МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ХЕЗМӘТ, ХАЛЫКНЫ ЭШ БЕЛӘН ТӘЭМИН ИТҮ ҺӘМ СОЦИАЛЬ ЯКЛАУ МИНИСТРЛЫГЫ

ПРИКАЗ **БОЕРЫК**

19.10.2018 г.Казань № 967

Боерык Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2018 елның 23 ноябрендә 4987 номеры белән теркәлде

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ регламентын раслау турында

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Коммерциясез оешмалар – иҗтимагый файдалы хезмәтләрне башкаручылар реестры турында» 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы боерыгы белән расланган Социаль юнәлешле коммерциясез оешманы иҗтимагый файдалы хезмәтләрне башкаручы итеп тану турында карар кабул итү кагыйдәләренең 5 пунктын, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмәләр бирүне оештыру турында» 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карарының 2 пунктын үтәү максатында боерык бирәм:

1. Кушымтада бирелгән Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ регламентын (алга таба – Регламент) расларга.

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмәт күрсәтү сыйфатына идарә бүлегенә Регламент нигезләмәләренең тайпылышсыз үтәлешен тәэмин итәргә.

3. Әлеге боерык үтәлешен тикшерүдә тотуны Татарстан Республикасы хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министры урынбасары Ю.И. Абдреевка йөкләргә.

4. Әлеге боерык рәсми рәвештә басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

Министр Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 19.10.2018 № 967 боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ регламенты

1. ГОМУМИ НИГЕЗЛӘМӘЛӘР

1.1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү (алга таба – дәүләт хезмәте) буенча административ процедураларның һәм административ гамәлләрнең стандартын һәм тәртибен, шулай ук срокларын һәм эзлеклелеген билгели.

1.2. Дәүләт хезмәтен алучылар булып Татарстан Республикасы территориясендә социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә түбәндәге иҗтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтүче социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тора:

1) Өйдә формасында социаль хезмәт күрсәтү;

2) Стационар формасында социаль хезмәт күрсәтү;

3) Ярымстационар формасында социаль хезмәт күрсәтү;

4) Инвалидларны тернәкләндерүне һәм социаль яраклаштыруны, сәламәтлеге буенча мөмкинлеге чикләнгән балаларны тәрбияләүче гаиләләрне социаль тәэмин итүне күздә тотучы хезмәтләр:

- инвалидлык, социаль яклау, медик-социаль экспертиза һәм инвалидларны, шул исәптән хатын-кыз инвалидларны, инвалид кызларны, шулай ук гадәттән тыш хәлләр нәтиҗәсендә зыян күргән затларны, тернәкләндерү, абилитацияләү мәсьәләләре буенча гражданнарга мәгълүмат-белешмә ярдәмен күрсәтү;

- стационар шартларда катлаулы һәм атипик протезлаганда һәм ортезлаганда тернәкләндерү яки абилитация уздыру;

- инвалидларны социаль-тирәлек тернәкләндерүне яки абилитацияләүне уздыру;

- амбулатор шартларда инвалидларны социаль-психологик тернәкләндерүне яки абилитацияләүне уздыру;

- социаль-көнкүрешкә яраклаштыруны уздыру;

5) Балаларга, инвалидларга, өлкән яшьтәге гражданнарга, катлаулы тормыш хәлендә торган затларга, шул исәптән стихияле бәла-казалар, экологик, техноген яки

башка төрле һәлакәтләр, социаль, милли, дини низаглар нәтиҗәсендә зыян күргән затларга, качакларга һәм күченергә мәҗбүр булган затларга социаль ярдәм күрсәтү хезмәтләре, шулай ук аларны социаль тәэмин итү буенча:

- «Качаклар турында» 1993 елның 19 февралендәге 4528-1 номерлы федераль закон нигезендә качак дип танылган затларны вакытлы урнаштыру урынында ризык алуда булышлык күрсәтү;

- вакытлы урнаштыру үзәгендә һөнәри белем алуга юнәлтүдә яки эшкә урнаштыруда ярдәм итү;

- аз тәэмин ителгән гаиләләргә, аз тәэмин ителгән ялгыз яшәүче гражданнарга, шулай ук «Дәүләт социаль ярдәме турында» 1999 елның 17 июлендәге 178-ФЗ номерлы федераль законда күрсәтелгән гражданнарның бүтән категорияләренә тормыш өчен кирәке товарларны бирүдә булышлык күрсәтү;

- катлаулы тормыш хәлендә торучы балаларга медицина (шул исәптән психиатрия), социаль һәм психологик-педагогик ярдәм күрсәтү;

6) Балигълык яшенә җитмәгән балаларның күзәтүсезлеген һәм хокук бозуларын профилактикалау эшчәнлегендә катнашу:

- балигълык яшенә җитмәгәннәр һәм аларның гаиләләре белән, балигълык яшенә җитмәгәннәрнең гаиләдән үзирекле рәвештә чыгып китүенә сәбәпче булган сәбәпләрне һәм шартларны анализлауны исәпкә алып, аерым профилактика эшен уздыру;

- гаиләләреннән, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар оешмаларыннан, мәгариф оешмаларыннан һәм бүтән оешмалардан үзирекле рәвештә чыгып киткән балигълык яшенә җитмәгәннәрне эзләүне оештыруда булышлык күрсәтү;

- гаиләләреннән, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар оешмаларыннан, мәгариф оешмаларыннан һәм бүтән оешмалардан үзирекле рәвештә чыгып киткән балигълык яшенә җитмәгәннәргә психологик һәм социаль ярдәм күрсәтүне һәм аларны тернәкләндерүне оештыру;

- мәгариф оешмаларында, эчке эшләр органнарының балигълык яшенә җитмәгәннәр эшләре буенча бүлекчәләрдә исәпкә алынучы балигълык яшенә җитмәгән балаларны социаль әһәмиятле эшчәнлеккә җәлеп итү;

7) Социаль ятимлекне профилактикалау хезмәтләре, яңа туган баладан баш тартуны булдырмый калу, ата-аналык хокукыннан мәхрүм итү очракларын кыскарту өчен балаларның ата-аналарына консультатив, психологик, педагогик, юридик, социаль һәм башка төр ярдәм өлешендә һәм ата-аналарның үз балаларын тәрбияләүдән баш тартуын, аларны ата-аналык хокукында чикләүне, ата-аналык хокукыннан мәхрүм итүне профилактикалау өчен, шулай ук ата-аналарның ата-аналык хокукларын торгызу яки ата-аналык хокукларында чикләнүен гамәлдән чыгару мөмкинлеген тәэмин итү максатларында гаиләләрне психологик-педагогик һәм социаль тәэмин итүне дә кертеп;

8) Өлкән яшьтәге гражданнарга һәм инвалидларга өстәмә белем бирү өлкәсендәге хезмәтләр, шул исәптән компьютер белеме күнекмәләренә өйрәтү хезмәтләре;

9) Алкоголь, наркотик яки башка төрле токсикологик бәйлелеге булган затларны медик-социаль тернәкләндерүгә юнәлдерелгән хезмәтләр:

- наркотик матдәләрне һәм психотроп матдәләрне законсыз кулланган, эчкечелектән интеккән затларны социаль хезмәткә реинтеграцияләү хезмәтләре;

10) Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә оешмалар тарафыннан хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатына бәйсез билге бирү системасын популярлаштыру һәм хезмәтләрдән файдаланучыларның анда катнашу мөмкинлеге, гражданнарны бәйсез бәяләүгә җәлеп итү өлешендә «Мәдәният, социаль хезмәт күрсәтү, сәламәтлек саклау һәм мәгариф өлкәсендә оешмалар тарафыннан хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатына бәйсез бәяләү уздыру мәсьәләләре буенча Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында» 2014 елның 21 июлендәге 256-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә оешма-оператор тарафыннан гамәлгә ашырыла торган социаль хезмәт күрсәтүче оешмалар тарафыннан хезмәтләр күрсәтүнең сыйфаты турында мәгълүматны җыю, гомумиләштерү һәм анализлау буенча хезмәтләр.

