



РЕШЕНИЕ

27.01.2017 ел

г. Мензелинск

КАРАР

№ 3

2016 елда Минзэлә муниципаль районы жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнарның үтәлеше хакында

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Советы аппараты житәкчесенә 2016 елгы Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнарның үтәлеше хакындагы хисабын тыңлап, Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Советы **КАРАР ЧЫГАРДЫ:**

1. 2016 елда Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнарның үтәлеше турындагы мәгълүматны игътибарга алырга.

2. Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының жирле үзидарә органнары житәкчеләренә мөрәжәгатьләренә урынга чыгып карау практикасын дәвам итәргә, гражданнар мөрәжәгатьләре белән даими рәвештә эш торышын карарга, беренчел мөрәжәгатьләр белән эшләү сыйфатын принципияль яхшырту зарурлыгына игътибар итәргә, мөрәжәгать итүчеләренә гамәлдәге законнарга нигезләнмәгән таләпләрен канәгатьләндерүдән баш тартуны тулырак дәлилләргә тәкъдим итәргә.

3. Әлеге карарны Минзэлә муниципаль районы сайтында Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында урнаштырырга <http://menzelinsk.tatarstan.ru>.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Советының законлылык, хокук тәртибе һәм депутат эшчәнлегенә буенча даими комиссиясенә йөкләргә.

Совет рәисе

А.Ф. Сәлахов

2016 елда Минзәлә муниципаль районына килгән гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау нигезендә аларның саны һәм эчтәлегенә турында мәгълүмат бирәбез.

Күрсәтелгән чорда 746 язма һәм телдән мөрәжәгать килгән, 2015 елның шул чорында 799 мөрәжәгать кергән.

356 кеше шәхси кабул итүгә мөрәжәгать иткән (374 - 2015г). Электрон мөрәжәгать итүчеләр-124.

453 (2015г.-743) мөрәжәгать контрольгә алынган. уңай 348 (2015г.-512) мөрәжәгать кылынды, 62 (2015г.-45) урынына барып тикшерелде.

РФ Президенты, Татарстан Республикасы идарәсеннән 32 мөрәжәгать килгән, шуларның 22 контроль йөкләмәсе гражданнар мөрәжәгатьләренә бәйле (2015г. -13)

Кергән корреспонденция арасында 19 аноним мөрәжәгать бар (2015г - 3)

Гражданнарның язма мөрәжәгатенә территорияль билгесенә буенча, муниципаль берәмлектә яшәүче гражданнарның Минзәлә шәһәре - 144 мөрәжәгатьләре күбрәк. Бу мөрәжәгать итүчеләрнең 47,8%ын тәшкил итә, 33,1%ын авыл жирлекләрендә яшәүчеләр тәшкил итә, Татарстан Республикасының башка шәһәрләреннән һәм Россия Федерациясенә 19,1%ын тәшкил итә.

Хисап чоры дәвамында гражданнардан кергән корреспонденциянең гомуми юнәлешен узган ел белән чагыштырганда сизелерлек үзгәрмәде.

