



**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**БОЕРЫК**

10.09.2016

г.Казань

№ 1985-р

В целях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также повышения качества оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, охраны здоровья граждан, социального обслуживания:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан до 2018 года.

2. Признать утратившими силу:

распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.04.2014 № 709-р;

пункт 3 постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 14.05.2015 № 341 «О внесении изменений в отдельные акты Кабинета Министров Республики Татарстан».

3. Установить, что настоящее распоряжение вступает в силу с 15 сентября 2016 года.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



И.Ш.Халиков

Утвержден  
распоряжением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 10.09.2016 № 1985-р

**План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан до 2018 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма реализации	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1.	Организация проведения заседаний общественных советов при исполнительном органе государственной власти, органе местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан (далее – организации)	заседания и решения общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016 – 2018 гг.	Министерство образования и науки Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерство по делам молодежи и спорту Республики Татарстан, Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство культуры Республики Татарстан (далее – исполнительные органы государственной власти), органы местного самоуправления (по согласованию)
2.	Обеспечение исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления Республики Татарстан технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)	размещение анкеты на официальном сайте, анализ мнений граждан о качестве оказания услуг	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)



1	2	3	4	5
3.	Обеспечение государственными и муниципальными организациями технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг на официальных сайтах соответствующих организаций в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте подведомственной организации для интернет-опроса получателей услуг, анализ мнений граждан о качестве оказанных услуг	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
4.	Обеспечение размещения государственными и муниципальными организациями информации о своей деятельности: на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» в соответствии с установленными требованиями; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) – информации, предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н	актуальная информация	постоянно  в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества оказания услуг организациями (далее – независимая оценка), взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	план проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал (ежегодно)	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
6.	Определение целевых показателей функционирования независимой оценки: доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, образования, здравоохранения, культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в отчетном году, от общего количества организаций, процентов;	план мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями	2016 год	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию), общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)

1	2	3	4	5
	<p>обеспечение технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), да/нет;</p> <p>проведение заседаний общественных советов по вопросам независимой оценки в отчетном году, число заседаний</p>			
7.	<p>Организация и проведение независимой оценки организаций:</p>			
7.1.	<p>Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка</p>	<p>предложения (решение) общественного совета</p>	<p>декабрь года, предстоящего плановому (ежегодно)</p>	<p>общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)</p>
7.2.	<p>Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг</p>	<p>предложения общественного совета к проекту технического задания</p>	<p>декабрь года, предстоящего плановому (ежегодно)</p>	<p>общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)</p>
7.3.	<p>Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями</p>	<p>техническое задание на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг</p>	<p>ежегодно в январе</p>	<p>исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)</p>
7.4.	<p>Установление критериев оценки качества оказания услуг организациями дополнительно к общим, установленным уполномоченными федеральными органами исполнительной власти в соответствующей сфере</p>	<p>предложения (решение) общественного совета</p>	<p>декабрь года, предстоящего плановому (ежегодно)</p>	<p>общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)</p>



1	2	3	4	5
7.5.	Проведение конкурса и заключение государственного (муниципального) контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, оформление решения об определении организации-оператора	заключение государственного (муниципального) контракта	ежегодно в феврале	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
7.6.	Независимая оценка организаций на основе информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	отчет организации-оператора, решение общественного совета	в течение года в соответствии с техническим заданием (ежегодно)	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)
7.7.	Представление в исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений о повышении качества оказания услуг	отчет об итогах независимой оценки и предложения общественного совета	до 1 декабря (ежегодно), в течение года по мере проведения оценок	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» по адресу: <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (далее – Официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг на Официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	до 1 декабря (ежегодно), в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от общественного совета	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
9.	Утверждение плана по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества оказания услуг на основании итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности, поступивших от общественного совета	планы мероприятий	IV квартал (ежегодно), в течение месяца со дня поступления информации	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)

1	2	3	4	5
10.	Обеспечение размещения плана мероприятий по повышению качества работы организаций: на официальных сайтах подведомственных организаций; Официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	размещение плана мероприятий в сети «Интернет»	IV квартал (ежегодно), в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
11.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по повышению качества работы организаций	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
12.	Мониторинг исполнения Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2018 года	информация для представления в Кабинет Министров Республики Татарстан	ежегодно, до 1 марта	государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»