1.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелү буенча гариза бирүчеләр булып шушы Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән дәүләт хезмәтен алучылар яисә дәүләт хезмәтен алучы тарафыннан Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамә нигезендә гамәл кылу буенча вәкаләт бирелгән затлар (алга таба – мөрәҗәгать итүче) тора.

1.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче булып Министрлык тора. Дәүләт хезмәтен турыдан-туры күрсәтү Министрлыкның дәүләт граждан хезмәткәрләре - Министрлыкның социаль хезмәт күрсәтү сыйфатына идарә бүлеге хезмәткәрләре (алга таба - Бүлекнең вазыйфаи затлары) тарафыннан гамәлгә ашырыла.

1.4.1. Министрлык урнашкан урын: Казан ш., Волгоград ур., 47, тел. (843) 557-20-01, электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru.

Эш графигы: көн саен, шимбә, якшәмбе һәм эшләми торган бәйрәм көннәреннән тыш, 9.00 сәгатьтән башлап 18.00 сәгатькә кадәр (җомга көннәрендә 16.45 сәгатькә кадәр), 12.00 сәгатьтән 12.45 сәгатькә кадәр төшке ашка тәнәфес ясап.

Шәхсән мөрәҗәгать иткәндә гаризаларны кабул итү графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбедән тыш, эш сәгатьләрендә.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча белешмә мәгълүмат социаль хезмәт күрсәтү сыйфатына идарә бүлегенең вазыйфаи затлары тарафыннан түбәндәге телефоннар буенча бирелә: (843) 557-20-53; 557-21-31.

1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Министрлык урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Министрлык холлында урнашкан, дәүләт хезмәтләре турында визуаль һәм тестлы мәгълүматларны үз эченә алган, дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрне үз эченә ала.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре ярдәмендә – (алга таба – «Интернет» челтәре):

Министрлыкның http://mtsz.tatarstan.ru рәсми сайтында;

Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында (http://uslugi.tatar.ru/);

Дәүләт хезмәтләренең һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталында (http://www.gosuslugi.ru/);

3) Министрлыкка, Бүлеккә телдән мөрәҗәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә (электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru).

1.5. Дәүләт хезмәте түбәндәгеләргә нигезләнеп күрсәтелә:

«Коммерциясез оешмалар турында» 1996 елның 12 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы Ффедераль закон (Россия Федерациясе законнары җыентыгы, 1996, № 3, 145 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

«Шәхси мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы федераль закон (Россия Федерациясе законнары җыентыгы, 2006, № 31, 3451 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

«Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон), (Россия Федерациясе законнары җыентыгы, 2010, № 31, 4179 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

«Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе Законнар җыентыгы, 2011, № 15, 2036 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

«Дәүләт ихтыяҗларын һәм муниципаль ихтыяҗларны тәэмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәтләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба - 44 номерлы федераль закон) (Россия Федерациясе законнары җыентыгы, 2013, № 14, 1652 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

«Россия Федерациясендә гражданнарга социаль хезмәт күрсәтү нигезләре турында» 2013 елның 28 декабрендәге 442-ФЗ номерлы федераль закон (Россия Федерациясе законнары җыентыгы, 2013, № 52, 7007 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

«Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәлешләре турында» 2012 елның 7 маендагы 601 номерлы Россия Федерациясе Президенты Указы (алга таба – 601 номерлы РФ Президенты указы) (Россия Федерациясе законнары җыентыгы, 2012, № 19, 2338 ст.);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Намуссыз тәэминатчылар (подрядчылар, башкаручылар) реестрын алып бару тәртибе турында» 2013 елның 25 ноябрендәге 1062 номерлы карары (Россия Федерациясе законнары җыентыгы, 2013, № 48, 6265 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Иҗтимагый файдалы хезмәтләр исемлеген һәм аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерияләрен раслау турында» 2016 елның 27 октябрендәге 1096 номерлы карары (Россия Федерациясе законнары җыентыгы, 2016, № 45, 6261 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Гражданнарның (физик затларның) һәм оешмаларның дәүләт хакимияте органнары, җирле үзидарә органнары, федераль законнар нигезендә аерым гавами вәкаләтләрне гамәлгә ашыручы оешмалар белән электрон формада үзара хезмәттәшлек итүне гамәлгә ашыру кагыйдәләрен раслау

турында» 2016 елның 9 июнендәге 516 номерлы карары (Россия Федерациясе законнары җыентыгы, 2016, № 25, 3803 ст.);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Коммерциясез оешмалар - иҗтимагый файдалы хезмәтләрне башкаручылар реестры турында» 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Социаль юнәлешле коммерциясез оешманы иҗтимагый файдалы хезмәтләрне башкаручы итеп тану турында карар кабул итү кагыйдәләре (алга таба - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләр) (Россия Федерациясе законнары җыентыгы, 2017, № 6, 937 ст. кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

Россия Федерациясе Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Иярдеп йөрүче этнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы www.pravo.gov.ru, 2015, 24 июль, бастырып чыгару номеры: 0001201507240003);

Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Инвалидлар өчен хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау өлкәсендәге объектларның һәм күрсәтелә торган хезмәтләрнең үтемле булу шартларын тәэмин итү, шулай ук аларга бу вакытта кирәкле ярдәмне күрсәтү тәртибен раслау турында» 2015 елның 30 июлендәге 527н номерлы боерыгы (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы http://www.pravo.gov.ru, 2015, 18 сентябрь, бастырып чыгару номеры: 0001201509180024);

«Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы мәсьәләләре» 2007 елның 15 августындагы 388 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары («Татарстан Республикасы законнары җыентыгы» журналы, 2007, № 33, 1178 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

«Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 02 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары белән расланган Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе («Татарстан Республикасы законнары җыентыгы» журналы, 2010, № 46, 2144 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмәләр бирүне оештыру турында» 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасында социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмәләр бирүне оештыру турында нигезләмә

(алга таба - Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары белән расланган Нигезләмә) («Татарстан Республикасы законнары җыентыгы» журналы, 2018, № 66, 2150 ст.).

1.6. Бу регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

техник хата – дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документка (дәүләт хезмәте нәтиҗәсендә) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кертүгә нигез булган документлардагы белешмәләрнең ярашсызлыгына китергән хата (язу, басма хата, грамматик яки арифметик хата);

дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл җирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).

Бу Регламентта дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза дигәндә (алга таба – гариза) дәүләт хезмәте күрсәтелү турында гарызнамә аңлашыла (210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 1 п.). Гаризаның киңәш ителә торган формасы әлеге Регламентның 1 нче кушымтасында китерелде.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Дәүләт хезмәтен яки таләп билгели торган норматив акт
2.1. Дәүләт хезмәтенең аталышы	Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары белән расланган Нигезләмәнең 2 пункты
2.2. Дәүләт хезмәтен турыдан-туры күрсәтүче башкарма хакимият органы аталышы	Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары белән расланган Нигезләмәнең 2 пункты
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсенә тасвирлама	Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләргә 2 нче кушымта нигезендәге форма буенча социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә (алга таба - бәяләмә) бирү яки әлеге Регламентның 4 нче кушымтасына туры китереп, бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле хәбәрләмә бирү. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсе мөрәҗәгать итүченең ихтыяры буенча кәгазьдәге документ формасында да, шулай ук әлеге Регламент нигезендә вәкаләтле	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары белән расланган Нигезләмәнең 6 пункты

	вазыйфаи зат тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ формасында да бирелергә мөмкин.	
2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү чоры, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору чоры	Бәяләмә бирү турында гариза килгән көннән башлап 30 көн эчендә. Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләрнең 6 пункты нигезендә Министрлык тарафыннан гарызнамәләр җибәрелгән очракта күрсәтелгән срок озайтылырга мөмкин, ләкин 30 көннән артыгракка түгел. Күрсәтелгән карарны кабул итү срогын озынайту турында Министрлык мөрәҗәгать итүчегә бәяләмә бирү турында оешмадан гариза килгән көннән башлап 30 көн эчендә хәбәр итә. Бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле хәбәрләмә аңа Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек мәсьәләренә кураторлык итүче урынбасары имза салган көннән башлап өч эш көне эчендә оешмага җибәрелә. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору срогы Россия Федерациясе законнарында каралмаган	Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләрнең 9 пункты Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары белән расланган Нигезләмәнең 8 пункты
2.5. Закон яисә бүтән норматив	1. Әлеге Регламентның 1 нче кушымтасына	Россия Федерациясе Хөкүмәтенең

хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен, шулай ук дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә, мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе	туры китерелгән формада соцаиль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә бирү турында гариза. Гаризада социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелүче хезмәтләрнең иҗтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтү сыйфатын бәяләү критерияләренә туры килүе нигезләп күрсәтелә: иҗтимагый файдалы хезмәтнең анын эчтәлегенә (күрсәтү күләменә, срокларына, сыйфатына) карата Россия Федерациясе норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә туры килүе; иҗтимагый файдалы хезмәтне күрсәтүдә турыдан-туры катнашучы затларның (шул исәптән коммерциясез оешма хезмәткәрләренең һәм граждани-хокукый холыклы шартнамәләр буенча җәлеп ителгән хезмәткәрләрнең) кирәкле квалификациясе (шул исәптән югары юридик белеме, юридик өлкәдә эш тәҗрибәсе) булуы; иҗтимагый файдалы хезмәтләрне алучыларның аларның күрсәтелү сыйфатыннан канәгать булуы (бәяләмә бирелгән елдан алда килүче 2 ел эчендә коммерциясез оешманың аның тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтүгә бәйле гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яки) карарларына суд, дәүләт контроле	2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләрнең 5, 6 пунктлары

	(күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек, компетенцияләренә ярашлы рәвештә бүтән органнар тарафыннан нигезле дип танылган шикаятьләрнең булмавы); коммерциясез оешма турында мәгълүматның ачык һәм үтемле булуы. 2. Гариза вәкаләтле зат тарафыннан тапшырылган очракта, вәкаләтле затлар өчен ышанычнамә күчермәсе. Мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткәндә шәхесен таныклаучы документны күрсәтә. Документлар һәм белешмәләр мөрәҗәгать итүче тарафыннан тиешле оешмаларда – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алына. Документларның күчермәләре, әгәр документларның күчермәләре Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә тапшырыла, алар төп нөсхәләрен күрсәтеп тапшырыла һәм Бүлек хезмәткәре тарафыннан таныклана. Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан кәгазьдә яисә почта аша хат итеп тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин. Гариза почта аша җибәрелгәндә, аңа теркәлә торган документларның күчермәләре Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланган булырга тиеш.	

	Дәүләт хезмәте алу буенча гариза бланкын мөрәҗәгать итүче Министрлыкка шәхсән мөрәҗәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеше Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган. Гариза һәм документлар шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин. Әгәр социаль юнәлешле коммерциясез оешма тиешле иҗтимагый файдалы хезмәт буенча социаль хезмәтләр белән тәэмин итүчеләр реестрына кертелгән булса, оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрнең иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча билгеләнгән критерияләргә туры килүен нигезләүче өстәмә документларны тапшыру таләп ителми	
2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле, дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәҗәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге,	Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша түбәндәге мәгълүматлар алына: дәүләт хезмәтен алучы тарафыннан социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә күрсәтелүче иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә бирү турында гариза тапшырылганчы кадәр ике ел эчендә	

мөрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, җирле үзидарә органы яки оешма	коммерциясез оешманың 44-ФЗ номерлы федеральзакон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә намуссыз тәэминатчылар (подрядчылар, башкаручылар) реестрында булмавы турында (Монополиягә каршы федераль хезмәтнең Татарстан Республикасы буенча идарәсе); салымнар һәм җыемнар, Россия Федерациясе законнарында каралган бүтән зарури түләүләр буенча әҗәтләрнең булмавы турында (Федераль салым хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсе). Мөрәҗәгать итүче үз инициативасы белән әлеге пунктта күрсәтелгән белешмәләрдән торучы документларны, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә күрсәтелүче иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүен нигезли торган документларны (белешмәләр, сыйфатламалар, эксперт бәяләмәләре, иҗтимагый советларның бәяләмәләре, дипломнарның һәм рәхмәт хатларының күчермәләре, кирәкле бүтән документлар), шул исәптән, мөмкинлек булганда, электрон формада, тапшырырга хокуклы. Югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларның мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылмавы мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.	

	Мөрәҗәгать итүче тапшрырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе шушы Регламентның 2.5 пунктында билгеләнде. Министрлык мөрәҗәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел: 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, җирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән җирле үзидарә органнары (алга таба – җирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә җирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган, югарыда саналган документларны тапшыруны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук җирле үзидарә органнарыннан; дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш	

	тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш: дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә; дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар җыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда; дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә; дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның ялгыш яки хокукка каршы килә торган гамәлен (гамәл кылмавын) документаль раслаучы фактны (билгеләрне) ачыклаганда, бу хакта мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәтен	

	күрсәтүче орган җитәкчесенең имзасы белән язмача рәвештә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә	
2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен алар белән килештерү таләп ителә торган һәм бу эш дәүләт хезмәтен күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек итү мәсьәләләренә кураторлык итүче урынбасары тарафыннан имзалана	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары белән расланган Нигезләмәнең 7 пункты
2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	1. Әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегендә күрсәтелгән документның тапшырылмавы. 2. Әлеге Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән затның мөрәҗәгать итүе	
2.9. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Бәяләмә бирүдән баш тарту нигезләре булып түбәндәгеләр тора: а) иҗтимагый файдалы хезмәтнең аның эчтәлегенә (күрсәтү күләменә, срокларына, сыйфатына) карата Россия Федерациясе норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә туры килмәве; 1) иҗтимагый файдалы хезмәт күрсәтүдә турыдан-туры катнашучы затларның (шул исәптән оешмаларның хезмәткәрләренең һәм	Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләрнең 7 пункты

	граждани-хокукый холыклы шартнамәләр буенча җәлеп ителгән хезмәткәрләрнең) кирәкле квалификациясе (шул исәптән югары юридик белеме, юридик өлкәдә эш тәҗрибәсе) булмавы; в) бәяләмә бирү елыннан алда килгән ике ел эчендә оешманың аның тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүгә бәйле рәвештәге гамәлләренә (гамәл кылмавына һәм (яки) карарларына карата суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, компетенцияләренә туры китереп бүтән дәүләт органнары тарафыннан нигезле дип танылган шикаятьләрнең булуы; г) оешма турында мәгълүматның ачык һәм үтемле булу дәрәҗәсенең Россия Федерациясе норматив хокукый акларында билгеләнгән таләпләргә (булган очракта) туры килмәве; д) бәяләмә бирелгәнчегә кадәрге ике ел эчендә 44-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча оешма турында намуссыз тәэминатчылар реестрында мәгълүмат булуы; е) салымнар һәм җыемнар буенча, Россия Федерациясе законнарында каралган бүтән мәҗбүри түләүләр буенча әҗәтләр булуы; ж) төгәл булмаган белешмәләре булган документларны яки тиешле тәртиптә рәсмиләштерелмәгән документларны	

	тапшыру	
2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки бүтән төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре	Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булып саналучы хезмәтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алу нигезләре, мондый түләү күләмен хисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Зарури һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гаризаны тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтүнең нәтиҗәләрен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты	Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты – 15 минуттан артык түгел. Дәүләт хезмәте алучы аерым категорияләр өчен чират билгеләнмәгән.	РФ Президентының № 601 Указының 1 пункты
2.13. Мөрәҗәгать итүченең дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гарызнамәсен, шул исәптән электрон рәвештә теркәү вакыты	Гариза Министрлык тарафыннан килгән көнендә теркәлә. Әгәр әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән, почта юлламасы белән яки электрон документ (документлар пакеты) рәвешендә җибәрелгән гариза һәм документлар Министрлыкның эш вакыты тәмамлангач килсә, аларны алу көне булып киләсе эш көне санала. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән	