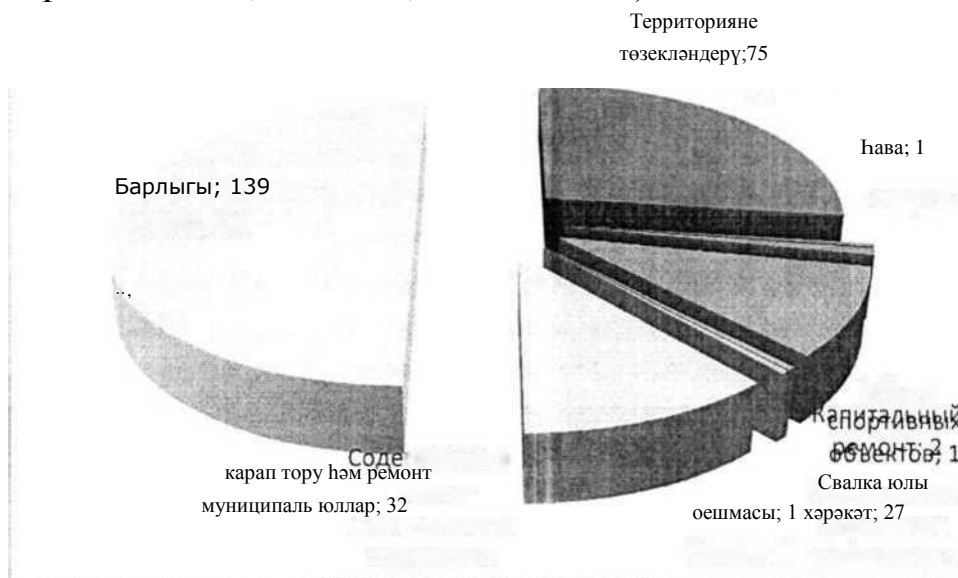
Табл.2

| Мөрәжәгать төре | Саны | | Динамика |
|-----------------------------------|------------|------------|----------|
| | 2016 | 2015 | |
| Курьер | 102 | 103 | ↓ |
| Почта | 30 | 32 | ↓ |
| Махсус элемент | 1 | 1 | |
| Факс | 0 | 2 | ↓ |
| Фельдсвязь | 11 | 16 | ↓ |
| Электрон почта | 23 | 22 | ↑ |
| Кулга | 10 | 26 | ↓ |
| Интернет-кабул итү | 88 | 93 | ↓ |
| Шәхси кабул итү | 356 | 374 | ↓ |
| Электрон документ | 29 | 38 | ↓ |
| МЭДО | 26 | 45 | ↓ |
| "Халык контроле" дәүләт мәгълүмат | 70 | 37 | ↑ |
| Барлыгы | 746 | 799 | |

Күргәннебезчә, таблицадан «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган мөрәжәгатьләр саны 2 тапкырга диярлек арткан, бу элек системаның мәгълүмат ресурсларының нәтижелелегә һәм популярлыгы турында сөйли. Сервис эшли башлаганнан бирле аның белән шәһәрнең һәм районның 139 кешесе файдаланды. Шунысын билгеләп үтәргә кирәк, хәзерге вакытта "Заявка" статусында кергән мөрәжәгатьләрдән 115, "планлаштырылган" - 19. "Мотивацияле кабул итмәү" 5 заявкага бирелгән.

Шәһәрдә яшәүчеләр аеруча еш кына территорияне төзекләндерү - 75, юл

хәрәкәтен оештыру - 27, юлларны карап тоту һәм ремонтлау мәсьәләләре буенча мөрәжәгать итәләр - 32. "Планлаштырылган" статусы булган заявканың төп өлешен шактый финанс чыгымнарын таләп итә торган мөрәжәгатьләр тәшкил итә (Урыс, Түбән Юшады, Мәлкән, Иске Мажын) . .



Татарстан Республикасы буенча «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасына кергән гаризалар өлешендә жирле үзидарә органнары эшчәнлегенә нәтижәләлеге күрсәткече 83 % тәшкил итте.

Хисап чоры дәвамында гражданнардан кергән корреспонденциянең гомуми юнәлеше узган ел белән чагыштырганда сизелерлек үзгәрмәде.

