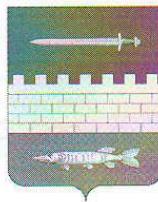


ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ЕКАТЕРИНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ  
НОВОШЕШМИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

423196, РТ Новошешминский район с.  
Сл.Екатерининская, ул. Приовражная д. 9.



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЯНА ЧИШМЭ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ЕКАТЕРИН,  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

423196, РТ Яна Чишмэ районы ,Екатерина авылы,  
Приовражная урамы, 9

Тел.(8-4348) 3-67-36, факс:(8-4348) 3-67-36.Ekat.Nsm@tatar.ru

**КАРАР**

« 07 » нче ноябрь, 2018 нче ел

**КАРАР**

**№27**

**“Муниципаль торак фондында гражданнарга хезмәт торак урыны найм  
шартнамәләре буенча торак урыннар бирү буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнен”**

**Административ регламентын раслау түрүндә”**

2010 нчы елның 27 нче июлендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру түрүндә” 210-ФК нчы номерлы Федераль канунны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 нчы елның 2 нче ноябрендәге “Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре курсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту түрүндагы” 880 нче номерлы каарына таянып, 2011 нче елның 21 нче февралендәге “Яна Чишмә муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр курсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм муниципаль хезмәтләр реестрын алып бару тәртибе түрүндагы нигезләмәне раслау түрүндә” 46 нчы номерлы Татарстан Республикасы Яна Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты Каары нигезендә ( 2011 нче елның 13 нче декабрендәге 493 нче номерлы, 2012 нче елның 7 июнендәге 228 нче номерлы Каарларлардагы үзгәрешләрне исәпкә алып), Татарстан Республикасы Яна Чишмә муниципаль районы Екатериновка авыл жирлеге Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Расларга Муниципаль торак фондында гражданнарга хезмәт торак урыны наймы шартнамәләре буенча торак урыннары бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен административ регламентын (кушымта итеп бирелә).
2. Элеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталының рәсми сайтында “Интернет” мәгълүмат - телекоммуникация чөлтәрендә <http://pravo.tatarstan.ru>, Яна Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/>. бастырып чыгарырга (халыкка иғълан итәргә).

3. Әлеге карап рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.
4. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үземә йөклим.

Татарстан Республикасы  
Яна Чишмә муниципаль районы  
Екатериновка авыл жирлеге башлыгы



А.А.Хорьков

Күшымта  
Башкарма комитет каарына  
Екатериновка авыл жирлеге  
Яңа Чишмә муниципаль районны  
Татарстан Республикасы муниципаль районнары  
нче «07» ноябрь 2018 елның № 27

**Муниципаль торак фондында гражданнарга хезмәт торак урыны найм шартнамәләре буенча торак урыннар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

**I. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) гражданнарга хезмәт торак урыны найм шартнамәләре буенча торак урыннары бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәту).

1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне яшәү урыны буенча хезмәт торак урынын найм килешүе буенча торак урыннарына мохтажлар буларак, шулай ук эш (хезмәт итү) урыны буенча (алга таба - мөрәжәгать итүче) исәптә торучы гражданнар (хезмәткәрләр) ала.

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районны Екатериновка авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт башкаручы – Башкарма комитет сәркатибы.

1.3.1. Башкарма комитет урнашкан урын: бистә Екатериновка авылы, Юл чокыр урамы, 9 а йорты.

Эш графигы:

дүшәмбе – жомга: 8-00 - 16.15 сәгатьләрдә;

шимбә, якшәмбе: ял көне.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны: 8 (84348) 36-7-36.

Керү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. “Интернет” мәгълүмат-телеинформация чөлтәрендә (алга таба – “Интернет” чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: ([http:// www.novosheshminsk.tatarstan.ru](http://www.novosheshminsk.tatarstan.ru) ).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат алышырга мөмкин:  
1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен авыл жирлеге башкарма комитеты биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендлары аша. Мәгълүмат стендларында урнаштырылган мәгълүмат пунктларда (пунктчаларда) муниципаль хезмәт

күрсәтү турында мәгълүматны үз эченә ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 әлеге Регламентта.

