендәге “Нотариаль гамәлләрне, нотариаль таныклыкларны һәм килешуләрдә һәм расланучы документларда таныклау язмаларын теркәү өчен реестрлар формасын раслау турында” боерыгы (алга таба – 99 номерлы боерык) (Федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетеңе, №20, 20.05.2002);

Россия Юстиция министрлыгының 2007 елның 27 декабррендәге “Жирлекләрнең һәм муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары, жирлекләрнең һәм муниципаль районнар жирле үзидарәләренең махсус вәкаләтле урындагы затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында инструкцияне раслау хакында” 256 номерлы боерыгы (алга таба – 256 номерлы боерык) (Российская газета, №3, 11.01.2008);

Федераль казначылыкның 2012 елның 30 ноябрендәге “Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алыш бару тәртибен раслау хакында” 19н номерлы боерыгы (алга таба – 19н номерлы боерык) (Федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетеңе, №1, 07.01.2013);

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Совхозының 2015 елның 16 апрелендәге 9 номерлы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының “Корноухово авыл жирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы (алга таба – Устав).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

документның күчермәсе – документның төп нөсхәсе мәгълүматын һәм аның тышкы билгеләрен тулысынча кабатлый торган юридик көче булмаган документ;

документ – текст, тавыш яздыру, сурәтләр һәм (яки) аларның ярашуы рәвешендәге теләсә кайсы формада теркәлгән аны таныкларга мөмкинлек бирә торган реквизитларга ия мәгълүмат чыганагы, ул жәмәгатьчелеккә файдалану һәм саклау максатларында вакыт һәм пространства тапшыру өчен аталган;

өзөмтә - документның бер өлешен торғызу (кабатлау), мәсәлән, клиентның банк счетыннан өзөмтәсе билгеле бер датага счетның торышын күрсәтә;

дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәту күпфункцияле үзәгенең ераклашкан эш урыны – 2012 елның 22 декабрендә Россия Федерациясе Хөкүмәтенең “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәту күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында” 1376 номерлы каары белән расланган дәүләт һәм

үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Կагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәгенең территория яғыннан аерымланган структура бүлекчәсе (офисы);

техник хата – үзидарәлек хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең нәтижәсенә) мәгълүматларга тәңгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китерүче ялыш (ялышлык белән жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялышлыklar).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дигэннән (алга таба - гариза) телдән мөрәжәгать аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Үзидарәлек хезмәте күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме	Документлар күчермәләренең һәм алардан өзәмтәләрнең дөреслеген таныклау	РФ ШтК; 97 номерлы боерык
2.2. Турыдан-туры үзидарәлек хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы атамасы	Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл җирлеге Башкарма комитеты	Устав
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау	<p>Документлар күчермәләренең һәм алардан өзәмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча нотариаль гамәлләр қылу</p> <p>Документлар күчермәләренең һәм алардан өзәмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча нотариаль гамәлләр қылуны кире кагу</p>	97 боерыкның 14 пункты
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, әгәр туктату мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты (срогы)	<p>Документлар күчермәләренең һәм алардан өзәмтәләрнең дөреслеген таныклау мөрәжәгать иткән мизгелдән соң бер сәгать эчендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Хезмәт күрсәтүне кире кагу түрүнда карап кабул ителгән очракта мөрәжәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә.</p> <p>Нотариаль гамәл қылуны кичектерү түрүнда карап кабул ителгән очракта мөрәжәгать иткән мизгелдән башлап биш эш көне эчендә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган.</p>	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук	<p>1. Паспорт яисә мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклаучы башка бүтән документлар.</p> <p>2. Күчермәләренең яисә аларның күләме бер биттән артып киткән өзәмтәләренең дөреслеген таныклау өчен тапшырылган документлар тегелгән, номерланган һәм</p>	97 номерлы боерык

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәтләрнен тулы исемлеге	документлар чыккан оешма мөһере белән беркетелгән булырга тиеш.	
2.6 Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә зарур булган дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм бүтән оешмалар карамагындағы hәм гариза бирүче тапшырырга хаклы документларның тулы исемлеге	Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына: дәүләт пошлинасын hәм нотариаль тарифны түләү түрүнде мәгълүматлар	11н номерлы боерык
2.7. Норматив хокукий актларда күздә тотылган очракларда килештерүләре муниципаль хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә hәм мондый яратышыру муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте, жирле үзидарә органнарының hәм аларның структур бүлекчәләренең исемлеге	Килештерү таләп ителми	

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.8. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемләгә	<p>1) Документларны тиеш булмаган зат тарафыннан тапшыру</p> <p>2) Тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада һәм гаризага теркәлгән документларда эчтәлекләрен бер генә мәгънәдә аңлатырга мөмкинлек бирмәүче искәртелмәгән төзәтүләр, житди бозылулар булу</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемләгә	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <p>1) Мондый гамәлне қылу законга каршы килә.</p> <p>2) Гамәл жирлек яки муниципаль район жирле үзидарә органының вазифаи заты яисә нотариус тарафыннан қылышырга тиеш (мирас милкен саклау буенча чаралар құрғә һәм кирәк булған очракта, алар белән идарә итү буенча чаралар құрғә карата).</p> <p>3) Нотариаль гамәл қылу турындагы үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтsez яисә хокуктан файдалануга сәләте чикләнгән дип танылган граждан йә тиешле вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәжәгать итү.</p> <p>4) Килешү закон таләпләренә туры килми;</p> <p>5) Гариза бирүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яисә тапшырылган гариза һәм (яки) документларда мәгълүмат тулы түгел һәм (яки) дөрес түгел.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә	<p>Нотариаль гамәлләр қылган өчен муниципаль хезмәт түләүле нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы тубәндәге күләмдә түләнә:</p>	

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	<p>документларның күчермәләренең һәм алардан өземтәләренең дөреслеген таныклау – документларның күчермәләре яки алардан өземтәләренең бите өчен 10 сум.</p> <p>имзаның чынлыгын таныклау:</p> <p>гаризаларда һәм башка документларда (юридик затларны теркәү турында банк карталарыннан һәм гаризаларыннан гайре) - 100 сум;</p> <p>банк карточкаларында һәм юридик затны теркәү турындагы гаризаларда (һәр заттан, һәр документта) - 200 сум.</p> <p>Авыл жырлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә эшләнүче нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә.</p> <p>Дәүләт пошлинасын түләү буенча ташламалар РФ СК 333.38 маддәсендәге 2, 4, 11 пунктларында билгеләнгән (2 өлеш).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча бирелгән документка орган һәм (яисә) вазифаи зат гаебе белән жибәрелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән үзгәрешләрне керту очрагында мөрәҗәгать итүчедән түләү алымый.</p>	<p>Нигезләрнең 22.1 маддәсе 1 өлеше 9 пункты</p> <p>Нигезләрнең 22.1 маддәсе 1 өлеше 10 пункты</p> <p>РФ СК ның 333.24 маддәсенең 1 пунктында 21 пунктча (икенче өлеш)</p> <p>210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 маддәсе</p>
2.11. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен зарури һәм	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
мәжбүри булган үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен алынучы түләүнең тәртибе, күләме һәм түләтү нигезе, андый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындағы мәғълуматны да кертеп		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм андый хезмәтләр нәтижәләрен алганда чират көтүнен максималь срокы	<p>Үзидарәлек хезмәте алуга гариза тапшыру чират булғанда – 15 минуттан артык.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алганда чират көтүнен максималь срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел.</p>	
2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы гарызнамәсен теркәү срокы	Теркәлү шәхес билгеләнгәннән һәм документлар тикшерелгәннән соң гамәлгә ашырыла	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған биналарга карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәғълумат стендлары белән жиһазланырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына totкарлыксыз керә алуды тәэмин итәлә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә уңайлы күчү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәғълуматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла.</p>	

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең әчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.15. Үзидарәлек хезмәтенен hәркем өчен мәмкинлөгө hәм сыйфат күрсәткечләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен hәркем өчен мәмкинлөгө (доступность) күрсәткечләре булып тора:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортты үтәрлек зонада булуы; -белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләрнен кирәклө санда булуы; -мәгълүмат стендларында, “Интернет” чөлтәрендәге мәгълүмат ресурсларында (http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), дәүләт hәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте күрсәтүнен ысуллары, тәртибе hәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы; -инвалидларга бүтәннәр белән бер үк дәрәҗәдә хезмәтләр алырга комачаулаучы киртәләрне жинәргә ярдәм итү <p>КФУ аша үзидарәлек хезмәте турында консультация алу, үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гариза бирү, үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алу мәмкинлөгө;</p> <p>мәгълүмат стендларында, муниципаль районның “Интернет” чөлтәрендәге http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru рәсми сайтында, Татарстан Республикасының дәүләт hәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте күрсәтүнен ысуллары, тәртибе hәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы;</p> <p>Татарстан Республикасының дәүләт hәм үзидарәлек хезмәтләре порталында шәхси кабинет аша электрон рәвештә гариза бирү, үзидарәлек хезмәте күрсәтү барышы турында</p>	

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең әчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
	<p>мәгълүмат алу, үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу мөмкінлеге.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> - гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү һәм бирүдә чиратларның; - үзидарәлек хезмәте күрсәтү срокларын бозуның; - үзидарәлек хезмәте күрсәтүче үзидарәлек хезмәткәрләренең гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаятьнен; - үзидарәлек хезмәте күрсәтүче үзидарәлек хезмәткәрләренең гариза бирүчеләргә карата нәзакәтsezлегенә, илтифатсызылыгына шикаятьнен. <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында запрос биргәндә һәм үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алганда үзидарәлек хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер мәртәбә үзара элемтәсе фаразлана. Элемтәнен дәвамлылыгы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә консультацияне, документларны алу-бирүне КФУ белгече гамәлгә ашыра.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәту барышы турында мәгълүматны гариза бирүче http://www.uslugi.tatarstan.ru сайтында, дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында (http://www.gosuslugi.ru), КФУ тә алырга мөмкин.</p>	

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең әчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.16. Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләре	<p>Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яки Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы аркылы алырга мөмкин.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гаризаны электрон рәвештә бирү законда каралган очракта гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнен) Бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм үтәлү срoclары, аларны үтәу тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә үтәу үзенчәлекләре

3.1. Үзидарәлек хезмәтен күрсәткәндәге гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Үзидарәлек хезмәtlәре күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация биry;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү һәм биry.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация биry

3.2.1. Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультация алу өчен Башкарма комитетка шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итә.

