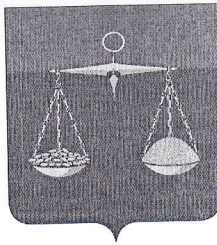


**РУКОВОДИТЕЛЬ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО
КОМИТЕТА ТЮЛЯЧИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

Ленина ул., д. 46, с. Тюлячи, 422080
тел. (факс): (84360) 2-18-67,
E-mail: Telache@tatar.ru

**ТЕЛӘЧЕ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
ЖИТӘКЧЕСЕ**

Ленин ур., 46 нчы йорт, Теләче авылы, 422080
тел.(факс): (84360) 2-18-67,
E-mail: Telache@tatar.ru

ОКПО 78702039 ОГРН 1061675000287 ИНН/КПП 1619004274/161901001

РАСПОРЯЖЕНИЕ№ 172**БОЕРЫК**«14» августа 2015г.

Об образовании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Тюлячинского муниципального района

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг в Тюлячинском муниципальном районе, реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.10.2013 года № 793 «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги»,

1. Образовать при МКУ «Отдел образования Исполнительного комитета Тюлячинского муниципального района» Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Тюлячинского муниципального района (далее по тексту - Общественный совет).

2. Утвердить состав Общественного Совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования Тюлячинского муниципального района, согласно приложению № 1.

3. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Тюлячинского муниципального района, согласно приложению № 2.

4. Утвердить Положение о системе независимой оценка качества работы организаций Тюлячинского муниципального района, оказывающих социальные услуги в сфере образования, согласно приложению № 3.

5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на начальника МКУ «Отдел образования» Исполнительного комитета Тюлячинского муниципального района Карпову Н.В.

И.о. Руководителя
Исполнительного комитета района

Р.Р. Нуруллин

Приложение № 1
к распоряжению Руководителя
Исполнительного комитета
Тюлячинского муниципального
района Республики Татарстан
от «14» августа 2015 г. № 172

Состав

Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования Тюлячинского муниципального района

Председатель Общественного совета:

Тимофеева Т.А. - заместитель начальника МКУ «Отдел образования» по учебно-методической работе, председатель совета.

Заместитель председателя Общественного совета:

Миннекаева Г.Г. - директор МБОУ - Верхнекибьяковинская средняя общеобразовательная школа Тюлячинского муниципального района Республики Татарстан.

Секретарь Общественного совета:

Юсупова С.Г. - председатель районного отделения АМО РТ (по согласованию).

Члены Общественного совета:

Саетова А.Н. - методист МКУ «Отдел образования» по дошкольному образованию;

Хасаншина Ф.Ф. - заведующая МБДОУ - Тюлячинский детский сад № 2 Тюлячинского муниципального района Республики Татарстан;

Арсланов Р.М. - руководитель исполкома Тюлячинского местного отделения ТРО ВВП «Единая Россия» (по согласованию);

Газизов М.М. - председатель Совета ветеранов района;

Хузин Л.Ю. - директор филиала ОАО «Татмедиа» (по согласованию);

Исмагилова Р.М. - районный педиатр ГАУЗ «Тюлячинская ЦРБ» (по согласованию);

Фаляхияев И.Ю. - имам-мухтасиб Тюлячинского района (по согласованию);

Тёрло А.В. - настоятель Троицкого прихода Казанской епархии (по согласованию);

Родительская общественность (по одному представителю родительских комитетов муниципальных образовательных учреждений) - МБОУ - Тюлячинская средняя общеобразовательная школа Тюлячинского муниципального района Республики Татарстан;
МБДОУ - Узякский детский сад Тюлячинского муниципального района Республики Татарстан;
МБОУ - Старозюринская средняя общеобразовательная школа Тюлячинского муниципального района Республики Татарстан;
МБДОУ - Тюлячинский детский сад № 1 Тюлячинского муниципального района Республики Татарстан.

Приложение № 2
к распоряжению Руководителя
Исполнительного комитета
Тюлячинского муниципального
района Республики Татарстан
от « 14 » августа 2015 г. № 172

Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования
Тюлячинского муниципального района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет компетенцию, порядок формирования, деятельности и ликвидации Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Тюлячинского муниципального района (далее по тексту - Совет).

