



ПРИКАЗ

19.07.2016

БОЕРЫК

№ 412

г.Казань

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2016 елның 15 августында теркәлде,
№ 3472

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән
социаль контракт нигезендә билгеләү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүнең Татарстан Республикасы
Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту
һәм социаль яклау министрлыгының
22.09.2015 ел, № 670 боерыгы белән расланган
административ регламентына үзгәрешләр кертү турында

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтү эшен камилләштерү максатларында **боерык
бирәм:**

Күшымта итеп бирелүче яңа редакциядә бәян итеп, Дәүләт социаль
ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт
хезмәте күрсәтүнең Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин
иту һәм социаль яклау министрлыгының “Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән
социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентын раслау турында”гы 22.09.2015 ел, № 670 боерыгы
белән расланган административ регламентына (Татарстан Республикасы Хезмәт,
халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 ел,
№ 317 боерыгы керткән үзгәрешләр белән) үзгәрешләр кертергә.

Министр в.б

1

М.Р.Гафаров

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү hәм социаль яклау министрлыгының 22.09.2015 ел, № 670 боерыгы белән расланды (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү hәм социаль яклау министрлыгының 19.07.2016 ел, № 412 боерыгы редакциясендә).

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең бу административ регламенты (алга таба – Регламент) дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең (алга таба – дәүләт хезмәте күрсәтү) стандартын hәм тәртибен билгели.

1.2. Дәүләт хезмәте алушылар:

азкеремле ялгыз яшәүче гражданнар, аларга бәйле булмаган сәбәпләр аркасында жан башына уртacha керемнәре Татарстан Республикасында халыкның аерым социаль-демографик төркемнәре өчен билгеләнгән яшәү минимумы күләменнән түбән булган азкеремле гайләләрнең үз гайләсе исеменнән мөрәжәгать итүче әгъзалары;

авыр тормыш хәлендә (дәвалану өчен түләү, Татарстан Республикасы территориясендә Россия Федерациясе гражданнарына түләүсез медицина ярдәме күрсәтүнең дәүләт гарантияләре программасына кермәүче кыйммәтле дарулар яки медицина әйберләре сатып алу зарурлыгына китергән каты авыру, шул исәптән

якын туганының (хәләл жефетенен, ата-анасының, баласының); янгын, су басу яки гражданинга сизелерлек зыян китергән башка табигый бәла-каза; операциядән соңғы чор; гражданинның яшәешен объектив бозучы, ул мөстәкүйль рәвештә жинә алмый торган башка хәлләр) булган гражданнар.

Социаль контракт нигезендәге дәүләт социаль ярдәме Украина территориясен ихтыярсыздан ташлап киткән hәм Татарстан Республикасы территориясенә килгән, качаклар дип танылган, чынлыкта Татарстан Республикасы территориясендә яшәүче Украина гражданнарына, яки Россия Федерациясе территориясендә вакытлыча сыену урыны яисә вакытлыча яшәүгә рөхсәт алганнарга билгеләнә.

1.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә мөрәжәгать итүчеләр (алга таба – гариза бириүче) булып бу Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән дәүләт хезмәте алучылар яки аларның законлы вәкилләре яисә билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамә нигезендә эш итүгә дәүләт хезмәте алучылар тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар тора.

1.4. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү hәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) Татарстан Республикасы муниципаль райондынdagы яки шәһәр округындагы идарәсе (бүлеге) (алга таба – Идарә (бүлек)) тарафыннан азкеремле гайлә яки азкеремле ялгыз яшәүче гражданин, авыр тормыш хәлендә булган гражданинның яшәү урынында яки килеп урнашкан урынында күрсәтелә.

1.4.1. Идарәнең (бүлекнең) урнашу урыны, белешмәләр алу өчен телефоннары, электрон почта адресы турындагы мәгълүмат бу Регламентка белешмә-кушымтада китерелгән.

Идарәнең (бүлекнең) эш графигы: шимбә hәм якшәмбәдән тыш, көн саен, Идарәнең (бүлекнең) эчке тәртип кагыйдәләре белән билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.

1.4.2. Дәүләт хезмәте күрсәту турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) гариза бириүчеләр белән эшләү өчен Министрлыкның жәмәгать кабул итү бүлмәсендә, Идарәләрдә (бүлекләрдә) урнаштырылган дәүләт хезмәте күрсәту

турында визуаль һәм текстлы мәгълуматтан торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары аша. Мәгълүмат стендларына урнаштырыла торган мәгълүмат дәүләт хезмәте турында бу Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган белешмәләрне үз эченә ала.

2) “Интернет” чөлтәре аша:

Министрлыкның рәсми сайтында - <http://mtsz.tatarstan.ru>;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен (функцияләрнен) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

3) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә.

1.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә хәл ителә:

“Дәүләт социаль ярдәме турында” 17 июль, 1999 ел, № 178-ФЗ Федераль закон (алга таба – № 178-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентығы, 1999, № 29, 3699 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алыш);

“Керемнәрне исәпкә алу һәм аларны азкеремле дип тану һәм аларга дәүләт социаль ярдәме күрсәтү өчен гайләненән җан башына уртacha керемен һәм ялгыз яшәүче гражданиның керемен хисаплау тәртибе турында” 5 апрель, 2003 ел, № 44-ФЗ Федераль закон (алга таба – № 44-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентығы, 2003, № 14, 1257 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алыш);

“Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 27 июль, 2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба – № 210-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентығы, 2010, № 31, 4179 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алыш);

“Электрон имза турында” 6 апрель, 2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – № 63-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентығы,

2011, № 15, 2036 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып);

“Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәлешләре турында” 7 май, 2012 ел, № 601 Россия Федерациясе Президенты Указы (алга таба – № 601 РФ Президенты Указы) (Россия Федерациясе законнары жыентығы, 2012, № 19, 2338 ст.);

“Аларга дәүләт социаль ярдәме күрсәту өчен гайләнең жан башына уртacha керемен һәм ялгыз яшәүче гражданиның керемен хисаплаганда игътибарга алына торган керем төрләренең исемлеге турында” 20 август, 2003 ел, № 512 Россия Федерациясе Хөкүмәте карары (алга таба – № 512 Карап) (Россия Федерациясе законнары жыентығы, 2003, № 34, 3374 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып);

“Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмmin иту һәм социаль яклау министрлығы мәсьәләләре” 15.08.2007, № 388 Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентығы” журналы, 2007, № 33, 1178 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып);

“Татарстан Республикасында дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә күрсәту турында” Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 02.09.2014, № 635 карары белән расланган Татарстан Республикасында дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә күрсәту тәртибе турында нигезләмә (алга таба – № 635 Нигезләмә) (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентығы” журналы, 2014, № 68, 2080 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып);

“Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында” 02.11.2010 ел, № 880 Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары белән расланган

Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе (алга таба – № 880 Тәртип) (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы” журналы, 2010, № 46, 2144 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып).

1.6. Бу Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

техник хата – дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә) кертелгән мәгълүматларның мәгълүмат керткәндә нигез булып торган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (ялгыш язу, басмада ялгышлык, грамматик яки арифметик хата);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыны – муниципаль районнарының авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, гариза бирүчеләргә консультацияләр үткәру "тәрәзә"се.

Бу Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) төшенчәсе дәүләт хезмәтен күрсәтү турында рәсми мөрәҗәгатьне аңлата (№ 210-ФЗ Федераль законның 2 ст. 1 п.). Гаризаның киңәш ителә торган формасы бу Регламентка 1 һәм 2 нче кушымталарда китерелгән.

2. Дәүләт хезмәте күрсәту стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Дәүләт хезмәте күрсәту атамасы.	Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү.	№ 178-ФЗ Федераль закон
2.2. Дәүләт хезмәтен турыдан-туры күрсәтүче башкарма хакимият органы атамасы.	Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының Татарстан Республикасы муниципаль районындагы яки шәһәр округындагы Социаль яклау идарәсе (бүлеге).	№ 635 Нигезләмәнен 1.5 п.
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен тасвирлау.	Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карап.	№ 635 Нигезләмәнен 1.5 п.
2.4. Дәүләт хезмәте күрсәту срокы, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы	Дәүләт хезмәте күрсәтелә: бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар белән гариза теркәлгән көннән алыш 10 көннән дә соңга калмыйча;	№ 635 Нигезләмәнен 2.8 п.

