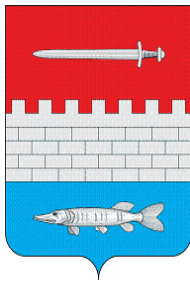


ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ЗИРЕКЛИНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул. Ленина, д. 53,
с. Ерыклы, 423185



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЗИРЕКЛЕ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Ленин урамы, 53,
Зирекле авылы, 423185

тел., факс: (8-4348) 38-6-76, zarek.nsm@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2018 елның «5» сентябереннән

№ 21

«Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл
жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен раслау һәм
гражданнардан кERGән мөрәжәгатьләренә анализлау турында»

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»
2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында
гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы
Татарстан Республикасы Законы нигезендә

КАРАР БИРӨ:

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл
жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү һәм гражданнардан кERGән
мөрәжәгатьләренә анализлау тәртибен (1 нче кушымта) расларга.

2. Әлеге карарны бастырып чыгарырга (халыкка жITкерергә) Яңа Чишмә муниципаль
районының рәсми сайтында <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/>, Татарстан
Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталының рәсми сайтында –“Интернет”
телекоммуникация челтәре сайтында <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы,
Яңа Чишмә районы, Ерыклы авылы, Ленин урамы, 53 йорт адресы буенча урнашкан авыл
жирлегенең мәгълүмат стендларында.

3. Әлеге карарның үтөлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Зирекле авыл жирлеге башлыгы



Ж.Г. Гайфетдинов

1 нче кушымта
Яңа Чишмә авыл җирлеге
башкарма комитеты карарына
муниципаль район
Татарстан Республикасы
2018 елның «05» сентябрнен № 21

Мөрәҗәгатьләр белән эшләү тәртибе
Яңа Чишмә авыл җирлегендә гражданнар
Татарстан Республикасы муниципаль районы һәм гражданнардан кERGән
мөрәҗәгатьләргә анализлау

1. Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләргә белән эшләү тәртибе (алга таба - Тәртип) гражданнарның индивидуаль һәм күмәк тәкъдимнәрен, мөрәҗәгатьләрен, гаризаларын һәм шикаятьләрен (алга таба - гражданнар мөрәҗәгатьләрен) карауны оештыру тәртибен билгели, алар язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта, Интернет-кабул итү рәсми сайты аша) яисә гражданнарны кабул иткән вакытта телдән яисә Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлегенә җирле үзидарә органнарына (алга таба - җирле үзидарә органнары) керә.

2. Гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

2.Гражданнарның мөрәҗәгатьләргә белән эшләү тәртибе

1. Җирлекнең җирле үзидарә органнарына кERGән язма мөрәҗәгатьләр законнарда билгеләнгән вакытта теркәлә һәм Зирекле авыл җирлеге башлыгына яисә Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесенә жиберелә.

2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлеге башлыгы яисә Зирекле авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе мөрәҗәгатьне карый һәм үз компетенциясенә карала торган мөрәҗәгатьнең (алга таба - башкаручы) предметы кERGән вазыйфаи зат аша мөрәҗәгать итүчегә җавапны карау һәм эзерләү өчен жиберә.

3. Башкаручы:

- мөрәҗәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәҗәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәҗәгатьне карау өчен башка чаралар күрүнә оештыра;

- мөрәҗәгать итүчегә җавап проектын эзерли;

- компетенциясенә карала торган мөрәҗәгать предметы кERGән вазыйфаи затка һәм кызыксынган башка вазыйфаи затларга килештерүгә җавап проектын жиберә;

- килештерелгән проектны авыл җирлеге башлыгына яисә авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесенә имзага жиберә.

4. Башлык яки житәкче мәрәжәгатькә җавапны имзалай.

5. Гражданнар мәрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгатькә җавапны терки һәм мәрәжәгать итүчегә җибәрә. Мәрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мәрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мәрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә.

6. Гражданнар мәрәжәгатенә куелган мәсьәләләр җирлекнең җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мәрәжәгать тиешле органга яисә мәрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Гражданнар мәрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат аның мәрәжәгатен хәбәр итү буенча хәбәрнамә җибәрә.

7. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданнарның мәрәжәгатьләре рәхсәт ителгән дип санала. Кабат мәрәжәгать иткәндә гражданнарның рәхсәт ителгән мәрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мәрәжәгатьләргә китереп чыгара торган мәсьәләгә хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукый җайга салу үзгәрешләре ачыкланган очракларда гамәлгә ашырыла.

8. Җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләргә (гамәл кылмавына) карата гражданнарның шикәятләре мәрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен шушы вазыйфаи затларга җибәрелә алмый.

9. Электрон почта аша кергән мәрәжәгатькә җавап язма рәвештә дә, электрон хәбәр рәвешендә дә җибәрелергә мөмкин.

