



ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
« 9 » Октябрь 2018 г.

г. Альметьевск

КАРАР  
№ 1604

Әлмәт муниципаль районы  
башкарма комитетының  
«Жирле әһәмияттәге  
автомобиль юлларыннан  
файдаланучыларга автомобиль  
юлларының торышы турында  
мәгълүмат бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау  
турында » 30 декабрь 2017ел  
№3780 каарына  
үзгәрешләр керту турында

Муниципаль норматив актны гамәлдәгә законнарга туры китерү  
белән бәйле рәвештә

#### БАШКАРМА КОМИТЕТ КАРАР БИРӘ:

1. Әлмәт муниципаль районы башкарма комитетының «Жирле әһәмияттәге автомобиль юллары кулланучыларына автомобиль юлларының торышы турында мәгълүмат бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында » 2014 ел, 30 декабрь, №3780 каарына түбәндәгә үзгәрешләрне кертергә:

5.1.пункт, 5.1.1., 5.1.2.пунктчаларны түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«5.1. Муниципаль хезмәт алучылар судка кадәр район башкарма комитетына Төзелеш идарәләре, элемтә, транспорт һәм юл хужалығы, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк һәм Федераль законның 16 маддәсе 1.1 булегендә каралган төрле оешма хезмәткәреннән, шикаятьне карауларын сорап мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Түбәндәгә очракларда, шулай ук, шикаять белдерергә мөмкин:

5.1.1. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча үтенечне регистрацияләүнен вакыты бозылу, Федераль законның 15.1 маддәсендә күрсәтелгән ихтыяжның канәгатьләндөрелмәве;

5.1.2. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту үтенечне регистрацияләүнен сробы бозылу. Күрсәтелгән очракта судка кадәр (судтан тыш) күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), әгәр дә аларга Федераль законның 16 маддәсе 1.3 бүлегендә каарлган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә йөкләнгән булса, шикаятыне карауларын сорап мөрәжәгать итә.

5.1.5. пунктны түбәндәгечә бәян итәргә:

«5.1.5. Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту Федераль законнарга, алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка төр норматив хокукий актларына, Россия Федерациясе субъектларының башка төр норматив хокукий актларына, муниципаль хокукий актларга нигезләнмәгән булса. Мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), әлеге Федераль законның 16 маддәсе 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы тулысынча йөкләнгән булса, әлеге очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка (судтан тыш) кадәр шикаяты бирелергә мөмкин.

5.1.7. пунктны түбәндәгечә бәян итәргә:

«5.1.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның хезмәт вазыйфаларын башкаручысы, күпфункцияле үзәк, әлеге Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каарлганча оешма яисә аларның хезмәткәрләреннән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышлыklар һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төр төзәтмәләрнең билгеләнгән вакыты бозылу. Мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), әлеге Федераль законның 16 маддәсе 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы тулысынча йөкләнгән булса, әлеге очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка (судтан тыш) кадәр шикаяты бирелергә мөмкин.

5.1.8., 5.1.9. пунктчалары өстәргә:

«5.1.8. Дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу»;

5.1.9. Әгәр туктату нигезләре Федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектлары законнары һәм башка норматив хокукий актлар, муниципаль хокукий актлар белән каарлмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), әлеге Федераль законның 16 маддәсе 1.3 өлешендә

бүлгеләнгән тәртиптә, дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы тулысынча йөкләнгән булса, әлеге очракта күпфункцияле ўзәк хезмәткәренә судка (судтан тыш) кадәр шикаять бирелергә мөмкин

5.2. пунктны 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 пунктчалары белэн түлүландырырга:

«5.2.1. Шикаять кәгазьдә язмача, электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүче органга яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк яисә дәүләт хакимиятенең халыкка хокукий белем бируне оештыручы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) органына (жирле үзидарә органына), шулай ук әлеге Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә турыдан-туры дәүләт хезмәте күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючының вәкаләтле вазыйфаи затына тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 маддәсө 1.1 өлешендә кааралганча, оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешма житәкчеләренә бирелә;

5.2.2. Дәүләт хезмәте күрсәту органы, муниципаль хезмәт күрсәту органы, дәүләт хезмәте яки муниципаль хезмәт күрсәту органы житәкчесе, дәүләт хезмәте яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче орган житәкчеләренең, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәргә пошта аша, информацион-технологик “Интернет”челтәренең күпфункцияле үзәге аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче оешманың рәсми сайты аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче бердәм порталы, яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче төбәк порталы, шулай ук, шикаяты белдерүчене шәхси кабул иткәндә, каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр.

Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә поча аша, информацион-технологик “Интернет” чөлтәренең күпфункцияле үзәге, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче оешманың рәсми сайты аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче бердәм порталы, яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче төбәк порталы, шулай ук, шикаять белдерүчене шәхси кабул иткәндә, каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр.

Федераль законның 16 маддәсе, 1.1. бүлегендә каралған оешма хезмәткәрләренә пошта аша, информацион-технологик “Интернет” чөлтәренең күп профильде үзәге аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче оешманың рәсми сайты аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче бердәм порталы, яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче

төбәк порталы, шулай ук, шикаять белдерүчене шәхси кабул иткәндә, каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр.

5.2.3. Федераль органнарың башкаручы властьлары, дәүләт корпорацияләре һәм аларның житәкчеләре, федераль дәүләт хезмәткәрләре, Россия Федерациисе бюджеттан тыш дәүләт фонды житәкчеләре, Федераль законның 16 маддәсе, 1.1. бүлегендә каралган оешма һәм аның хезмәткәрләре, шулай ук, күпфункцияле үзәк һәм аның хезмәткәрләренән каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр бирү тәртибе һәм аларны карау Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә».

5.3. пунктны түбәндәгечә бәян итәргә:

«5.3. Дәүләт хезмәте, муниципаль хезмәт күрсәту органнарына, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк оештыручыларына, Федераль законның 16 маддәсе, 1.1. бүлегендә каралган оешмаларга, яисә югары оешмага (булган очракта) кергән шикаятыләр теркәлгәннән соң, унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш. Дәүләт хезмәте күрсәту органы, муниципаль хезмәт күрсәту органы, күпфункцияле үзәк, Федераль законның 16 маддәсе, 1.1. бүлегендә күрсәтелгән оешмалар дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту турындагы документларда жибәргән хаталарын, ялгышларын төзәтүдән баш тартсалар яисә билгеләнгән вакытта төзәтмәсәләр, шикаятыләр теркәлгәннән соң, биш эш көне эчендә каралырга тиеш».

5.4.1., 5.4.2., 5.4.3., 5.4.4. пунктларын түбәндәгечә бәян итәргә:

«5.4.1. Хезмәт күрсәту оешмасының, хезмәт күрсәту оешмасы житәкчесенең яки муниципаль хезмәткәрнең исеме, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең исеме;

5.4.2. Шикаять белдерүчегә жавап жибәрү өчен шикаять бирүченең фамилиясе, исеме, әтисенең исеме(соңғысы – булган очракта), шикаять бирүче физик затның яшәү урыны турында белешмә, яисә юридик затның кайда урнашканлыгы турында белешмә, контакт өчен телефон номеры, адресы, электрон почтасы (булса);

5.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче оешма, аларның житәкчеләре, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр турында белешмә;

5.4.4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүче оешма, аларның житәкчеләре, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарлары, гамәлләренә (гамәл кылмавына) белән канәгать булмавына дәлилләр».

5.7. пунктның 5.7.1., 5.7.2. пунктчаларын түбәндәгечә бәян итәргә:

«5.7. Каалган шикаять нәтижәләреннән соң түбәндәге ике каарның берсе кабул ителә:

5.7.1. Кабул ителгән каарны кире кагу, дәүләт һәм муниципаль хезмәт органнары биргән документларда ясалган хаталарны, ялгышларны төзәтү, Россия Федерациисе, Россия Федерациисе субъектларының

норматив хокукий актлары нигезендә алу күздә тотылмаган булса, акчаларын кайтарып бирү формасы белән шикаятыләр канәгатьләндерелә;

5.7.2.Шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

5.8. пунктны түбәндәгечә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятыне тикшерү, карау барышында административ хокук бозулар, яисә житәкче тарафыннан эшләнгән жинаятыләр ачыкланса, әлеге эшләрне карау хокукуна ия хезмәткәр кичекмәстән материалларны прокуратура органнарына юллый».

2. Башкарма комитетның хокук идарәсенә (Ханнанова Ә.Б.) әлеге каарны «Альметьевский вестник» газетасында бастырырга, «Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталы»на (PRAVO.TATARSTAN.RU) һәм Әlmәt муниципаль района сайтына урнаштырырга.

3.Әлеге карап рәсми басылып чыкканнан соң көченә керә.

4. Әлеге каарның үтәлешен контрольгә алуны район башкарма комитеты житәкчесенең төзелеш буенча урынбасары А.Ә. Мөхәммәтҗановка йөкләргә.

Район башкарма комитеты житәкчесе

М.Н. Гирфанов