<p>оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, тұктатып тору мөмкінлеге Россия Федерациясе законнары белән күздә тотылған очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне тұктатып тору срокы.</p>	<p>гариза бируче тарафыннан гайлә керемнәре турында тапшырылған мәгълүматларны өстәмә тикшерү (комиссия тикшерүе) үткәрү зарурлығы булғанда, бу Регламенттың 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар белән гариза теркәлгән көннән алып 10 көннән дә соңға калмыйча, территориаль социаль я클ау органы тарафыннан шундай тикшерү үткәрелү турында хәбәрнамә белән беренчел жавап бирелергә тиеш. Бу очракта гариза биручегә акыргы жавап гариза бирелгәннән соң 30 көннән дә соңға калмыйча бирелергә тиеш.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне тұктатып тору Россия Федерациясе законнары белән күздә тотылмаган.</p>	
<p>2.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булып торған хезмәтләрне күрсәтү өчен, закон яки башка норматив-хокукий актлар нигезендә кирәkle, гариза бируче</p>	<p>Дәүләт хезмәте алушының гайлә составы, керемнәре һәм дәүләт хезмәте алушының (аның гайләсeneң) хосусый милек хокуқында булған мал-мәлкәте турында мәгълүматлар күрсәтелгән гариза, бу Регламентка 1, 2 нче күшымталар нигезендәге форма буенча. Гариза бируче югарыда күрсәтелгән мәгълүматларны раслаучы документларны үз инициативасы буенча бирергә хокуклы.</p> <p>Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә күрсәтү турында гариза белән мөрәжәгать иткән</p>	<p>№ 635 Нигезләмәнен 2.1, 2.2, 2.3 п.</p>

тапшырырга документларның исемлеге, тарафыннан ысууллары, электрон тапшыру тәртибе.	тиешле тулы бируче аларны исәптән формада, тапшыру тәртибе.	<p>гариза бируче паспортын яки аның шәхесен таныклаучы башка документ күрсәтә.</p> <p>Украина территориясен ихтыярсыздан ташлап киткән һәм Татарстан Республикасы территориясенә килгән Украина гражданнары качак таныклыгы яисә Россия Федерациясе территориясендә вакытлыча сыену урыны бирелү туринда шаһәдәтнамә, яисә Россия Федерациясе территориясендә вакытлыча яшәүгә рөхсәт языу күрсәтә.</p> <p>Авыр тормыш хәленә бәйле рәвештә дәүләт социаль ярдәмен алу өчен мөрәжәгать иткән очракта өстәмә рәвештә гайләнең яки ялғыз яшәүче гражданинның яшәешен объектив бозуга китергән шартлар барлыкка килүен раслаучы документлар (акт күчермәләре, Татарстан Республикасы Гражданнар оборонасы эшләре һәм гадәттән тыш хәлләр министрлыгы подразделениесеннән нәтиҗәләр яки белешмәләр, тиешле медицина учреждениесеннән дәвалану өчен түләү зарурлыгы һәм аны түләүсез нигездә алу мөмкинлеге булмау туринда белешмәләр, гражданинның яшәешен объектив бозучы, ул мөстәкыйль рәвештә жинә алмый торган башка хәлләрне раслаучы бүтән документлар) тапшырыла.</p>
---	--	---

Дәүләт хезмәте алушылар вәкаләт биргән затлар һәм дәүләт хезмәте алушыларның законлы вәкилләре, өстәмә рәвештә, дәүләт хезмәте алушының мәнфәгатьләреннән чыгып эш итүгә вәкаләтләрен раслаучы документлар күчермәләрен тапшыра.

Гариза бириүченең гайлә әгъзаларыннан яки аларның законлы вәкилләреннән (ялғыз яшәүче гражданнардан тыш) түбәндәгеләрне раслаучы (раслаучылар) документ (документлар) (ирекле формада):

аларның персональ мәгълүматларын эшкәртүгә ризалыгы булу;
гариза бириүченең персональ мәгълүматларын орган яки оешмага тапшырганда алар исеменнән эш итәргә вәкаләте.

Документларның күчермәләре, әгәр алар Россия Федерациясе законнарына туры китереп расланмаган очракта, төп нөсхәләрен күрсәтеп тапшырыла һәм Идарә (бүлек) белгече тарафыннан раслана.

Гаризаны почта аша жибәргендә, аңа күшүп бирелә торган документларның күчермәләре закон билгеләгән тәртиптә расланган булырга тиеш.

Дәүләт хезмәте алу өчен гариза бланкын гариза бириүче Идарәгә (бүлеккә) шәхсән мөрәжәгать итеп алырга мөмкин. Гариза

	<p>бланкының электрон формасы Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гариза һәм аңа күшүп берелә торған документларны көгазьдә шәхсән, яки поча аша тапшыра (жибәрә) ала.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа күшүп берелә торған документларны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телеқоммуникация чөтәрләре аша, шул исәптән “Интернет” мәгълүмат-телеқоммуникация чөтәре аша тапшыра (жибәрә) ала.</p>	
2.6. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен норматив-хокукий актлар нигезендә кирәклө, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булып, мөрәжәгать итүче тапшыруға хокуклы булған	<p>Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек каналлары аша түбәндәге мәгълүматлар алына:</p> <p>дәүләт хезмәте алучының гайлә составы турында (вәкаләт берелгән оешмалардан);</p> <p>алына торған барлық төр пенсия һәм башка түләүләр күләме турында (Россия Федерациясе Пенсия Фондыннан);</p> <p>балалар тууны дәүләт теркәве турында (ЗАГС органнарыннан);</p> <p>нижахка керүне дәүләт теркәве турында (ЗАГС органнарыннан);</p>	№ 635 Нигезләмәнең 2.4 п.;

<p>документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма.</p>	<p>никах өзүне дәүләт теркәве турында (ЗАГС органнарыннан); опека (химаячелек) билгеләү һәм опекунның (химаяченен) баланы асрау өчен ала торган акчасы турында (жирле үзидарә органнарыннан); баланы тәрбиягә алган гайләгә бирү һәм тәрбиягә алган ата-анага тиешле түләү суммалары турында (жирле үзидарә органнарыннан); алучыны ата-ана хокукуыннан мәхрүм итү яки ата-ана хокукларын чикләү (жирле үзидарә органнарыннан); эшсез сыйфатында теркәлү, эшсезлек буенча пособие (стипендияләр һәм башка түләүләр) алыу һәм аның күләме турында (халыкны эш белән тәэмин итү дәүләт хезмәте органнарыннан); гариза бирүченең һәм аның гайлә әгъзаларының Күчемсез милеккә хокукларның бердәм дәүләт реестрында торучы күчемсез милке һәм аның белән алыш-бирешләр турында (Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография Федераль хезмәтенен Татарстан Республикасындагы идарәсеннән).</p> <p>Күрсәтелгән мәгълүматлар гариза бирүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләт бирелгән оешмалардан алышырга мөмкин, шул</p>	
---	---	--

	<p>исәптән, мөмкинлек булганда – электрон рәвештә.</p> <p>Гариза бирученең югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмавы гариза биручегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баштартуга нигез булып тормый.</p> <p>Гариза бируче тапшырырга хокуклы документларны алуысуллары һәм тапшыру тәртибе бу Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p> <p>Гариза биручедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап кителгән документларны таләп итү тыела.</p>	
2.7. Норматив-хокукий актларда күздә тотылган очракларда, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен аларның килештерүләре (дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан башкарыла) таләп ителә торған дәүләт хакимияте	Килештерү таләп итепми.	

органныры һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге.		
2.8. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартуга нигезләрнең тулы исемлеге.	<p>1. Бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегендәге документны тапшырмау.</p> <p>2. Документларда билгеләнгән тәртиптә расланмаган бетерүләр, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм төзәтүләр булу.</p> <p>3. Идарәгә (бүлеккә) гаризаны һәм документларны (документларның күчермәләрен) № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп электрон имза белән имзalanмаган (расланмаган) электрон документлар рәвешендә тапшыру.</p>	
2.9. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге.	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуга нигезләр булып торалар:</p> <p>гариза бируче тарафыннан дәүләт хезмәте алучының гайлә составы, керемнәре, аның (аның гайләсөнен) хосусый милек хокукунда булган мал-мөлкәте турында тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүматлар тапшыру;</p> <p>документлар белән бу Регламентның 1.3 пунктында күрсәтелмәгән затның мөрәжәгать итүе;</p>	<p>№ 635 Нигезләмәнен 1.15 п.</p>

	гражданиның тулысынча дәүләт тәэминатында булуы; алучыга ирегеннән мәхрум итү рәвешендәге жәза билгеләнү.	
2.10. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре.	Дәүләт хезмәте түләүсез күрсәтелә.	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булып торган хезмәтләргә түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны кертеп.	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.	
2.12. Дәүләт хезмәте күрсәту турында рәсми мәрәҗәгать тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен	Дәүләт хезмәте алу өчен мәрәҗәгать иткәндә, гариза би्रүченен чиратта көтү вакыты 15 минуттан артык түгел. Дәүләт хезмәте алучыларның аерым категорияләре өчен чиrat билгеләнмәгән.	№ 601 РФ Президенты Указының 1 п.