1.2. Совет является постоянно действующим совещательно-консультативным органом при МКУ «Отдел образования Исполнительного комитета Тюлячинского муниципального района» (далее - Отдел образования).

1.3. Совет в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан, муниципальными нормативно-правовыми актами, а также настоящим Положением.

1.4. Совет осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека, а также коллегиальности, открытости и гласности.

1.5. Совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации, проживающих на территории Тюлячинского муниципального района.

1.6. Совет формируется в целях создания условий для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального района.

1.7. Совет содействует обеспечению защиты прав и законных интересов граждан, общественных организаций и иных учреждений, органов местного самоуправления для решения вопросов в сфере образования.

2. Компетенция Совета

К компетенции Совета по организации независимой оценки качества образования относятся:

2.1. Определение перечня муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее по тексту образовательные учреждения), в отношении которых проводится независимая оценка.

2.2. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Тюлячинского муниципального района.

2.3. Представление в Отдел образования результатов независимой оценки качества деятельности образовательных организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

2.4. Обеспечение взаимодействия Отдела образования, граждан, общественных и иных организаций в обсуждении и выработке решений по развитию образования в муниципальном районе, повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

3. Права и обязанности Совета

3.1. Совет имеет право:

3.1.1. Рассматривать и проводить экспертизу общественных инициатив граждан, общественных организаций и иных учреждений, органов местного самоуправления по вопросам, относящимся к компетенции Совета.

3.1.2. Рассматривать и выработать рекомендации по проектам нормативных правовых актов, касающихся оценки деятельности образовательных организаций и качества предоставляемых ими услуг, и нормативных правовых актов Отдела образования.

3.1.3. Вносить предложения Руководителю Исполнительного комитета района, начальнику Отдела образования по вопросам функционирования и развития системы образования района, в том числе по вопросам проведения независимой оценки качества образования, улучшения деятельности образовательных организаций.

3.1.4. Разрабатывать критерии оценки качества деятельности образовательных организаций с учетом ч. 4 ст. 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.5. Осуществлять сбор и систематизацию сведений о реализующихся в районе мероприятиях по независимой оценке качества образования, в том числе в части рейтингования образовательных организаций и образовательных программ, анализировать и обобщать использующиеся в них подходы, включая перечень используемых критериев.

3.1.6. Запрашивать и получать в установленном порядке у образовательных учреждений, органов местного самоуправления, территориальных органов исполнительной власти необходимую информацию по вопросам, относящимся к компетенции Совета, за исключением информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, сведения о персональных данных, к информации, доступ к которой ограничен законодательством.

3.1.7. Посещать в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами, региональными, муниципальными нормативными правовыми актами, соответствующие органы местного самоуправления, образовательные организации, иные органы и организации, осуществляющие отдельные публичные полномочия.

3.1.8. Подготавливать по результатам проведения независимой оценки качества предоставляемых образовательных услуг итоговый документ, направ-

лять его на рассмотрение в органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, образовательные организации, иные органы и организации, осуществляющие отдельные публичные полномочия, и в средства массовой информации;

3.1.9. В случае выявления фактов нарушения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных организаций направлять материалы, полученные в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых образовательных услуг, уполномоченным по правам человека, по правам ребенка, по защите прав предпринимателей и в органы прокуратуры;

3.1.10. Разрабатывать предложения по созданию условий для повышения качества образовательных услуг в районе.

3.1.11. Рассматривать инициативы граждан и общественных объединений по вопросам, отнесенным к компетенции отдела образования, части обеспечения качественного образования.

3.1.12. Взаимодействовать со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Совета, а также результатов независимой оценки качества образования и рейтингов образовательных организаций.

3.1.13. Приглашать на заседания Совета должностных лиц органов местного самоуправления, представителей общественных и иных организаций.

3.1.14. Создавать рабочие группы для рассмотрения отдельных вопросов, находящихся в компетенции Совета.

3.1.15. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

3.2. Совет обязан:

3.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и Республики Татарстан, муниципальные нормативно-правовые акты.

3.2.2. Соблюдать установленные федеральными законами ограничения, связанные с деятельностью органов местного самоуправления.

3.2.3. Не создавать препятствий законной деятельности органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, образовательных организаций, иных органов, и организаций, осуществляющих отдельные публичные полномочия.