3. Мәрәжәгатьләргә карау сроклары

1. Гражданнарның мәрәжәгатьләргә җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

2. Хатны карау срогын озайтканда, законнарда каралган очракларда, башкаручы карау срогын озайту турында нигезләү проектын эзерли һәм аны Главе яисә житәкчегә имзасына җибәрә.

Башлык яки житәкче нигезләүгә карый, мәрәжәгатьне карау өчен өстәмә срок билгели һәм башкаручыга җибәрә. Башкаручы мәрәжәгатьне карау срогын озайтуны раслаганнан соң мәрәжәгать итүчегә мәрәжәгать итүчегә, аның сәбәбен һәм срокларын күрсәтеп, мәрәжәгатьне карау срогын озайту турында хәбәр итә.

3. Башкаручы, мәрәжәгатьне карап һәм аның аноним булуын ачыклап, мәрәжәгатьне җавапсыз калдыру турында бәяләмә эзерли һәм төрмә бәяләмәсә белән мәрәжәгатьне терки һәм аның буенча житештерүне туктата торган гражданнар мәрәжәгатьләргә белән эшләү өчен җаваплы булган вазыйфаи затка мәрәжәгатьне тапшыра. Бәяләмә белән мәрәжәгать архивка җибәрелә. Әгәр күрсәтелгән мәрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган эзерли торган зат турында белешмәләр булса, мәрәжәгать аның компетенциясә нигезендә дөүләт органына җибәрелергә тиеш.

3. Гражданнарны шәхси кабул итү

1. Гражданнарны шәхси кабул итү һәр сишәмбе 14.00 сәгаттән 16.00 сәгаткә кадәр район башлыгы яисә житәкчесә, вәкаләтле вазыйфаи затлар тарафыннан үткәрелә. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның көндез һәм сәгәтләрендә билгеләнгән контактлы телефоннары турында мөгълүмат җирлекнең җирле үзидарә органнары бинасында урнашкан стендларда урнаштырыла.

2. Атна дэвамында житэкчегэ шэхсэн язылу бара. Гражданнарны кабул итүнең теркәү карточкасын тутыру ярдәмендә гражданнарны кабул итә. Кабул итү датасы һәм вақыты мөрәжәгать итүчегә өстәмә рәвештә телефон аша хәбәр ителә.

3. Гражданнарны кабул итү журналында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан җирлек башлыгына яисә житэкчегә гражданнарны кабул итүне исәпкә алу журналында язылу һәм исәпкә алу алып барыла.

4. Шэхси кабул итү карточкасына мөрәжәгать итүче турында һәм телдән мөрәжәгать белән эшне төгәлләү турында мәгълүмат кертелә.

5. Гражданны кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан тиешле структур бүлекчегә җибәрелә торган язма мөрәжәгать кабул ителә һәм әлеге Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

3. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү

1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрдәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 04 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар коррупция юнәлеше фактлары буенча җирле үзидарә органнарына мөрәжәгатьләр җибәрергә хокуклы.

2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләренә үз эченә ала.

3. Эзерләнгән торган, кылына торган яисә камилләштерелгән хокукка каршы эш турында мөрәжәгать иткәндә, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә башкарган зат турында мөрәжәгать иткәндә мондый мөрәжәгать аларның компетенцияләре нигезендә хокук саклау органнарына җибәрелә.

4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шэхсэн җаваплы булалар. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне җибәрү.

5. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләрен теркәү, теркәү, карау барышы гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан «коррупция» категориясенә мөрәжәгать итеп гамәлгә ашырыла.

6. Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат системалы рәвештә анализлана һәм гомумиләштерелә, гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләре, коррупция юнәлешендәге фактларны үз вақытында ачыклау һәм сәбәпләрен бетерү максаты белән, коррупция юнәлешендәге фактларны ачыклау һәм бетерү.

7. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе Яңа Чишмә муниципаль районы җирле үзидарә органының норматив хокукый актлары белән билгеләнә.

3. Гражданнарның кергән мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибе

1. Мөрәжәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау өлеге Тәртипнең 2 пункты нигезендә бирелә торган электрон документлар әйләнеше һәм мәгълүмат белешмәләренә нигезләнеп гамәлгә ашырыла.

2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Архангельск авыл җирлегенә башлыгының шәхси кабул итүендә кәргән мөрәжәгатьләр турында мәгълүмат гражданнарны шәхси кабул итүгә теркәүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан бирелә.

3. Анализ үткәргәндә кәргән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләрнең саны, электрон документ формасында мөрәжәгатьләр, гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны турында, мөрәжәгатьләр тематикасы турында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар хакында мәгълүмат өйрәнелә.

4. Кәргән мөрәжәгатьләрне анализлау киләсе елның 15 гыйнварына кадәр елына бер тапкыр гамәлгә ашырыла.

5. Мөрәжәгатьләр анализы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/> анализы үткәргәннән соң биш көн эчендә.