алганда чиратта көтүнен максималь срокы.		
2.13. Мөрәжәгать итүченен дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәжәгатен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә.	Гариза кергән көнне.	
2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торған бүлмәләргә, гариза биrudеләрнең көтү hәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән, Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклau турындагы законнарына тәнгәл рәвештә, әлеге объектларның инвалидлар fайдалана алырлык булуын тәэмин итүгә, мондый	<p>Дәүләт хезмәте күрсәту янғынга каршы система hәм янғын сүндерү системасы, документлар рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм бүлмәләрдә башкарыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәту урыныннан инвалидларның totkarlyksız fайдалана алыу, шул исәптән объектларга totkarlyksız керүе hәм алардан чыгуы, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәту урынына бару максатыннан, объект буйлап мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге тәэмин ителә.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиаль мәгълүмат гариза биrudеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның чикләнгән</p>	

<p>хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиаль мәгълүмат урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр.</p>	<p>мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.</p>	
<p>2.15. Дәүләт хезмәтенен мөмкинлек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән, дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә, гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән аралашулары саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт хезмәтен дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәктә, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең мөмкинлек күрсәткечләре булып торалар:</p> <p>Идарә (бүлек) биналарының жәмәгать транспорты йөри торган зонада урнашуы;</p> <p>кирәклө санда белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итеп алына торган бүлмәләрнен булыу;</p> <p>мәгълүмати стендларда, “Интернет” чөлтәрендә, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының рәсми сайтында дәүләт хезмәтен күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулыш мәгълүмат булу;</p> <p>гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге;</p> <p>инвалидларга аларның хезмәт күрсәтүләрне башка затлар белән</p>	<p>№ 880 Тәртипнен 2.4 п.</p>

<p>күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннарында алу мөмкинлеге, дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы турында мәгълүматны алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләреннән файдаланып.</p>	<p>бертигез алына комачаулаучы киртәләрне узуда ярдәм күрсәтү. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып торалар: документларны кабул итү һәм карап тикшерү сроклары үтәлү; дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу срокы үтәлү; Идарә (бүлек) белгечләре тарафыннан бу Регламент бозылу очракларының (нигезле шикаятыләрнен) булу-булмавы; гариза бириүченен Идарә (бүлек) белгечләре белән аралашуы саны: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны биргәндә, турыдан-туры: дәүләт социаль хезмәтен социаль контракт төзemicә күрсәткән очракта – бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт социаль хезмәтен социаль контракт нигезендә күрсәткән очракта – өчтән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны почта аша, шул исәптән электрон почта аша жибәргәндә: дәүләт социаль хезмәтен социаль контракт төзemicә күрсәткән</p>	
--	---	--

	<p>очракта – бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);</p> <p>дәүләт социаль хезмәтен социаль контракт нигезендә күрсәткән очракта – икедән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча).</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза бирүче белән Идарә (бүлек) белгеченең бер тапкыр аралашуының дәвамлылығы 15 минуттан артмый.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза бирүне кертеп, күпфункцияле үзәк аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турындагы мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан http://mtsz.tatarstan.ru сайтыннан, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан, Татарстан Республикасының Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (http://uslugi.tatar.ru) алынырга мөмкин.</p>	
2.16. Дәүләт хезмәтен электрон формада күрсәту	Гариза һәм документлар (документлар күчермәләре) Идарәгә (бүлеккә) № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль	№ 210-ФЗ Федераль закон

үзенчәлекләре.

закон таләпләренә туры китереп, электрон имза белән
имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә¹
жибәрелергә мөмкин.

3. Административ процедуралар (гамәлләр) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнен ерактагы эш урыннарында үтәү үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелегенең тасвиrlамасы.

3.1.1. Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация би्रү, гариза бирүчегә ярдәм күрсәту, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә;
- 2) гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) мәгълүматлар алу, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара рәсми мөрәжәгатыләр төзү һәм жибәрү;
- 4) гайләнен (ялғыз яшәүче гражданинның) матди хәлен һәм торак-көнкүреш шартларын тикшерү актын төзү;
- 5) гайләне социаль яраклаштыру програмmasын төзү – дәүләт социаль ярдәмен социаль контракт нигезендә күрсәткәндә;
- 6) дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карап кабул итү, социаль контракт төзү – дәүләт социаль ярдәмен социаль контракт нигезендә күрсәткәндә;
- 7) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсе турында хәбер итү.

3.1.2. Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәту буенча гамәлләр эзлеклелегенең блок-схемасы бу Регламентка 3 нче кушымтада бирелә.

3.2. Гариза бирүчегә консультация би्रү, гариза бирүчегә ярдәм күрсәту, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

3.2.1. Гариза бирүче, дәүләт хезмәте алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен, Идарәгә (бүлеккә) шәхсән үзе, телефоннан, электрон почта аша һәм (яки) хат белән мәрәжәгать итә.

Идарә (бүлек) белгече, гариза бирүченең мәрәжәгать итү ысулына бәйле рәвештә, шәхсән үзе, телефоннан, электрон почта аша һәм (яки) хат белән, гариза бирүчегә консультация бирә, шул исәптән дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча һәм гариза бирүчегә ярдәм күрсәтә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

Бу пункт билгели торган процедура гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне үтәлә.

Процедура нәтижәсе: консультация, гариза бирүчегә ярдәм күрсәту, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

3.3. Гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү.

Гариза бирүче дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү турында гариза, ана күшүп, бу Регламентның 2.5 пункты нигезендә, документлар бирә.

Гариза һәм закон тарафыннан билгеләнгән тәртиптә расланган документларның күчермәләре почта аша жибәрелергә мөмкин.

Гариза һәм дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп, электрон имза белән имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә жибәрелергә мөмкин.

Идарә (бүлек) белгече дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартуга бу Регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән нигезләр булу-булмавын тикшерә.

Документларны кабул итүдән баш тартуга нигезләр булмаган очракта, Идарә (бүлек) белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны кабул итә һәм гражданнарның мәрәжәгатьләрен теркәү журналында

(4 нче күшүмтә) терки;

гариза бирүчегэ гариза һәм документларын кабул иту датасы, бирелгән керү номеры турында билге белән расписка тапшыра (гариза бирүче шәхсән мөрәҗәгать иткәндә), гариза почта аша һәм (яки), “Интернет” чөлтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрләрен кулланып жибәрелгән булса, гаризаны теркәү датасы һәм бирелгән керү номеры турында хәбәрнамә жибәрә.

Документларны кабул итүдән баш тартуга бу Регламентның 2.8 пунктында күздә тотылган нигезләр булган очракта, Идарә (бүлек) белгече гариза бирүчегэ документларны кабул итүдән баш тартуга нигезләр булу турында телдән хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны аңа кире кайтара. Гариза һәм документлар почта аша һәм (яки), “Интернет” чөлтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрләре аша алынган булса, Идарә (бүлек) белгече, документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тарту сәбәпләрен язмача аңлатып, гариза һәм документларны кире жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедуralар үтәлә:

шәхсән кабул иткәндә, яки гариза һәм документлар почта аша килгәндә – гариза һәм документлар кергән көнне;

гариза, “Интернет” чөлтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрләре аша килгән булса – гариза һәм документлар Идарәгә (бүлеккә) кергән көнне яисә, гариза һәм документлар Идарәнен (бүлекнен) эш вакыты тәмамлангач кергән очракта, икенче көнне. Гариза һәм документлар электрон документлар рәвешендә ял яки эшләми торган бәйрәм көннәрендә кергән очракта – Идарәнен (бүлекнен) ял яки эшләми торган бәйрәм көннән соң килүче беренче эш көнендә.