	барлык документлар тапшырылган көн гаризаны тапшыру көне булып санала. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гарызнамә ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.	
2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга, мөрәҗәгать итүчеләрнең көтү һәм аларны кабул итү урыннарына карата, шул исәптән аталган объектларның инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидлар өчен файдалану мөмкинлеген тәэмин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматлар урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр	Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгына каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидлар өчен хезмәт күрсәтелә торган урынга киртәләрсез үтеп керү, шул исәптән объектларга каршылыкларсыз үтеп керү һәм чыгу мөмкинлеге, шулай ук, хезмәт күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, объект буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге тәэмин ителә. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла	
2.15. Дәүләт хезмәтенең үтемле һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бергәләп эшләргә туры килгән очраклар саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт	Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемле булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: Министрлык бүлмәләренең җәмәгатьчелек транспортыннан файдалана алу зонасында урнашуы; дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар өчен үтемле булуы;	РФ Президентының № 601 Указының 1 пункты

хезмәтен дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең читтән торып эшләү урыннарында алу мөмкинлеге, дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләреннән файдаланып	мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул итүче бүлек вазыйфаи затларының, шулай ук биналарның тиешле санда булуы; мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булу; электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге; мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтиҗәләрен электрон рәвештә Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинет аша алу мөмкинлеге; инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләр алуга комачаулый торган бүтән каршылыкларны җиңүдә ярдәм күрсәтү. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: документларны кабул итү һәм карау чорлары саклану; дәүләт хезмәте нәтиҗәсен алу чоры саклану; Бүлекнең вазыйфаи затлары тарафыннан шушы Регламентны бозып кылынган прецедентларның (нигезле шикаятьләрнең) булмавы; мөрәҗәгать итүченең Бүлекнең вазыйфаи затлары белән үзара бәйләнешкә керү саны: дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури	

	документларны турыдан-туры тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша җибәргәндә – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча), ә мөрәҗәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә таныкланган кирәкле барлык документлар тапшырылган очракта, хезмәттәшлек итү зарурлыгы юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча). Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәҗәгать итүченең Бүлек хезмәткәрләре белән бер мәртәбә бәйләнешкә керү озынлыгы 15 минуттан артмый. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша яисә Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәте Инфоматларыннан җибәргән очракта турыдан-туры бергәләп эш итү таләп ителмәячәк. Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында гамәлгә ашырылмый. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәҗәгать итүче тарафыннан http://mtsz.tatarstan.ru сайтыннан, Дәүләт	

	хезмәтләренең һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан, Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (http://uslugi.tatarstan.ru) алынырга мөмкин	
2.16. Электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләре	63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре нигезендә электрон имза белән имзаланган (танықланган) электрон документ рәвешендәге гариза һәм документларның күчермәләре мөрәҗәгать итүче тарафыннан Министрлыкка электрон саклагыч җайланмаларыннан файдаланып һәм (яисә), «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре ярдәмендә тапшырылырга мөмкин	63-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясының 11 пункты; 210-ФЗ номерлы федераль законның 21.1 статьясы

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гамәлләрнең эзлеклелегенә тасвирлама

3.1.1. Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәтен күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

мөрәҗәгать итүчене консультацияләү, шул исәптән гариза төзү өлешендә;

гаризаны социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү буенча теркәлгән документлар пакеты белән бергә кабул итү һәм теркәү;

мәгълүматлар алу, ведомствоара гарызнамәләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга җибәрү;

социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә проектын (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә) әзерләү;

мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен бирү;

техник хатаны (язу, басма хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү.

3.1.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге турында блок-схема шушы Регламентның 2 нче кушымтасында күрсәтелде.

3.2. Мөрәҗәгать итүчене консультацияләү, шул исәптән гариза төзү өлешендә

Мөрәҗәгать итүче шәхсән, телефон аша, электрон почта һәм (яисә) хат аша Министрлыкка дәүләт хезмәтен алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәҗәгать итә.

Бүлекнең вазыйфаи заты шәхсән, телефон аша, электрон почта һәм (яисә) хат аша, мөрәҗәгать итүченең мөрәҗәгать иткән ысулы нинди булуга карап, мөрәҗәгать итүчене, шул исәптән дәүләт хезмәтен алу өчен зарури булган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияли һәм мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури документларны рәсмиләштерү өлешендә ярдәм күрсәтә.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: консультация, тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр, мөрәҗәгать итүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән гаризаны төзү өлешендә.

3.3. Гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче Министрлыкка әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны (документларның күчермәләрен) теркәп, әлеге Регламентка 1 нче кушымтага туры китерелгән форма буенча социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә

торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә бирү турында гариза тапшыра.

Гариза һәм аңа теркәлә торган документларның Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган күчермәләре (шәхесне таныклый торган документ күчермәсеннән тыш) почтадан, җибәрелү фактын һәм датасын раслау мөмкинлеген бирә торган ысул белән, җибәрелергә мөмкин.

63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре нигезендә электрон имза белән имзаланган (таныкланган) электрон документ рәвешендәге гариза һәм документларның күчермәләре мөрәҗәгать итүче тарафыннан Министрлыкка электрон саклагыч җайланмаларыннан файдаланып һәм (яисә), «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре ярдәмендә тапшырылырга мөмкин.

3.3.2. Бүлекнең вазыйфаи заты дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган, шушы Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Бүлекнең вазыйфаи заты түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итә һәм социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешмаларның мөрәҗәгатьләрен теркәү журналында (әлеге Регламентка 3 нче кушымта) терки;

гаризаны һәм документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры турында тамгалап (мөрәҗәгать итүче шәхсән мөрәҗәгать иткәндә), гаризаны мөрәҗәгать итүчегә язу тапшыру, почта аша, шул исәптән электрон почта аша, хәбәрләмә җибәрү (документлар почта, шул исәптән электрон почта, аша җибәрелгән очракта).

Документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тарту нигезләре булган очракта, Бүлекнең вазыйфаи заты мөрәҗәгать итүчегә документларны кайтарып бирә һәм мөрәҗәгать итүчегә, документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тартуда ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кабул итүдән баш тарту турында хәбәр итә.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә башкарыла:

шәхсән кабул иткәндә яисә гариза һәм документлар почта аша килгәндә – гариза һәм документлар килгән көнне;

гариза, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша килгәндә, – гариза һәм документлар Министрлыкка килгән көнне яисә, гариза һәм документлар Министрлыкның эш сәгате тәмамланган вакытта алынган очракта, аннан соңгы көндә. Гариза һәм документлар электрон документлар рәвешендә ял көннәрендә яисә эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – Министрлыкның ял көненнән яисә эшләми торган бәйрәм көненнән соңгы беренче эш көнендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән документлар, социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешмаларның мөрәҗәгатьләрен теркәү журналында теркәүгә алу язуы, мөрәҗәгать итүчегә бирелгән язу яки документларны кабул итүдән баш тарту турында мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итү, мөрәҗәгать итүчегә кайтарып бирелгән документлар.

3.4. Ведомствоара гарызнамәләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүдә

катнашучы органнарга җибәрү

3.4.1. Министрлыкта әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән, иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү өчен кирәкле документлар (белешмәләр) булмаган очракта, Бүлекнең вазыйфаи заты электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә белешмәләр (документлар) тапшыру турында гарызнамәләр җибәрә:

1) социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә күрсәтелүче иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә бирү турында гариза тапшырылганчы кадәр ике ел эчендә социаль юнәлешле коммерциясез оешманың 44-ФЗ номерлы федеральзакон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә намуссыз тәэминатчылар (подрядчылар, башкаручылар) реестрында булмавы турында (Монополиягә каршы федераль хезмәтнең Татарстан Республикасы буенча идарәсе);

2) салымнар һәм җыемнар, Россия Федерациясе законнарында каралган бүтән зарури түләүләр буенча әҗәтләрнең булмавы турында раслаучы (Федераль салым хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсе).

