

Кузнечиха авыл жирлегенең башкарма комитеты  
Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы

КАРАР

нче 12.03.2019 ел,

№ 3

Каарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр керту турында  
Тимерче авыл жирлеге башкарма комитеты җитәкчесе  
авыл жирлеге Советының 2018 елның 19 июнендә кабул  
ителгән «административ раслау турында" гы 8 нче  
номерлы каары-муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча  
ведомствоара регламент-жир кишәрлеген погре өчен биры-  
үлгән кешенең исеме»

2018 елның 19 июләндәге 204-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр  
курсәтүне оештыру турында "Федераль законга, 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ  
номерлы Федераль закон нигезендә һәм дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен  
административ регламентларын гамәлдәге законнарга туры китерү максатларында,  
Татарстан Республикасы Спас муниципаль районның Кузнечиха авыл жирлеге  
муниципаль берәмлеке Уставына таянып, гражданнарың өстәмә гарантияләрен  
билгеләү өлешендә үзгәрешләр керту турында" гы Федераль закон нигезендә,

Карап бирәм:

1. Кузнечиха авыл жирлеге Башкарма комитетының «үлемне күмү өчен жир  
кишәрлеке бирү «муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ регламентны  
раслау турында» 2018 елның 19 июнендәге 8 номерлы каарына түбәндәгे  
үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертергә::

1.1. 5 бүлекне яңа редакциядә бәяң итәргә:

«5. Мөрәжәгать итүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның,  
купфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр  
курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июләндәге 210-ФЗ номерлы Федераль  
законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм  
гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү.

46. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында каар кабул итү өчен җаваплы  
затларның мөрәжәгате буенча кабул ителгән каарлар һәм гамәлләре (гамәл  
кылмау), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен бозу судка кадәр (судтан  
тыш) тәртиптә (алга таба - судка кадәр шикаять бирү) шикаять бирелергә мөмкин.

47. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да  
мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорауның теркәлү вакытын, берничә дәүләт  
һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында соратып алу вакытын бозу  
(комплекслы запрос);

- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту функциясе йөкләнсә мөмкин.;
- 3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;
- 4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенәндә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән таләп иткән өчен;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенәндә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хatalарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.
- Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенәндә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенәндә билгеләнгән

тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) булмавы курсәтелмәгәнлеге күрсәтелергә тиеш. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

48. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәк яки дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла; Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганды турыдан-туры дәүләт хезмәте күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә;

Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәр, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның рәсми сайты, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты аша жибәрелә ала, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итегергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итегергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталын

яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын қулланып почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин; Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының,» дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында » 2010 ел, 27 июль, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау тәртибе; һәм аларның хезмәткәрләренең, шулай ук күп функцияле үзәкнен, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

49. Шикаять почта аша жибәрелергә, шәхсән тапшырылырга, Башкарма комитетның электрон адресына жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

50. Шикаять карап торырга тиеш:

1) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган;

2) мәрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап юлланырга тиешле почта адресы (адресы);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елданың 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), аларның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар"

4) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килемшәгән дәлилләр. Мәрәжәгать итүе тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

51. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, , «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы

Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешиендә каралған документларны кабул итү, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итү яисә жибәрелгән мөһөр hәм хаталарны төзәту яисә билгеләнгән срока мондый төзәтүләр бозылған очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эченде.";

52. Шикаятынекараша нәтижәләре буенча түбәндәгекарапларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү, мәрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешенде дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

53. Элеге административ регламентның 52 пунктында күрсәтелгэн карап кабул ителгэн көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегэ язма рәвештә hәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

1) шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисе «дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр hәм алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә., аларны муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәҗәгать итүчегә тапшырырга кирәк.

2) әлеге статьяның 53 өлешиндә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатыләнергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән карап сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

54. Граждан, түбэндэгे очраклардан тыш, үз шикаятылэрөнә язмача жавап алырга хокуклы:

эгэр шикаятын мөрөжөгөтөй жибэргэн гражданын фамилиясе нэм жавалжишигээр тиешле почта адресы күрсэтельмэсэ;

эгэр шикаятытә өзөрләнелә торган, кылынган яки хокукка каршы камил эшчәнлек турында, шулай ук аны өзөрли торган, кылган яки кылган зат турында мәгълүматлар бар икән. Шикаять гражданга мөрәжәгатьне яңадан җайга салу турында мөрәжәгатьне яңадан торғызу турында мөрәжәгатьнамә белән аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш;

эгэр шикаятынен асылы буенча жавап дәүләт яисә федераль закон тарафыннан саклана торган серне тәшкіл итүче белешмәләрне белдермичә бирелә алмый икән, шикаять жибәргән гражданга, күрсәтелгән мәгълүматларны фаш итүгә юл қуелмауга бәйле рәвештә, анда қуелган мәсьәләненең асылы буенча жавап бирү мөмкин булмавы турында хәбәр ителә;

лицензиясез яисә мәсхәрәле гыйбарәләр, вазыйфаи затның, шулай ук аның гайлә әгъзаларының тормыш, сәламәтлегенә һәм милкенә куркыныч янаулар булган шикаять алганда, мөрәжәгать анда куелган мәсьәләләрнең асылы буенча бер үк вакытта шикаять жибәргән гражданга бер үк вакытта хәбәр итү, хокуктан явызларча файдалану ярамавы турында жавапсыз калдырылырга мөмкин.

55. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаятында вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

56. Граждан муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитетынң вазыйфаи затының карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән суд тәртибендә шикаятында бирегә хокуклы».

2. Әлеге карапны Кузнециха авыл жирлекенең мәгълумати стендларында һәм Кузнециха авыл жирлеке битендә Спас муниципаль районының рәсми сайтында <http://www.spassriy.tatarstan.ru>, хокукый мәгълуматның рәсми сайтында <http://pravo.tatarstan.ru>) законда билгеләнгән срокта.

3. Әлеге карапның үтәлешен контрольдә тотуны үзем артыннан калдырам.

Башкарма комитет житәкчесе  
Кузнециха авыл жирлеке башлыгы

Р. Р. Ибраһимов