Нотариаль гамәлләр башкарга жаваплы Башкарма комитет сәркатибе гариза бирүчегә консультация бирә, шул исәптән үзидарәлек хезмәте алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруды булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктta тәгаенләнгәn процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткәn көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгәn документларның составы, рәвеше, эчтәлеге буенча консультацияләr, замечаниеләr.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче шәхсән, ышанычлы зат аркылы үзидарәлек хезмәте күрсәту турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә Башкарма комитетка документларын тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе гамәлгә ашыра:

гариза бирүченең шәхесен аныклауны;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл кылу очрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күздә тотылган документларның булуын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгәn таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнең, өстәп язуларның, сызылган сүзләрнең һәм искәртелмәгәn бүтәn төзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Замечаниеләr булмаган очракта сәркатип гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итүне һәм аны маxsus журналда теркәүне;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгәn керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза күчермәсен тапшыру.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигез булган очракта документлар кабул итүне алып баручы белгече гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында гариза бирүчегә хәбәр итә һәм документларны кабул итүне кире кагу өчен ачыкланган нигезләрне аңлатып документларны аңа кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән hәм теркәлгән гариза яисә мөрәжәгать итүчегә кайтарылган документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү hәм бирү

3.4.1. Гаризаны теркәгәннән соң Башкарма комитет сәркатибе түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага күшүмтә итеп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерүне;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр булу-булмавын тикшерүне.

Хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта Башкарма комитет сәркатибе мөрәжәгать итүчегә кире кагуның сәбәпләре турында хәбәр итә hәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Нотариаль гамәл кылуны кичектерү өчен нигезләр булган очракта Башкарма комитет сәркатибе әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр булмаган очракта белгеч:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә;

документ күчермәсен яисә өзөмтәсен документның төп нөхчәсе белән чагыштыра;

өзөмтәнен, документ күчермәсенең дөреслеген таныклый;

авыл жирлеге Башкарма комитетының Россия Федерациясе дәүләт гербы сурәте төшерелгән мөһерен баса hәм имза куя;

нотариаль гамәлләрне теркәү реестрында башкарылган нотариаль гамәлне терки;

гариза бирүчегә таныкланган документларны кире кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнгән процедуралар гариза теркәлгәннән соң 30 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган нотариуста расланган документларның күчермәләре яки өзөмтәләр.

3.4.2. Башкарма комитет сәркатибе, хезмәт күрсәтүне кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет сәркатибе түбәндәге очракта нотариаль гамәл кылуны кичектерергә мөмкин:

физик hәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы булганда;

экспертизага документлар жибәрү;

кызыксынучы затлардан бу гамәлләрне башкаруга каршы аларның каршы булмаулары турында сорау кирәклеге туганда.

Башкарма комитет сәркатибе мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет сәркатибе нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәkle гарызnamәne әзерли hәm тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән мизгелдән соң биш көннән дә соңға калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрелгән гарызnamә.

3.5.3. Башкарма комитет сәркатибе сорауларга жаваплар килеп ирешкәннән соң мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итә hәm әлеге Регламентның 3.3. – 3.4 пунктларында билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә.

3.6. КФУ аша, КФУ нең ераклашкан эш урыны аша үзидарәлек хезмәте күрсәту

Муниципаль хезмәт КФУ аша, КФУ нең ераклашкан эш урыны аша күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Үзидарәлек хезмәте нәтижәсе булып торган документта техник хата барлыгы беленгән очракта гариза бирүче Башкарма комитетка тәкъдим итә:

-техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта №1);

-үзидарәлек хезмәте нәтижәсе буларак гариза бирүчегә бирелгән техник хаталы документ;

-техник хата булуны дәлилләүче юридик көчкә ия булган документлар.

Үзидарәлек хезмәте нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә почта аша тапшырыла (шул исәптән электрон почтаны файдаланып), яки дәүләт hәm үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталы яисә дәүләт hәm үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәге аша.

3.7.2. Башкарма комитет сәркатибе техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура гаризаны теркәгән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: кабул ителгән hәm теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет сәркатибе документларны карый hәm хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка төзәтүләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында күздә тотылган процедураларны гамәлгә ашыра hәm төзәтелгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул куйдырып

тапшыра. Шуның белән бергә гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын (төп нөсхәсен) ала.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура техник хата беленгәннән соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынучы заттан гариза кергәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары

4.1. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең тулышынына һәм сыйфатына контроль гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылуын ачыклау һәм бетерүне, үзидарәлек хезмәте күрсәтү процедураның үтәлүенә тикшерүләр уздыруны, жирле үзидарә органнары урындагы затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураның үтәлешенә контроль формалары булып торалар:

1) үзидарәлек хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектка виза салу тора;

2) билгеләнгән тәртиптә уздырылучы эш башкаруны алыш баруны тикшерүләр;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәтү процедураның үтәүгә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарәнең ярты еллык һәм еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга тиешле) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләрне үткәргәндә үзидарәлек хезмәте күрсәтү белән бәйле бөтен сораулар да (комплекслы тикшерү) яисә гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча сорау каралырга мөмкин.

Үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә гамәлләр кылуга контрольне гамәлгә ашыру максатларында һәм карарлар кабул иткәндә авыл жирлеге Башлыгына үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тәкъдим ителә.

4.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү буенча административ процедуранар белән тәгаенләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль авыл жирлеге Башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазифаи затларының исемлеге жирле үзидарә органының структура бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән тәгаенләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр йомгаклары буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылулар беленгән очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жавапка тартылалар.

4.4. Гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләрен үзвакытында карамаган өчен авыл жирлеге Башлыгы жаваплы була.

Башкарма комитет сәркатибе әлеге Регламентның 3 бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үзвакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы була, үзидарәлек хезмәте күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган

каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Закон тәртибендә билгеләнгән жаваплылыкны тота.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтү органнарның, шулай ук аларның урындагы затларының, үзидарәлек хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Үзидарәлек хезмәтен алучы Башкарма комитетның үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка яисә үзидарәлек берәмлеге Совхозына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бируче шикаять белән мөрәҗәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamәсен теркәү срогоын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогоын бозу.

3) гариза биручедән үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актлары тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;

4) гариза биручедән үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;

5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу.

6) үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә гариза биручедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында күздә тотылмаган түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазифаи затының үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срогоын бозу.

8) үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирунен срогоын яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий

актларында үзидарәлек хезмәте күрсәтүне тұктатуға нигезләр күздә тотылмаган болуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне тұктату (тұктатып тору);

10) мөрәжәгать итүчедән, аларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге баштагы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булған документларны кабул итүне кире какканда күрсәтелмәгән болып, муниципаль хезмәт күрсәткәндә таләп итү яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсендәге 1 өлешенең 4 пункттында каралған очраклардан гайре.

11) дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны баштагы кабул итүдәге кире кагуда юклығы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны бирудынде гариза бирудада таләп итү хаксыз яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә, түбәндәге очраклардан гайре:

а) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү түрінде гаризаны баштагы бирудән соң дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәрү;

б) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү түрінде гаризада һәм дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң гариза бируде тарафынан бирелгән документларда яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә һәм әлегрәк тапшырылған документлар комплектына көртөлмәгәннәрдә хatalарның болуы;

в) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә документларның гамәлдә болу срокы чыгу яки мәгълүматның үзгәрүе;

г) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдә яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә баштагы кире кагуда дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты, дәүләт яки үзидарәлек хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешенде күздә тотылған оешма хезмәткәре ялғышының яки хокукка каршы гамәл кылуының (гамәл кылмавының) документ белән расланған факттын (билгеләрен) ачу, дәүләт хезмәт күрсәтүче органның яисә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагуда күпфункцияле үзәк житәкчесенең яисә әлеге Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешенде күздә тотылған оешма житәкчесенең имzasы белән язма рәвештә шул турда гариза бирудегә хәбәр ителә, шулай ук күрсәтелгән уңайсызлыklar өчен кичерү сорала.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь йөрткечтә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетка, КФУ кә тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче авыл жирлеге Башлығы каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр муниципаль берәмлек Совхозына тапшырыла.

Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь йөрткечтә яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаять почта, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, Балык Бистәсе муниципаль районның рәсми сайтын (www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек

хезмәтләренең Бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнең) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның гариза бирүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган үзидарәлек хезмәткәренең исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә гариза бирүченең исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук гариза бирүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресы;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән гариза бирүченең риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчermәләре шикаятькә теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять үзидарәлек хезмәтен алган шикаятьне бирүче кеше тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул итәлә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтүе Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүне кире кагу.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьнен канәгатьләндерелергә тиешле дип табылу очрагында гариза бирүчегә жавапта үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә беленгән бозуларны кичекмәстән

бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан тормышка ашырылуучы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук күрсәтелгән уңайсызлықлар өчен кичерү сорала һәм үзидарәлек хезмәтен алу максатларында гариза бирүчегә қылу зарур булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятынен канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында гариза бирүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре хакында дәлилле анлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.10.Шикаятынен карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты составы билгеләре табылу очрагында шикаятыларне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

**Кушымта
(белешмә)**

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны гамәлгә ашыруучы урындагы затларның реквизитлары

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 2-27-05	Kuh.Rs@tatar.ru
Башкарма комитет сәркатибе	8(843-61) 2-27-05	Kuh.Rs@tatar.ru

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Совхозы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 2-27-05	Kuh.Rs@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Балык Бистәсе муниципаль
районы Корноухово авыл жирлеге
Башкарма комитетының

2019 елның 12 мартаңдагы
8 номерлы каарына
кушымта №5

**Васытънамәләр һәм ышанычнамәләрне таныклау
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1

1

. 1.2. Хезмәтне алучылар: физик затлар (алга таба – мөрәжәгать итүчеләр, ~~Муниципијарунхар~~ күрсәтүнен) әлеге Административ регламенты (алга таба - Регламент ~~Муниципији намәннәрнән~~ Татарстан Республикасы Башкортостан Республика муниципаль районның Курноухово дарының информация библиотека башкармасы (адыя (таба-табын) Башкармам). комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Корноухово авылы, Совхоз урамы, 8 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбө – пәнҗешәмбө: 8.00 дән 12.00 гә кадәр;

жомга: документларны әзерләү;

шимбә, якшәмбө – ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән тәгаенләнә.

Белешмәләр телефоны: 8(84361)27-205.

Башкарма комитет бинасына үтү шәхесне таныклаучы документлар буенча гамәлгә ашырыла.

1.3.2. Муниципаль районның Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – “Интернет” чөлтәре) рәсми сайтының адресы: <http://ribnaya-sloboda.tatar.ru>.

1.3.3. Үзидарәлек хезмәте, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүматны алырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен үзидарәлек хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны эченә алган Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендлары ярдәмендә.

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) үзидарәлек хезмәте турында мәгълүматларны үз эченә ала;

2) муниципаль районның Интернет чөлтәрендәге www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru. рәсми сайты ярдәмендә;

3) Татарстан Республикасының <https://uslugi.tatarstan.ru> дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталында;

4) <http://www.gosuslugi.ru> Бердәм дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре (функцияләре) порталында.

5)Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон буенча;

язма рәвештә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – почта аша кәгазь йөрткечтә, электрон почта буенча электрон рәвештә.

