



ПРИКАЗ

БОЕРЫК

20.07.2015

г. Казань

№ 769од

Татарстан республикасы
мәдәният министрлыгына
Гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләргә
Карау тәртибен раслау турында
2015 елның 20 июленнән п 769 од

"Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, "Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясындагы 3 өлеше нигезендә БОЕРАМ:

1. Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгына кәргән гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибен (алга таба - тәртип) расларга.

2. Гражданнар мөрәжәгатьләренә керүенә, оештыру эше һәм эш башкару бүлегенә ярты елга бер мәртәбә йогынты ясый торган сәбәпләргә ачыклау һәм бетерү максатыннан Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгына гражданнарның мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау.

3. Мәгълүмати-техник һәм матди тәмин итү бүлегенә ярты елга бер тапкыр Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгы сайтының "гражданнарны кабул итү һәм мөрәжәгатьләргә анализлау" бүлегендә урнаштырырга.

4. Әлеге Боерыкның үтәлешен тикшереп торуны мәдәният министрының беренче урынбасары И. Х. Әюповага йөкләргә.

Министр

А.М.Сибәгатуллин

**Татарстан республикасы мәдәният министрлыгына гражданнардан кергән
мөрәжәгатьләрне карау
Тәртибе**

I. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгына кергән гражданнар мөрәжәгатьләренә (алга таба - тәртип) анализ ясауның әлеге тәртибе гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эш сыйфатын күтәрү, шулай ук гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү рәвешләрен һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклау сыйфатын күтәрү максатларында эшләнә.

1.2. Гражданнар мөрәжәгатьләренә Анализ Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгына (алга таба - министрлыкка) мөрәжәгать иткән гражданнарның актуаль проблемаларын өйрәнү, гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча структур бүлекчәләренең эшчәнлегенә турында объектив мәгълүмат алу, шулай ук Министрлык эшчәнлегенә нәтижәләлеген арттыру буенча нигезле тәкъдимнәр эшләү өчен үткәрелә.

II. Гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау Тәртибе, министрлыкка килүчеләр

2.1. Министрлыкка кергән гражданнарның мөрәжәгатьләрен анализлау тиешле чорда гражданнарның барлык мөрәжәгатьләре буенча, шул исәптән язмача, Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелгән электрон хәбәрләр рәвешендә, шулай ук гражданнарны шәхси кабул итү барышында кабул ителгән мөрәжәгатьләр буенча гамәлгә ашырыла.

2.2. Аналитик белешмәдә мәгълүмат булырга тиеш:

кабул ителгән, тапшырылган һәм каралган язма мөрәжәгатьләр саны турында;
электрон документ формасында кергән, тапшырылган һәм каралган мөрәжәгатьләр саны турында;

гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында;

шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны турында;

гражданнарны шәхси кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында;

Министрлык эшчәнлегенә өлкәсенә кагылган Документлар;

мөрәжәгатьләргә карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында мәгълүмат (булганда);

узган елның шул ук чоры белән чагыштырганда гражданнар мөрәжәгатьләренә гомуми санын арттыру яки киметү турында нәтижеләр;

узган елның хисап һәм шул ук чорында Татарстан Республикасы башкарма хакимиятенә югары органнарыннан кәргән гражданнар мөрәжәгатьләре санын деталләштерү.

2.3. Министрлыкка тиешле чорда кәргән гражданнар мөрәжәгатьләренә Анализ узган елның шул ук чорында кәргән гражданнар мөрәжәгатьләре белән чагыштыру юлы белән үткәрелә.

III. Тәртип таләпләрен үтәмәгән өчен җаваплылык

3.1. Әлеге тәртип таләпләре үтәлмәгән һәм гражданнар мөрәжәгатьләрен карап тикшерүне үткәрү һәм үткәрү вакытларын бозган очракта вазыйфай затлар законнарда билгеләнгән тәртиптә җавап тоталар.