Процедуралар нәтижәсе: кабул ителгән документлар, гражданнарның мөрәҗәгатьләрен теркәү журналында теркәү язы, расписка яки гариза бирүчегэ кире кайтарылган документлар, документларны кабул итүдән баш тарту турында гариза бирүчегэ телдән (язмача) хәбәр иту.

3.4. Мәгълұматлар алу, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнараға ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр төзү һәм жибәрү.

3.4.1. Идарә (бүлек) белгече электрон рәвештә түбәндәге мәгълұматлар булган документлар ала:

дәүләт хезмәте алучының гайлә составы турында (йорт кенәгәсеннән өземтә) вәкаләт бирелгән органнардан;

алына торган барлық төр пенсия һәм Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан тормышка ашырыла торган башка түләүләрнең күләме турында Россия Федерациясе Пенсия фондыннан;

2013 елның 23 октябринән соң туган балаларны дәүләт теркәве турында ЗАГС органнарыннан;

эшсез сыйфатында теркәлү, эшсезлек буенча пособие (стипендия һәм башка түләүләр) алу һәм аның күләме турында халыкны әш белән тәэммин итү дәүләт хезмәте органыннан.

3.4.2. Идарәдә (бүлектә) дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар кабул итү өчен кирәkle мәгълұматлар булмаганда, Идарә (бүлек) белгече, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә, шул исәптән электрон рәвештә, түбәндәге мәгълұматлар бириңе сорап, рәсми мөрәжәгатьләр жибәрә:

2013 елның 23 октябренә кадәр туган балаларны дәүләт теркәве турында ЗАГС органнарына;

ниакхка керүне дәүләт теркәве турында ЗАГС органнарына;

никах өзүне дәүләт теркәве турында ЗАГС органнарына;

баланы тәрбиягә алучы гайләгә бири һәм тәрбиягә алган ата-анага тиешле түләү турында;

ата-ана хокукларыннан мәхрүм итү турында жирле үзидарә органнарына;

опека (химаячелек) билгеләү һәм опекун (химаяче) тарафыннан баланы асрау өчен алына торған акча турында жирле үзидарә органнарына;

дәүләт хезмәте алучының гайлә составы турында (йорт кенәгәсеннән өземтә) вәкаләт бирелгән органнарга;

алына торган барлық төр пенсия һәм Россия Федерациясе Пенсия фонды һәм башка федераль органнар тарафыннан тормышка ашырыла торган башка тұләүләрнең күләме турында вәкаләт бирелгән органнарга;

дәүләт хезмәте алучының һәм аның гайлә әгъзаларының күчесе миеккә хокукларның Бердем дәүләт реестрында торучы күчесе милке һәм аның белән алыш-бираешләр турында Татарстан Республикасы буенча Дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте идарәсенә.

3.4.1, 3.4.2 пунктчалары билгели торган процедуralар моннан алдагы процедура тәмамланган көннән алып бер көн эчендә үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: электрон рәвештә алынган мәгълүматлар, мәгълүматлар бирү турында рәсми мөрәжәгатьләр.

3.5. Гайләнең (ялғыз яшәүче гражданинның) матди хәлен һәм торак-көнкүреш шартларын тикшерү актын төзу.

3.5.1. Идарә (бүлек) белгече:

дәүләт хезмәте алучыга территориаль социаль яклау органы тарафыннан гайләнең (ялғыз яшәүче гражданинның) матди хәлен һәм торак-көнкүреш шартларын өстәмә тикшерү үткәру (комиссия тикшерү) зарурлығы турында гаризада күрсәтелгән алым белән (хат, смс-хәбәр, электрон почта аша) хәбәр итә;

гаиләнең (ялғыз яшәүче гражданинның) матди хәлен һәм торак-көнкүреш шартларын тикшерү актын төзи.

Бу пункт билгели торган процедуralар моннан алдагы процедура тәмамланган көннән алып биш көн эчендә башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: дәүләт хезмәте алучыга жибәрелгән хәбәр, гайләнең (ялғыз яшәүче гражданинның) матди хәлен һәм торак-көнкүреш шартларын тикшерү акты.

3.6. Дәүләт социаль ярдәмен контракт нигезендә күрсәткәндә гайләне социаль яраклаштыру програмmasын төзу.

3.6.1. Идарә (бүлек) белгече гаризада күрсәтелгән ысул белән (хат, смс-хәбәр, электрон почта) дәүләт хезмәте алучыга Гайләне (ялғыз яшәүче гражданинны) социаль яраклаштыру програмmasын эшләү очен гайләгә һәм балаларга социаль

ярдем үзәгенә (халыкка социаль хезмәт күрсәтү үзәге структурасындағы гайләгә һәм балаларга социаль ярдем бүлегенә) мөрәжәгать иту зарурлығы турында хәбәр итә.

Бу пункт билгели торган процедура моннан алдагы процедура тәмамланган көннән алып бер эш көне эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: дәүләт хезмәте алушыга хәбәр жибәрү.

3.6.2. Гайләгә һәм балаларга социаль ярдем үзәге (халыкка социаль хезмәт күрсәтү комплекслы үзәге структурасындағы гайләгә һәм балаларга социаль ярдем бүлеге) белгече:

дәүләт хезмәте алушы белән берлектә Гайләне (ялгыз яшәүче гражданины) социаль яраклаштыру програмmasын төзи;

төзелгән Гайләне (ялгыз яшәүче гражданины) социаль яраклаштыру програмmasын Идарәгә (бүлеккә) жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедура гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: төзелгән Гайләне (ялгыз яшәүче гражданины) социаль яраклаштыру програмmasы.

3.6.3. Идарә (бүлек) белгече, Гайләне (ялгыз яшәүче гражданины) социаль яраклаштыру програмmasын, раслау өчен, дәүләт социаль ярдәмен социаль контракт нигезендә күрсәтүгә бәйле мәсьәләләрне карап тикшерү буенча ведомствоара комиссиягә жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедура моннан алдагы процедура тәмамланган көннән алып бер эш көне эчендә үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: раслауга жибәрелгән Гайләне (ялгыз яшәүче гражданины) социаль яраклаштыру програмmasы.

3.6.4. Дәүләт социаль ярдәмен социаль контракт нигезендә күрсәтүгә бәйле мәсьәләләрне карап тикшерү буенча ведомствоара комиссия Гайләне (ялгыз яшәүче гражданины) социаль яраклаштыру програмmasын раслый.

Бу пункт билгели торган процедура моннан алдагы процедура тәмамланган көннән алып ике эш көне эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: расланган Гайләне (ялғыз яшәүче гражданинны) социаль яраклаштыру программысы.

3.7. Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрында (билгеләүдән баш тарту түрында) карап кабул итү, социаль контракт төзү – дәүләт социаль ярдәмен социаль контракт нигезендә күрсәткәндә.

3.7.1. Идарә (бүлек) белгече дәүләт ярдәме алучыга гаризада күрсәтелгән ысул (хат, смс-хәбәр, электрон почта) белән социаль контракт төзү өчен Идарәгә (бүлеккә) мөрәжәгать итү зарурлыгы түрында хәбәр итә (дәүләт социаль ярдәме социаль контракт нигезендә билгеләнгән очракта).

3.7.2. Идарә (бүлек) белгече бу Регламентның 3.4 пунктының 3.4.1, 3.4.2, пунктчаларында, 3.5, 3.6 пунктларында күрсәтелгән алышан мәгълүматлар һәм гариза бирүче тапшырган документлар нигезендә, түбәндәгеләрне башкара:

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен бу Регламентның 2.9 пунктында күздә тотылган нигезләр булу-булмавын тикшерә;

дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрында (билгеләүдән баш тарту түрында), бу Регламентка 5 нче күшымтадагы форма буенча, карап проектын рәсмиләштерә;

дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрында (билгеләүдән баш тарту түрында) карап проектын Идарә (бүлек) житәкчесенә имза куюга жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедуралар бу Регламентның 3.5, 3.6 пунктларында күрсәтелгән процедуралар тәмамланган моменттан алыш бер көн эчендә үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: дәүләт хезмәте алучыга хәбәр жибәрү, дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрында (билгеләүдән баш тарту түрында) карап проекты.

3.7.3. Идарә (бүлек) житәкчесе:

дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрында (билгеләүдән баш тарту түрында) карап проектын имзалый;

дәүләт хезмәтен алучы белән социаль контракт төзи (дәүләт социаль ярдәмен

социаль контракт нигезендә билгеләгән очракта).