1.3.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет сәркатибе тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту түбәндәгеләргә нигезләнеп гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Гражданлык кодексы (беренче өлеш) 30.11.1994 №51-ФЗ (алга таба – РФ ГК) (РФ законнары жыентыгы, 05.12.1994, №32, 3301 маддә);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш), 05.08.2000 №117-ФЗ (алга таба – РФ СК) (РФ законнары жыентыгы, 07.08.2000, №32, 3340 маддә);

Нотариат турында 1993 елның 11 февралендәге 4462-1 номерлы Россия Федерациясе законнары Нигезләре (алга таба – Нигезләр) (РФ ның ХДС һәм ЮС ведомостылары, 11.03.1993 ел, № 10, 357 маддә);

2003 елның 6 октябрендәге “Россия Федерациясенә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында” 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы) (РФ законнары жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 маддә);

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентыгы, 02.08.2010, №31, 4179 маддә);

Россия Юстиция министрлыгының 2015 елның 29 июнендәге “Нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында” 155 номерлы боерыгы (алга таба - 155 номерлы боерик) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.06.2015);

Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендәге “Нотариаль гамәлләрне теркәү реестрлары формаларын, нотариаль таныклыklарны һәм килешүләрдәге һәм таныкланучы документлардагы таныклаучы өсьязмаларны һәм аларны рәсмиләштерү тәртибен раслау турында” 313 номерлы боерыгы (алга таба – 313 номерлы боерик) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30. 12.16.);

Россия Юстиция министрлыгының 2017 елның 6 июнендәге “Жирлекләрнең жирле хакимият башлыklары һәм жирлекләр жирле үзидарәсенең максус вәкаләтле урындагы затлары, муниципаль районнарның жирле хакимиятләре башлыklары һәм муниципаль районнар жирле үзидарәләренең максус вәкаләтле урындагы затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибе турындагы Инструкцияне раслау хакында” 97 номерлы боерыгы (алга таба – 97 номерлы боерик) (Российская газета, №133, 21.06.2017);

2017 елның 12 маенданы “Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алыш бару тәртибен раслау хакында” 11н номерлы Федераль казначылык боерыгы (алга таба – 11н номерлы боерик) (Хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 25.07.2017);

Татарстан Республикасының 2004 елның 28 июлендәге “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 45-ТРЗ номерлы Законы (Республика Татарстан, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Совхозының 2015 елның 16 апрелендәге 9 номерлы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы “Корноухово авыл жирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы (алга таба – Устав).

1.4. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

васытыйнамә – гамәлдәге законнар нигезендә һәм билгеле бер форма буенча төзелгән мәлкәт, кыйммәтләр, акчалата кертемнәр хужасының үлгәннән соң мәлкәт кем карамагына тапшырылырга тиешлеге турында нотариус таныклаган язма күрсәтмәсе;

ышанычнамә булып өченче затлар алдында тәкъдим ителү өчен бер зат тарафыннан икенчесенә бирелә торган язма вәкаләт таныла. Вәкил белән алыш-биреш ясау өчен язма вәкаләт вәкил тарафыннан турыдан-туры тәкъдим ителә торган өченче затка тапшырылырга мөмкин.

дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәгенең ераклашкан эш урыны – 2012 елның 22 декабрендә Россия Федерациясе Хөкүмәтенең “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында” 1376 номерлы каары белән расланган дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәгенең территория яғыннан аерымланган структура бүлекчәсе (офисы);

техник хата – үзидарәлек хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең нәтиҗәсенә) мәгълүматларга тәңгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китерүче ялыш (ялышлык белән жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялышлыклар).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дигәннән (алга таба - гариза) телдән мөрәжәгать аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең әчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Васыятынамәләр һәм ышанычнамәләрне таныклау	РФ ГК; 256 номерлы боерык
2.2. Турыдан-туры үзидарәлек хезмәт күрсәтүче башкарма хакимият органы атамасы	Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты	Устав
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	Васыятынамәләр таныклау һәм ышанычнамәләр таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылу Васыятынамәләр таныклау һәм ышанычнамәләр таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылуны кире кагу	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты	Васыятынамәләр таныклау һәм ышанычнамәләр таныклау мөрәжәгать иткән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең тулы исемлеге	1. Паспорт яки гариза бирүченең шәхесен таныклаучы башка документлар. 2. Ышанычнамәне таныктаганда ышанычнамә	97 номерлы боерык

2.6 Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә зарур булған дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындағы һәм гариза бириүче тапшырырга хаклы документларның тулы исемлеге	Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына: дәүләт пошлинасы турында мәгълүматлар	11н номерлы боерык
2.7. Норматив хокукий актларда күздә тотылған очракларда килештерүләре муниципаль хезмәт күрсәту өчен таләп ителә һәм мондый яраптыру муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торған дәүләт хакимияте, жирле үзидарә органнарының һәм аларның структур бүлекчәләренен исемлеге	Килештерү таләп ителми	
2.8. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләренен тулы исемлеге	1) Документларны тиеш булмаган зат тарафыннан тапшыру 2) Тапшырылған документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры кильмәве;	

	<p>3) Гаризада һәм гаризага теркәлгән документларда эчтәлекләрен бер генә мәгънәдә аңлатырга мөмкинлек бирмәүче искәртелмәгән тәзәтүләр, житди бозылулар булу</p> <p>4. Гаризаны тиеш булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Мондый гамәлне қылу законга каршы килә. 2) Гамәл башка җирлек яки муниципаль район җирле үзидарә органының вазифаи заты тарафыннан башкарылырга тиеш. 3) Нотариаль гамәл қылу турындагы үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтsez яисә хокуктан файдалануга сәләте чикләнгән дип танылган граждан йә тиешле вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәжәгать итү. 4) Дәүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү турында мәгълүмат дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасы аша кермәү. 5) Гариза бирүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яисә тапшырылган гариза һәм (яки) документларда мәгълүмат тулы түгел һәм (яки) дөрес түгел. 	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	<p>Нотариаль гамәлләр қылган өчен муниципаль хезмәт түләүле нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль рәвештә таләп ителә торган килешүләр башкаруга ышанычнамәләр таныклау өчен - 200 сум; 	РФ СК ның 333.24 маддәсе 1 пунктының 1 пунктчасы (икенче өлеш)

	<p>2) нотариаль рәвештә Россия Федерациясе законнары нигезендә таләп ителә торган башка ышанычнамәләрне таныклау өчен - 200 сум;</p> <p>3) үзенә тапшырылган ышанычны башкага йөклөү тәртибендә бирелә торган ышанычнамәне таныклау өчен, әгәр мондый таныклау Россия Федерациясе законнары нигезендә мәжбүри булса, -200 сум;</p> <p>4) васытънамәләр таныкликллау өчен, ябык васытънамә кабул иткән өчен - 100 сум;</p> <p>5) әлеге пунктның 6 пунктчасында каралган мөлкәттән гайре, мөлкәттән файдалану һәм (яисә) эш итү хокукуна ышанычнамәләр таныклау өчен:</p> <p style="padding-left: 2em;">балаларга, шул исәптән уллыкка алынганнарга, иргә яки хатынга, ата-аналарга, бертуган ир-атларга һәм апасеңелләргә - 100 сум;</p> <p style="padding-left: 2em;">башка физик затларга - 500 сум;</p> <p>6) автотранспорт чараларыннан файдалану һәм (яисә) алар белән эш итү хокукуна ышанычнамәләрне таныклау өчен:</p> <p style="padding-left: 2em;">балаларга, шул исәптән уллыкка алынганнарга, иргә яки хатынга, ата-аналарга, бертуган ир-атларга һәм апасеңелләргә - 250 сум;</p> <p style="padding-left: 2em;">башка физик затларга - 400 сум;</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә кылынган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә</p> <p>Нотариаль тариф-200 сум. 1-2 төркем инвалиларга 100 сум, ташлама 50 сум%</p>	<p>Нигезләрнең 22.1 маддәсенең 1 өлешенең 6 пункты</p> <p>РФ СК ның 333.24 маддәсө 1 пунктының 3 пунктчасы (икенче өлеш)</p> <p>РФ СК ның 333.24 маддәсө 1 пунктының 13 пунктчасы (икенче өлеш)</p> <p>РФ СК ның 333.24 маддәсө 1 пунктының 15 пунктчасы (икенче өлеш)</p> <p>РФ СК ның 333.24 маддәсө 1 пунктының 16 пунктчасы (икенче өлеш)</p> <p>Нигезләрнең 22.1 маддәсенең 2 өлеше</p> <p>РФ СК ның 333.25 маддәсө 1 пунктының 1 пунктчасы (икенче өлеш)</p>
--	---	--

	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча бирелгән орган һәм (яисә) вазифаи зат гаебе белән жибәрелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән документ кертелгән очракта мөрәҗәгать итүчедән түләү алымый</p>	210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 маддәсе
2.11. Үзидарәлек хезмәт күрсәту өчен зарури һәм мәжбүри булган үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен алынучы түләүнең тәртибе, күләме һәм түләтү нигезе, андый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә биргәндә һәм андый хезмәтләр нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь срокы	<p>Үзидарәлек хезмәте алуга гариза тапшыру чират булгандан – 15 минуттан артмый.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел.</p>	
2.13. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамәсен теркәү срокы	Гариза килгәннән соң бер көн эчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерүү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.	

	<p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә уңайлы күчү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.</p>	
2.15. Үзидарәлек хезмәтенен һәркем өчен мөмкинлеге һәм сыйфат күрсәткечләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкинлеге (доступность) күрсәткечләре булып тора:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспорты үтәрлек зонада булуы; -белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашира торган бүлмәләрнен կирәклө санда булуы; -мәгълүмат стендларында, “Интернет” чөлтәрендәге мәгълүмат ресурсларында (http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренен Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте күрсәтүнен ысуулары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы; -инвалидларга бүтәннәр белән бер үк дәрәҗәдә хезмәтләр алырга комачаулаучы киртәләрне жиңәргә ярдәм итү <p>КФУ аша үзидарәлек хезмәте турында консультация алу, үзидарәлек хезмәте күрсәту турында гариза бирү, үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алу мөмкинлеге;</p> <p>мәгълүмат стендларында, муниципаль районның “Интернет” чөлтәрендәге http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru рәсми сайтында, Татарстан Республикасының дәүләт һәм</p>	

ұзидарәлек хезмәтләрнең Бердәм порталында ұзидарәлек хезмәте күрсәтүнең ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тұлы мәгълұматның булуы;

Татарстан Республикасының дәүләт һәм ұзидарәлек хезмәтләре порталында шәхси кабинет аша электрон рәвештә гариза бири, ұзидарәлек хезмәте күрсәту барышы турында мәгълұмат алу, ұзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәсен алу мөмкінлеге.

Ұзидарәлек хезмәте күрсәту сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:

-гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү һәм бирудә чиратларның;

- ұзидарәлек хезмәте күрсәту срокларын бозуның;
- ұзидарәлек хезмәте күрсәтүче ұзидарәлек хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятынен;

- ұзидарәлек хезмәте күрсәтүче ұзидарәлек хезмәткәрләренең гариза бирүчеләргә карата нәзакәтsezлегенә, илтифатсызылығына шикаятынен.