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.novosheshminsk.tatarstan.ru> );

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) Бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) авыл жирлеге Башкарма комитетында:

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхси яки телефон буенча;

язма (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат авыл жирлеге башкарма комитеты Секретаре тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биrudеләр белән эшләү өчен авыл жирлеге башкарма комитеты биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.;

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла нигезендә:

2004 нче елның 29 нчы декабрендәге “Россия Федерациясе Торак кодексын гамәлгә кертү турында” 188-ФК нче номерлы Федераль канун (алга таба – РФ ТК) белән расланган Россия Федерациясе Торак кодексы (03.01.2005, №1 (1 өлеш), 14 маддә);

2003 нче елның 6 нчы октябрендәге “Россия Федерациясенде жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында” 131-ФК нче номерлы Федераль канун (алга таба-131-ФК нче номерлы Федераль канун) (Россия Федерациясе кануннар жыелмасы, 06.10.2003, №40, 3822 нче маддә);

2010 нчы елның 27 нче июлендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль канун (алга таба – 210-ФК нчы номерлы Федераль канун) (Россия Федерациясе кануннар жыелмасы, 02.08.2010, № 31, 4179 маддә);

2006 нчы елның 26 нчы гыйнварындагы “Торак бинаны махсуслаштырылган торак фондына һәм махсуслаштырылган торак урыннар наймының типлаштырылган килешүләренә кертү кагыйдәләрен раслау турында” 42 нче номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары (алга таба – 42 номерлы карар) (Россия Федерациясе кануннары жыелмасы, 06.02.2006, № 6, 697 маддә);

2004 нче елның 28 нче июлендәге “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында ” 45-ТРК нче номерлы Татарстан Республикасы кануны (алга таба – 45-ТРК нче номерлы Татарстан Республикасы Кануны) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2007 нче елның , 20 сентябрендәге 475 нче номерлы карары (алга таба – тәртип) белән расланган Татарстан Республикасы махсуслаштырылган торак фондының торак урыннарын бирү тәртибе (алга таба-тәртип) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының карарлары һәм боерыклары һәм республика

башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы, 24.10.2007, №39, 1489 маддә);

Яңа Чишмә муниципаль районы Советының 2015 нче елның 18 нче мартаңдагы 42-247 нче номерлы Каары белән кабул ителгән “Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы” муниципаль берәмлеке Уставы (алга таба - Устав);

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатериновка авыл жирлеге Советының 2015 нче елның 10 нчы мартаңдагы 52-115 нче номерлы Каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы “Екатериновка авыл жирлеге” муниципаль берәмлеке Уставы (алга таба-Устав);

Яңа Чишмә муниципаль районы Советының 2015 нче елның 18 нче мартаңдагы 42-248 нче номерлы Каары белән кабул ителгән “Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты турында” Нигезләмәсе;

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатериновка авыл жирлеге Башкарма комитетының 2013 нче елның 11 нчы гыйнвардә За нче номерлы Каары белән расланган Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатериновка авыл жирлеге Башкарма комитетының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – кагыйдәләр).

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең еракта торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документлар кабул итү һәм бирү, гариза би्रүчеләргә консультация бирү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтиҗәсе) башка документтан алынган мәгълүматка туры килмәүгә китергән хата (язудагы хата, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яки шуңа ошаш хата)

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләп икәнен анлата (27.07.2010 нче елның 27 нче июлендәгэ 210-ФК нчы номерлы Федераль канунның 2 маддәсе 2 пункты). Гариза стандарт бланкта (1нче күшымта) тутырыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр исеме</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгеләүче норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү исеме	Гражданнага хезмәт торак урынын найм шартнамәләре буенча торак урыннары бирү	РФ ТК; 42 номерлы карар
2.2 жирле үзидарә органнарының турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатериновка авыл жирлегенең башкарма комитеты	Башкарма комитеты турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләренең тасвирламасы	Гражданга хезмәт торак урынын найм килешүе буенча торак урыны бирү турында боерык, найм килешүе, хезмәт урынын кабул итү-тапшыру акты.  Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат	РФ ТК; 42 номерлы карар
2.4 Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатылу мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Карар чыгару гариза кергән вакыттан 13 көн эчендә.  Карар чыгарылғаннан соң өч эш көне эчендә килешү төзү	
2.5.Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар һәм башка норматив хокукий актлар, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан	1) гариза;  2) гражданга (хезмәткәргә) хезмәт торак урынын найм шартнамәсе буенча торак урыны бирү турындагы мәсьәләне карау өчен кирәклे документлар (2 нче күшымта).	475 номерлы карарның 2.2 пункты

