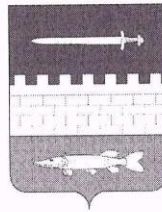


**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
БУРЕВЕСТНИКОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

423194, с. Слобода Волчья, ул. Центральная, 29



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ БУРЕВЕСТНИК АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ**

423194, Волчья Бистәсе, Үзәк урамы, 29

тел.: (8-84348) 36-1-31, факс: (8-84348) 36-0-97, Burev.Nsm@tatar.ru

КАРАР

2018 елның 3 сентябре

КАРАР

№20

«Буревестник авыл жирлегендә гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен раслау турында Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләргә анализ үткөрү тәртибе»

«Россия Федерациясе гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестник авыл жирлегендә гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү һәм гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләргә анализ үткөрү тәртибен раслау турында" 2007 ел, 30 нчы июль, 318 нче номерлы карары

2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестниково авыл жирлеге Башкарма комитетының «Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестниково авыл жирлегендә гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү һәм гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләргә анализ ясау тәртибен раслау турында» 2018 елның 20 апрелендәге 13 номерлы карарын дәрәс түгел дип танырга.

3. Әлеге карарны Интернет «мәгълүмат - телекоммуникация чөлтәрөндө Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталының рәсми сайтында бастырып чыгарырга (халыкка житкөрергә) <http://pravo.tatarstan.ru> бу Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында <http://novosheshmink.tatarstan.ru> к

4. Әлеге карарның үтөлөшө контрольдө тотам.

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Буревестник авыл жирлеге башлыгы



И.Н. Улитин

Мөрәжәгатьләр белән эшләр тәртибе Яңа Чишмә авыл жирлегендә гражданны кабул итү Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгы дәүләт гражданны хезмәтенә вакантлы вазыйфасын биләүгә конкурс игълан итә:

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестник авыл жирлегендә гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләр тәртибен (алга таба – тәртип) гражданнының шәхси һәм күмәк тәкъдимнәрен, мөрәжәгатьләрен, гаризаларын һәм шикаятьләрен (алга таба-тәртип) карауны оештыру тәртибен билгели - (электрон почта, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы рәсми сайтының Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә башка ысул белән) яисә гражданны кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәжәгать рәвешендә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестник авыл жирлегенә жирле үзидарә органнарына (алга таба - авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына) мөрәжәгать итә.
2. Гражданны мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук гражданныга аларның запрослары буенча мәгълүмат, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе законнары белән билгеләнә.

Гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләр тәртибе

3. Жирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәжәгатьләр жирле үзидарә органнарына кергән көннән өч көн эчендә мәжбүри рәвештә теркәлергә тиеш һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестник авыл жирлеге башлыгына яисә Буревестник авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесенә жиберелә.
4. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестник авыл жирлеге башлыгы яисә Буревестник авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе мөрәжәгатьне карый һәм вазыйфаи зат аша карала торган мөрәжәгать предметы (алга таба - башкаручы) булган мөрәжәгатьне карау һәм мөрәжәгать итүчегә җавап эзерләр өчен жиберә.
5. Башкаручы:
 - мөрәжәгать итү темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;
 - кирәк булган очракта махсус тикшерү үткәрүне, өстәмә материаллар соратып алуны яки мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;
 - гариза бирүчегә җавап проекты эзерли;
 - карала торган мөрәжәгать предметына кергән вазыйфаи затка һәм башка кызыксынган вазыйфаи затларга җавап проектын килештерүгә жиберә;
 - килешенгән җавап проектын авыл жирлеге башлыгына яки авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесенә жиберә.
6. Башлык яки житәкче мөрәжәгатькә җавап яза.
7. Гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләр өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгатькә җавапны терки һәм гариза бирүчегә жиберә. Мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә

күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ формасында яисә язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә.

8. Гражданның мөрәжәгатендә куелган мәсьәләләр җирлекнең җирле үзидарә органнары компетенциясенә керми икән, мөрәжәгать теркәлгән көннән җиде көн эчендә тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка җибәрелә, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү вәкаләтенә керә, мөрәжәгатьне яңадан карау турында мөрәжәгать җибәргән гражданның мөрәжәгатен, «Россия Федерациясендә гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59 номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгатьне яңадан карау турында хәбәрнамә белән.