Ұзидарәлек хезмәте күрсәту турында запрос биргәндә һәм ұзидарәлек хезмәте нәтижәсен алганда ұзидарәлек хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер мәртәбә ұзара элементтәсе фаразлана. Элемтәнең дәвамлылығы регламент белән тәгаенләнә.

Дәүләт һәм ұзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) ұзидарәлек хезмәте күрсәткәндә консультацияне, документларны алу-бируне КФУ белгече гамәлгә ашыра.

	<p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүматны гариза бирүче http://www.uslugi.tatarstan.ru сайтында, дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында (http://www.gosuslugi.ru), КФУ тә алышга мөмкин.</p>	
2.16. Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләре	<p>Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте алу тәтибе турында консультацияне Интернет-кабул итү булмәсе аша яки Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы аркылы алышга мөмкин.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гаризаны электрон рәвештә бирү законда каралган очракта гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнен) Бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм үтәлүү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Үзидарәлек хезмәтен күрсәткәндәге гамәлләр эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Үзидарәлек хезмәтләре күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү һәм бирү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү

3.2.1. Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультация алу өчен Башкарма комитетка шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итә.

Башкарма комитет сәркатибе гариза бирүчегә консультация бирә, шул исәптән үзидарәлек хезмәте алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тузыруда булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, рәвеше, эчтәлеге буенча консультацияләр, замечаниеләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче васытыйнамәләр таныклау буенча һәм ышанычнамәләр таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылу турында шәхсән язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл жирлеге Башкарма комитетына документларын тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе гамәлгә ашыра:

гариза бирүченең шәхесен аныклауны;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл кылу очрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күздә тотылган документларның булуын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнең, өстәп язуларның, сызылган сүзләрнең һәм искәртелмәгән бүтән төзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Замечаниеләр булмаган очракта сәркатип гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итүне һәм аны маҳсус журналда теркәүне;

мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керу номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза күчермәсеп тапшыру.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигез булган очракта документлар кабул итүне алып баручы белгече гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында гариза биручегэ хәбәр итә һәм документларны кабул итүне кире кагу өчен ачыкланган кимчелекләрне язма рәвештә аңлатып документларны аңа кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: гражданның кабул ителгән мәрәжәгате яисә мәрәжәгать итүчегэ кайтарылган документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү һәм бирү

3.4.1. Гаризаны теркәгәннән соң Башкарма комитет сәркатибе түбәндәгеләргә гамәлгә ашыра:

гаризага күшүмтә итеп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерүне;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр булу-булмавын тикшерүне.

Хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта Башкарма комитет сәркатибе мәрәжәгать итүчегэ кире кагуның сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Нотариаль гамәл кылуны кичектерү өчен нигезләр булган очракта Башкарма комитет сәркатибе әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр булмаган очракта башкарма комитет сәркатибе:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә (дәүләт пошлинасы турында мәгълүматлар бирү турындагы гарызnamәне ведомствоара электрон хезмәттәшлеге системасы аша электрон рәвештә жибәрү юлы белән).

Әлеге Регламентның 3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнгән процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән мизгелдән соң 30 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: васытыйнамәне һәм ышанычнамәне нотариаль таныклау.

3.4.2. Башкарма комитет сәркатибе хезмәт күрсәтүне кире кагу турында карап кабул ителгән очракта нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап мәрәжәгать итүчегэ почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мәрәжәгать итүченен хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән мизгеленнән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегэ жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылуны кире кагу турындагы карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет сәркатибе түбәндәге очракта нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилығы;

экспертизага документлар жибәрү;

мондый гамәлләр кылуга кызыксынган затларда каршы килүләр булмау турында сорау зарурилығы.

Башкарма комитет сәркатибе мәрәжәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет сәркатибе нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәkle гарызnamә әзерли һәм аны тиешле органга яки кызыксынган затка юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән вакыттан соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрелгән гарызnamә.

3.5.3. Башкарма комитет сәркатибе гарызnamәләргә жаваплар килгәннән соң мәрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.3- 3.4. пунктларында билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә.

3.6. КФУ аша, КФУ нең ераклашкан эш урыны аша үзидарәлек хезмәте күрсәтү

Муниципаль хезмәт КФУ аша, КФУ нең ераклашкан эш урыны аша күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Үзидарәлек хезмәте нәтижәсе булып торган документта техник хата барлығы беленгән очракта гариза бирүче Башкарма комитетка тәкъдим итә:

- техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта №1);
- үзидарәлек хезмәте нәтижәсе буларак гариза бирүчегә бирелгән техник хаталы документ;

-техник хата булуны дәлилләүче юридик көчкә ия булган документлар.

Үзидарәлек хезмәте нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә почта аша тапшырыла (шул исәптән электрон почтаны файдаланып), яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталы яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәге аша.

3.7.2. Башкарма комитет сәркатибе техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура гаризаны теркәгән

мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: кабул итегендә гәрәп гариза.

3.7.3. Башкарма комитет сәркәтибе документларны карый һәм хезмәт күрсәтү нәтижәсө булып торган документка төзәтүләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пункттында күздә тотылган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул күйдәрүп тапшыра. Шуның белән бергә гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын (төп нөсхәсен) ала.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура техник хата беленгәннән соң яки жибәрелгән хата турында теләсә қайсы қызыксынучы заттан гариза кергәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсө: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ

4. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары

4.1. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең тулылығына һәм сыйфатына контроль гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылуын ачыклау һәм бетерүне, үзидарәлек хезмәте күрсәтү процедураларының үтәлүенә тикшерүләр уздыруны, жирле үзидарә органнары урындагы затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешенә контроль формалары булып торалар:

1) үзидарәлек хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсө булып проектка виза салу тора;

2) билгеләнгән тәртиптә уздырылучы эш башкаруны алыш баруны тикшерүләр;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәтү процедураларын үтәүгә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарәнең ярты еллык һәм еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга тиешле) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләрне үткәргәндә үзидарәлек хезмәте күрсәтү белән бәйле бөтен сораулар да (комплекслы тикшерү) яисә гариза бирүченән конкрет мөрәҗәгате буенча сорау каралырга мөмкин.

Үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә гамәлләр кылуга контрольне гамәлгә ашыру максатларында һәм карарлар кабул иткәндә авыл жирлеге Башлыгына үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тәкъдим итәл.

4.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү буенча административ процедуралар белән тәгаенләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль авыл жирлеге Башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазифаи затларының исемлеге жирле үзидарә органының структура бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән тәгаенләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр йомгаклары буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылулар беленгән очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жавапка тартылалар.

4.4. Гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләрен үзвакытында карамаган өчен авыл җирлеге Башлыгы жаваплы була.

Башкарма комитет сәркатибе әлеге Регламентның 3 бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үзвакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы була. Вазифаи затлар һәм башка үзидарәлек хезмәткәрләре үзидарәлек хезмәте күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Закон тәртибендә билгеләнгән жаваплылык tota.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәту органнарның, шулай ук аларның урындагы затларының, үзидарәлек хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Үзидарәлек хезмәтен алучы Башкарма комитетның үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка яисә үзидарәлек берәмлеге Совхозына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызномәсен теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу.

3) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актлары тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру карапмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;

4) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында тапшыру карапган документларны кабул итүне кире кагу;

5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, Балык Бистәсе муниципаль

районы норматив хокукий актларында кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу.

6) үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә гариза биручедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль района норматив хокукий актларында күздә тотылмаган түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазифаи затының үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирунен срокын яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктату (туктатып тору);

10) мөрәҗәгать итүчедән, аларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге баштагы муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүне кире какканда күрсәтәлмәгән булып, муниципаль хезмәт күрсәткәндә таләп итү яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсендәге 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан гайре.

11) дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны баштагы кабул итүдәге кире кагуда юклыгы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтәлмәгән документларны һәм мәгълүматны бируне гариза биручедән таләп итү хаксыз яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә, түбәндәге очраклардан гайре:

а) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту турында гаризаны баштагы бирудән соң дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

б) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту турында гаризада һәм дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң гариза бируче тарафыннан бирелгән документларда яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгәннәрдә хаталарның булуы;

в) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә документларның гамәлдә булу срокы чыгу яки мәгълүматның үзгәрүе;

г) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә баштагы кире кагуда дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты, дәүләт яки үзидарәлек хезмәткәре, күпфункцияле

үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 маддәсeneң 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма хезмәткәре ялгышының яки хокукка каршы гамәл кылудының (гамәл кылмавының) документ белән расланган фактын (билгеләрен) ачу, дәүләт хезмәт күрсәтүче органның яисә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдә баштагы кире кагуда күпфункцияле үзәк житәкчесенең яисә әлеге Федераль законның 16 маддәсeneң 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма житәкчесенең имzasы белән язма рәвештә шул турыда гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук күрсәтелгән уңайсызлыklar өчен кичерү сорала.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь йөрткечтә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетка, КФУ кә тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче авыл жирлеге Башлыгы каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр муниципаль берәмлек Совхозына тапшырыла.

Шикаять почта, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, Балык Бистәсе муниципаль районының рәсми сайтын (www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнең) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итelerгә мөмкин.

5.3. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның гариза бирүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган үзидарәлек хезмәткәренең исемен;

2) гариза бирүченең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганды), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә гариза бирүченең исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук гариза бирүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганды) һәм почта адресын;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең

каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән гариза бирүченең риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятын бэян ителгэн хэллэрне раслаучы документларның күчermэлэрэ шикаятын төркөлөргө мөмкин. Бу очракта шикаятын төркөлгэн документларның исемлеге китерелэ.

5.6. Шикаятын үзидарәлек хезмәтен алган шикаятыне бирүче кеше тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятынекаралын нәтижәләре буенчалык түбәндәгесе карапларның берсекабул итеп:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә түләтүе Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәтгатьләндеруне кире кагу.

Әлеге пунктта күрсәтелгөн карап кабул ителгөн көннөн соң килә торған көннөн дә соңға қалмыйча мөрәжәгать итүчегө язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлиллә жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятынен канәгатыләндерелергә тиешле дип табылу очрагында гариза бирүчегә җавапта үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә беленгэн бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан тормышка ашырылучы гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук күрсәтелгән уңайсызлыklар өчен кичерү сорала һәм үзидарәлек хезмәтен алу максатларында гариза бирүчегә кылу зарур булган алдагы гамәлләр турында мәгълумат күрсәтелә.