	<p>тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәтләр, аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге</p>	<p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мөрәҗәгать иткәндә алышыра мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза hәм күшымта итеп бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәгө ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>шәхсән (мөрәҗәгать итүче исеменән ышаныч кәгазе нигезендә эшләүче зат);</li> <li>пошта аша жибәрү.</li> </ul> <p>Гариза hәм документлар шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре hәм дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин</p>
2.6 Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм мөрәҗәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы башка оешмалар карамагында булган hәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә әлеге документлар	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында:</p> <p>1) Татарстан Республикасы территориясендә мөрәҗәгать итүчегә, аның гайләсө әгъзаларына hәм алар белән бергә теркәлгән барлык гражданнарга булган күчемсез мөлкәт объектларына аерым затның хокуклары турында Бердәм дәүләт күчемсез милек реестриннан өзөмтә.</p> <p>Гариза бирүче тәкъдим итәргә хокуклы документларны алу ысууллары hәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган югарыда саналган документларны мөрәҗәгать итүчедән таләп итү тыела.</p>	ПКМ 475

карамагында булган оешмаларга тапшыру тәртибе	Югарыда күрсәтелгән мәғълumatларны үз эченә алған документларны мөрәжәгать итүче тапшырмаган очрак гариза бирүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.	
2.7 Норматив хокукый актларда каралған очракларда муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафынан гамәлгә ашырыла торған хезмәт күрсәту өчен килемштерү таләп ителгән дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидаре органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Муниципаль хезмәт күрсәтүне килемштерү таләп ителми	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны қабул итүдән баш тарту өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге	<p>1) тиешле булмаган зат тарафынан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылған документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торған документларда теркәлмәгән төзәтүләр, аларның әчтәлеген аңлатырга мөмкинлек бирми торған житди ялғышлыklар бар;</p> <p>4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки бирудән баш тарту өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне тұктату өчен нигез каралмаган.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен сәбәпләр исемлеге:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафынан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тапшырылған гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәғълumat бар.</p>	

	<p>2) Хезмәт алучыны торак белән тәэммин итүдә артык хисап нормалары.</p> <p>3) соңғы биш ел эчендә торак шартларын тамырдан начарайту.</p> <p>4) башка дайми яшәү урынына китү.</p> <p>5) хезмәт килешүенең (контракт) гамәлдә булу срогы чыгу.</p> <p>6) хезмәт итү срогы тәмамлану.</p> <p>7) сайлау вазыйфасы срогы чыгу</p>	
2.10. Хезмәт күрсәтүләр өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11 Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен түләү , шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, алу тәртибе, күләме һәм сәбәпләре	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәт күрсәтү таләп ителми.	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында сорая биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратның максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуга гариза биры-15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алган очракта чиратта көтүненең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында соравын, шул исәптән электрон формада кергән сорая ялдан соң (бәйрәм) килүче эш көнендә теркәлә	<p>Гариза кергән вакыттан бер көн эчендә.</p> <p>Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада кергән сорая ялдан соң (бәйрәм) килүче эш көнендә теркәлә</p>	