3.2.4. Соблюдать конфиденциальность полученной в ходе проведения независимой оценки качества предоставления образовательных услуг информации, если ее распространение ограничено законодательством.

3.2.5. Обнародовать информацию о своей деятельности по проведению независимой оценки качества предоставляемых образовательных услуг и о ее результатах на официальном сайте Тюлячинского муниципального района в сети Интернет и в районной газете не реже одного раза в год.

3.2.6. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Порядок формирования Совета

4.1. Состав Совета формируется из числа представителей образовательных организаций, общественных и иных организаций, родительской ответственности.

4.2. Членами Совета не могут быть:

- судьи, лица, замещающие государственные должности государственной службы Российской Федерации, лица, замещающие должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления, депутаты представительных органов местного самоуправления;

- лица, признанные недееспособными на основании решения суда;

- лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

4.3. Совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. В случае проведения независимой экспертизы в организации, в отношении которого у члена Совета имеется заинтересованность (место работы, родственные связи и т.п.), член Совета не вправе участвовать в обсуждении вопросов, в проведении независимой экспертизы в отношении указанной образовательной организации.

4.4. Члены Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах, на безвозмездной основе.

4.5. Число членов Совета не может быть менее чем пять человек. Общее количество членов Совета должно быть нечетным.

4.6. Состав Совета и Положение о Совете, внесение изменений утверждаются распоряжением Руководителя Исполнительного комитета Тюлячинского муниципального района.

4.7. Срок полномочий членов Совета истекает через 2 года со дня первого заседания Совета.

5. Порядок деятельности Совета

5.1. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной год, утвержденным председателем Совета и согласованным с начальником Отдела образования района.

5.2. Основной формой деятельности Совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал, и считаются правомочными при условии присутствия на заседании не менее половины членов Совета. По решению членов Совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.3. Решения по рассмотренным вопросам принимаются Советом открытым голосованием простым большинством голосов (из числа присутствующих).

Решения Совета отражаются в протоколах заседаний Совета. Члены Совета, которые не согласны с решением Совета, могут изложить свое особое мнение, которое вносится в протокол заседания Совета.

5.4. Председатель Совета, заместитель председателя Совета и секретарь Совета избираются из числа членов Совета открытым голосованием на первом заседании.

5.5. Председатель Совета:

5.5.1. Организует работу Совета и председательствует на его заседаниях;

5.5.2. Подписывает протоколы заседаний и другие документы Совета;

5.5.3. Формирует повестки дня заседаний;

5.5.4. Взаимодействует с Отделом образования, образовательными организациями, общественными организациями и объединениями по вопросам реализации решений Совета;

5.5.5. Представляет Совет во взаимоотношениях с органами исполнительной власти, местного самоуправления, организациями и общественными объединениями.

5.6. Заместитель председателя Совета исполняет обязанности председателя Совета во время его отсутствия.

5.7. Секретарь Совета:

5.7.1. Организует текущую деятельность Совета;

5.7.2. Организует и осуществляет контроль над выполнением поручений председателя Совета;

5.7.3. Разрабатывает проекты планов работы Совета;

5.7.4. Информировывает членов Совета о времени, месте и повестке дня очередного заседания Совета, а также об утвержденных планах работы Совета;

5.7.5. Обеспечивает во взаимодействии с членами Совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

5.7.6. Ведет делопроизводство Совета.

5.8. Члены Совета:

5.8.1. Участвуют в мероприятиях, проводимых Советом, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

5.8.2. Знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколов заседания Совета;

5.8.3. Обладают равными правами при обсуждении вопросов, голосовании;

5.8.4. Имеют право вносить предложения в повестку дня заседаний Совета;

5.8.5. Обязаны лично участвовать в заседаниях Совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

5.9. Информация о деятельности Совета размещается Отделом образования на своем официальном сайте в сети Интернет.

Приложение № 3
к распоряжению Руководителя
Исполнительного комитета
Тюлячинского муниципального
района Республики Татарстан
от « 14 » августа, 2015 г. № 172

Положение
о системе независимой оценки качества работы организаций
Тюлячинского муниципального района, оказывающих социальные услуги
в сфере образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценке качества деятельности образовательных организаций Тюлячинского муниципального района (далее - положение) разработано в целях повышения качества предоставления социальных услуг в Тюлячинском муниципальном районе, а также реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.10.2013 года № 793 «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги».