5.9. Шикаятынен канәгатыләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында гариза бирүчегә жавапта кабул ителгэн каарның сәбәпләре хакында дәлилле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгэн каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.10.Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук болу яки жинаять составы билгеләре табылу очрагында шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

**Күшымта
(белешмә)**

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә
тотуны гамәлгә ашыручы урындарын затларның реквизитлары**

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 2-7-205	kuh.Rs@tatar.ru
Башкарма комитет сәркатибе	8(843-61) 2-7-205	kuh.Rs@tatar.ru

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Совхозы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 2-7-205	kuh.Rs@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Балык Бистәсе муниципаль
районы Корноухово авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2019 елның 12 мартаңдагы
8 номерлы карарына
кушымта №6

**Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту
Административный регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт).

1.2. Хезмәтне алучылар: физик затлар (алга таба – мөрәжәгать итүчеләр, гариза бирүчеләр).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл җирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Корноухово авылы, Совхоз урамы, 18 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә – пәнҗешәмбә: 8.00 дән 12.00 гә кадәр;

жомга: документларны әзерләү;

шимбә, якшәмбә – ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән тәгаенләнә.

Белешмәләр телефоны: 8(84361)27-205.

Башкарма комитет бинасына үтү шәхесне таныклаучы документлар буенча гамәлгә ашырыла.

1.3.2. Муниципаль районның Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – “Интернет” чөлтәре) рәсми сайтының адресы: <http://ribnaya-sloboda.tatar.ru>.

1.3.3. Үзидарәлек хезмәте, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүматны алырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен үзидарәлек хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны эченә алган Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендлары ярдәмендә.

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) үзидарәлек хезмәте турында мәгълүматларны үз эченә ала;

2) муниципаль районның Интернет чөлтәрендәге www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru. рәсми сайты ярдәмендә;

3) Татарстан Республикасының <https://uslugi.tatarstan.ru> дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталында;

4) <http://www.gosuslugi.ru> Бердәм дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре (функцияләре) порталында.

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон буенча;

язма рәвештә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – почта аша кәгазь йөрткечтә, электрон почта буенча электрон рәвештә.

1.3.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет сәркатибе тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту түбәндәгеләргә нигезләнеп гамәлгә ашырыла:

РФ Гражданлык кодексы, 30.11.1994 № 51-ФЗ (алга таба – РФ ГК) (РФ Законнар жыентыгы, 05.12.1994, №32, 3301 маддә);

Россия Федерациясенең 2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номер белән Торак кодексы (РФ законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 кисәк), 14 маддә) (алга таба – РФ ТК);

РФ Жир кодексы, 25.10.2001 № 136-ФЗ (РФ Законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, 4147 маддә) (алга таба – РФ ЖК);

Нотариат турында 1993 елның 11 февралендәге 4462-1 номерлы Россия Федерациясе законнары Нигезләре (11.02.1993 расл.РФ ЮС, № 4462-1) (Российская газета, №49, 13.03.1993);

1995 елның 12 гыйнварындагы “Ветераннар турында” Федераль закон (ред. 09.12.2010) (РФ Законнар жыентыгы, 16.01.1995, №3, 168 маддә) (алга таба – 5-ФЗ);

1997 елның 21 июлендәге “Күчмез мөлкәткә хокукларны һәм аның белән алышибирешләрне дәүләт теркәвенә алу турында” 122-ФЗ номерлы Федераль закон (РФ Законнар жыентыгы, 28.07.1997, №30, 3594 маддә) (алга таба – 122-ФЗ);

2003 елның 11 июнендәге “Крестьян(фермер) хужалыгы турында” 74-ФЗ номерлы Федераль закон (Законнар жыентыгы, 16.06.2003, № 24, 2249 маддә) (алга таба – 74-ФЗ);

2003 елның 6 октябрендәге “Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында” 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы) (РФ законнары жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 маддә);

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль закон (РФ законнары жыентыгы, 02.08.2010, №31, 4179 маддә) (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Россия Федерациясе Авыл хужалыгы министрлыгының 2010 елның 11 октябрендәге “Жирлекләрнең жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафыннан хужалык кенәгәләренең рәвешен һәм алыш бару тәртибен раслау турында” 345 номерлы боерыгы (Федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетеңе, №50, 13.12.2010) (алга таба – 345 номерлы боерык);

Росреестрның 2012 елның 7 мартандагы “Гражданың жир кишәрлегенә хокуки барлыгы турында хужалык кенәгәсеннән өземтә рәвешен раслау хакында” П/103 номерлы боерыгы (алга таба – Росрегистрация боерыгы);

Татарстан Республикасының 2004 елның 28 июлендәге “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 45-ТРЗ номерлы Законы (Республика Татарстан, №155-156, 03.08.2004) (алга таба – 45-ТРЗ номерлы ТР Законы);

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы “Корноухово авыл жирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы (16.04.2015 ел, № 9 (алга таба – Устав).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелә торган белешмәләр (өземтәләр) дигәннән гайлә составы турында белешмә, яшәү урыныннан белешмә, хужалык кенәгәсеннән өземтәләр, йорт кенәгәсеннән өземтәләр, үлгән көнендә кешенең яшәгән

урыннынан белешмә, индивидуаль торак йортларда яшәүчеләрнең алдагы яшәү урыннынан белешмә, жир кишәрлекенә белешмә, йорт биләүгә белешмә аңлашыла.

дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәту күпфункцияле үзәгенең ераклашкан эш урыны – 2012 елның 22 декабрендә Россия Федерациясе Хөкүмәтенең “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәту күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында” 1376 номерлы карагы белән расланган дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәту күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районнының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәту күпфункцияле үзәгенең территория яғыннан аерымланган структура бүлекчәсе (офисы);

техник хата – үзидарәлек хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең нәтиҗәсенә) мәгълүматларга тәңгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китерүче ялгыш (ялгышлық белән жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялгышлыклар).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту туринда гариза дигәннән (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту туринда гарызнамә аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 нче пункты). Гариза стандарт бланкта (кушымта №1) тутырыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Белешмә (өзөмтә) бирү	Авыл жирлеге Уставы, РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турыйндағы законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Регистрация боерыгы
2.2. Турыйдан-туры үзидарәлек хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы атамасы	Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты	Авыл жирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	Белешмә (өзөмтә) бирү. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән яисә язма рәвештә баш тарту	Авыл жирлеге Уставы, РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турыйндағы законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Регистрация боерыгы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү сробы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать иту зарурлығын исәпкә алыш, тұктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралған очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору сробы	Гаризаны теркәгеннән соң өч көннән дә артық түгел. Мөрәжәгать ителгән көнне муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән баш тарту. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын тұктату каралмаган.	

<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләренең тулы исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>Хезмәтләр күрсәту турында гариза (телдән яисә язма рәвештә).</p> <p>Документлар (төп нөсхәләр) (1 нче күшымта). Язма рәвештә гариза бер нөсхәдә тапшырыла.</p> <p>Үзидарәлек хезмәтен алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетка шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеше Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм теркәлүче документлар гариза бирүче тарафыннан кәгазь йөрткечләрдә түбәндәге ысуулларның кайсы да булса берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышшанычнамә нигезендә эш йөртүче зат тарафыннан); пошта аша жибәрү. <p>Гариза һәм документлар гариза бирүче тарафыннан шулай ук көчәйтегән югары квалификацияле электрон култамга белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми керү мөмкинлеге булган мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, шул исәптән Интернет мәгълүмати- телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче</p>	<p>Әлеге категориягә кертелгән документларны бирү таләп итлеми</p>	

<p>тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p>		
<p>2.7. Норматив хокукый актларда күздә тотылган очракларда килемштерүләре муниципаль хезмәт күрсәту өчен таләп ителә һәм мондый яраптыру муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте, жирле үзидарә органнарының һәм аларның структур бүлекчәләренең исемлеге</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүне килемштерү таләп ителми</p>	
<p>2.8. Үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен зарури документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>1) Документларны тиеш булмаган зат тарафыннан тапшыру 2) Тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 3) Гаризада һәм гаризага теркәлгән документларда эчтәлекләрен бер генә мәгънәдә</p>	

	<p>аңлатырга мөмкинлек бирмәүче искәртелмәгән төзәтүләр, житди бозыулар булу;</p> <p>4)Документларны тиеш булмаган органга тапшыру.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <p>1) мәрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яисә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы түрүнда мәгълүматны да кертеп	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирү - 15 минуттан да артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү	Гариза кергән көннән бер көн эчендә.	

турындағы гарызнамәсен теркәү срокы	<p>Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә көргән гарызнамә ял (бәйрәм) көненнән соң килгән эш көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалилдарның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэмин ителә (бинага керү-чыгу hәм алар чикләрендә уңайлы күчү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалилдарның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.</p>	
2.15. Үзидарәлек хезмәтенең hәркем өчен мөмкинлеге hәм сыйфат күрсәткечләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең hәркем өчен мөмкинлеге (доступность) күрсәткечләре булып тора:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспорты үтәрлек зонада булуы; -белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләрнең кирәkle санда булуы; -мәгълүмат стендларында, “Интернет” чeltәрендәге мәгълүмат ресурсларында (http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), дәүләт hәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында 	

ұзидарәлек хезмәте күрсәтүнең ысууллары, тәртибе
hәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы;

-инвалидларга бүтәннәр белән бер үк
дәрәжәдә хезмәтләр алырга комачаулаучы
киртәләрне жиңәргә ярдәм итү

КФУ аша ұзидарәлек хезмәте турында
консультация алу, ұзидарәлек хезмәте күрсәтү
турында гариза бирү, ұзидарәлек хезмәте
нәтиҗәсен алу мөмкинлеге;

мәгълүмат стендларында, муниципаль
районның “Интернет” чөлтәрендәге <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru> рәсми сайтында, Татарстан
Республикасының дәүләт hәм ұзидарәлек
хезмәтләрнең Бердәм порталында ұзидарәлек
хезмәте күрсәтүнең ысууллары, тәртибе hәм
сроклары турында тулы мәгълүматның булуы;

Татарстан Республикасының дәүләт hәм
ұзидарәлек хезмәтләре порталында шәхси кабинет
аша электрон рәвештә гариза бирү, ұзидарәлек
хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат
алу, ұзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен алу
мөмкинлеге.

Ұзидарәлек хезмәте күрсәтү сыйфаты
түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:

-гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү
hәм бирүдә чиратларның;

- ұзидарәлек хезмәте күрсәтү срокларын
бозуның;

- ұзидарәлек хезмәте күрсәтүче ұзидарәлек
хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл
кылмауларына) шикаятьнең;

	<p>- үзидарәлек хезмәте күрсәтүче үзидарәлек хезмәткәрләренең гариза бирүчеләргә карата нәзакәтsezлегенә, илтифатсызлыгына шикаятынен.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәту турында запрос биргәндә һәм үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алганда үзидарәлек хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер мәртәбә үзара элемтәсе фаразлана. Элемтәнең дәвамлылығы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә консультацияне, документларны алу-бирүне КФУ белгече гамәлгә ашыра.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәту барышы турында мәгълүматны гариза бирүче http://www.uslugi.tatarstan.ru сайтында, дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында (http://www.gosuslugi.ru), КФУ тә алырга мөмкин.</p>	
2.16. Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләре	<p>Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яки Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы аркылы алырга мөмкин.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәту турында гаризаны электрон рәвештә бирү законда каралган очракта гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнең) Бердәм порталы (http:// www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм үтәлү срoclары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Үзидарәлек хезмәтен күрсәткәндәге гамәлләр эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Үзидарәлек хезмәtlәре күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзерләү һәм бирү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү

3.2.1. Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультация алу өчен Башкарма комитетка шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итә.