Бу пункт билгели торган процедуralар 3.7.1. һәм 3.7.2 пунктчаларында билгеләнгән процедуralар тәмамланган моменттан алыш бер көн эчендә үтәлә.

Процедуralар нәтижәсе: дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрында (билгеләүдән баш тарту түрында) имзаланган карап, төзелгән социаль контракт.

3.8. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре түрында хәбәр итү.

Идарә (бүлек) белгече:

дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрында (билгеләүдән баш тарту түрында) кабул ителгән карап хакында гаризада күрсәтелгән ысул (хат, смс-хәбәр, электрон почта) белән гариза бирүчегә хәбәр итә; гариза бирученең “личное дело”сын рәсмиләштерә.

Бу пункт билгели торган процедуralар моннан алдагы процедура тәмамланган моменттан алыш бер көн эчендә үтәлә.

Процедуralар нәтижәсе: дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрында (билгеләүдән баш тарту түрында) кабул ителгән карап хакында гариза бирүчегә хәбәр итү; алучының рәсмиләштерелгән “личное дело”сы.

3.9. Дәүләт хезмәте күпфункцияле үзәк һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннары аша күрсәтелми.

3.10. Техник хatalарны төзәтү.

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрындагы (билгеләүдән баш тарту түрындагы) каарны үзгәртеп рәсмиләштерү дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрында (билгеләүдән баш тарту түрында) элегрәк бирелгән каарда жибәрелгән техник хatalарны (ялгыш язы, басмада ялгышлык, грамматик яки арифметик хatalар) бетерүгә бәйле рәвештә башкарыла.

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрындагы (билгеләүдән баш тарту түрындагы) каарны үзгәртеп рәсмиләштерү теркәлгән гариза (бу Регламентка 6 нчы күшымта) нигезендә башкарыла.

3.10.1. Идарә (бүлек) белгече:

техник хатаны төзөтү турыйндағы гаризаны кабул итә һәм гражданнарың мөрәжәгатьләрен теркәү журналында (4 нче күшымта) терки;

дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү турыйнда (билгеләүдән баш тарту турыйнда) карап проектын үзгәртеп рәсмиләштере;

дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү турыйнда (билгеләүдән баш тарту турыйнда) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карап проектын Идарә (бүлек) житәкчесенә имза куюга жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедуралар гариза теркәлгән моменттан алыш бер көн эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: техник хатаны төзөтү турыйндағы кабул ителгән, теркәлгән гариза, дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү турыйнда (билгеләүдән баш тарту турыйнда) үзгәртеп рәсмиләштерелгән, Идарә (бүлек) житәкчесенә имза куюга жибәрелгән карап проекты.

3.10.2. Идарә (бүлек) житәкчесе дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү турыйнда (билгеләүдән баш тарту турыйнда) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карапны имзалый һәм Идарә (бүлек) белгеченә жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедура карап проекты имза куюга жибәрелгән моменттан алыш бер көн эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү турыйнда (билгеләүдән баш тарту турыйнда) имзланган үзгәртеп рәсмиләштерелгән карап.

3.10.3. Идарә (бүлек) белгече дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү турыйнда (билгеләүдән баш тарту турыйнда) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карапны, гаризада күрсәтелгән ысул белән, гариза бирүчегә жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланган моменттан алыш бер көн эчендә үтәлә.

Процедуралар нәтижәсө: гариза бирүчегә жибәрелгән дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү түрында (билгеләүдән баш тарту түрында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карап.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә контролълек итү тәртибе һәм формалары

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контролълек Регламент нигезләмәләрен саклауга һәм үтәүгә Идарә (бүлек) житәкчесе тарафыннан тикшерүләр үткәрү юлы белән башкарыла.

4.2. Идарәнен (бүлекнен) вазыйфаи затларының дәүләт хезмәте күрсәтүенә контролълек итү Министрлыкның вазыйфаи затлары тарафыннан башкарыла. Контрольлек итүче вазыйфаи затларының вәкаләтләре Министрлык бүлекләре түрнәдагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнен тулылығы һәм сыйфатына контролълек тикшерүләр үткәрүне, дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр булган мөрәҗәгатьләрне карап тикшерүне, каарлар кабул итү һәм жаваплар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлүенә контролълек формалары булып түбәндәге тикшерүләр үткәрү тора:

делопроизводство алыш баруны;

документларны карап тикшерү нәтижәләренен законнар (бу Регламент) таләпләренә туры килүен;

документларны кабул итү сроклары һәм тәртибе үтәлүне;

дәүләт хезмәте күрсәткәндә нәтижәләрне бирү сроклары һәм тәртибе үтәлүне.

Тикшерүләр уздыруның ешлыгы планлы характерда (эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш характерда (мөрәҗәгать итүченен конкрет мөрәҗәгате буенча) була.

4.3. Тикшерүләр нәтижәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы гаепле дип танылган

вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә гражданнар, аларның берләшмәләре, оешмалары тарафыннан контролълек итү Идарә (бүлек) эшчәнлегенең дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыклығы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшеру мөмкинлеге ярдәмендә башкарыла.

5. Гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарын, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның, яки дәүләт хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүе

5.1. Дәүләт хезмәте алучылар Идарәнең (бүлекнен) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр тәртиптә Идарә (бүлек) житәкчесенә шикаять белдерүгә хокуклы.

Идарә (бүлек) житәкчесенең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр Министрлыкка шуның белән шөгыльләнүче министр урынбасары яки министр исеменә бирелә.

Министр урынбасары (министр) каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелергә мөмкин.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәту турындагы рәсми мөрәжәгатен теркәү срогы бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәту срогы бозылганда;

гариза бирүчедән дәүләт хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылмаган документлар таләп ителгәндә;

гариза бирүчедән дәүләт хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылган документларны кабул итеп алушан баш тартканда;

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр баш тартуга нигезләр федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылмаса;

гариза бирүчедән дәүләт хезмәте яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылмаган түләү таләп иткәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы ялгыш язуларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартканда яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозгандан.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Министрлыкның рәсми сайтыннан (<http://www.mtsz.tatar.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләрнең) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул итү барышында кабул итelerгә мөмкин.

5.3. Шикаятьне карап тикшерү срокы – аны теркәүгә алганнын соң унбиш эш көне эчендә, һәм дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының гариза бирүчедән документларын кабул итеп алушан яисә жибәрелгән ялгыш язуларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына карата шикаять белдерү очрагында яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга карата шикаять белдерү очрагында – аны теркәүгә алган көннән алып биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматлардан торырга тиеш:

1) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның атамасы, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки дәүләт хезмәткәренең исеме;

2) гариза бирүченең – физик затның – фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда), яшәү урыны турында мәгълүматлар, яки атамасы, шулай ук элемтәгә керү өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булганда) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки дәүләт хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки дәүләт хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвен нигезләүче дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән вакыйгаларны раслаучы документлар күчермәләре кушып бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә аны тапшырган дәүләт хезмәте алучы имза сала.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча бу Регламентның 5.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи зат түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән ялгыш язуларны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясенең норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актлары нигезендә түләтү күздә тотылмаган акчаны гариза бирүчегә кире кайтарып бирү рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Бу пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмача һәм гариза бирүченең

теләге буенча, электрон рәвештә шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерү буенча вәкаләт бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән
социаль контракт нигезендә билгеләү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентына
1 нче күшымта

Киңәш ителә торган форма

Татарстан Республикасы Хезмәт,
халыкны эш белән тәэмин иту һәм
социаль яклау министрлыгының
муниципаль районындагы (шәһәр
округындагы)
Социаль яклау идарәсе (булеге)

Дәүләт социаль ярдәме күрсәту турында

ГАРИЗА

Мин, _____,
(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тұлышынча күрсәтелә)
түбәндәге адрес буенча яшим: _____

(индексын күрсәтеп, гариза бирүченең почта адресы, телефоны, электрон почта адресы)

(гариза бирүченең шәхесен таныклаучы документ атамасы, аның сериясе, номеры, бирелү датасы)

(документны биргән органның атамасы)
миңа (минем гайләмә) (кирәклесен билгеләргә)

алучыга (ышанычлы зат мөрәжәгать иткән очракта тутырыла) _____

(алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)
түбәндәге адрес буенча яши: _____

(индексын күрсәтеп, гариза бирүченең почта адресы, телефоны, электрон почта адресы)

(гариза бирүченең шәхесен таныклаучы документ атамасы, аның сериясе, номеры, бирелү датасы)

(документны биргән органның атамасы)

(азкеремле гайлә (азкеремле ялғыз яшәүче гражданын); авыр тормыш хәленде булган гайлә (ялғыз яшәүче гражданин) буларакмы икәнен күрсәтергә)

буларак дәүләт социаль ярдәме күрсәтүне үтенәм.