<p>2.14 Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләргә көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклau турындагы Россия Федерациисе законнары нигезендә әлеге объектларның инвалидлар өчен totкарсызлыкны да тәэмmin итеп, мондый хезмәtlәr күрсәtu тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълumat урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә таләпләр</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгын системасы һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълumatи стендлар булган биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәtu урынына totкарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмmin итеп (бинага уңайлы керү- чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәtu тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълumatы гариза бирүчеләр өчен, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш, уңайлы урыннарда урнаштырыла</p>	
<p>2.15 Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкинлеге һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәttәшлеге һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәr күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәr күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен эш урыннарында, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында, шул исәптән мәгълumatи-</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкинлеге күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:</p> <p>Екатериновка авыл жирлеге башкарма комитеты бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашуы;</p> <p>кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләrdәn документларны кабул итә торган биналар булуы;</p> <p>Екатериновка авыл жирлеге Башкарма комитетының “Интернет” чeltәрендә, мәгълumatи стендларда, мәгълumat ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәrнең Бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәtu ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълumat булуы;</p> <p>инвалидларга башка затлар белән беррәttәn хезмәт күрсәtүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгарга ярдәм.</p>	

коммуникацион технологияләр куллану белән дә, мәгълүмат алу мөмкинлеге	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләр белән характерлана:</p> <p>мөрәҗәгать итүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлар юклыгы;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозулар булмавы;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять булмавы;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр булмавы.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорай биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе алган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәҗәгать итүченең бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлекнең озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КFY) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КFYнең читтә урнашкан эш урыннарында консультация бирүне, документлар кабул итүне һәм бирүне КFY белгече башкара.</p> <p>Мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат сайттан <a href="http://novosheshminsk.tatarstan.ru">http://novosheshminsk.tatarstan.ru</a>, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталыннан, КFYләрдән алына ала.</p>	
2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	Муниципаль хезмәтләрне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы	

аша алырга мөмкин.

Эгәр закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту түрында гаризаны электрон формада бирү карапган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>) яки дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru/>) аша бирелә

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр тәртибен тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гариза кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

5) килешү төзү һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләр блок-схемасы 3 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү

3.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультация алу өчен авыл жирлеге башкарма комитетына шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибы мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тәкъдим ителгән документлар һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итү қөнендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәрмәләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза тапшыра һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны АЖ Башкарма комитетына тапшыра.

Документлар ерактан торып эш урыны аша тапшырылырга мөмкин. Ерактан торып эш урыннары исемлеге 4 нче күшымтада китерелгән.

Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза электрон формада авыл жирлеге башкарма комитетына электрон почта яки Интернет аша жибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

1.3.2. Гаризалар кабул итүне алып баручы авыл жирлеге башкарма комитет сәркатибы түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;  
гариза бирүчеләрнең вәкаләтләрен тикшерә (ышаныч кәгазе буенча эш иткәндә);  
әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булубулмавын тикшерә;

тәкъдим ителгән документларның билгеләнгән таләпләргә (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда буяган урыннар, өстәмә язулар, сыйылган сүзләр һәм башка тиешле төзәтүләр булмау) туры килүен тикшерә.

Кимчелекләр булмаган очракта Башкарма комитет сәркатибы түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризаларны кабул итү һәм махсус журналда теркәү;  
кабул итү датасы, хезмәт күрсәтүне үтәү датасы һәм вакыты турында тамга белән мөрәжәгать итүчеләргә тапшырылган документларның күчermәләрен бирү;  
гаризаны тикшерү өчен Башкарма комитет житәкчесенә карап жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен сәбәп булган очракта, документларны кабул итүне алыш баручы Башкарма комитет сәркатибы, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган сәбәпләрнең эчтәлеген язмача аңлату белән документлар кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар кабул итү 15 минут эчендә;  
гаризаны гариза кергән вакыттан бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтиҗәсе: Башкарма комитет житәкчесенә тикшерергә юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

1.3.3. Авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм авыл жирлеге Башкарма комитетына гариза жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара сораулар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә күчемсез мөлкәткә хокукларның Бердәм дәүләт реестрыннан аның белән алыш-бирешләргә хокуклары турында аерым затның Татарстан Республикасы территориясендә булган күчемсез милек объектларына мөрәжәгать итүчегә, аның гайлә әгъзаларына һәм алар белән бергә теркәлгән барлык гражданнарга хокукый мәгълүматлар бирү турында сораулар жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә

ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: хакимият органнарына жибәрелгән сораулар.