Башкарма комитет сәркатибе гариза бирүчегә консультация бирә, шул исәптән үзидарәлек хезмәте алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, рәвеше, эчтәлеге буенча консультацияләр, замечаниеләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша белешмә (өзөмтә) бирү турында язма рәвештә гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл жирлеге башкарма комитетына документлар тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итүне һәм махсус журналда теркәүне;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза күчermәсен тапшыруны.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.4 Соралган документларны өзерләү һәм раслау (бирүдән баш тарту турында хатлар)

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибе гамәлгә ашыра:

гаризага теркәлгән документларның булуын тикшерүне;

документлар (мәгълүматлар) булганда белешмә (өземтә) проектын әзерләүне; документлар (мәгълүматлар) булмаганда, бирүне кире кагу турында хат проектын әзерләүне;

белешмәне (өземтәне) яки бирүне кире кагу турында хатны авыл жирлеге Башлыгына раслауга юллауны.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: белешмә (өземтә) проекты яисә бирүдән баш тарту турында хат проекты.

3.4.2. Авыл жирлеге башлыгы белешмәне (өземтәне) яки бирүдән баш тарту турындагы хатны раслый һәм башкарма комитет сәркатибенә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: расланган белешмә (өземтә) яисә бирүне кире кагу турында хат.

3.5. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү

3.5.1. Башкарма комитет сәркатибее гариза бирүчегә белешмә (өземтә) яки бирүне кире кагу турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелгән белешмә (өземтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире каккан очракта мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп хат белән, шулай ук телефон һәм (яисә) электрон почта аша, кире кагу турында хатка имза салынган мизгелдән соң бер көн эчендә хәбәр ителә.

3.6. КФУ аша үзидарәлек хезмәте күрсәту

3.6.1. Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу өчен КФУ кә мөрәжәгать итәргә хаклы.

3.6.2. КФУ аша үзидарәлек хезмәте күрсәту КФУ нең билгеләнгән тәртиптә расланган эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.6.3. Үзидарәлек хезмәте алуга КФУ тән документлар килеп ирешкәндә процедуралар әлеге Регламентның 3.3 – 3.4 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Үзидарәлек хезмәтенең нәтиҗәсе КФУ кә жибәрелә.

3.7. Техник хatalарны төзәтү

3.8.1. Үзидарәлек хезмәте нәтиҗәсе булыш торган документта техник хата барлыгы беленгән очракта гариза бирүче Башкарма комитетка тәкъдим итэ:

- техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта №4);
- үзидарәлек хезмәте нәтиҗәсе буларак гариза бирүчегә бирелгән техник хatalы документ;

-техник хата булуны дәлилләүче юридик көчкә ия булган документлар.

Үзидарәлек хезмәте нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә почта аша тапшырыла (шул исәптән электрон почтаны файдаланып), яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталы яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәге аша.

3.7.2. Башкарма комитет сәркатибе техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура гаризаны теркәгән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет сәркатибе документларны карый һәм хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка төзәтүләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында күздә тотылган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул куйдырып тапшыра. Шуның белән бергә гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын (төп нөсхәсен) ала.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура техник хата беленгәннән соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынуучы заттан гариза көргәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары

4.1. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең тулышыгына һәм сыйфатына контроль гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылуын ачыклау һәм бетерүне, үзидарәлек хезмәте күрсәту процедуralарының үтәлүенә тикшерүләр уздыруны, жирле үзидарә органнары урындагы затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешенә контроль формалары булып торалар:

1) үзидарәлек хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектка виза салу тора;

2) билгеләнгән тәртиптә уздырылучы эш башкаруны алыш баруны тикшерүләр;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәту процедуralарын үтәүгә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарәнең ярты еллык һәм еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга тиешле) һәм планнан тыш булырга мөмкин.

Тикшерүләрне үткәргәндә үзидарәлек хезмәте күрсәту белән бәйле бөтен сораулар да (комплекслы тикшерү) яисә гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча сорау каралырга мөмкин.

Үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә гамәлләр кылуга контролъне гамәлгә ашыру максатларында һәм каарлар кабул иткәндә авыл жирлеге Башлыгына үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтиҗәләре турында белешмәләр тәкъдим ителә.

4.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча административ процедуralар белән тәгаенләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль авыл жирлеге Башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручы вазифаи затларның исемлеге жирле үзидарә органының структура бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән тәгаенләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр йомгаклары буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылулар беленгән очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жавапка тартылалар.

4.4. Гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләрен үзвакытында карамаган өчен авыл жирлеге Башлыгы жаваплы була.

Башкарма комитет сәркатибе әлеге Регламентның 3 бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үзвакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы була. Вазифаи затлар һәм башка үзидарәлек хезмәткәрләре үзидарәлек хезмәте күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Закон тәртибендә билгеләнгән жаваплылык тота.

5. 5. Муниципаль хезмәт күрсәту органнарын, шулай ук аларның урындагы затларының, үзидарәлек хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Үзидарәлек хезмәтен алучы Башкарма комитетның үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка яисә үзидарәлек берәмлеге Совхозына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамәсен теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу.

3) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукый актлары тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;

4) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында тапшыру караплан документларны кабул итүне кире кагу;

5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу.

6) үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында күздә тотылмаган түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазифаи затының үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу.

8) үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирүнең срогын яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктату (туктатып тору);

10) мөрәҗәгать итүчедән, аларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге баштагы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүне кире какканда күрсәтәлмәгән булып, муниципаль хезмәт күрсәткәндә таләп итү яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсендәге 1 өлешенең 4 пунктында караплан очраклардан гайре.

11) дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны баштагы кабул итүдәге кире кагуда юклыгы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтәлмәгән документларны һәм мәгълүматны бирүне гариза бирүчедән таләп итү хаксыз яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә, түбәндәге очраклардан гайре:

а) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү түрүнде гаризаны баштагы бирүдән соң дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

б) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү түрүнде гаризада һәм дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң гариза бирүче тарафыннан бирелгән документларда яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылған документлар комплектына көртәлмәгәннәрдә хаталарның булуы;

в) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә документларның гамәлдә булу срогы чыгу яки мәгълүматның үзгәрүе;

г) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә баштагы кире кагуда дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты, дәүләт яки үзидарәлек хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма хезмәткәре ялгышының яки хокукка каршы гамәл кылуының (гамәл кылмавының) документ белән расланган фактын (билгеләрен) ачу, дәүләт хезмәт күрсәтүче органның яисә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагуда күпфункцияле үзәк житәкчесенең яисә әлеге Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма житәкчесенең имzasы белән язма рәвештә шул турыда гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук күрсәтелгән уңайсызлыклар өчен кичерү сорала.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь йөрткечтә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетка, КФУ кә тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче авыл жырлеге Башлыгы карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр муниципаль берәмлек Совхозына тапшырыла.

Шикаять почта, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, Балык Бистәсе муниципаль районның рәсми сайтын (www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнең) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның гариза бирүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яки караплары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган үзидарәлек хезмәткәренең исемен;

2) гариза бирүченең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә гариза бирүченең исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук гариза бирүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең шикаять бирелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл қылмавы) белән гариза бирүченең риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчәрмәләре шикаятында теркәлгән мөмкин. Бу очракта шикаятында теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятында үзидарәлек хезмәтен алган шикаятынде бирүче кеше тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятынде карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятында канәгатыләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә бирелгән документларда җибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтүе Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатыләндерелә;

2) шикаятынде канәгатыләндерүне кире кагу.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар қабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга қалмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятынде карау нәтижәләре турында дәлилле җавап җибәрелә.

5.8. Шикаятында канәгатыләндерелергә тиешле дип табылу очрагында гариза бирүчегә җавапта үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә беленгән бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан тормышка ашырылуучы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук күрсәтелгән уңайсызлыклар өчен кичерү сорала һәм үзидарәлек хезмәтен алу максатларында гариза бирүчегә қылу зарур булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятында канәгатыләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында гариза бирүчегә җавапта қабул ителгән каарның сәбәпләре хакында дәлилле анлатмалар бирелә, шулай ук қабул ителгән каарга шикаятында бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.10. Шикаятынде карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре табылу очрагында шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

**Муниципаль хезмәт алу өчен гариза биручे тарафыннан тапшырыла торган
документлар исемлеге**

Яшәү урыныннан белешмә, йорт кенәгесеннән өзөмтә, элеккеге яшәү урыныннан
белешмә алу өчен:

- 1.Шәхесне таныклаучы документлар.
- 2.Йорт кенәгәсе.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

- 1.Шәхесне таныклаучы документлар.
- 2.Йорт кенәгәсе.
- 3.Соратыла торган адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының туганлығын
раслаучы документлар (паспортлар, туу турында таныклыктар, никахлашу
таныклыклары).

Үлгән кешенең яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

- 1.Шәхесне таныклаучы документлар.
- 2.Йорт кенәгәсе.
- 3.Үлү турында таныклыкның төп нөсхәсе.
- 4.Соратыла торган адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының
туганлығын раслаучы документлар (паспортлар, туу турында таныклыктар, никахлашу
таныклыклары).

(муниципаль беремлек исеме,

жирле үзидарә органының исеме)

(алга таба – мөрәжәгать итүче).
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, тору
урыны буенча теркәлүе, телефон)

Белешмә (өзөмтә) бирү туринда гариза

Сөздөн _____ туринда белешмә (өзөмтә) бирүгөзөнө
үтөнөм.

Гаризага түбәндөгө сканерланган документлар теркәлэ:

Яшәү урыныннан белешмә, йорт кенәгесеннән өзөмтә, элеккеге яшәү
урныннан белешмә алу өчен:

- 1.Шәхесне таныклаучы документлар.
- 2.Йорт кенәгәс.

Гайлә составы туринда белешмә алу өчен:

- 1.Шәхесне таныклаучы документлар.
- 2.Йорт кенәгәс.

3.Соратыла торган адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының
туганлығын раслаучы документлар (паспортлар, туу туринда таныклыклар,
никахлашу таныклыклары).

Үлгөн кешенең яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

- 1.Шәхесне таныклаучы документлар.

- 2.Йорт кенәгәс.

- 3.Үлгү туринда таныклыкның төп нөсхәсе.

4.Соратыла торган адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының
туганлығын раслаучы документлар (паспортлар, туу туринда таныклыклар,
никахлашу таныклыклары).