1. Тұбәндәге документларны (белешмәләрне) тапшырам:

№	Документларның атамасы	Нөхәләр саны
1		
2		
3		
4		
5		

2. Гайлә составы

№	Ф.И.О.	Туганлық мөнәсәбәтләре

3. Алучының һәм аның гайлә әгъзаларының керемнәре турында мәғълүматлар:

№	Ф.И.О.	Керем төре	Керем суммасы (сумнарда)

4. Алучының һәм аның гайлә әгъзаларының булган мал-мөлкәт турында мәғълүматлар:

№	Ф.И.О.	Мал-мөлкөт төре	Милек төре

5. Исәпләп язылган дәүләт социаль ярдәме суммасын күчерергә (жибәрергә) (алучының счетын яки почта бүлеген күрсәтергә):

банк _____

бүлек (филиал) _____ счет № _____

Почта бүлеге _____

Тапшырылган мәгълүматларның дөреслеге, шулай ук алар көргөн документларның чынлығы өчен жаваплылыкны үз өстемә алам. Матди ярдәм түләүгә йогынты ясаучы шартларның үзгәрүе турында үз вакытында хәбәр иту бурычы турындагы нигезләмә белән таныштым.

Мәгълүматны, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтү турында (курсатудән баш тарту турында) _____

(язмача, смс-хәбәр итеп, электрон почта белән)

алырга риза.

“ ____ ” 20 ____ ел Имза _____

Өзөп алу сыйығы

Расписка-хәбәрнамә

Гариза бирүчене теркәү №

Документлар саны ____ берәмл. ____ биттә

Документларны кабул итте _____ 20 ____ ел
 (вазыйфа) (имза) (тулы имза) (дата)

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына

2 нче күшымта

Кинәш ителә торган форма

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының

муниципаль районындагы (шәһәр округындагы)
Социаль яклау идарәсе (бүлгө)

Дәүләт социаль ярдәмен социаль контракт нигезендә күрсәтү турында

ГАРИЗА

Мин, _____,

(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулсынча курсәтәлә)
түбәндәгә адрес буенча яшим: _____

(индексын курсәтеп, гариза бирүченең почта адресы, телефоны, электрон почта адресы)

(гариза бирүченең шәхесен таныклаучы документ атамасы, аның сериясе, номеры, бирелү датасы)

(документны биргән органның атамасы)

мина (минем гайләмә) (кирәклесен билгеләргә)

алучыга (ышанычлы зат мөрәҗәгать иткән очракта тутырыла) _____

(алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)

түбәндәгә адрес буенча яши: _____

(индексын курсәтеп, гариза бирүченең почта адресы, телефоны, электрон почта адресы)

(гариза бирүченең шәхесен таныклаучы документ атамасы, аның сериясе, номеры, бирелү датасы)

(документны биргән органның атамасы)

акчалата тұлғы (ай саен бирелә торған пособие, бер тапқыр бирелә торған тұлғы)
 (кирәклесенең астына сызарға)
 рәвешендә социаль контракт нигезендә дәүләт социаль ярдәме күрсәтуне үтенәм.

1. Тұбәндеге документларны (белешмәләрне) тапшырам:

№	Документларның атамасы	Нөхәләр саны
1		
2		
3		
4		
5		

2. Гайлә составы

№	Ф.И.О.	Тұганлық мөнәсәбәтләре

3. Алучының һәм аның гайлә әгъзаларының керемнәре турында мәғълұматлар:

№	Ф.И.О.	Керем төре	Керем суммасы (сумнарда)

4. Алучының hәм аның гайлә әгъзаларының булган мал-мөлкәт түрүнде мәгълүматлар:

№	Ф.И.О.	Мал-мөлкәт төре	Милек төре

Балигъ булган гайлә әгъзаларының барысы да социаль контракт төзүгә риза:

1. _____ (имза)

2. _____ (имза)

3. _____ (имза)

5. Исәпләп язылган дәүләт социаль ярдәме суммасын күчерергә (жибәрергә) (алучының счетын яки почта бүлеген күрсәтергә):

банк _____

бүлек (филиал) _____ счет № _____

Почта бүлеге _____

Тапшырылған мәгълүматларның дөреслеге, шулай ук алар көргөн документларның чынлығы өчен жаваплылыкны үз өстемә алам. Матди ярдәм түләүгә йогынты ясаучы шартларның үзгәрүе түрүнде үз вакытында хәбәр итү бурычы түрүндагы нигезләмә белән таныштым.

Дөрес булмаган мәгълүматлар көргөн документлар тапшыру аркасында миңа артык түләнгән акчаның законнар белән билгеләнгән тәртиптә түләттереләчәге түрүнда кисәтелдем.

Мәгълүматны, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәту түрүнде (курсатудән баш тарту түрүнде) _____

(язмача, смс-хәбәр итеп, электрон почта белән)

алырга риза.

“ ____ “ 20 ____ ел. Имза _____

Өзөп алу сыйығы

Расписка-хэбэрнамэ

Гариза бирүчене теркэү № _____

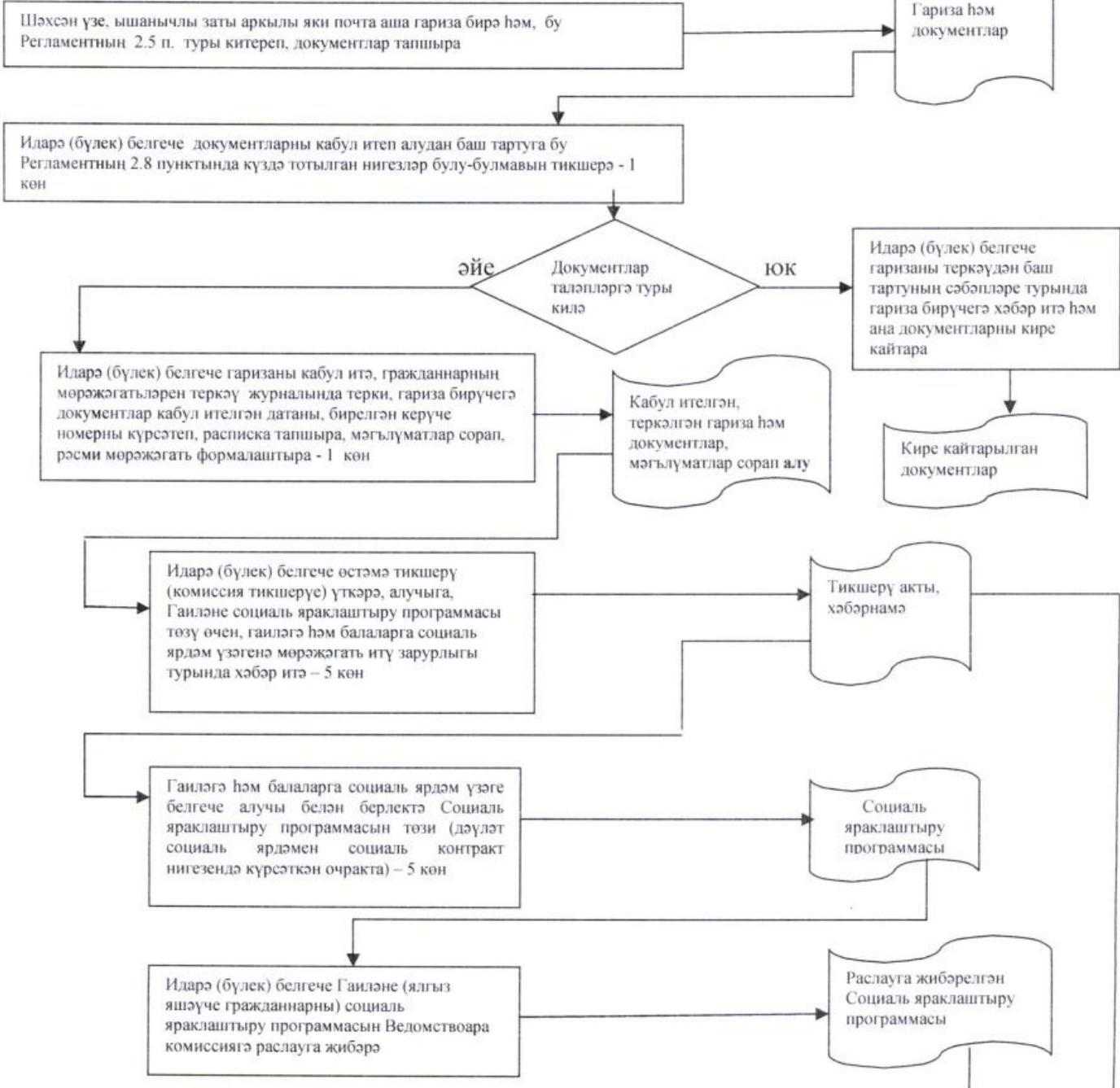
Документлар саны _____ берэмл. _____ биттэ