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Тюлячинского муниципального района (далее - система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных учреждений, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (далее - общественное мнение) в целях повышения качества деятельности этих учреждений.

1.3. Система оценки качества деятельности организаций Тюлячинского муниципального района, оказывающих услуги в сфере образования (далее - образовательные организации), формируется в целях:

- 1) повышения качества и доступности услуг образовательных организаций для населения;
- 2) улучшения информированности потребителей о качестве деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
- 3) создание условий для объективной оценки качества деятельности образовательных организаций;
- 4) стимулирования повышения качества деятельности таких организаций.

1.4. Система включает в себя:

- 1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией услуг в сфере образования, в том числе в электронной форме;

2) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности образовательных организаций и педагогических работников.

1.5. Использование результатов независимой оценки способствует:

1) принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги;

2) установлению диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;

3) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций;

4) оценке деятельности руководителей образовательных организаций.

2. Задачи и принципы функционирования системы

2.1. Основными задачами системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности образовательных организаций;

- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере образования;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности образовательных организаций всем категориям пользователей;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития образования Тюлячинского муниципального района.

2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

1) открытость информации о механизмах и процедурах оценки;

2) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Республики Татарстан;

3) открытость системы и возможность участия в проведении оценки учреждений;

4) открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;

5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;

6) исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;

7) компетентность системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

3. Порядок формирования независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Тюлячинского муниципального района

3.1. МКУ «Отдел образования Исполнительного комитета Тюлячинского муниципального района» (далее - Отдел образования) в целях обеспечения проведения оценки качества деятельности образовательных организаций:

1) формирует Общественный совет по проведению независимой оценки

деятельности образовательных организаций (далее - Общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан, в который входят представители Отдела образования, образовательных организаций и иных организаций Тюлячинского муниципального района, осуществляющие публичную деятельность, родительской общественности;

2) осуществляет организацию ежегодного проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности образовательных организаций;

3) осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности образовательных организаций;

4) организует проведение открытых конкурсов на выявление лучшей образовательной организации в сфере образования Тюлячинского муниципального района;

5) проводит с участием общественных советов образовательных организаций мониторинг рейтингов деятельности образовательных организаций и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;

6) направляет образовательным организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности образовательных организаций, а также предложений общественных советов;

7) учитывает информацию о выполнении разработанных образовательными организациями планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке эффективности работы их руководителей.

3.2. Общественный совет проводит в рамках муниципальной системы качества независимую оценку качества деятельности образовательных организаций.

В полномочия Общественного совета входит:

1) формирование перечня образовательных организаций для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения;

2) определение критериев эффективности деятельности образовательных организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в образовательных организациях;

3) установление порядка оценки качества деятельности образовательных организаций на основании определенных критериев эффективности деятельности учреждений с учетом региональной системы оценки качества Республики Татарстан;

4) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности образовательных организаций;

5) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности образовательных организаций;

6) проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг образовательными организациями;

3.3. Граждане (потребители услуг) и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами.

3.4. Образовательные организации:

1) обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;

2) обеспечивают сбор информации по показателям, установленным общественными советами;

3) размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы образовательной организации;

4) создают общественные органы оценки качества деятельности образовательной организации и ее структурных подразделений;

5) разрабатывают на основе предложений министерства или Общественного совета план об улучшении качества деятельности образовательных организаций и утверждают этот план по согласованию с Отделом образования;

6) размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

4. Показатели и критерии оценки качества

4.1. Первая группа показателей характеризует эффективность деятельности образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре «дорожных карт».

4.2. Вторая группа показателей характеризует качество оказания образовательных услуг.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре показателей муниципальной системы оценки качества, показателей независимой оценки, проводимой Общественным советом, с учетом общественного мнения.

4.3. Источники данных для независимой оценки:

1) материалы Общественного совета;

2) результаты социологических исследований;

3) отзывы граждан, мнения экспертов и др. (онлайн - голосования в сети Интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в образовательных учреждениях);

4) материалы открытых источников (средства массовой информации, сайты).