



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

13.12.2018

г.Казань

**КАРАР**

№ 1123

Об утверждении Порядка оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, организациями социального обслуживания в Республике Татарстан

В целях реализации пункта 3 статьи 26 Федерального закона от 23 июня 2016 года № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, организациями социального обслуживания в Республике Татарстан (далее – Порядок).
2. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан обеспечить разъяснительную работу по вопросам применения Порядка, утвержденного настоящим постановлением.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан

А.В.Песошин



Утвержден  
постановлением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 13.12. 2018 № 1123

## Порядок

оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, организациями социального обслуживания в Республике Татарстан

### I. Общие положения

1.1. Порядок оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, организациями социального обслуживания в Республике Татарстан (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 23 июня 2016 года № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации».

1.2. Основные термины и понятия, используемые в Порядке применяются в том же значении, что и в федеральных законах от 23 июня 2016 года № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 182-ФЗ) и от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ).

1.3. Настоящий Порядок регламентирует оказание организациями социального обслуживания в Республике Татарстан помощи в социальной реабилитации зарегистрированным по месту жительства или по месту пребывания на территории Республики Татарстан гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые находятся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляют наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях. Требование о регистрации по месту жительства или по месту пребывания не распространяется к лицам без определенного места жительства.

1.4. Оказание помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, осуществляется посредством:

- 1) разъяснения существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи;
- 2) оказания психологической помощи;
- 3) содействия в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей.

1.5. Оказание помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, осуществляется на добровольной заявительной основе.

**2. Категории лиц, которым организациями социального обслуживания в Республике Татарстан оказывается помощь в социальной реабилитации**

**2.1. Организации социального обслуживания в Республике Татарстан оказывают помощь в социальной реабилитации следующим категориям лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации:**

- 1) безнадзорным и беспризорным несовершеннолетним;
- 2) лицам, отбывающим уголовное наказание, не связанное с лишением свободы;
- 3) лицам, занимающимся бродяжничеством и попрошайничеством;
- 4) несовершеннолетним, подвергнутым принудительным мерам воспитательного воздействия;
- 5) лицам без определенного места жительства и занятий;
- 6) лицам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях;
- 7) другим категориям лиц, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе лицам, прошедшим курс лечения от наркомании, алкоголизма и токсикомании и реабилитацию, а также лицам, не способным самостоятельно обеспечить свою безопасность, с их согласия.

**3. Порядок обращения за оказанием помощи в социальной реабилитации**

**3.1. Основанием для рассмотрения вопроса об оказании помощи в социальной реабилитации является заявление лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, об оказании помощи в социальной реабилитации, представленное в организацию социального обслуживания. Рекомендуемая форма заявления приведена в приложении № 1 к настоящему Порядку.**

**3.2. Консультирование по составу, форме и содержанию заявления об оказании помощи в социальной реабилитации, оказание помощи заявителю в его оформлении осуществляются сотрудником организации социального обслуживания на личном приеме.**

**3.3. Заявление может быть представлено на личном приеме либо направлено в организацию социального обслуживания по почте или в форме электронного документа. К заявлению могут быть приложены документы и справки или их копии (при их наличии), подтверждающие трудную жизненную ситуацию.**

**3.4. Регистрация заявления организацией социального обслуживания осуществляется в день его поступления.**

**4. Механизм оказания помощи в социальной реабилитации**

**4.1. При поступлении заявления по почте или в формате электронного документа не позднее трех рабочих дней со дня его регистрации сотрудник организации социального обслуживания с использованием средств телефонной или электронной либо почтовой связи согласовывает с лицом, находящимся в трудной жизненной ситуации, дату и время личного приема в организации социального обслуживания для определения возможных вариантов оказания помощи в социальной реабилитации.**

4.2. На личном приеме сотрудник организации социального обслуживания опросным путем определяет наличие (отсутствие) у лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, указанных в статье 15 Федерального закона № 442-ФЗ, в пункте 2 части 1 статьи 7 Закона Республики Татарстан № 126-ЗРТ (далее – обстоятельства для признания нуждающимся в социальном обслуживании).

4.3. При наличии у лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, обстоятельств для признания его нуждающимся в социальном обслуживании сотрудник организации социального обслуживания информирует данное лицо о предоставлении социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с Административным регламентом предоставления государственной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан поставщиками социальных услуг, утвержденным приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 12.11.2015 № 831 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан поставщиками социальных услуг».

4.4. Помощь в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, которые могут быть признаны нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них обстоятельств для признания их нуждающимися в социальном обслуживании, организациями социального обслуживания предоставляется в виде социально-психологических и социально-правовых услуг в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Законом Республики Татарстан № 126-ЗРТ и иными нормативными правовыми актами Республики Татарстан.

4.5. Помощь в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, у которых отсутствуют обстоятельства для признания их нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», предоставляется в порядке, изложенном в разделе 5 настоящего Порядка, о чем сотрудник организации социального обслуживания информирует лицо, находящееся в трудной жизненной ситуации.