Гарызнамә булганда сканерланган документларның төп нөсхәләрен бирүнө үз
өстемә алам.

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.и)

**Кушымта
(белешмә)**

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролдә
тотуны гамәлгә ашыручы урындағы затларның реквизитлары**

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 2-72-05	Kuh.Rs@tatar.ru
Башкарма комитет сәркатибе	8(843-61) 2-72-05	Kuh.Rs@tatar.ru

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Совхозы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 3-32-30	Kuh.Rs@tatar.ru

Приложение № 7
к постановлению Исполнительного
комитета Корноуховского
сельского поселения Рыбно-
Слободского муниципального
района Республики Татарстан
от «12»марта 2019 г. № 8

**Элек хосусыйлаштырылган торак урыннарыны муниципаль милеккә
кабул итү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламенты**

1.Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) элек хосусыйлаштырылган торак урыннарыны муниципаль милеккә кабул итү буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт).

1.2. Хезмәтне алучылар: физик затлар (алга таба – мөрәжәгать итүчеләр, гариза бириүчеләр).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Корноухово авылы, Совхоз урамы, 8 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбө – пәнҗешәмбө: 8.00 дән 12.00 гә кадәр;

жомга: документларны әзерләү;

шимбә, якшәмбө – ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән тәгаенләнә.

Белешмәләр телефоны: 8(84361)27-205.

Башкарма комитет бинасына үтү шәхесне таныклаучы документлар буенча гамәлгә ашырыла.

1.3.2. Муниципаль районның Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – “Интернет” чөлтәре) рәсми сайтының адресы: <http://ribnaya-sloboda.tatar.ru>.

1.3.3. Үзидарәлек хезмәте, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүматны алырга мөмкин:

1) гариза бириүчеләр белән эшләү өчен үзидарәлек хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны эченә алган Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендлары ярдәмендә.

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) үзидарәлек хезмәте турында мәгълүматларны үз эченә ала;

2) муниципаль районның Интернет чөлтәрендәге www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru. рәсми сайты ярдәмендә;

3) Татарстан Республикасының <https://uslugi.tatarstan.ru> дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталында;

4) <http://www.gosuslugi.ru> Бердәм дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре (функцияләре) порталында.

5) Башкарма комитеттә:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон буенча;

язма рәвештә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – почта аша кәгазь йөрткечтә, электрон почта буенча электрон рәвештә.

1.3.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет сәркатибе тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту түбәндәгеләргә нигезләнеп гамәлгә ашырыла:

Гражданлык кодексы, 1 өлеш, 30.11.1994, № 51-ФЗ;

Россия Федерациясе Торак кодексы, 29.12.2004 ел, № 188-ФЗ;

“Россия Федерациясенде торак фондын хосусыйлаштыру турында” 1991 елның 4 июлендәгэ 1541-1 номерлы Россия Федерациясе Законы (алга таба-1541-1 номерлы РФ Законы) (Норматив актлар бюллетене, № 1, 1992);

“Күчемсез мөлкәткә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве турында” 21.07.1997 ел, № 122-ФЗ Федераль закон (алга таба-122-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентыгы, 28.07.1997, № 30, 3594 маддә);

2010 елның 27 июлендәгэ “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль закон (РФ законнары жыентыгы, 02.08.2010, №31, 4179 маддә) (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Татарстан Республикасының 2004 елның 28 июлендәгэ “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 45-ТРЗ номерлы Законы (Республика Татарстан, №155-156, 03.08.2004) (алга таба – 45-ТРЗ номерлы ТР Законы);

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы “Корноухово авыл жирлеге” муниципаль берәмлеге Уставы (16.04.2015 ел, № 9 (алга таба – Устав).

1.5. Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) дигәннән муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә аңлашыла (2010 елның 27 июлендәгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсeneң 2 пункты).

Жирле үзидарә органныны тарафыннан бирелә торган белешмә (өзөмтә) дигәннән гайлә составы турында белешмә, яшәү урыныннан белешмә, хужалык кенәгесеннән өзөмтә, йорт кенәгесеннән өзөмтә, үлгән көнендә кешенең яшәгән урыныннан белешмә, индивидуаль торак йортларда яшәүчеләрнең алдагы яшәү урыныннан белешмә, жир кишәрлекенә белешмә, йорт биләүгә белешмә аңлашыла.

Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәгенең ераклашкан эш урыны – 2012 елның 22 декабрендә Россия Федерациясе Хөкүмәтенең “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында” 1376 номерлы карары белән расланган дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтү күпфункцияле үзәгенең территория яғыннан аерымланган структура бүлекчәсе (офисы);

техник хата – үзидарәлек хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең нәтиҗәсенә) мәгълүматларга тәңгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китерүче ялгыш (ялгышлык белән жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялгышлыклар).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Үзидарәлек хезмәте күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Үзидарәлек хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме	Элек хосусыйлаштырылган торак урыннарыны муниципаль милеккә кабул итү	
2.2. Турыдан-туры үзидарәлек хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы атамасы	Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты	Авыл жирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау	<p>1. Хосусыйлаштырылган торак урыннарынын муниципаль милеккә кабул итү турындагы карап.</p> <p>Торак урынын муниципаль милеккә түләүсез тапшыру шартнамәсе</p> <p>2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу турында карап</p>	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы	Гаризаны теркәгәннән соң 11 эш көненнән дә артык түгел	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең тулы исемлеге	<p>1) гариза;</p> <p>2) гайләненең һәр әгъзасының шәхессен таныклаучы документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил эш итсә);</p> <p>4) торак бинага милек хокукуны раслаучы документ (әгәр милек күчемсез мөлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса);</p> <p>5) яшәү урыныннан белешмә;</p> <p>6) торак урынның техник паспорты күчермәсе;</p>	

	<p>7) Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының торак урынны муниципаль милеккә түләүсез тапшыру турындагы опека һәм попечительлек (химая һәм кайгыртучылык) бүлеге рөхсәтнамәсе (әгәр хосусыйлаштыруда балигъ булмаган балалар катнашса);</p> <p>8) йорт кенәгесеннән өземтә (документ коммерция оешмасы тарафыннан бирелгән очракта)</p>	
2.6 Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:</p> <p>1) Йорт кенәгесеннән өземтә (документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән очракта);</p> <p>2) Күчемсез мәлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең Бердәм дәүләт реестрыннан аерым затның хәзерге һәм булган күчемсез мәлкәт объектларына хокуклары турында өземтә;</p> <p>3) бинаның, төзелмәнен, корылманың кадастровые паспорты</p>	
2.7. Норматив хокукий актларда күздә тотылган очракларда килештерүләре муниципаль хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә һәм мондый яраштыру муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите, жирле үзидарә органнарының һәм аларның структур бүлекчәләренең исемлеге	Килештерү таләп ителми	
2.8. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул	1) Документларны тиеш булмаган зат тарафыннан тапшыру	

итүне кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге	<p>2) Тапшырылган документларның өлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада һәм гаризага теркәлгән документларда эчтәлекләрен бер генә мәгънәдә аңлатырга мөмкинлек бирмәүче искәртелмәгән төзәтүләр, житди бозылулар булу;</p> <p>4) Документларны тиеш булмаган органга тапшыру.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) Тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органы, җирле үзидарә органы яки дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органы яисә җирле үзидарә органыннан ведомствоара гарызнамәгә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында таныклаучы жавапның килеп ирешүе</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да керте	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза биры - 15 минуттан да артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13 Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәрәжәгать итүченең гарызнамәсен теркәү срокы	Гариза килеп ирешкәннән соң бер көн эчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналarda һәм биналarda башкарыла.</p> <p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә уңайлы күчү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бириүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.</p>	

2.15. Үзидарәлек хезмәтенең һәркем өчен мөмкинлеге һәм сыйфат күрсәткечләре	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкинлеге (доступность) күрсәткечләре булып тора:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспорты үтәрлек зонада булуы; -белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләрнең кирәклө санды булуы; -мәгълүмат стендларында, “Интернет” чeltәрендәге мәгълүмат ресурсларында (http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы; -инвалидларга бүтәннәр белән бер үк дәрәҗәдә хезмәтләр алырга комачаулаучы киртәләрне жиңәргә ярдәм итү <p>КФУ аша үзидарәлек хезмәте турында консультация алу, үзидарәлек хезмәте күрсәту турында гариза бирү, үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алу мөмкинлеге;</p> <p>мәгълүмат стендларында, муниципаль районның “Интернет” чeltәрендәге http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru рәсми сайтында, Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы;</p> <p>Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре порталында шәхси кабинет аша электрон рәвештә гариза бирү, үзидарәлек</p>	
---	---	--

хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу, үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге.

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:

- гариза бирүчеләрдән документлар кабул иту һәм бирүдә чиратларның;

- үзидарәлек хезмәте күрсәтү срокларын бозуның;

- үзидарәлек хезмәте күрсәтүче үзидарәлек хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьнең;

- үзидарәлек хезмәте күрсәтүче үзидарәлек хезмәткәрләренең гариза бирүчеләргә карата нәзакәтsezлегенә, илтифатсызлыгына шикаятьнең.

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында запрос биргәндә һәм үзидарәлек хезмәте нәтижәсен алганда үзидарәлек хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер мәртәбә үзара элемтәсе фаразлана. Элемтәнең дәвамлылыгы регламент белән тәгаенләнә.

Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә консультацияне, документларны алу-бируне КФУ белгече гамәлгә ашыра.

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүматны гариза бирүче <http://www.uslugi.tatarstan.ru> сайтында, дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>), КФУ тә алырга мөмкин.

2.16. Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләре	<p>Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яки Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы аркылы алырга мөмкин.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гаризаны электрон рәвештә бирү законда каралган очракта гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре Порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнең) Бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	
--	--	--

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм үтәлү среклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Үзидарәлек хезмәтен күрсәткәндәге гамәлләр эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Үзидарәлек хезмәтләре күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация биры;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара гарызnamәләрне формалаштыру һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзерләү;

5) шартнамә төзү һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биры.

3.2. Мөрәҗәгать итүчеләргә консультация биры

3.2.1. Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультация алу өчен Башкарма комитетка шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итә.

Башкарма комитет сәркатибе гариза бирүчегә консультация бирә, шул исәптән үзидарәлек хезмәте алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, рәвеше, эчтәлеге буенча консультацияләр, замечаниеләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яисә ышанычлы зат аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма рәвештә гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл жирлеге Башкарма комитетына документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Башкарма комитетка электрон почта аркылы яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.3.2. Гаризаларны кабул итүче сәркатип гамәлгә ашыра:

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгеләүне;

мөрәҗәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

шушы Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнең, естәп язуларның, сыйылган сүзләрнең һәм искәртелмәгән бүтән төзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Замечаниеләр булмаган очракта Башкарма комитет гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итүне махсус журналда теркәүне;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән документлар күчермәсен тапшыруны;

гаризаны авыл жирлеге Башлыгына карауга юллауны.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигез булган очракта документлар кабул итүне алыш баручы Башкарма комитет сәркатибе гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында гариза биручегә хәбәр итә һәм документларны кабул итүне кире кагу өчен ачыкланган нигезләрне аңлатып документларны аңа кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар башкарыла:

гариза һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

кергән вакыттан соң бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм авыл жирлеге Башлыгына карауга юлланган гариза яисә мөрәжәгать итүчегә кайтарылган документлар.