1.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән мөрәжәгатьләр нигезендә мәгълуматлар белән тәэмин итүчеләр белгечләре соралган документлар (мәгълумат) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълумат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, ведомствоара сору кергән көннән алыш өч көн эчендә органга яисә оешмага документ һәм мәгълумат бирә торган оешмалар тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (мәгълуматлар) яисә авыл жирлеге Башкарма комитетына жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

1.5.1. Авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибы әлеге регламентның 2.6 пунктында каралган документларны алғаннан соң:

әлеге регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен сәбәпләрнең булуын тикшерүне гамәлгә ашыра;

мондый сәбәпләр булганда, мөрәжәгать итүчегә хезмәт торак урынын найм килешүе буенча бирүдән баш тарту турында җавап әзерли, мондый сәбәпләр булмаганда, мөрәжәгать итүчегә хезмәт торак урынын найм килешүе буенча торак урыны бирү турында җавап әзерли;

баш тарту өчен сәбәп булмаган очракта гражданинга хезмәт торак урынын найм килешүе буенча торак урыны бирү турында авыл жирлеге Башкарма комитеты карары проектын әзерли;

әзерләнгән боерык проекты килештерүгә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: килештерүгә юнәлдерелгән әзерләнгән күрсәтмә проекты.

4.2. Боерыкны килештерү өчен җаваплы вазыйфаи зат әзерләнгән күрсәтмә проектын килештерә һәм Башкарма комитет җитәкчесенә имзага жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: авыл жирлеге Башкарма комитеты җитәкчесенә имза салуга юнәлдерелгән килешенгән күрсәтмә проекты.

3.5.3. Авыл жирлеге Башкарма комитеты җитәкчесе боерыкка кул куя һәм сәркатипка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: АЖ Башкарма комитетына жибәрелгән күрсәтмә.

3.6. Килешү төзү һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе бирү

3.6.1. Авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибы карар нигезендә:

хезмәт урынын найм килешүе проектын әзерли (алга таба-килешү);

килешү проектын билгеләнгән тәртиптә килештерә һәм имзалый;

теркәлү журналында авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан имзаланган килешүне регистрацияли;

гариза бирүчегә кул кую өчен килешү бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүчегә карар биргән вакыттан алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән килешү.

1.6.2. Гариза бирүче өч нөсхәдә килешү төзи һәм аны авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибына тапшыра.

Процедураларның нәтижәсе: имзаланган килешү.

1.6.3. Имзаланган килешүләр алгач, авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибы гариза бирүчегә имза өчен хезмәт урынын кабул итү - тапшыру актының өч нөсхәсен бирә. Актны имзалағаннан соң, гариза бирүчегә Шартнамәнең ике нөсхәсен, кабул итү-жир кишәрлеген тапшыру актының ике нөсхәсен бирә.

Әлеге регламентның 3.6.2 -3.6.3 пунктчалары белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүченең килгән көнендә 15 минут эчендә чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән килешү һәм кабул итү-тапшыру акты.

3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт курсетү

1.7.1. Мөрәҗәгать итүче КФУләрдә муниципаль хезмәт алу өчен, КФУнен еракта урнашкан эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

1.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт курсетү КФУ эше регламенты нигезендә билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

1.7.3. КФУтән муниципаль хезмәт алуга документлар кергәндә процедуралар әлеге регламентның 3.6.2 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФУкә жибәрелә.

3.8. Төзэтү техник хatalар.

3.8.1. Документта муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган техник хatalар ачыкланган очракта, гариза бирүче АЖ Башкарма комитетына тапшыра:

техник хatalарны төзэтү турында гариза (кушымта № 5);

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкө ия документлар.

Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хаталарны төзэтү түрүнда гариза гариза бириүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен Бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша бирелә.

1.8.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы авыл жирлеге сәркатибы техник хаталарны төзэтү түрүнда гариза гариза бириүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен Бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза гариза яза һәм аларны авыл жирлеге Башкарма комитетына тапшыра.

