

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Ямбакты авыл  
жирлегенең башкарма комитеты

КАРАР

12 март 2019 ел

№ 4

«Улгэн кешене күмәр өчен жир  
кишәрлекен биру буенча  
Муниципаль хезмәт күрсәтү ведомствоара административ  
регламентны раслау турында »  
Ямбакты авыл жирлеге башкарма комитетынын  
№ 7, 04.07.2018 елгы карарына үзгәрешләр  
һәм өстәмәләр керту турында

2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "Федераль законга, 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә һәм дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын гамәлдәге законнарга туры китерү максатларында, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районның Ямбакты авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставына таянып, гражданнарның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә үзгәрешләр керту турында" гы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районның Ямбакты авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставына таянып,,

Карап бирәм:

1. Ямбакты авыл жирлеге Башкарма комитетының 2018 елның 4 июлендә кабул ителгән 7 номерлы «улгэн кешене күму өчен жир кишәрлеке биру «муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында » гы карарына түбәндәге үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертергә::

1.1. 5 бүлекне яңа редакциядә бәян итәргә:

«5. Мөрәҗәгать итүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплар оешмаларның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе.

46. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында карап кабул итү өчен жаваплы затларның мөрәҗәгате буенча кабул ителгән караплар һәм гамәлләре (гамәл кылма), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен бозу судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә (алга таба - судка кадәр шикаять бирү) шикаять бирелергә мөмкин.

47. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында сорауның теркәлү вакытын, берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту турында соратып алу вакытын бозу (комплекслы запрос);

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бириү, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту функциясе йөкләнсә мөмкин.;

3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациисе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бириү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән таләп иткән өчен;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренен, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенән бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бириү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бириү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациисе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк

хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;:

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) булмавы күрсәтелмәгәнлеге күрсәтелергә тиеш. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

48. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәк яки дәүләт хакимиятенең тиешле органына (җирле үзидарә органына), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла;. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганды турыйдан-туры дәүләт хезмәтә күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациисе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә;

Дәүләт хезмәтә күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәр, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, дәүләт хезмәтә күрсәтүче органның рәсми сайты, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты аша жибәрелә ала, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итelerгә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкненең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнәң бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнәң региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итelerгә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять

"Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын кулланып почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының» дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында " 2010 ел, 27 июль, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карап оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау тәртибе; һәм аларның хезмәткәрләренең, шулай ук күп функцияле үзәкнен, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

49. Шикаять почта аша жибәрелергә, шәхсән тапшырылырга, Башкарма комитетның электрон адресына жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

50. Шикаять карап торырга тиеш:

1) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карап муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап юлланырга тиешле почта адресы (адресы);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карап шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), аларның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар»

4) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә карап оешмалар хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының каарары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчermәләре тапшырылырга мөмкин.

51. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карап оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, оешмалар

тарафыннан шикаять бирелгэн очракта, , «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итү яисә жибәрелгэн мөһер һәм хаталарны төзәту яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә.»;

52. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгे карапларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгэн документларда жибәрелгэн мөһер һәм хаталарны төзәту, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

53. Элеге административ регламентның 52 пунктында күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

1) шикаять канәгатьләндерелегә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә., аларны муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә тапшырырга кирәк.

2) элеге статьяның 53 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән карап сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапка шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

54. Граждан, түбәндәгे очраклардан тыш, үз шикатьләренә язмача жавап алырга хокуклы:

әгәр шикаятьтә мөрәжәгать жибәргән гражданның фамилиясе һәм жавап жибәрелегә тиешле почта адресы күрсәтелмәсә;

әгәр шикаятьтә әзерләнелә торган, қылышынан яки хокукка каршы камил эшчәнлек турында, шулай ук аны әзерли торган, қылышынан яки қылышын зат турында мәгълүматлар бар икән. Шикаять гражданга мөрәжәгатьне яңадан җайга салу турында мөрәжәгатьне яңадан торғызу турында мөрәжәгатьнамә белән аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелегә тиеш;

әгәр шикаятьнең асылы буенча жавап дәүләт яисә федераль закон тарафыннан саклана торган серне тәшкил итүче белешмәләрне белдөрмичә бирелә алмый икән, шикаять жибәргән гражданга, күрсәтелгән мәгълүматларны фаш итүгә юл қуелмауга бәйле рәвештә, анда қуелган мәсьәләнең асылы буенча жавап бирү мөмкин булмавы турында хәбәр ителә;

лицензиясез яисә мәсхәрәле гыйбарәләр, вазыйфаи затның, шулай ук аның гайлә әгъзаларының тормыш, сәламәтлегенә һәм милкенә куркыныч янаулар булган шикаять

алганда, мөрәжәгать анда куелган мәсъәләләрнең асылы буенча бер үк вакытта шикаять жибәргән гражданга бер үк вакытта хәбәр итү, хокуктан языларча файдалану ярамавы турында җавапсыз калдырылырга мөмкин.

55. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаяты билгеләре билгеләнгәндә, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

56. Граждан муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитетының вазыйфай затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән суд тәртибендә шикаять бирергә хокуклы».

2. Элеге каарны законда билгеләнгән срокта Ямбакты авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында һәм Спас муниципаль районының <http://www.spassriy.tatarstan.ru>, хокукий мәгълүматның рәсми сайтында (<http://http://pravo.tatarstan.ru>).

3. Элеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үз естемэ алам.

Башкарма комитет житәкчесе  
Ямбакты авыл жирлеге башлыгы



И. Э. Галәветдинов.