Ведомствоара гарызнамә электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешентә формалаштырыла һәм ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы (алга таба – ВЭХС) каналлары буенча җибәрелә.

Ведомствоара электрон гарызнамәне электрон документ рәвешендә формалаштыру һәм ВЭХС каналлары буенча җибәрүнең техник мөмкинлекләре булмаганда, ведомствоара гарызнамә кәгазьдә почта аша, бер үк вакытта почта аша яисә курьер ярдәмендә җиткерү юлы белән факс буенча җибәрелә.

Ведомствоара гарызнамә 210-ФЗ номерлы федераль законның 7.2 статьясы таләпләре нигезендә формалаштырыла.

Ведомствоара гарызнамә документлар белән эш итүче дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә бүтән оешмаларга гаризаны теркәүгә алган көннән соңгы бер эш көне эчендә җибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгән көннән башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: ведомствоара гарызнамә формалаштыру һәм җибәрү.

3.4.2. Ведомствоара хезмәттәшлек органнары белгечләре шушы Регламентның 3.4.1 пунктында күрсәтелгән, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә соралучы белешмәләрне (документларны) законнарда билгеләнгән чорда бирә.

Процедураларның нәтиҗәсе: гарызнамәгә җавап нәтиҗәсе булган белешмәләр (документлар) яисә соралучы белешмәләрнең булмавы турында Министрлыкка җибәрелгән хәбәрләмә.

3.4.3. Министрлыкка бәяләмә бирү турында гариза килгәндә һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары белән расланган Нигезләмә нигезендә иҗтимагый файдалы хезмәтне күрсәтү сыйфатын бәяләү берничә башкарма хакимият органы, шул исәптән Министрлык, тарафыннан гамәлгә ашырылса, бәяләмә Министрлыктан бирелә. Зарурлык булганда Министрлык мәнфәгатьле бүтән органнардан, шулай ук башка дәүләт хакимияте органнарыннан ведомствоара мәгълүмат хезмәттәшлеге тәртибендә белешмәләр

сората. Ведомствоара гарызнамәгә җавап срогы күрсәтелгән органнарга ведомствоара гарызнамә килгән көннән башлап унбиш эш көненннән артык була алмый.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза килгән көннән башлап унбиш эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: гарызнамәләр формалаштыру һәм җибәрү, дәүләт органнарыннан, җирле үизарә органнарыннан һәм башка оешмалардан аларда булган белешмәләрнең, ведомствоара гарызнамәгә җавап килүе.

3.5. Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә проектын (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә) әзерләү

Бүлекнең вазыйфаи заты әлеге Регламентның 3.4.1-3.4.3 пунктчаларында күрсәтелгән белешмәләр һәм мөрәҗәгать итүче тапшырган документлар нигезендә түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

бәяләмә бирүдән баш тарту өчен әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган нигезләр булу-булмавын тикшерә;

бәяләмә бирүдән баш тарту өчен әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган нигезләр булмаган очракта, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләргә 2 нче кушымтага туры китерелгән форма буенча бәяләмә проектын рәсмиләштерә;

бәяләмә бирүдән баш тарту өчен әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган нигезләр булган очракта, әлеге Регламентның 4 нче кушымтасына туры китерелгән формада бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә проектын рәсмиләштерә;

бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәне) килештерү өчен министрга (министр урынбасарына) җибәрү.

Министр (министр урынбасары) тарафыннан килештерелгән бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә) Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына җибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гарызнамәләргә җавап килгән көннән башлап бер эш көне эчендә, ләкин бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тартуның) бирүнең әлеге Регламента билгеләнгән срогы тәмамланганчыга кадәр кимендә 10 алдан гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләргә 2 нче кушымта нигезендәге форма буенча төзелгән бәяләмә проекты яки әлеге Регламентның 4 нче кушымтасына туры китерелгән бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле хәбәрләмә, министр (министр урынбасары) тарафыннан килештерелгән һәм имзалау өчен Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына җибәрелгән.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә бәяләмәнең (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәнең) әзер булуы турында хәбәр итү, бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә) бирү

3.6.1. Бәяләмәгә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәгә) Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек мәсьәләләренә кураторлык итүче урынбасары

кул куйганнан соң, Бүлекнең вазыйфаи заты мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризада күрсәтелгән ысул белән (язмача, смс-хат белән, электрон почта аша) бәяләмәнең (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәнең) әзер булуы турында хәбәр җиткерә.

Гаризада бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәне) почта аша ысулы күрсәтелгәндә, хәбәрләмә җибәрелми.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек мәсьәләләренә кураторлык итүче урынбасары кул куйган бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә) Бүлекнең вазыйфаи затына килгән көннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: мөрәҗәгать итүчегә бәяләмәнең (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәнең) әзер булуы турында хәбәр итү.

3.6.2. Бүлекнең вазыйфаи заты дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризада күрсәтелгән ысул белән (шәхсән, почта аша) имзаланган бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәне) тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә) почта аша җибәрелгән очракта – бәяләмәгә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәгә) Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек мәсьәләләренә кураторлык итүче урынбасары кул куйган көннән соң ике эш көне эчендә;

гаризада бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәне) шәхсән алу турында күрсәтелгәндә – мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне.

Процедураның нәтиҗәсе: бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә) бирү (җибәрү).

3.7. Дәүләт хезмәте күпфункцияле үзәк аша һәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннары аша күрсәтелми.

3.8. Техник хатаны (язу, басма хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү

Бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә) рәсмиләштерелгәндә җибәрелгән техник хаталарны төзәтү бәяләмәдә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәдә) җибәрелгән техник хаталарны (язу, басма хаталарын, грамматик яки арифметик хаталарны) бетерүгә бәйле рәвештә бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәне) үзгәртеп рәсмиләштерү юлы белән гамәлгә ашырыла.

Бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәне) үзгәртеп рәсмиләштерү техник хатасы булган, мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәтенең нәтиҗәсе буларак тапшырылган документ (мондый документ бирелү очрагында) белән теркәлгән гариза (гаризаның киңәш итеплә торган рәвеше шушы Регламентка 5 нче кушымтада китерелә) нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.1. Бүлекнең вазыйфаи заты түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә һәм социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешмаларның мөрәҗәгатьләрен теркәү

журналында (әлеге Регламентка 3 нче кушымта) терки;

гаризаны һәм документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры турында тамгалап (мөрәҗәгать итүче шәхсән мөрәҗәгать иткәндә), гаризаны мөрәҗәгать итүчегә язу тапшыру, почта аша, шул исәптән электрон почта аша, хәбәрләмә җибәрү (документлар почта, шул исәптән электрон почта, аша җибәрелгән очракта).

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә башкарыла:

шәхсән кабул иткәндә яисә гариза һәм документлар почта аша килгәндә – техник хатаны төзәтү турында гариза һәм документлар килгән көнне;

техник хатаны төзәтү турында гариза, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша килгәндә, – гариза һәм документлар Министрлыкка килгән көнне яисә, гариза һәм документлар Министрлыкның эш сәгате тәмамланган вакытта алынган очракта, аннан соңгы көндә. Гариза һәм документлар электрон документлар рәвешендә ял көннәрендә яисә эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – Министрлыкның ял көненнән яисә эшләми торган бәйрәм көненнән соңгы беренче эш көнендә.

Процедураның нәтиҗәсе: техник хатаны төзәтү турында кабул ителгән, теркәлгән гариза.

3.8.2. Бүлекнең вазыйфаи заты түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

техник хатаны төзәтә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләргә 2 нче кушымтага туры китерелгән форма буенча төзелгән бәяләмә яки әлеге Регламентка 4 нче кушымтага туры китерелгән формада бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә проектын әзерли;

үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәне) килештерү өчен министрга (министр урынбасарына) җибәрә.