## 5. Порядок оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, у которых отсутствуют обстоятельства для признания их нуждающимися в социальном обслуживании

5.1. Помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, у которых отсутствуют обстоятельства для признания их нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляют следующие виды организаций социального обслуживания Республики Татарстан:

№ п/п	Вид организации социального обслуживания	Категория лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях
1.	Центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий	лица без определенного места жительства; лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством
2.	Комплексные центры социального обслуживания населения	бездзорные и беспризорные несовершеннолетние; несовершеннолетние, подвергнутые принудительным мерам воспитательного воздействия; лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы; лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством; лица без определенного места жительства и занятий; другие категории лиц, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе лица, прошедшие курс лечения от наркомании, алкоголизма и токсикомании и реабилитацию, а также лица, не способные самостоятельно обеспечить свою безопасность, с их согласия

5.2. Разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи осуществляется путем информирования об органах и организациях, предоставляющих социальную, профессиональную и правовую помощь, которое включает предоставление следующих сведений об органе, организации:

юридический и фактический адреса;  
контактные телефоны, e-mail;

адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационный сети «Интернет»;

виды общественного транспорта, которые идут до места расположения органа, организации;

возможность подачи обращения в форме электронного документа, в том числе через портал государственных и муниципальных услуг;

условия предоставления органом (организацией) услуг.

5.3. Оказание психологической помощи осуществляется посредством предоставления следующих психологических услуг:

психологическое консультирование,  
психологическая консультационная помощь;  
бесплатная анонимная психологическая помощь по телефону доверия.

5.4. Содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей осуществляется посредством предоставления следующих правовых услуг:

оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов; оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); оказание помощи в защите прав и законных интересов.

5.5. Количество, периодичность и сроки предоставления услуг, предусмотренных пунктами 5.2 – 5.4 настоящего Порядка, определяются исходя из нуждаемости лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, в получении таких услуг, характера обстоятельств, которые определяют трудную жизненную ситуацию, и устанавливаются по согласованию с лицом, находящимся в трудной жизненной ситуации.

5.6. Предоставление услуг, предусмотренных пунктами 5.2 – 5.4 Порядка, осуществляется на договорной основе на условиях оплаты по тарифам организации социального обслуживания, если иное не установлено законодательствами Российской Федерации и Республики Татарстан.

5.7. Договор о предоставлении услуг по оказанию помощи в социальной реабилитации, согласованный в соответствии с пунктом 4.1 Порядка, заключается в день обращения лица, находящегося в трудной жизненной ситуации.

#### 5.8. Организации социального обслуживания:

ведут журнал учета обращений лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, за оказанием помощи в социальной реабилитации в соответствии с частью 2 статьи 26 Федерального закона № 182-ФЗ, по форме согласно приложению № 2 к Порядку;

формируют личные дела лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, обратившихся за оказанием помощи в социальной реабилитации, включающие заявление об оказании помощи в социальной реабилитации, договор о предоставлении услуг по оказанию помощи в социальной реабилитации, акт предоставленных услуг.

5.9. В целях реализации Порядка организаций социального обслуживания, указанные в пункте 5.1 Порядка:

осуществляют взаимодействие с организациями (органами), предоставляющими социальную, профессиональную, правовую помощь, в рамках оказания помощи в социальной реабилитации лицу, находящемуся в трудной жизненной ситуации;

осуществляют взаимодействие с другими организациями социального обслуживания в целях оказания помощи в социальной реабилитации лицу, находящемуся в трудной жизненной ситуации.

5.10. Помощь в социальной реабилитации не оказывается лицу, находящемуся в трудной жизненной ситуации, в следующих случаях:

в заявлении об оказании помощи в социальной реабилитации не указаны фамилия гражданина или почтовый адрес, на который должен быть направлен ответ, за исключением лиц без определенного места жительства;

заявление не поддается прочтению, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

лицом, находящимся в трудной жизненной ситуации, используются нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудника организации социального обслуживания, а также членам его семьи;

лицо, находящееся в трудной жизненной ситуации, не исполняет условий договора о предоставлении услуг по оказанию помощи в социальной реабилитации.

## 6. Контроль за реализацией Порядка

6.1. Контроль за реализацией Порядка осуществляется Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

---

## Приложение № 1

к Порядку оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, организациями социального обслуживания в Республике Татарстан

## Форма

---

(наименование организации социального

обслуживания, в которую подается заявление)

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. гражданина)

---

(гражданство, сведения о месте проживания

---

(временной регистрации) в Республике Татарстан

---

(контактный телефон, e-mail (при наличии))

## Заявление об оказании помощи в социальной реабилитации

В соответствии с частью 2 статьи 26 Федерального закона от 23 июня 2016 года № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» прошуказать мне помочь в социальной реабилитации.

В предоставлении помощи в социальной реабилитации нуждаюсь в связи с наличием следующей трудной жизненной ситуации:

---

Нуждаюсь в оказании помощи в следующих видах социальной реабилитации:

---

---

---

К заявлению прилагаю<sup>1</sup> следующие документы (копии) и справки:

---

<sup>1</sup> При наличии документов (копий) и справок

№ п/п	Наименование документов	Количество экземпляров

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» я даю свое согласие на сбор, обработку (в том числе автоматизированную обработку персональных данных), хранение и передачу третьим лицам в системе информационного обмена персональных данных, указанных в настоящем заявлении.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
 (подпись) (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.  
 (дата заполнения заявления)

Приложение № 2  
к Порядку оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, организациями социального обслуживания в Республике Татарстан

## Форма

Журнал учета обращений лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации,  
за оказанием помощи в социальной реабилитации в соответствии с частью 2 статьи 26 Федерального закона  
от 23 июня 2016 года № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений  
в Российской Федерации»