Процедураның нәтижәсе: авыл жирлеге башкарма комитеты сәркатибенә карауга юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Авыл жирлеге сәркатибы документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе билгән документка төзәтмәләрне керту максатларында әлеге регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата билгән документның төп нөсхәсен соратып алу белән шәхсән имза сала яисә мөрәжәгать итүчегә документның төп нөсхәсен сорап документ алу мөмкинлеге түрүнда хат юллый (электрон почта аша).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклангандан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнда гариза алгандан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бириүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бириүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә башкарыла торган эшләр башкаруын тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы

тишерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр қылуга контрольне гамәлгә ашыру һәм карап кабул итү максатларында авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр тәртибен үтәүне агымдагы контрольдә тоту авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирлек башлыгы мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатында вакытында карап тикшермәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) караплар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатын (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүнең тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы авыл жирлеге Башкарма комитеты хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәгә очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең соравын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яңа Чишмә муниципаль районы, Екатериновка авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралмаган документларны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яна Чишмә муниципаль районы норматив хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль кануннар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы кануннары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яна Чишмә муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны төзәту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль кануннар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы кануннары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмаулерына) шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, “Интернет” мәгълумати-телекоммуникация чөлтәре, Яна Чишмә муниципаль районының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелә ала (<http://novosheshminsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аның теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән басмадагы һәм хәреф хatalарын төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълуматны үз эченә алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаять белдерелә торган каарларның һәм гамәлләрнең (гамәл кылмау) вазыйфаи затының, вазыйфаи затының атамасы;

2) мөрәжәгать итүче физик зат булса - фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълумат, юридик зат булса - мөрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълумат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм җавап бирүчегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган

каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятын шикаятын бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятын аңа кушымта итеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятын карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятын канәгатындерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару юлы белән;

2) шикаятын канәгатындерудән баш тарта.

Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң киләсе көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятын карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятын карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять сыйфатлары билгеләнгәндә, шикаятын карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

(жирле үзидарә органы атамасы

муниципаль берәмлеге)

нан (алга таба-гариза бирүче).  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт  
мәгълүматлары, яшәү урыны буенча теркәлү,  
телефон) (алга таба-гариза бирүче).  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт  
мәгълүматлары, яшәү урыны буенча теркәлү,  
телефон)

**Гражданнарга хезмәт торак урынын найм шартнамәләре буенча торак  
уриннары бирү турында  
гариза**

Найм килешүе буенча \_\_\_\_ кв. м. \_\_ торак урыны биругезне сорыйм  
Торак урыны: муниципаль район( шәһәр округы), торак  
пункт \_\_\_\_\_ ур. \_\_\_\_\_ йорт \_\_\_\_\_.

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар теркәлә:

- 1) мөрәҗәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларының шәхесен раслаучы документлар;
- 2) тиешле муниципаль берәмлек территориясендә гражданиның күчемсез милек объектларына, шулай ук гайлә әгъзаларының, шул исәптән балигъ булмаганнарны да кертеп, гариза бирүче вәкаләтле органга мөрәҗәгать иткән көнгә кадәр 10 көннән дә соңга калмыйча теркәү турындагы белешмәләрнең булмавы турында Бердәм дәүләт хокук реестрыннан өзөмтә (мөрәҗәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә тәкъдим ителергә мөмкин);
- 3) 2000 елның 1 гыйнварына кадәр гражданиның күчемсез милек объектларына, шулай ук гайлә әгъзаларының, балигъ булмаганнарны да кертеп, тиешле муниципаль берәмлек территориясендә теркәлү турындагы белешмәләрнең булмавы турында хокукларның Бердәм дәүләт реестрын алыш бару буенча мөрәҗәгать итүче вәкаләтле органга мөрәҗәгать иткән көнгә кадәр 10 көннән дә соңга калмыйча бирелгән вәкаләтле орган белешмәсе;
- 4) тиешле дәүләт органы, Татарстан Республикасы Дәүләт унитар предприятиесе житәкчесе үтенечнамәсе (маддә 2007 нче елның 2 нче августындағы 38-ТРК нче номерлы Татарстан Республикасы Кануны редакциясендә);
- 5) хезмәт килешүе күчермәсе яки хезмәт контрактының күчермәсе;
- 6) хезмәт кенәгәсeneң күчермәсе.

