

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
АЙБАШ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

422726, Татарстан Республикасы, Биектау районы,  
Айбаш авылы, Узәк ур., 1А



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
АЙБАШСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЫСОКОГОРОСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

422726, Республика Татарстан, Высокогорский район,  
с. Айбаш, ул. Центральная, 1А

тел./факс 8(84365) 60-7-23, e-mail: Ayb.Vsg@tatar.ru

**КАРАР**  
**13 март 2019 ел**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**№ 2**

**Биектау муниципаль районны Айбаш авыл жирлеге территориясендә адреслар  
биру, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына үзгәрешләр керту турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы «Россия Федерациисе Хөкүмәтенең кайбер актларына үзгәрешләр керту һәм үз кечен югалткан дип тану турында» гы карары нигезендә, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районның Айбаш авыл жирлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районның Айбаш авыл жирлеге башкарма комитеты, **КАРАР БИРӘ:**

1. Айбаш авыл жирлеге башкарма комитетының 17.08.2018 №6 карары белән расланган Биектау муниципаль районы Айбаш авыл жирлеге территориисендә адреслар биру һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 1.5 пунктының 10 абзацында "бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерциячел булмаган берләшмәләрен урнаштыру территорияләрен" үз ихтияжлары өчен гражданнар белән бакча яки яшелчәчелек алыш бару территориисен "сүзләренә алмаштырырга;

1.2. 5 булекне тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче затының, муниципаль хезмәткәренең, купфункцияле үзәкнен, купфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук 2010 елның 27 июлендәге N210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять биру предметы.

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларын һәм гамәлләрен (гамәл кылмавын) судка кадәр тәртиптә, Башкарма комитеттә, каарларда һәм Башкарма комитет житәкчесенең гамәлләрендә (гамәл кылмавында) - муниципаль берәмлек советына шикаять бирергә хокуклы.

КФУнен, КФУ хезмәткәренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять белдерелә.

5.2. Гариза бируче шикаять белән мөрәжәгать итә ала шул исәптән түбәндәгә очракларда;

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган очракта мөмкин, әгәр аның гамәлләренә шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне 2010 елның 27 июлендәгә Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән 210-ФЗ номерлы Федераль закон;

3) гариза бирүчедән документлар яисә мәгълумат таләп итү йә Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актлар белән каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру йә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедән;

5) баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациисенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган очракта, тиешле муниципаль хезмәтләрне 2010 елның 27 июлендә кабул ителгән Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән 210-ФЗ;

6) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган туләү муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән таләп;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарын һәм хatalарын төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуда баш тартуы. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле

муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт курсетү нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт курсетүне туктатып тору. Курсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән;

10) муниципаль хезмәт курсеткәндә мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсеткәндә, муниципаль хезмәт курсетү өчен кирәkle документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы курсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматлар курсәтелмәгәндә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсетүдә яисә муниципаль хезмәт курсетүдә курсәтелгәндә таләп ителә. Курсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән.

5.3. Муниципаль хезмәт алучы шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәkle мәгълүмат һәм документлар алырга хокуклы.

#### 5.4. Шикаять кәгазьдә язма формада яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, Биектау муниципаль районның рәсми сайтын кулланып жибәрелә ала (<http://vysokaya-gora.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхси кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. КФУнен, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, КФУнен рәсми сайты, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы ярдәмендә жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы «г» өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.5. Шикаятьне карау вакыты-теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караплан мунисипаль хезмәт күрсәтүче органның, КФУ, оешма вазыйфаи затына шикаять биргән очракта, гариза бирүчедән документлар кабул иткәндә яисә хаталар һәм хаталар төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта-ул теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) мунисипаль хезмәт күрсәтүче органның, мунисипаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә мунисипаль хезмәткәренең, КФУнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарлары һәм гамәлләре (гамәлләре), каарлары һәм гамәлләре (гамәлләре) шикаять бирелә;

2) мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүматлар - физик затның фамилиясе, исеме, әтисенең исеме (соңғысы - булган очракта), яисә мөрәжәгать итүченең исеме, юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) мунисипаль хезмәт күрсәтүче органның, мунисипаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә мунисипаль хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мунисипаль хезмәт күрсәтүче органның, мунисипаль хезмәт күрсәтүче органның яисә дәүләт яисә мунисипаль хезмәткәренең, КФУ, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караплан каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән гариза бирүче килешми торган нигезләмәләр.

5.7. Гариза бирүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен яки аларның күчермәләрен раслаучы документлар (булган очракта) тәкъдим ителергә мөмкин.

5.8. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарарны юкка чыгару, мунисипаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, мунисипаль хокукий актларда түләтәлмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендей;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтиҗәләре турында мотивацияле жавап жибәрелә.

5.9. Гариза бирүчегэ жавапта канәгатьләндерелергэ тиеш дип танылган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүче орган, КФУ яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешма тарафыннан, муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм алга таба куелган гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә. гариза бирүчегэ муниципаль хезмәт курсәту максатларында башкарырга.

5.10. Мөрәжәгать итүчегэ жавапта канәгатьләндерелмәслек шикаять танылган очракта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карау барышында яисә аны карау нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр тоткарлыксыз булган материалларны прокуратура органнарына җибәрәләр.

2. Биектау муниципаль районы Айбаш авыл жирлеге башкарма комитетының «Биектау муниципаль районы Айбаш авыл жирлеге территориясендә адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен административ регламентына үзгәрешләр керту турында» 27.11.2018 ел, №8 каарын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Өлеге каарны «Айбаш авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге территорииясендә урнашкан мәгълүмат стендларында, Биектау муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> авыл жирлекләре бүлгегендә һәм Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru/>.

4. Каар рәсми игълан ителгәннән соң үз көченә керә.

Айбаш авыл жирлеге  
Башкарма комитет житәкчесе

Р.Р. Сафиуллин