Министр (министр урынбасары) тарафыннан килештерелгән бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә) проекты Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына җибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар техник хатаны төзәтү турында гариза теркәлгән көннән башлап өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләргә 2 нче кушымта нигезендәге форма буенча төзелгән үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки әлеге Регламентның 4 нче кушымтасына туры китерелгән бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле хәбәрләмә, имзалау өчен Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына җибәрелгән.

3.8.3. Бәяләмәгә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәгә) Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек мәсьәләләренә кураторлык итүче урынбасары кул куйганнан соң, Бүлекнең вазыйфаи заты мөрәҗәгать итүчегә техник хатаны төзәтү турында гаризада күрсәтелгән ысул белән (язмача, смс-хат белән, электрон почта аша) бәяләмәнең (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәнең) әзер булуы турында хәбәр җиткерә.

Техник хатаны төзәтү турында гаризада бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту

турында нигезләнгән хәбәрләмәне) почта аша ысулы күрсәтелгәндә, хәбәрләмә җибәрелми.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек мәсьәләләренә кураторлык итүче урынбасары кул куйган бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә) Бүлекнең вазыйфаи затына килгән көннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: мөрәҗәгать итүчегә үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмәнең (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәнең) әзер булуы турында хәбәр итү.

3.8.4. Бүлекнең вазыйфаи заты техник хатаны төзәтү турында гаризада күрсәтелгән ысул белән (шәхсән, почта аша) имзаланган бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәне) тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә) почта аша җибәрелгән очракта – бәяләмәгә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәгә) Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек мәсьәләләренә кураторлык итүче урынбасары кул куйган көннән соң ике эш көне эчендә;

гаризада үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәне) шәхсән алу турында күрсәтелгәндә – мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне.

Процедураның нәтиҗәсе: бирелгән (җибәрелгән) үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле хәбәрләмә.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Бүлекнең вазыйфаи затлары тарафыннан әлеге Реламентның нигезләмәләре һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган бүтән норматив хокукый актларның нигезләмәләре саклануын һәм үтәлүен агымдагы тикшереп тору Министрлыкның социаль хезмәт күрсәтү сыйфатына идарә бүлеге башлыгы, шулай ук министрның кураторлык итүче урынбасары тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләре саклануына һәм үтәлүенә тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла. Агымдагы контрольне оештыру тәртибе һәм формалары министрның тикшерүдә тотучы урынбасары тарафыннан билгеләнә.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтәлешенә һәм сыйфатына контроль министр тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булуын тикшерүдә тоту Министрлык аппараты бүлегенең әлеге контрольне гамәлгә ашыруга вәкаләтле булган, вәкаләтләре Министрлыкның структур бүлекчәләре турында нигезләмәдә һәм вазыйфаи регламентларда билгеләнә торган вазыйфаи затлары тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Административ процедуралар үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләргә карата тикшерүләр уздырудан гыйбарәт:

эшнең алып барылуына;

белешмәләрне һәм документларны карау нәтиҗәләренең законнардагы (шушы Регламенттагы) таләпләргә туры килүенә;

гаризаларны һәм документларны кабул итүнең чорлары һәм тәртибе саклануга;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә нәтиҗәләр тапшыру чорлары һәм тәртибе саклануга.

Тикшерүләрне үткәрү ешлыгы планлы характерга (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерга (мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча) ия.

4.3. Уздырылган тикшерүләр нәтиҗәсендә мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы булган, гаепле дип танылган вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүне контрольлектә тоту дәүләт хезмәтен күрсәткәндә Министрлык эшчәнлегенең ачык булуы, дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм төгәл мәгълүматны алу һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр тәртиптә карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук андагы дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның яисә дәүләт граждан хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр Министрлыкның, Министрлыкның вазифаи затының яисә дәүләт хезмәткәренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге тәртиптә Министрлыкка шикаять белдерергә хокуклы.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү сәбәпле министр (министр урынбасары) тарафыннан кабул ителгән карарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаятьләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелергә мөмкин.

5.2. Мөрәҗәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү чоры бозылганда;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда;

3) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукый

актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) Министрлыкның, Министрлыкның вазыйфаи затының дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә тапшырылган документларда җибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукый актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса;

10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, булмавы һәм (яки) дөрес булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.

5.3. Шикаять кәгазьдә язмача яки электрон рәвештә тапшырыла.

Министрлыкның, Министрлык вазыйфаи затының, министрның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почтадан, «Интернет» челтәреннән файдаланып күпфункцияле үзәктән, Министрлыкның рәсми сайтыннан (http://mtsz.tatarstan.ru), Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (http://uslugi.tatarstan.ru/), Дәүләт хезмәтләренең һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан (http://www.gosuslugi.ru/) җибәрелергә, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә дә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.4. Шикаятьләрне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соң 15 эш көне эчендә һәм Министрлыкның, Министрлык вазыйфаи затының мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә җибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган Министрлыкның, Министрлыкның вазифаи затының яисә дәүләт гражданлык хезмәткәренең исеме;

2) мөрәҗәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, мөрәҗәгать итүче – юридик затның урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәҗәгать итүчегә җавап җибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы Министрлыкның, Министрлыкның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәткәренең шикаять ителә торган карарлары һәм

гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мөрәҗәгать итүче шуларга нигезләнеп, Министрлыкның, Министрлыкның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәткәренең шикаять итәлә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән риза булмаган дәлилләр. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан мөрәҗәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алуы каралмаган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Шушы пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соңгы көннән соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятьне карау нәтиҗәләре турында нигезле җавап җибәрелә.

Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләрне кичекмәстән юк итү максатларында Министрлыкта гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәҗәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәҗәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7. Шикаятьне карау барышында яисә нәтиҗәсендә административ хокук бозу яки җинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карауга вәкаләтле вазыйфаи зат булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ регламентына 1 нче кушымта

РӘВЕШЕ

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгына

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында гариза

1. «Коммерциясез оешмалар турында» 1996 елның 12 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы федераль законның 31.4 статьясы һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмәләр бирүне оештыру турында» 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары нигезендә, социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә бирүне сорыйм, түбәндәгегә карата: ____

____

____

____

(социаль юнәлешле коммерциясез оешманың тулы аталышы, төп дәүләт теркәвенә алу номеры, шулай ук даими эшләүче башкарма органының (даими эшләүче башкарма органы булмаган очракта - аның исеменнән ышанычнамәдән башка эш йөртү хокукына ия булган башка органның яки затның) әлеге оешма белән элемтә гамәлгә ашырыла торган адресы (урнашкан урыны))

2. Мөрәҗәгать итүче күрсәтә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр турында белешмәләр <*>

____

____

____

(Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Иҗтимагый файдалы хезмәтләр исемлеген һәм аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерияләрен раслау турында» 2016 елның 27 октябрендәге 1096 номерлы карары белән расланган иҗтимагый файдалы хезмәтләр исемлеге нигезендә социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә иҗтимагый файдалы хезмәтнең исеме)

1. Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә иҗтимагый файдалы хезмәтнең эчтәлеге турында мәгълүмат (күләме, сроклары, күрсәтү сыйфаты)	
2. Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә иҗтимагый файдалы хезмәтне үтәүдә турыдан-туры җәлеп ителгән затлар турында (шул исәптән социаль юнәлешле коммерциясез оешма хезмәткәрләре турында һәм граждани-хокукый холыклы шартнамәләр буенча җәлеп ителгән хезмәткәрләр турында) мәгълүмат: затларның саны, аларның һөнәри белеме, социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендәге эш стажы (тәҗрибәсе)	
3. Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә иҗтимагый файдалы хезмәтләрне алучыларның аларны күрсәтүдән канәгать булуы (социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә иҗтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфаты билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә бирү турында гариза тапшырганчыга кадәр ике ел эчендә иҗтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтүгә бәйле рәвештә, оешманың гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яки) карарларына суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, компетенцияләренә туры китереп, бүтән дәүләт органнары тарафыннан нигезле дип танылган шикаятьләрнең булуы яки булмавы турында белешмәләр, тиешле суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, бүтән дәүләт органнары карарларының реквизитларын күрсәтеп)	

3. «Интернет» челтәрендә социаль юнәлешле коммерциясез оешманың рәсми

сайт адресы

____

4. Гаризаны карау нәтиҗәләре буенча хәбәрләмәне түбәндәгечә җибәрүне сорыйм:

____

(язмача, смс-хәбәр белән, электрон почта буенча)

5. Гаризаны карау нәтиҗәләре буенча хәбәрләмәне түбәндәгечә бирүне сорыйм:

____

(шәхсән, почта аша)

Кушымта: Күрсәтелә торган хезмәтләр сыйфаты турында белешмәләр <**>: ____ биттә.