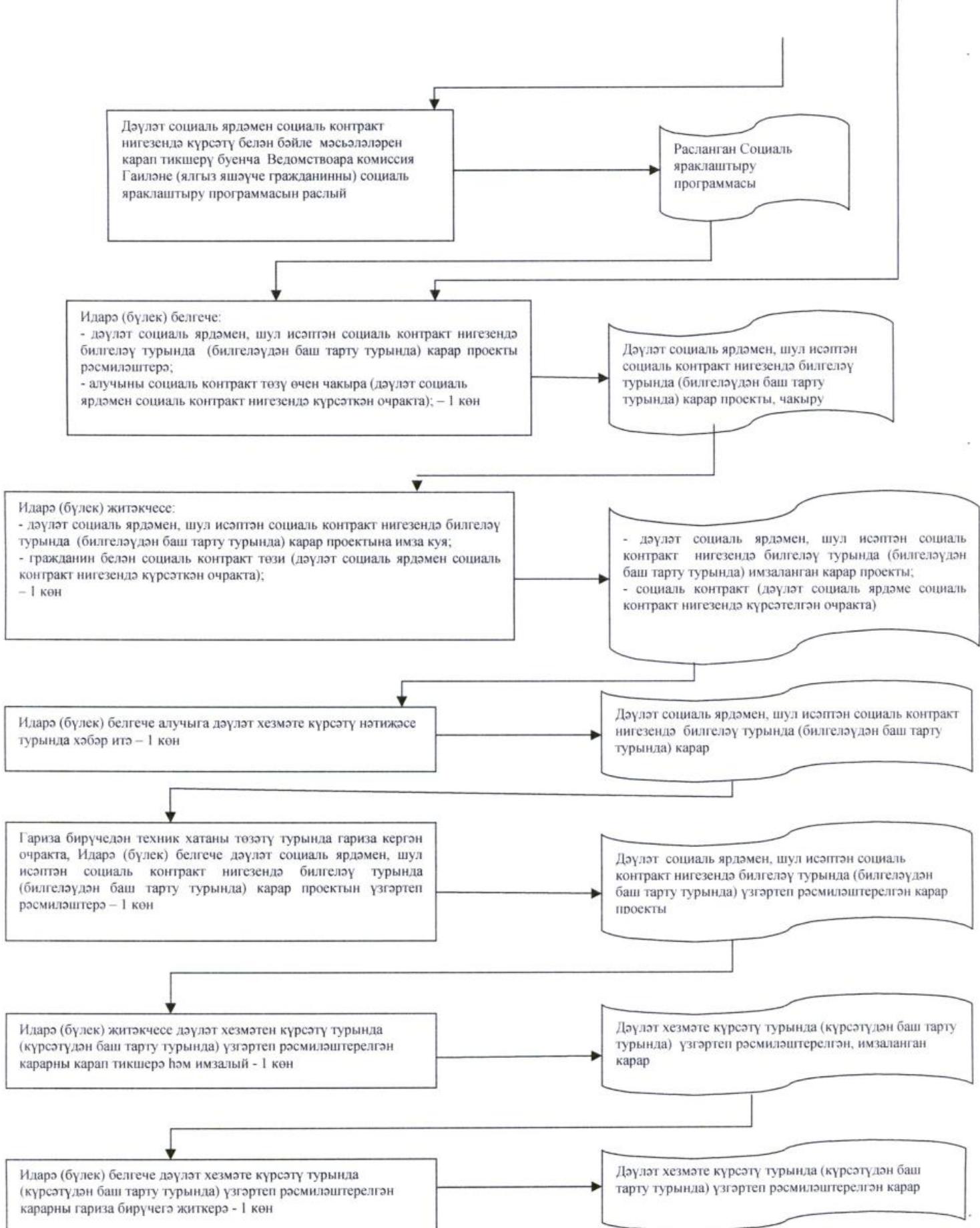
Документларны кабул итте _____ 20 _____ ел
(имза) _____ (тулы имза) _____ (дата)

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына 3 нче күшымта

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелегенең блок-схемасы

Гариза бирүче





Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына
5 нче күшымта

**Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә
билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында)**
карап

(алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(дәүләт социаль ярдәмен билгеләү (билгеләүдән баш тарту) очен нигезне, алучының категориясен күрсәтергә)

(дәүләт социаль ярдәмен билгеләргә (дәүләт социаль ярдәмен билгеләүдән баш тартырга)

Суммасы _____ сум

Түләү ысулы _____

Социаль яклау идарәсе (бүлеге) житәкчесе _____
имза

М.У.

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына
6 нчы күшымта

Киңәш ителә торган форма

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының
муниципаль районнадагы (шәһәр округнадагы) Социаль яклау идарәсе (бүлеге)

Техник хатаны төзәту турында
гариза

Мин, _____,
(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулсынча күрсәтелә)
түбәндәгә адрес буенча яшим:

(индексын күрсәтеп, гариза бирүченең почта адресы, телефоны, электрон адресы)

(гариза бирүченең шәхесен таныклаучы документ атамасы, аның сериясе, номеры, бирү датасы,
(документны биргән орган атамасы)

Социаль ярдәм чараларын билгеләү турыннадагы (билгеләүдән баш тарту турыннадагы)

№ _____
карап датасы карап номеры

карапда жибәрелгән техник хатаны _____
_____ төзәтүне үтенәм.

Дәүләт хезмәтен күрсәту турында (күрсәтүдән баш тарту турында) үзгәртелеп рәсмиләштерелгән каарны _____ алырга риза.

(язмача, электрон почта белән)

“—” 20 ел

(гариза бирүче имzasы)

(тулы имза)

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына күшымта (белешмә)

Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә һәм аның үтәлүенә контрольлек итүгә жаваплы органдар һәм вазыйфай затлар турында мәгълүматлар

1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының территориаль органнары

Территориаль органның атамасы	Телефоны	Адресы
Әгерже муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85551) 2-10-86 2-26-39	422230, Әгерже ш., К.Маркс ур., 8 й. Agreez.Usz@tatar.ru
Азнакай муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85592) 7-25-10 7-14-25	423330, Азнакай ш., Болгар ур., 9 й. Usz.Azn@tatar.ru
Аксубай муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84344) 2-73-68 2-82-75	423060, Аксубай ш.т.б., Ленин ур., 8 й. Usz.Aksubaev@tatar.ru
Актаныш муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85552) 3-11-46 3-12-81	423740, Актаныш ав., Юбилей ур., 45 й. Usz.Aktanysh@tatar.ru
Алексеевск муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84341) 2-41-40 2-46-46	422900, Алексеевск ш.т.б., Казаков ур., 8 й. Usz.Alekseevsk@tatar.ru
Әлки муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84346) 2-08-90 2-08-91	422870, Базарлы Матақ ав., Ленин ур., 9 й. Usz.Alkeev@tatar.ru