Сорая булганды документларның төп нөсхәләрен бирергә вәгъдә итәм.

(дата)

(имза)

(ФИО)

**муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан  
тәкъдим ителергә тиешле хезмәтләр күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган  
хезмәтләр күрсәтү өчен канунинар һәм башка норматив хокукий актлар  
нигезендә тиешле документлар исемлеге**

1) мөрәжәгать итүченен һәм аның гайлә әгъзаларының шәхесен раслаучы документлар;

2) тиешле муниципаль берәмлек территориясендә гражданың күчемсез милек объектларына, шулай ук гайлә әгъзаларының, шул исәптән балигъ булмаганнарны да кертеп, гариза бирүче вәкаләтле органга мөрәжәгать иткән көнгә кадәр 10 көннән дә соңга калмычча теркәү турындагы белешмәләрнең булмавы турында Бердәм дәүләт хокук реестрыннан өзөмтә (мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә тәкъдим ителергә мөмкин);

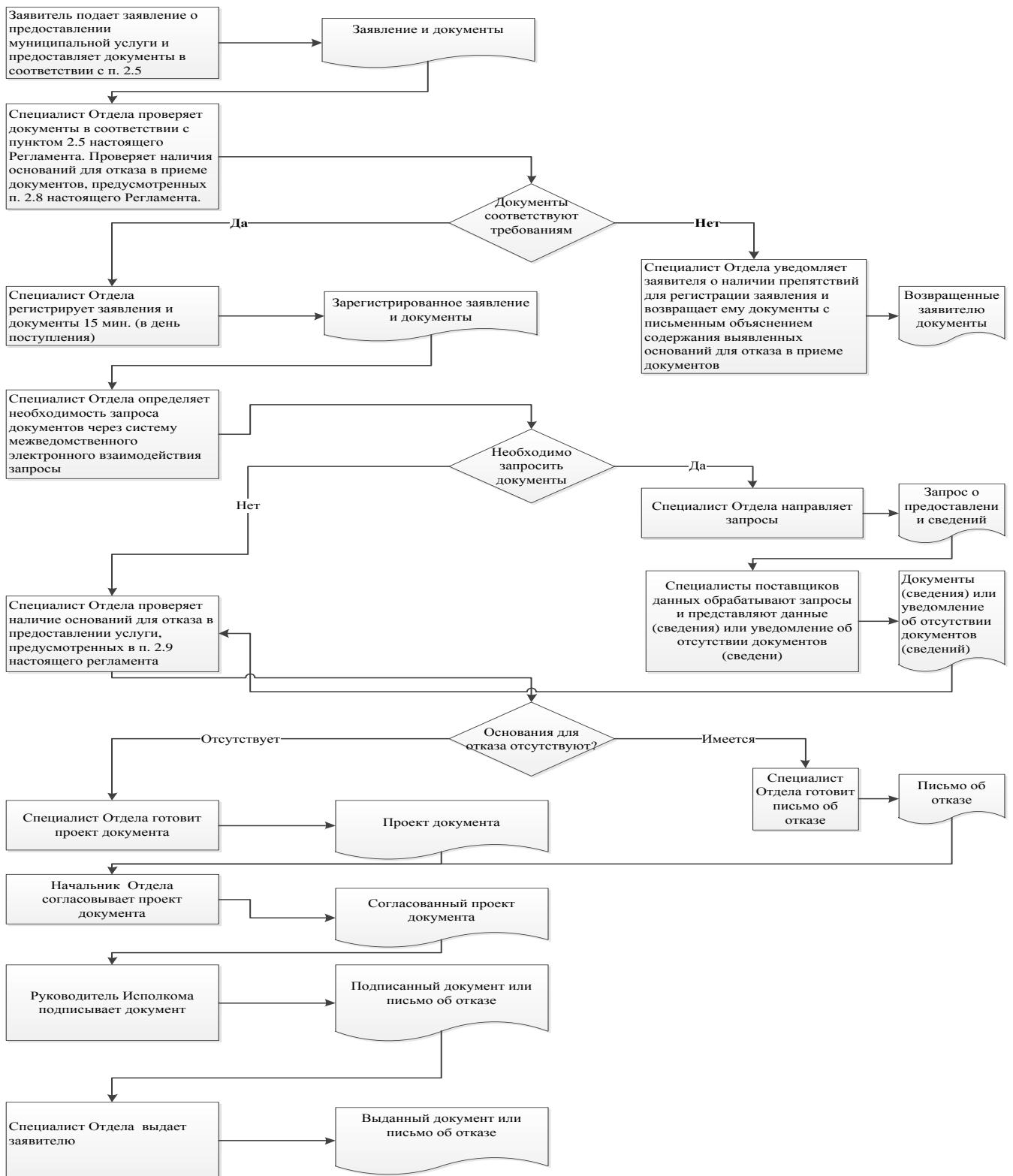
3) 2000 елның 1 гыйнварына кадәр гражданиның күчемсез милек объектларына, шулай ук гайлә әгъзаларының, балигъ булмаганнарны да кертеп, тиешле муниципаль берәмлек территориясендә теркәлү турындагы белешмәләрнең булмавы турында хокукларның Бердәм дәүләт реестрын алыш бару буенча мөрәжәгать итүче вәкаләтле органга мөрәжәгать иткән көнгә кадәр 10 көннән дә соңга калмычча бирелгән вәкаләтле орган белешмәсе;