____ «__» __________ 20 __ ел.

(оешма исеменнән ышанычнамәдән башка эш йөртү хокукына ия булган вазыйфаи затның имзасы, Ф.И.А.)

<*> Әлеге гариза пунктындагы пунктчалар саны үзләренә карата гариза тапшырылган иҗтимагый файдалы хезмәтләр саны белән туры килергә тиеш.

<**> Күрсәтелә торган хезмәтләр сыйфаты турында белешмәләр әлеге гариза формасына кушымтага туры китерелгән форма буенча төзелә

Гаризага социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрнең социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә иҗтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтү сыйфатын бәяләү буенча билгеләнгән критерияләргә туры килүен нигезли торган, гариза бирүченең үз ихтыяры белән тапшырыла торган документлар (белешмәләр, сыйфатламалар, эксперт бәяләмәләре, мәнфәгатьле органнар каршысындагы иҗтимагый советларның бәяләмәләре һ.б.) теркәлергә мөмкин.

____

Өзү линиясе

Язу-белдерүнамә

Гаризаның теркәлү №____
Документлар саны ____ данә, __ биттә
Документларны кабул итте ____________ __________ ___________ ______ 20__ ел.
(вазыйфа) (имза) (тулы имза) (дата)

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында гаризага кушымта

РӘВЕШЕ

Күрсәтелә торган хезмәтләрнең сыйфаты турында белешмәләр

___

(социаль юнәлешле коммерциясез оешманың исеме)

социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә билгеләнгән критерияләргә

Хезмәтнең исеме[1]	Сыйфатны бәяләү критерияләре	Чик билгесе		Оешма буенча билгесе[2]	
		иң яхшы	иң начар	иң яхшы	иң начар
Өйдә формасында социаль хезмәт күрсәтү. Стационар формасында социаль хезмәт күрсәтү. Ярымстационар формасында социаль хезмәт күрсәтү. Инвалидларны тернәкләндерүне һәм социаль яраклаштыруны, сәламәтлеге буенча мөмкинлеге чикләнгән балаларны тәрбияләүче гаиләләрне социаль тәэмин итүне күздә тотучы хезмәтләр: - инвалидлык, социаль яклау, медик-социаль экспертиза һәм инвалидларны, шул исәптән хатын-кыз инвалидларны, инвалид кызларны, шулай ук гадәттән тыш хәлләр нәтиҗәсендә зыян күргән затларны, тернәкләндерү, абилитацияләү мәсьәләләре буенча гражданнарга мәгълүмат-белешмә ярдәмен күрсәтү;	Хезмәтләрдән файдаланучыларның күрсәтелгән хезмәтләрдән канәгать калуы:				
	- сораштыру нәтиҗәләре буенча хезмәтләрдән файдаланучыларның канәгать калу дәрәҗәсе;	90% артык	50% ким		
	- хезмәтләрне кулланучылар ягыннан күрсәтелә торган хезмәтләрнең күләменә һәм сыйфатына Министрлыкка килгән нигезле шикаятьләр булуы	юк	әйе		
	- контроль-күзәтчелек органнары тикшерүләре нәтиҗәсендә бетерелмәгән кисәтүләрнең булуы;	юк	әйе		

[1] әлеге графада бәяләмә бирү турында гаризада билгеләнгән иҗтимагый файдалы хезмәтнең исеме күрсәтелә

[2] һәр критерия буенча гариза бирү датасыннан алдагы 2 ел өчен билгеләр күрсәтелә

<table>
<tr><td rowspan="10">- стационар шартларда катлаулы һәм атипик протезлаганда һәм ортезлаганда тернәкләндерү яки абилитация уздыру;
- инвалидларны социаль-тирәлек тернәкләндерүне яки абилитацияләүне уздыру;
- авмбулатор шартларда инвалидларны социаль-психологик тернәкләндерүне яки абилитацияләүне уздыру;
- социаль-көнкүрешкә яраклаштыруны уздыру.
Балаларга, инвалидларга, өлкән яшьтәге гражданнарга, катлаулы тормыш хәлендә торган затларга, шул исәптән стихияле бәла-казалар, экологик, техноген яки башка төрле һәлакәтләр, социаль, милли, дини низаглар нәтиҗәсендә зыян күргән затларга, качакларга һәм күченергә мәҗбүр булган затларга социаль ярдәм күрсәтү хезмәтләре, шулай ук аларны социаль тәэмин итү буенча:
- «Качаклар турында» 1993 елның 19 февралендәге 4528-1 номерлы федераль закон нигезендә качак дип танылган затларны вакытлы урнаштыру урынында ризык алуда булышлык күрсәтү;
- вакытлы урнаштыру үзәгендә һөнәри белем алуга юнәлтүдә яки эшкә урнаштыруда ярдәм итү;
- аз тәэмин ителгән гаиләләргә, аз тәэмин ителгән ялгыз яшәүче гражданнарга, шулай ук «Дәүләт социаль ярдәме турында» 1999 елның 17 июлендәге 178-ФЗ номерлы федераль законда күрсәтелгән гражданнарның бүтән категорияләренә тормыш өчен кирәке товарларны бирүдә булышлык күрсәтү;
- катлаулы тормыш хәлендә торучы балаларга медицина (шул исәптән психиатрия), социаль һәм психологик-педагогик ярдәм күрсәтү;
Балигълык яшенә җитмәгән балаларның күзәтүсезлеген һәм хокук бозуларын профилактикалау эшчәнлегендә катнашу:
- балигълык яшенә җитмәгәннәр һәм аларның</td><td>Хезмәтләрнең сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре (булган очракта)</td><td>80 баллдан артык</td><td>50 баллдан азрак</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Оешманың хезмәтләр күрсәтүне башкаручы белгечләр белән комплектланышы</td><td>90% артык</td><td>70% ким</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Оешманың урнашу шартларының һәм хезмәтләрне күрсәтү шартларының мөмкинлекле булу дәрәҗәсе</td><td>85% артык</td><td>70% ким</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Хезмәтләр күрсәтү өчен мәйданчыклар булуы</td><td>100%</td><td>күрсәткечнең үтәлмәве</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Торак урыннарның мәйданнары булу (социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында хезмәтләр күрсәтүче учреждениеләр өчен)</td><td>100%</td><td>күрсәткечнең үтәлмәве</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле җиһаз һәм инвентарь булуы</td><td>90%</td><td>50% ким</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Гомуми файдаланудагы мәгълүмат ресурсларында (оешма бүлмәсендәге мәгълүмат стендларында, рәсми сайтта) урнаштырыла торган оешма турында мәгълүматның тулы һәм актуаль булуы</td><td>100%</td><td>50% ким</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Хезмәтнең күләме (хезмәт алучылар саны, чаралар саны)</td><td>чикләнмәгән</td><td>күрсәткечнең үтәлмәве</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">Хезмәтләрнең сыйфатын һәм аларны күрсәтү нәтиҗәлелеген арттыру (социаль хезмәт күрсәтелгәндә оешманың эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә)</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>- грант алуга конкурста катнашу (ел саен);</td><td>булуы</td><td>күрсәткечнең үтәлмәве</td><td></td><td></td></tr>
</table>

