



РАСПОРЯЖЕНИЕ

БОЕРЫК

«24» гыйнвар 2018 ел

№ 32-р

Нурлат муниципаль районы башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатьләрен карауны оештыру турында инструкцияне раслау хакында

"Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Нурлат муниципаль районы һәм Нурлат шәһәре башлыгының "Нурлат муниципаль районы жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карауны оештыру турында Инструкцияне раслау хакында" 2017 елның 23 ноябрәндәге 66/1 номерлы күрсәтмәсенә 3 п. үтәү йөзеннән һәм Россия Федерациясе гражданнарының, чит ил гражданнарының, гражданлыгы булмаган затларның, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен карау тәртибен билгеләү максатларында

БОЕРЫК БИРӘМ:

1. Нурлат муниципаль районы башкарма комитетында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карауны оештыру турында беркетелгән Инструкцияне расларга һәм гамәлгә кертергә.
2. Вазыйфаи затлар гражданнарны кабул итү, мөрәжәгатьләренә объектив, үз вакытында һәм тулы күләмдә карауны тәмин итү, алар буенча карарлар кабул итү һәм мөрәжәгать итүчеләргә федераль закон һәм әлеге күрсәтмә таләпләренә катгый рәвештә җаваплар жибәрү буенча эш торышы өчен шәхси җаваплылык тоталар дип билгеләргә.
3. Кадрлар эше буенча баш белгечкә кул кую өчен Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты хезмәткәрләренә Инструкцияне җиткерергә, шулай ук яңа кабул ителгән хезмәткәрләренә таныштырырга.
4. Әлеге боерыкның үтәлешен контрольдә тотуны Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының эшләр идарәчесенә йөкләргә.

Житәкче

Ә.К.ГАБДУЛЛИН

Нурлат муниципаль районы  
Башкарма комитетының 2018  
елның 24 гыйнварындагы 32-  
р номерлы боерыгына  
кушымта

## НУРЛАТ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ БАШКАРМА КОМИТЕТЫНДА ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕН КАРАУНЫ ОЕШТЫРУ ТУРЫНДА КҮРСӘТМӘ

1. Әлеге күрсәтмә "Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә гражданны мөрәжәгатъләрен караганда гамәлләрнең срокларын һәм эзлекледеген билгели.

2. Гражданны мөрәжәгатъләрен карау түбәндәге этапларны үз эченә ала.:

- мөрәжәгатъләрне кабул итү һәм беренчел эшкәртү;
- мөрәжәгатъләрне теркәү һәм исәпкә алу;
- мөрәжәгатъләрне карау тәртибе турында оештыру карарларын кабул итү;
- асылда мөрәжәгатъләрне карау һәм алар буенча карарлар кабул итү;
- мөрәжәгатъләргә җаваплар әзерләү һәм җибәрү;
- мөрәжәгатъләрне һәм материалларны саклау, аларны карау;
- гражданны шәхси кабул итү;
- мөрәжәгатъләрне карап тикшерү.

3. Язма мөрәжәгатъ алганда башкаручы бурычлы:

- мөрәжәгатъне объектив, һәръяклы һәм үз вакытында карауны тәмин итәргә, кирәк булган очракта-гражданин катнашында;

- гражданны бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрергә;

- гражданны мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язмага җавап җибәрергә;

- мөрәжәгатътәге мәгълүматларны, шулай ук мөрәжәгатъне караганда билгеле булган гражданны шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматны игълан итмәскә.;

- мөрәжәгатъ буенча тикшерү предметына караган документларның сакланышын һәм конфиденциальдеген тәмин итәргә.

4. Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә килгән язма мөрәжәгатъ теркәлгән көннән 30 көн эчендә карала.

5. Карау нәтижеләре буенча эзерләнгән җаваплар түбәндәге таләпләргә туры килергә тиеш:

- җавап үз эченә алырга тиеш конкрет һәм төгәл мәгълүмат буенча барлык мәсьәләләр, куелган мөрәжәгатьтә (нәрсә, кайчан һәм кем тарафыннан эшләнгән яки эшләнәчәк);

- әгәр мөрәжәгатьтә бәян ителгән үтенеч канәгатьләндерелә алмаса, нинди сәбәпләр аркасында күрсәтелә;

- җавапта аның кемгә җибәрелүе, җибәрү датасы, мөрәжәгатьнең теркәү номеры, башкаручының фамилиясе, исеме, этисенең исеме һәм телефон номеры күрсәтелергә тиеш.

6. Ялга киткәндә башкаручы үзәндә башкаруга булган барлык гражданның язма мөрәжәгатен вакытлыча алмаштыручы хезмәткәргә тапшырырга тиеш.

7. Башкаручы мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча граждандан язма җавап эзерли һәм аны мөрәжәгатьне карау буенча йөкләмә биргән Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесе яисә аның урынбасарына имзалауга, карау срогы тәмамланган датага кадәр биш көннән дә соңга калмыйча тапшыра.