4) тиешле дәүләт органы, Татарстан Республикасы Дәүләт унитар предприятиесе житәкчесе үтенечнамәсе (маддә 2007 нче елның 2 нче августындағы 38-ТРК нче номерлы Татарстан Республикасы Кануны редакциясендә);

5) хезмәт килешүе күчермәсе яки хезмәт контрактының күчермәсе;

6) хезмәт кенәгәсенен күчермәсе.

## Муниципаль хезмәт курсэту буенча гамәлләр эзлеклелеге блок-схемасы



**Ерак урнашкан эш урыннары һәм документлар кабул итү графигы исемлеге**

№ п/п	Ерактан торып эшләү урыны	Хезмәт күрсәтелә торган торак пунктлар	Документлар кабул итү графигы
1	Яңа Чишмә авылы, Ленин ур., 37а	Яңа Чишмә авылы	Дүшәмбә, чәршәмбә, жомга 8.00-17.00 Сишәмбә, пәнҗешәмбә 8.00-19.00 шымбә 8.00-12.00 Якшәмбә-ял көне
2	Шахмай авылы, Үзәк ур., 40	Шахмай авылы, Чертуш авылы, Чаллы Башы авылы	Дүшәмбә - жомга 8.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр Шимбә, якшәмбә-ял көннәре

5 ичке күшымта  
Татарстан Республикасы  
Яңа Чишмә муниципаль районы  
Екатериновка авыл жирлеге башкарма  
комитеты житәкчесенә  
тан

## Техник хаталар төзәтү турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм:

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес

мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләрне кертүгөзене сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта мондый карапны

электрон документны E-mail адресына: \_\_\_\_\_;

расланган күчермә рәвешендә кәгазыне почта адресы буенча: \_\_\_\_\_.

жибәрүгөзене сорыйм:

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында алар нигезендә караплар кабул итүне, шул исәптән автоматлаштырылган режимда, кертеп, , шәхси мәгълүматларны эшкәртүне (муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (үзгәрту), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), йогышсызландыру, блоклау, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle бүтән гамәлләр кабул итүне дә кертеп), шулай ук мин тәкъдим иткән затның ризалыгын раслыйм.

Гаризага кертелгән минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы мәгълүматларны дөрес дип саныйм. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе кануннары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша бирелгән сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Күшымта  
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт құрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролдә  
тотучы вазыйфаи затлар реквизитлары**

**Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатериновка авыл  
жирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфасы	Телефон	электрон адрес
Авыл жирлеге башлығы	8(84348) 36-7-36	Ekat.Nsm@tatar.ru
Башкарма комитет сәркәтибе	8(84348) 36-7-36	Ekat.Nsm@tatar.ru

**Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатериновка  
авыл жирлеге Советы**

Вазыйфасы	Телефон	электрон адрес
Авыл жирлеге башлығы	8(84348) 36-7-36	Ekat.Nsm@tatar.ru