

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
РОДНИКОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АЛЕКСЕЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АЛЕКСЕЕВСК
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОННЫНЫЦ
РОДНИКИ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕНЕЧ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

25.02.2019

№ 5

**Агач һәм қуакларны, аларның ябалдашларын
кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирү буенча
Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламентына үзгәрешләр керту турында**

Гамәлдәге законнарга туры китерү максатында, шул исәптән «Дәүләти һәм
муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге
210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләре нигезендә

карап бирәм:

1. Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль района Родники авыл
жирлеге башкарма комитеты житәкчесенең 2014 елның 18 февралендакы 8
номерлы каары белән расланган агач һәм қуакларны, аларның ябалдашларын
кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ регламентына тубәндәге эчтәлектәге үзгәрешләр
кертергә:

5 бүлекне тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Башкарма комитетның каарларына һәм эшчәнлегенә (гамәл кылмавына)
һәм аның хезмәткәрләренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, шулай ук
«Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның
27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – закон) 16
статьясындагы 1_1 өлешендә караплан оешмаларга яисә аларның
хезмәткәрләренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитетка яки жирлек Советына Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләре (гамәл кылмаулары) буенча судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы мөрәҗәгатьне теркәүнен,

Законның

15_1 статьясында курсателгән, вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Курсателгән очракта мөрәҗәгать

итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсату функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия

Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләрне тормышка ашыруны тапәп итү;

4) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт курсату өчен Россия

Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларын кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлар, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту. Курсателгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсату функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт курсаткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия

Федерациясенең һәм Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү алу;

7) Башкарма комитет яисә аның хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк һәм аның,

хезмәткәренең, законың 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралған оешмаларның яисә аларның эшчеләренең муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләр кертүнең билгеләнгән срокын бозу. Курсателгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына

һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торған күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы қуләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) Муниципаль хезмәт күрсәтүне, әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлар, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торған күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы қуләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән, яисә законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш муниципаль хезмәт күрсәту вакытында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълумат тапәп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торған күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы қуләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада һәм язмача Башкарма комитетка күпфункцияле үзәккә яки халыкка хокукий белем бирүнә гамәлгә ашыручи, күпфункцияле үзәкнен учредителе булган тиешле жирле үзидарә органына, (алга таба - күпфункцияле үзәкнен учредителе), шулай ук законда каралган оешмага бирелә. Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки андый орган булмаганды турыйдан-турды шикаятьләр муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен учредителенә яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән билгеләнгән вәкаләгле вазыйфаи затка тапшырыла. Законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмауларына) карата булган шикаятыләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Шикаятыләр почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен файдаланып, Алексеевск муниципаль районының рәсми сайтын (<http://alekseevskiy.tatarstan.ru>) файдаланып, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>) файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) кулланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

Күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәре чыгарган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятыләр почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре ярдәмендә, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

Законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә караплан оешмаларның, шу тай ук аларның хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләренә карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, әлеге оешмаларның рәсми сайтлары аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Кергән шикаять теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә караплан оешмаларга шикаять белдергән очракта, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозуга шикаять биргән очракта, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятында түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

- 1) карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органың атамасы, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты исеме, яисә муниципаль хезмәткәренең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, законның 1_1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең иемнәре;
- 2) мәрәжәгать итүче физик зат булса, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, мәрәжәгать итүче юридик зат булса, исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәренең, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә караплан оешмаларның шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр;

4) гарызнамәче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренен, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларлың хезмәткәрләренен каары һәм гамәле (гамәл қылмау) белән килешмагән дәлилләр;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять кабул ителгән каарны юкка чыгару формасында, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү формасында, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләүләр каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә сонга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында алга таба үтәлергә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәkkә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы құләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

Шикаять канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә бирелгән җавапта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре табылганда, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

2. Әлеге каарны Родники авыл жирлегенең рәсми сайтында, хокукий мәгълүмат порталында, шулай ук Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Родники авыл жирлеге Советы бинасындагы мәгълүмат стендында урнаштырырга.

3. Элеге карап рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.
4. Элеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үз өстемә алам.

Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районы
Родники авыл жирлеге
башкарма комитеты житækчесе



[Signature] Е.А. Яковлева