3.3.3. Авыл жирлеге Башлыгы гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм аңа гаризаны жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Ведомствоара гарызнамәләрне формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1 Башкарма комитет сәркатибе ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә түбәндәгеләрне бири турындагы гарызнамәләр жибәрә:

1) Йорт кенәгәсеннән өзөмтә (документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән очракта);

2) Күчемсез мәлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең Бердәм дәүләт реестрыннан аерым затның хәзерге һәм булган күчемсез мәлкәт объектларына хокуклары турында өзөмтә;

3) Бинаның, төзелмәнен, корылманың кадастр паспорты.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: юлланган гарызнамәләр.

3.4.2. Мәгълүматларны жибәрүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән гарызнамә нигезендә, соратыла торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбернамәләр (алга таба – кире кагу турында хәбернамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яки оешмага ведомствоара гарызнамә кергән көннән биш көн эчендә гамәлгә ашырыла, әгәр ведомствоара гарызнамәгә жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе

Хөкүмэтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки кире кагу турында хәбәрнамә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Башкарма комитет сәркатибе гамәлгә ашыра:

гаризага теркәлә торган документларның булу-булмавын тикшерүне;

элек хосусыйлаштырылган торак бинаны муниципаль милеккә кабул иту турындагы карап проекты яки муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу турында хат әзерләүне;

авыл жирлеге Башлыгы белән әзерләнгән документ проектын килештерүне; документларны авыл жирлеге Башлыгына раслауга жибәрүне.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гарызnamәләргә жаваплар килеп ирешкән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: раслауга жибәрелгән элек хосусыйлаштырылган торак бинаны муниципаль милеккә кабул иту турындагы документлар яки кире кагу турында хат.

3.5.2. Авыл жирлеге Башлыгы кире кагу турындагы карапга яки хатка имза сала һәм теркәү өчен Башкарма комитет сәркатибенә юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: имза салынып теркәлүгә жибәрелгән карап яки кире кагу турында хат.

3.5.3. Башкарма комитет сәркатибе:

карап проектын яки кире кагу турындагы хатны терки.

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында хәбәр итә, рәсмиләштерелгән карапны яки жир кишәрлеге төзүдән (?) баш тарту турындагы хатны бирү датасын һәм вакытын хәбәр итә.

3.6. Шартнамә төзу һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.6.1. Башкарма комитет сәркатибе карап нигезендә:

мөлкәтне муниципаль милеккә түләүсез тапшыру шартнамәсе проектын әзерли (алга таба-шартнамә);

шартнамә проектын билгеләнгән тәртиптә килештерә һәм имзалауга тапшыра;

авыл жирлеге Башлыгы кул куйган шартнамәне теркәү журнальнда терки; гариза бирүчегә шартнамәне кул куйдырып тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүчегә карап бирелгәннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән шартнамә.

3.6.2. Мөрәҗәгать итүче шартнамәне өч нөхчәдә имзалый һәм Башкарма комитет сәркатибенә тапшыра.

Процедураларның нәтижәсө: имзаланган шартнамә.

3.6.3. Башкарма комитет сәркатибе қул куелган шартнамәләрне терки, бер нөсхәне гариза бирүчегә бирә.

Әлеге Регламентның 3.6.2-3.6.3 пунктлары белән билгеләнә торган процедурулар мөрәҗәгать итүче килгән көнне 30 минут эчендә чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: гариза бирүчегә бирелгән шартнамә һәм кабул итү-тапшыру акты.

3.6.4. Башкарма комитет сәркатибе, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире каккан очракта, кире кагу турындагы хатны почта аша жибәрә яки гариза бирүченең кулына бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гамәлгә ашырыла:

хатны бирү – гариза бирүченең килгән көнендә 15 минут эчендә, чират тәртибендә;

почта аша дәлилле баш тартуны юллау – әлеге Регламентның 3.5.3 пунктында каралган процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсө: бирелгән (почта аша жибәрелгән) кире кагу турында хат.

3.7. КФУ аша үзидарәлек хезмәте күрсәтү

3.7.1. Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу өчен КФУ кә мөрәҗәгать итәргә хаклы.

3.7.2. КФУ аша үзидарәлек хезмәте күрсәтү КФУ нең билгеләнгән тәртиптә расланган эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. Үзидарәлек хезмәте алуга КФУ тән документлар килеп ирешкәндә процедурулар әлеге Регламентның 3.3 – 3.6.1 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Үзидарәлек хезмәтенең нәтижәсе КФУ кә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәту

3.8.1. Үзидарәлек хезмәте нәтижәсө булып торган документта техник хата барлыгы беленгән очракта гариза бирүче Башкарма комитетка тәкъдим итә:

-техник хатаны төзәту турында гариза (кушымта №1);

-үзидарәлек хезмәте нәтижәсө буларак гариза бирүчегә бирелгән техник хаталы документ;

-техник хата булуны дәлилләүче юридик көчкә ия булган документлар.

Үзидарәлек хезмәте нәтижәсө булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәту турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә почта аша тапшырыла (шул исәптән электрон почтаны файдаланып), яки дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталы яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең күпфункцияле үзәге аша.

3.8.2. Башкарма комитет сәркатибе техник хатаны төзәту турындагы

гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура гаризаны теркәгән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Башкарма комитет сәркатибе документларны карый һәм хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка төзәтүләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында күздә тотылган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул күйдәрләп тапшыра. Шуның белән бергә гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын (төп нөсхәсен) ала.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура техник хата беленгәннән соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынуучы заттан гариза кергәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары

4.1. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең тулышыгына һәм сыйфатына контроль гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылуын ачыклау һәм бетерүне, үзидарәлек хезмәте күрсәту процедуralарының үтәлүенә тикшерүләр уздыруны, жирле үзидарә органнары урындагы затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешенә контроль формалары булып торалар:

- 1) үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектка виза салу тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә уздырылучы эш башкаруны алыш баруны тикшерүләр;
- 3) үзидарәлек хезмәте күрсәту процедуralарын үтәүгә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарәнен ярты еллык һәм еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга тиешле) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләрне үткәргәндә үзидарәлек хезмәте күрсәту белән бәйле бөтен сораулар да (комплекслы тикшерү) яисә гариза бирүченен конкрет мөрәҗәгате буенча сорау каралырга мөмкин.

Үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә гамәлләр кылуга контрольне гамәлгә ашыру максатларында һәм каарлар кабул иткәндә авыл жирлеге Башлыгына үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тәкъдим ителә.

4.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча административ процедуralар белән тәгаенләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль авыл жирлеге Башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затларның исемлеге жирле үзидарә органының структура бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән тәгаенләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр йомгаклары буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылулар беленгән очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җавапка тартылалар.

4.4. Гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләрен үзвакытында карамаган өчен авыл җирлеге Башлыгы җаваплы була.

Башкарма комитет сәркатибе әлеге Регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрне үзвакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы була. Вазифаи затлар һәм башка үзидарәлек хезмәткәрләре үзидарәлек хезмәте күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Закон тәртибендә билгеләнгән җаваплылык тота.

5. Муниципаль хезмәт күрсәту органнарын, шулай ук аларның урындагы затларның, үзидарәлек хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Үзидарәлек хезмәтен алучы Башкарма комитетның үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка яисә үзидарәлек берәмлеге Совхозына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызномәсен теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогын бозу.

3) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актлары тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру караган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;

4) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында тапшыру караган документларны кабул итүне кире кагу;

5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу.

6) үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында күздә тотылмаган түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазифаи затының үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу.

8) үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирунен срогоын яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктату (туктатып тору);

10) мөрәжәгать итүчедән, аларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге баштагы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүне кире какканда күрсәтелмәгән булып, муниципаль хезмәт күрсәткәндә таләп итү яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсендәге 1 өлешенен 4 пунктында каралган очраклардан гайре.

11) дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны баштагы кабул итүдәге кире кагуда юклыгы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны бируне гариза биручедән таләп итү хаксыз яисә дәүләт һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә, түбәндәгә очраклардан гайре:

а) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү түрүнде гаризаны баштагы бирудән соң дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

б) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү түрүнде гаризада һәм дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң гариза бируче тарафыннан бирелгән документларда яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгәннәрдә хаталарның булу;

в) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагудан соң яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә документларның гамәлдә булу сробы чыгу яки мәгълүматның үзгәрүе;

г) дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдә яисә дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә баштагы кире кагуда дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, яки үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи заты, дәүләт яки үзидарәлек хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма хезмәткәре ялгышының яки хокукка каршы гамәл кылувының (гамәл кылмавының) документ белән расланган фактын (билгеләрен) ачу, дәүләт хезмәт күрсәтүче органның яисә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт яки үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдә баштагы кире кагуда күпфункцияле үзәк житәкчесенең яисә әлеге Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 өлешендә күздә тотылган оешма житәкчесенең имzasы белән язма рәвештә шул түрида гариза биручегә хәбәр ителә, шулай ук күрсәтелгән үцайсызлыklар өчен кичерү сорала.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь йөрткечтә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетка, КФУ кә тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче авыл җирлеге Башлыгы каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр муниципаль берәмлек Совхозына тапшырыла.

Шикаять почта, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, Балык Бистәсе муниципаль районның рәсми сайтын (www.ribnaya-

sloboda.tatarstan.ru), Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнең) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның гариза бирүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгэннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган үзидарәлек хезмәткәренең исемен;

2) гариза бирүченең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә гариза бирүченең исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук гариза бирүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының яисә үзидарәлек хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән гариза бирүченең риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре шикаятькә теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять үзидарәлек хезмәтен алган шикаятьне бирүче кеше тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул итәлә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтүе Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүне кире кагу.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

ПРОЕКТ

5.8. Шикаятынен канәгатьләндерелергә тиешле дип табылу очрагында гариза бирүчегә жавапта үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә беленгән бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан тормышка ашырылучы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук күрсәтелгән уңайсызлыклар өчен кичерү сорала һәм үзидарәлек хезмәтен алу максатларында гариза бирүчегә кылу зарур булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятынен канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында гариза бирүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре хакында дәлилле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.10. Шикаятыне карау барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре табылу очрагында шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

**Кушымта
(белешмә)**

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотуны гамәлгә ашыруchy урындагы затларның реквизитлары

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 3-32-30	Kuh.Rs@tatar.ru
Башкарма комитет сәркатибе	8(843-61) 2-72-05	Kuh.Rs@tatar.ru

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Корноухово авыл жирлеге Совхозы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(843-61) 3-32-30	Kuh.Rs@tatar.ru