9. Гражданның мөрәжәгатьләре хәл ителгән дип санала, әгәр аларга куелган барлык сораулар каралса, тиешле чаралар күрелде һәм язмача җаваплар бирелде. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рәхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау өлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгаручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив хокукый җайга салуның яңа шартларын һәм үзгәрешләрен ачыклау очракларында гамәлгә ашырыла.

10. Җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикәятләре мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен өлеге вазыйфаи затларга җибәрелә алмый.

11. Электрон почта аша килгән мөрәжәгәткә җавап язма формада да, электрон хәбәр формасында да җибәрелә ала.

Мөрәжәгатьләренә карау сроклары

12. Компетенция нигезендә җирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәжәгатьләр язма мөрәжәгать теркәгәннән соң 30 көн эчендә карала.

13. Җирле үзидарә органы башлыгы яисә җитәкчесе законнарда каралган очракларда мөрәжәгатьне карау срогын 30 көннән дә артык озайтырга хокуклы, мөрәжәгать җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп.

14. Җирле үзидарә органы башлыгы яисә җитәкчесе мөрәжәгатьне карап, мөрәжәгать итүченең мөрәжәгатен аноним булуын, мөрәжәгатьне җавапсыз калдыру турында бәяләмә эзерләвен билгеләп, мөрәжәгатьне бәяләмә белән мөрәжәгатьне теркәүче гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра һәм аның буенча эшне туктата. Бәяләмә белән мөрәжәгать архивка җибәрелә. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнә торган, эшләнә торган яки бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерли торган, гамәл кыла торган яки кылган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дөүләт органына җибәрелергә тиеш.

Аерым мөрәжәгатьләренә карау тәртибе

15. Әгәр язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яки җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән булса, мөрәжәгәткә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнә торган, эшләнә торган яки бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерли торган, гамәл кыла торган яки кылган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дөүләт органына җибәрелергә тиеш.

16. Суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгать, теркәлгән көннән жиде көн эчендә, әлеге суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, мөрәжәгать жибәргән гражданданга кире кайтарыла.

17. Язма мөрәжәгать алганда, вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әғзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә куркыныч янаган очракта, жирле үзидарә органы мөрәжәгатьне анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгать иткән гражданданга хокуктан явызларча файдалану мөмкинлеге турында хәбәр итәргә хокуклы.

18. Әгәр язма мөрәжәгать тексти укылуга бирелмәсә, мөрәжәгатькә җавап бирелмәсә һәм ул компетенция нигезендә жирле үзидарә органына карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгать теркәлгән көннән жиде көн эчендә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылуга тапшырыла икән, мөрәжәгать жибәргән гражданданга хәбәр ителә.

18.1. Язма мөрәжәгать тексти тәкъдим, гариза яки шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирми икән, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул компетенция нигезендә жирле үзидарә органына карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгәннән соң жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданданга хәбәр ителә.

19. Гражданинның язма мөрәжәгатендә элек жибәрилгән мөрәжәгатьләргә бәйле рәвештә аңа берничә тапкыр язма җаваплар бирелгән һәм бу очракта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яки шартлар китерелми торган мәсьәлә булса, жирле үзидарә органы башлыгы яисә житәкчесе чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсезлеге һәм әлеге мәсьәлә буенча гражданин белән язылуны туктату турында Карар кабул итәргә хокуклы, ә элекрәк жибәрилгән мөрәжәгатьләр бер үк жирле үзидарә органына жибәрилгән очракта. Бу карар турында мөрәжәгать жибәргән гражданданга хәбәр ителә.

19.1. Жирле үзидарә органына җавап «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 ел, №59 Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлеше нигезендә "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге жирле үзидарә органының рәсми сайтында урнаштырылган сорауны үз эченә алган язма мөрәжәгать кәргән очракта мөрәжәгатьне теркәгән гражданданга жиде көн эчендә "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, анда "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге сорауга җавап урнаштырылган., мөрәжәгатьтә куелган мөрәжәгатьтә суд карарына шикаять биргән мөрәжәгать кире кайтарылмый.

20. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап федераль закон тарафыннан сакланыла торган башка серне тәшкит итүче белешмәләргә игълан итмичә бирелмәсә, мөрәжәгать жибәргән гражданданга әлеге белешмәләргә хәл итү мөмкин булмауга бәйле рәвештә, анда куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап бирү мөмкинлеге турында хәбәр ителә.

21. мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелмәгән сәбәпләргә бетергән очракта, гражданин кабат жирле үзидарә органына мөрәжәгать жибәргәргә хокуклы.

Гражданнарны шәхси кабул итү

22. гражданнарны шәхси кабул итү сишәмбе көнне 14.00 сәгатьтән башлап үткәрелә. 16.00 сәгатькә кадәр. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турында мәгълүмат жирлекнең жирле үзидарә органнары биналарында урнашкан стендларда урнаштырыла.

23.атна дэвамьнда житэкчегэ шэхси кабул итүгэ алдан язылу бара. Гражданнарны кабул итү теркәү карточкасын тутыру ярдәмендә башкарыла. Кабул итүнең төгәл датасы һәм вакыты гариза бирүчегә өстәмә рәвештә телефон аша хәбәр ителә.

24.авыл жирлеге башлыгына яки житэкчегә гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан гражданнарны кабул итүне исәпкә алу журналында язылу һәм исәпкә алу алып барыла.

25.шэхси кабул итү карточкасына гариза бирүче һәм телдән мөрәжәгать белән эш бетү турында мәгълүматлар кертелә.

26.гражданнарны кабул итү вакытында куелган мәсьәләләргә кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаган очракта язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң тиешле структур бүлекчегә жиберелә һәм әлеге тәртиптә карала.

Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү

27.Коррупциягә каршы торы турында «2008 елның 25 декабрдәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм» Татарстан Республикасында коррупциягә каршы торы турында " 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар коррупция юнәлешендәге фактлар буенча жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итәргә хокукы.

28.коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнарның мөрәжәгатьләрендә коррупция һәм Янап акча алу, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кыскарту, хезмәт дисциплинасына карата таләпләргә бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләргә булган башка гамәлләр кылуы турында белешмәләр бар.

29.әгәр кәргән мөрәжәгать эзерләнгән торган, эшләнгән торган яки бөтенләй хокукка каршы Гамәлгә, Шулай ук аны эзерли торган, башкара торган яисә башкара торган затларга кагыла икән, мондый мөрәжәгать аларның компетенциясә нигезендә хокук саклау органнарына жиберелә.

30.коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар, Россия Федерациясә законнары нигезендә хезмәт мәгълүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләргә сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шэхси җаваплылык тоталар. Мөрәжәгатьтәгә мәгълүматларны тарату булып тормый, вазыйфаи зат вәкаләтләргә язма мөрәжәгать жиберү, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр керә.

31.коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләргә исәпкә алу, теркәү, карау барышы гражданнар мөрәжәгатьләргә белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан, мөрәжәгатьне «коррупция»категориясенә кертү белән башкарыла.

32.гражданнар мөрәжәгатьләргә белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләргә системалы анализлау һәм гомумиләштерү үткәргелә.

33.коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләргә белән эшләү тәртибе Яңа Чишмә муниципаль районы жирле үзидарә органнарының норматив хокукый актлары белән билгеләнә".

Гражданнар мөрәжәгатьләргә анализлау Тәртибе

34.мөрәжәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау әлеге Тәртипнең 25 пункты нигезендә бирелә торган мәгълүмат һәм электрон документ әйләнеше нигезендә гамәлгә ашырыла.

35.Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Буревестник авыл җирлеге башлыгына һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Буревестник авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесенә шәхси кабул итү вакытында кәргән мөрәжәгатьләр турында мәгълүмат гражданнарны шәхси кабул итүгә язуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан бирелә.

36.анализ барышында кәргән, яңадан каралган һәм каралган язма мөрәжәгатьләрнең, электрон документлар рәвешендәге мөрәжәгатьләрнең саны, гражданнарны кабул итү көннәре һәм сәгатьләре, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, мөрәжәгатьләр тематикасы, мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

37.Кәргән мөрәжәгатьләргә Анализ киләсе елның 15 гыйнварына кадәр елга бер тапкыр үткәрелә.

38. мөрәжәгатьләрне анализлау Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/>