8. Җавапка кул куйганнан соң, ул гражданның мөрәжәгатьләрен кабул итү һәм теркәү өчен җаваплы граждандан, төп нөсхәсен җибәрү өчен тапшырыла, җавапның күчермәсе теркәп куела.

9. Мөрәжәгать итүчегә анда куелган барлык сорауларга җаваплар бирелгән, кирәкле чаралар күрелгән, тулы аңлатмалар бирелгән булса, мөрәжәгать каралган дип санала.

10. Мөрәжәгатьләренә карау түләүсез нигездә гамәлгә ашырыла.

11. Мөрәжәгәте түбәндәгечә каралырга тиешле гражданига:

- мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга, әгәр бу Россия Федерациясе законнарына каршы килмәсә, башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмый һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса;

- мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача җавап алырга;

- Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә.

12. Гражданның шәхси кабул итүне оештыру һәм уздыру.

12.1. Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетында билгеләнгән сәгатьләрдә гражданның шәхси кабул итүне алып баручы вазыйфаи затлар - Башкарма комитет җитәкчесе һәм аның урынбасарлары.

12.2. Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетында башка вазыйфаи затлар үз вазыйфаи бурычларын үтәү барышында гражданның телдән мөрәжәгатьләре белән эш алып баралар.

12.3. Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе һәм аның урынбасарлары тарафыннан гражданның шәхсән кабул итү, шәхси кабул итү карточкасы төзелә торган шәхсән таныкларчы документны күрсәткәч, алдан язылу буенча гамәлгә ашырыла. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеген беркетелгән форма буенча гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә.

12.4. Телдән мөрәжәгать итүдә баян ителгән белешмәләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерү таләп ителми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгатькә җавап шәхси кабул итү барышында телдән эшләнә, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Башка очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

12.5. Шәхси кабул итү вакытында граждан мөрәжәгатен телдән яисә язма рәвештә баян итү мөмкинлегенә ия. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать гамәлдәге законнарда билгеләнгән тәртиптә теркәлгән һәм каралырга тиеш.

13. Вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибенәң үтәлешен тикшереп тора, мөрәжәгатьләренәң эчтәлеген анализлый, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

#### Гражданның аерым мөрәжәгатьләрен карау тәртибе

Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яки почта адресы яки җавап җибәрелгән тиешле электрон адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми.

Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган эзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дөүләт органына җибәрелгән тиеш.

Суд карарына карата шикаять белдерелә торган мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән гражданга шушы суд карарына шикаять белдерү тәртибен аңлатып кайтарыла.

Вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының цензурасыз яисә мыскыллы әйтелмәләре, гомеренә, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә кагылышлы янаулы язмача мөрәжәгать алганда, анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгатьне җибәргән гражданның хокук белән явызларча файдалануның ярамавы турында хәбәр итәргә хокуклы.

Язма мөрәжәгать текстын укып булмаса, мөрәжәгатькә җавап бирелмәве турында, мөрәжәгатьне теркәгәннән соң җиде көн эчендә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресын укып була икән, мөрәжәгатьне җибәргән гражданга шул турыда хәбәр ителә.

Язма мөрәжәгать тексты тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул үз компетенцияләре нигезендә дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка карауга юлланмый, бу хакта мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгатьне җибәргән гражданга хәбәр ителә.

Гражданның язма мөрәжәгатендә элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйле рәвештә асылы буенча язма җаваплар берничә тапкыр бирелгән сорау булса, һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлиләр яисә хәлләр китерелмәсә, дәүләт органы яисә жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат йә ул вәкаләт бирелгән зат, күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элегрәк юлланган мөрәжәгатьләр бер үк жирле үзидарә органына яисә бер үк вазыйфаи затка юлланган очракта, әлеге мәсьәлә буенча чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм граждан белән язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы. Әлеге карар турында мөрәжәгатьне җибәргән гражданга хәбәр ителә.

Җавапы жирле үзидарә органының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылган язма мөрәжәгатьне үз эченә алган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать җибәргән очракта, мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгатьне җибәргән гражданга мөрәжәгатькә куелган сорауга җавап урнаштырылган "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, шул ук вакытта бу мөрәжәгатькә суд карарын шикаять итүне үз эченә алган мөрәжәгать кире кайтмый.

Мөрәжәгатьтә куелган сорауның асылы буенча җавап федераль закон белән саклана торган дәүләти яисә башка серне тәшкил итүче белешмәләрне таратмыйча гына бирелә алмаса, мөрәжәгать җибәргән гражданга, күрсәтелгән белешмәләрне фаш итүнең ярамавына бәйле рәвештә, анда куелган сорауның асылына җавап бирү мөмкинлеге булмау турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелмәгән сәбәпләр алга таба бетерелгән очракта, граждан мөрәжәгатьне тиешле дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә тиешле вазыйфаи затка яңадан җибәрергә хокуклы.

Психик тайпылышлардан интегүче гражданның мөрәжәгате караудан баш тарту өчен сәбәп була алмый һәм гомуми нигезләрдә каралырга тиеш.