2016 елда гражданнар мөрәжәгатьләренә тематик структурасын анализлау икътисадый юнәлештәге мөрәжәгатьләрнең күбрәк булуы турында сөйли, аларның күпчелек өлеше хужалык эшчәнлегә проблемаларына кагыла - 142, бу юл-урам челтәрен норматив хәлгә китерү, яктырту, газлаштыру һәм шәһәрнең тулаем инфраструктур үсешен тәмин итү мәсьәләләре. Садак һәм Элеваторный микрорайонында инженерлык челтәрләрен үстерү мәсьәләсе гражданнарның күмәк мөрәжәгатьләрендә аеруча кискен тора.

| ТЕМАТИКА | 2016 | 2015 | ДИНАМИКА |
|-----------------------------------------------------|------------|------------|----------|
| Дәүләт, жәмгыять, сәясәт | 62 | 67 | |
| Торак-коммуналь өлкәсе | 225 | 250 | |
| Оборона, иминлек, законлылык | 21 | 32 | |
| Социаль өлкә | 136 | 92 | |
| Икътисад (шәһәр төзелеше, архитектура, юл хужалыгы) | 302 | 358 | |
| Барлығы: | 746 | 799 | |

Юл-транспорт инфраструктурасы өлкәсенә караган 13 мөрәжәгать - поселок автомобиль юллары эчендә реконструкцияләү һәм ремонтлау, пассажир транспорты эше мәсьәләләре.

Күләме һәм эчтәлегә буенча күренеп торган башка мәсьәлә - гражданнарны торак белән тәмин итү, торак фондыннан файдалану, торак

өлкәсендә социаль гарантияләр - 1 мөрәжәгать итү. Әлеге блокның башка мөрәжәгатьләре торак бәхәсләрен хәл итү, торак законнарын бозган өчен җаваплылык, төзелеш, торакны тоту һәм ремонтлау өчен түләү һ.б. белән бәйле.

Социаль даирәгә гражданның 136 мөрәжәгате кагыла. Әлеге өлкәдә күтәрелгән мәсьәләләр исемлегенә киң һәм күптөрле. Бу социаль тәмин итү (33), мәгариф, фән һәм мәдәният (52), сәламәтлек саклау һәм физик культура (29), хезмәт һәм халыкны эш белән тәмин итү мәсьәләләре (22).

Социаль өлкә мөрәжәгатьләре санының үсеше, беренче чиратта, максатчан юнәлеш буенча укырга дөгъва кылучылар исемлегенә керту мәсьәләсе буенча гражданның мөрәжәгатьләренә артуына бәйле.

Бөек Ватан сугышы инвалидларына һәм катнашучыларына торак сатып алуга субсидияләр, инвалидларның тол хатыннарына һәм Бөек Ватан сугышы катнашучыларына субсидияләр бирү, мәктәпкәчә балалар учреждениеләре өчен компенсация түләү белән бәйле актуаль мәсьәләләр.

Шулай ук интернат-йортларны билгеләү мәсьәләләренә карата гражданның кызыксынуы кимеми, матди ярдәм күрсәтү һәм эшкә урнаштыру мәсьәләләре актуаль.

Хисап чорында "Дәүләт, жәмгыять, сәясәт" тематикасы буенча - 62 мөрәжәгать кергән. Төп өлешне жирле үзидарәнең вазыйфай затлары эше мәсьәләләре буенча мөрәжәгатьләр һәм архив белешмәләре соратулары тәшкит итә.

Мөрәжәгатьләренә 6%ы хокук тәртибен саклауны һәм законлылыкны тәмин итү темасына мөрәжәгатьләр, мөрәжәгатьләренә төп массасын суд карарларына карата шикаятьләр, суд актларын үтәмәүгә шикаятьләр, шулай ук шәхси характердагы шикаятьләр тәшкит итә.

Барлыгы гражданны 04 шәхси кабул итү оештырылды. Шуларның 30 күчмә (гражданны җыеннарын үткәрү чоры) барышында 356 гражданны кабул ителгән, шул исәптән 177 җитәкчесе катнашында.

Әлеге мәгълүмат Минзәлә муниципаль районы башлыгының «Гражданның язма һәм телдән мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибе турында» 24.03.2016г. № 37 карары нигезендә әзерләнгән.

Гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләү анализы "Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгатьләре турында" 12.05.2003 №16-ЗРТ Федераль закон нигезендә районның рәсми сайтында урнаштырыла.