гаиләләре белән, балигълык яшенә җитмәгәннәрнең гаиләдән үзирекле рәвештә чыгып китүенә сәбәпче булган сәбәпләрне һәм шартларны анализлауны исәпкә алып, аерым профилактика эшен уздыру; - гаиләләреннән, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар оешмаларыннан, мәгариф оешмаларыннан һәм бүтән оешмалардан үзирекле рәвештә чыгып киткән балигълык яшенә җитмәгәннәрне эзләүне оештыруда булышлык күрсәтү; - гаиләләреннән, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар оешмаларыннан, мәгариф оешмаларыннан һәм бүтән оешмалардан үзирекле рәвештә чыгып киткән балигълык яшенә җитмәгәннәргә психологик һәм социаль ярдәм күрсәтүне һәм аларны тернәкләндерүне оештыру; - мәгариф оешмаларында, эчке эшләр органнарының балигълык яшенә җитмәгәннәр эшләре буенча бүлекчәләрдә исәпкә алынучы балигълык яшенә җитмәгән балаларны социаль әһәмиятле эшчәнлеккә җәлеп итү. Социаль ятимлекне профилактикалау хезмәтләре, яңа туган баладан баш тартуны булдырмый калу, ата-аналык хокукыннан мәхрүм итү очракларын кыскарту өчен балаларның ата-аналарына консультатив, психологик, педагогик, юридик, социаль һәм башка төр ярдәм өлешендә һәм ата-аналарның үз балаларын тәрбияләүдән баш тартуын, аларны ата-аналык хокукында чикләүне, ата-аналык хокукыннан мәхрүм итүне профилактикалау өчен, шулай ук ата-аналарның ата-аналык хокукларын торгызу яки ата-аналык хокукларында чикләнүен гамәлдән чыгару мөмкинлеген тәэмин итү максатларында гаиләләрне психологик-педагогик һәм социаль тәэмин итүне дә кертеп.	- хезмәтләр күрсәтү сыйфатының расланган эчке системасы булу; булуы күрсәткечнең үтәлмәве - яңа технологияләр, эш формалары һәм методлары кертү булуы күрсәткечнең үтәлмәве		

Өлкән яшьтәге гражданнарга һәм инвалидларга өстәмә белем бирү өлкәсендәге хезмәтләр, шул исәптән компьютер белеме күнекмәләренә өйрәтү хезмәтләре. Алкоголь, наркотик яки башка төрле токсикологик бәйлелеге булган затларны медик-социаль тернәкләндерүгә юнәлдерелгән хезмәтләр: - наркотик матдәләрне һәм психотроп матдәләрне законсыз кулланган, эчкечелектән интеккән затларны социаль хезмәткә реинтеграцияләү хезмәтләре. Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә оешмалар тарафыннан хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатына бәйсез билге бирү системасын популярлаштыру һәм хезмәтләрдән файдаланучыларның анда катнашу мөмкинлеге, гражданнарны бәйсез бәяләүгә җәлеп итү өлешендә «Мәдәният, социаль хезмәт күрсәтү, сәламәтлек саклау һәм мәгариф өлкәсендә оешмалар тарафыннан хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатына бәйсез бәяләү уздыру мәсьәләләре буенча Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында» 2014 елның 21 июлендәге 256-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә оешма-оператор тарафыннан гамәлгә ашырыла торган социаль хезмәт күрсәтүче оешмалар тарафыннан хезмәтләр күрсәтүнең сыйфаты турында мәгълүматны җыю, гомумиләштерү һәм анализлау буенча хезмәтләр.			

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ регламентына 2 нче кушымта

Татарстан Республикасында социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең блок-схемасы

Мөрәҗәгать итүчедән гарызнамә алу

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен шушы Регламентның 2.8 п. каралган нигезләр булу-булмавын тикшерү

Мөрәҗәгать итүче гарызнамәсен кабул итү һәм теркәү

Мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул итүдән баш тарту турында хәбәр итү, документларны кайтару

Белешмәләр алу, ведомствоара гарызнамәләр формалаштыру һәм җибәрү

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә бирү

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә

Техник хатаны төзәтүгә гаризаны кабул итү һәм теркәү

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәне) үзгәртеп рәсмиләштерү

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ регламентына 3 нче кушымта

Коммерциясез оешмаларның мөрәҗәгатьләрен теркәү
ЖУРНАЛЫ

№ п/п	Гариза датасы	Гариза номеры	Оешманың аталышы	адресы	Мөрәҗәгать итү сәбәпләре (хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү, техник хатаны төзәтү)	Мөрәҗәгать нәтиҗәләре

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ регламентына 4 нче кушымта

РӘВЕШЕ

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмә

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы тарафыннан уздырылган иҗтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтүнең сыйфатын бәяләү нәтиҗәләре буенча түбәндәге социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан:

____
____
____

(социаль юнәлешле коммерциясез оешманың тулы аталышы һәм төп дәүләт теркәвенә алу номеры)

күрсәтелә торган түбәндәге иҗтимагый файдалы хезмәтләрнең:

____;
____;
____.

(иҗтимагый файдалы хезмәтләрнең исеме)

сыйфаты иҗтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтү сыйфатын бәяләү буенча билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарта, түбәндәге нигезләр буенча:

____;
____;
____.

(критерияләргә туры килмәүләр күрсәтелә)

______________/______________(Ф.И.А., вазыйфа)

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ регламентына 5 нче кушымта

РӘВЕШЕ

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгына

Техник хата төзәтү турында гариза

____

____

(оешманың тулы аталышы, төп дәүләт теркәвенә алу номеры, шулай ук даими эшләүче башкарма органының (даими эшләүче башкарма органы булмаган очракта - аның исеменнән ышанычнамәдән башка эш йөртү хокукына ия булган башка органның яки затның) әлеге оешма белән элемтә гамәлгә ашырыла торган адресы (урнашкан урыны))

техник хатаны төзәтүне сорый ____

____,

_________________ № ________________ социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмәдә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәдә) җибәрелгән

(карар датасы карар номеры)

Гаризаны карау нәтиҗәләре буенча хәбәрләмәне түбәндәгечә җибәрүне сорыйм:

____

(язмача, смс-хәбәр белән, электрон почта буенча)

Гаризаны карау нәтиҗәләре буенча үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрләмәне) түбәндәгечә бирүне сорыйм:

____

(шәхсән, почта аша)

«__» __________ 20__ел. ______________________ _______________________________

(мөрәҗәгать итүченең имзасы) (тулы имза)

____

Өзү линиясе

Язу-белдерүнамә

Гаризаның теркәлү №

Документлар саны ____ данә, __ биттә
Документларны кабул итте ___________ _________ ____________ ______ 20__ ел.
(вазыйфа) (имза) (тулы имза) (дата)

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ регламентына кушымта (белешмә)

СОЦИАЛЬ ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ ӨЛКӘСЕНДӘ СОЦИАЛЬ ЮНӘЛЕШЛЕ КОММЕРЦИЯСЕЗ ОЕШМА ТАРАФЫННАН ИҖТИМАГЫЙ ФАЙДАЛЫ ХЕЗМӘТЛӘР КҮРСӘТҮНЕҢ СЫЙФАТЫН БӘЯЛӘҮ БУЕНЧА ДӘҮЛӘТ ХЕЗМӘТЕ КҮРСӘТҮ БУЕНЧА ҖАВАПЛЫ ВАЗЫЙФАИ ЗАТЛАРНЫҢ РЕКВИЗИТЛАРЫ

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы

Вазыйфасы	Телефоны	электрон адресы
Министр	(843) 557-20-01	mtsz@tatar.ru
Министр урынбасары	557-20-14	Yuliya.Abdreeva@tatar.ru
Социальхезмәт күрсәтү сыйфаты белән идарә итү бүлеге башлыгы	557-20-53	Almaz.Abdullin@tatar.ru

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппаратының Социаль үсеш идарәсе башлыгы	(843) 264-77-29	pisma@tatar.ru