Территориаль органың атамасы	Телефоны	Адресы
Әлмәт муниципаль районындағы Социаль яклau идарәсе	(8553) 32-45-50	423452, Әлмәт ш., 8 Март ур., 21а й. Usz.Almet@tatar.ru
Апас муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84376) 2-11-84 2-10-81	422350, Апас ав., Шоссе ур., 5 й. Usz.Apastovo@tatar.ru
Арча муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84366) 3-13-53 3-13-33	422000, Арча ш., Банк ур., 6в й. Usz.Arsk@tatar.ru
Әтнә муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84369) 2-16-60 2-16-57	422750, Олы Әтнә ав., Октябрь ур., 9 й. Usz.Atnya@tatar.ru
Баулы муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(85569) 5-10-50 5-66-81	423930, Баулы ш., Жинү мәйданы, 4 й. usz.bavly@tatar.ru
Балтач муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84368) 2-44-78	422250, Балтач ав., h.Такташ ур., За й. Usz.Baltasi@tatar.ru
Бөгелмә муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(85594) 4-20-05 4-26-64	423231, Бөгелмә ш., Совет ур., 56 й. Usz.Bugulma@tatar.ru
Буа муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84374) 3-32-10 3-35-35	422430, Буа ш., Ленин ур., 52 й. Usz.Buinsk@tatar.ru
Югары Ослан муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84379) 2-17-57 2-13-01	422570, Югары Ослан ав., Медгородок ур. Usz.V-uslon@tatar.ru
Биектау муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84365) 2-32-43	422700, Биектау т/ю ст. б., Профсоюзлар ур., 1а й. Usz.Vgora@tatar.ru
Чұпрәле муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84375) 2-38-07 2-31-52	422470, Иске Чұпрәле ав., Үзек ур., 15 й. Drozh.Usz@tatar.ru
Алабуга муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(85557) 7-51-55 7-87-86	423600, Алабуга ш., Спас ур., 5 й.; Usz.Elabuga@tatar.ru
Зәй муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(85558) 7-10-64 3-43-59	423520, Зәй ш., Крупская ур, 6 й. Usz.Zainsk@tatar.ru

Территориаль органның атамасы	Телефоны	Адресы
Зеленодол муниципаль районындағы Социаль яқлау бүлеге	(84371) 5-58-80 5-79-90	420540, Зеленодол ш., К.Маркс ур., 57в й. Usz.Zeldol@tatar.ru
Кайбыч муниципаль районындағы Социаль яқлау бүлеге	(84370) 2-14-07 2-11-13	422330, Олы Кайбыч ав., Кояшлы бульвар, 7 й. Usz.Kaybicy@tatar.ru
Кама Тамагы муниципаль районындағы Социаль яқлау бүлеге	(84377) 2-15-57 2-12-45	422820, Кама Тамагы ш.т.б., Карл Маркс ур., 2 й. Usz.K-uste@tatar.ru
Кукмара муниципаль районындағы Социаль яқлау бүлеге	(84364) 2-84-76 2-64-65	422110, Кукмара ш.т.б., Ворошилов ур., 44 й. Usz.Kukmor@tatar.ru
Лаеш муниципаль районындағы Социаль яқлау бүлеге	(84378) 2-47-31 2-49-70	422610, Лаеш ш.т.б., Беренче Май ур., 35 й. Osz.Laishevo@tatar.ru
Лениногорск муниципаль районындағы Социаль яқлау бүлеге	(85595) 5-07-51 6-02-26	423250, Лениногорск ш., Горький ур., 21 й. Usz.Leninogorsk@tatar.ru
Мамадыш муниципаль районындағы Социаль яқлау бүлеге	(85563) 3-12-36	422190, Мамадыш ш., Совет ур., 10 й. Usz.Mamadysh@tatar.ru
Менделеев муниципаль районындағы Социаль яқлау бүлеге	(85549) 2-23-00	423650, Менделеев ш., Бурмистров ур., 7а й. Usz.Mendeleev@tatar.ru
Минзәлә муниципаль районындағы Социаль яқлау бүлеге	(85555) 3-26-59 3-19-77 3-14-52	423700, Минзәлә ш., Ленин ур., 80 й. Usz.Menzelinsk@tatar.ru
Мөслим муниципаль районындағы Социаль яқлау бүлеге	(85556) 2-57-37	423970, Мөслим ав., Пушкин ур., 47 й. Usz.Muslyumovo@tatar.ru
“Чаллы шәһәре” муниципаль берәмлекендәге Социаль яқлау идарәсе	(8552) 34-48-48 58-71-52	423805, Чаллы ш., проспект Х.Туфана, д. 23 Usz.Chelny@tatar.ru

Территориаль органның атамасы	Телефоны	Адресы
Түбән Кама муниципаль районындағы социаль яклau идарәсе	(8555) 45-39-20 45-43-86 45-43-89	423570, Түбән Кама ш., Тынычлық пр., 60 й. usz.nizhnekamck@tatar.ru
Яңа Чишмә муниципаль районындағы Социаль яклau идарәсе	(84348) 2-20-15	423190, Яңа Чишмә ав., Совет ур., 80 й. Usz.Novoshesh@tatar.ru
Нурлат муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84345) 2-06-62 2-06-55	423042, Нурлат ш., Мәктәп ур., 8 й. Usz.Nurlat@tatar.ru
Питрәч муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84367) 3-06-68 3-06-72	422770, Питрәч ав., Совет ур., 20 й. Usz.Pitriash@tatar.ru
Балық Бистәсе муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84361) 2-11-57 2-39-62	422650, Балық Бистәсе ав., Завод ур., 6а й. Usz.R-sloboda@tatar.ru
Саба муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84362) 2-34-37	422060, Байлар Сабасы ав., Туқай ур., 87 й. Usz.Saby@tatar.ru
Сарман муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(85559) 2-45-72 2-49-87	423350, Сарман ав., Күйбышев ур., 36 й. Usz.Sarmanovo@tatar.ru
Спас муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84347) 3-08-81	422864, Болгар ш., Хирург Шеронов ур., 13 й. Usz.Bolgar@tatar.ru
Тәтеш муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84373) 2-62-31	422370, Тәтеш ш., Ленин ур., 114 й. Usz.Tetyushi@tatar.ru
Туқай муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(8552) 70-00-57	423807, Чаллы ш., М.Жәлил проспекты, 46 й. Usz.Tukaev@tatar.ru
Теләче муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84360) 2-13-41	422080, Теләче ав., Большая Нагорная ур., 5 й. Usz.Tulachi@tatar.ru
Чирмешән муниципаль районындағы Социаль яклau бүлеге	(84396) 2-57-05 2-50-94	423100, Чирмешән ав., Гагарин ур, 7 й. Usz.Cheremshan@tatar.ru

Территориаль органның атамасы	Телефоны	Адресы
Чистай муниципаль районындағы Социаль яклау бүлеге	(84342) 5-55-73 5-11-50	422980, Чистай ш., Урицкий ур., 45 й. Usz.Chistopol@tatar.ru
Ютазы муниципаль районындағы Социаль яклау бүлеге	(85593) 2-21-43 2-82-91	423950, Урыссы ш.т.б., Пушкин ур., 105/1 й. Usz.Utazy@tatar.ru
Казан шәһәренең Авиатөзелеш районындағы Социаль яклау бүлеге	571-58-00	420036, Казан ш., Тимирязев ур., 8 й. Usz.Avia@tatar.ru
Казан шәһәренең Вахитов районындағы Социаль яклау бүлеге	238-10-55	420197, Казан ш., Вишневский ур., 10 й. Usz.Vahit@tatar.ru
Казан шәһәренең Киров районындағы Социаль яклау бүлеге	554-47-80	420102, Казан ш., Галимҗан Баруди ур., 5 й.; Usz.Kirov@tatar.ru
Казан шәһәренең Мәскәү районындағы Социаль яклау бүлеге	544-89-94	420095, Казан ш., Блюхер ур., 81а й. Usz.Moskov@tatar.ru
Казан шәһәренең Яңа Савин районындағы Социаль яклау бүлеге	523-75-82	420124, Казан ш., Хөсәен Ямашев проспекты, 37 й. Usz.Novosavin@tatar.ru
Казан шәһәренең Идел буе районындағы Социаль яклау бүлеге	224-04-20	420110, Казан ш., Рихард Зорге ур., 39 й. Usz.Priv@tatar.ru
Казан шәһәренең Совет районындағы Социаль яклау бүлеге	273-18-06	420073, Казан ш., Гадел Кутуй ур., 33 й.; Usz.SovOR@tatar.ru

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмүн итү һәм социаль яклау министрлыгы

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Министр	557-20-02	mtsz@tatar.ru
Социаль ярдәм чарапары методологиясе бүлеге начальниги	557-20-77	Elena.Zenina@tatar.ru
Социаль ярдәм чарапары аудиты бүлеге начальниги	557-20-86	Elvira.Pislegina@tatar.ru

3. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппаратының Социаль үсеш идарәсе начальниги	264-77-29	pisma@tatar.ru