



ПРИКАЗ

06.06.2014

г.Казань

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2014 елның 18 августында  
теркәлде, №2392

БОЕРЫК

№ 312

“Транспорт чаралары хужаларының  
гражданлық жаваплылыгын мәжбүри  
имииниятләштерү килешүе буенча  
түләнгән иминиятләштерү премиясен  
компенсацияләүне билгеләү буенча  
дәүләт хезмәте күрсәтүнен  
административ регламентын раслау турында”  
08.06.2012 ел, №406 Татарстан Республикасы Хезмәт,  
халыкны эш белән тәэмин иту  
һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы  
белән расланган Транспорт чаралары  
хужаларының гражданлық жаваплылыгын  
мәжбүри иминиятләштерү килешүе буенча  
түләнгән иминиятләштерү премиясен  
компенсацияләүне билгеләү  
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен  
административ регламентына  
үзгәрешләр керту хакында

Транспорт чаралары хужаларының гражданлық жаваплылыгын  
мәжбүри иминиятләштерү килешүе буенча түләнгән иминиятләштерү  
премиясен компенсацияләүне билгеләү эшен камилләштерү максатыннан  
чыгып, боерык бирәм:

“Транспорт чаралары хужаларының гражданлық жаваплылыгын  
мәжбүри иминиятләштерү килешүе буенча түләнгән иминиятләштерү  
премиясен компенсацияләүне билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен  
административ регламентын раслау турында” 08.06.2012 ел, №406  
Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм  
социаль яcalaу министрлыгы боерыгы белән расланган Транспорт чаралары  
хужаларының гражданлық жаваплылыгын мәжбүри иминиятләштерү  
килешүе буенча түләнгән иминиятләштерү премиясен компенсацияләүне  
билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына  
(алга таба – Регламент) түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1 бүлеккә түбәндәгә эchtәлектәгә 1.5 пунктын өстәргә:

“1.5.Бу Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алға таба – гариза) төшенчәсе дәүләт хезмәте күрсәтү турында запросны аңлата (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль Законның 2 статьясындагы 1 пункты). Гариза стандарт бланкта тутырыла.”;

“Дәүләт хезмәте күрсәтүне яки таләпне билгеләүче норматив акт” графасында 2.8 пунктындагы “4” санын “6” санына алыштырырга;

“Стандартка карата таләпләр эчтәлеге” графасында 2.15 пунктны тұбәндәге редакциядә бәян итәргә:

“Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып тора:

–документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

–дәүләт хезмәте нәтижәсен алу срокын үтәү;

–дәүләт хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозу очракарының (нигезле шикаятыләр) булуы (мондый очраклар, шикаятыләр санының дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Министрлықның вазыйфаи затларының гомуми санына карата нисбәтә).

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең мөмкинлек күрсәткечләре булып тора:

–территориаль социаль яклау органы бинасының жәмәгать транспорты йөри торған зонада урнашкан булуы;

–кирәkle санда белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итеп алу өчен кирәkle бүлмәләрнең булуы;

–мәгълүмати стендларда, Интернет чөлтәрендә, Министрлықның рәсми сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуулары, тәртибе, сроклары турында тулы мәгълүматның булуы;

–электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге.”;

“Стандартка карата таләпләр эчтәлеге” графасында 2.16 пунктка тұбәндәге эчтәлектәге абзац өстәргә:

“Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза тапшыруны кертеп, күп функцияле үзәк аша хәл ителми.”;

3 бүлек атамасын тұбәндәге редакциядә бәян итәргә:

“3. Административ процедуралар составы, аларны үтәү әзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон рәвештә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре”;

3.1.1 пунктның 1 пунктчасына “, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү яғыннан” дигән сұzlәр өстәргә;

3.2 пунктның икенче абзацына “дәүләт хезмәте күрсәтү” дигән сұzlәрдән соң “һәм мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтә, шул исәптән өчен дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү яғыннан” дигән сұzlәр өстәргә.”;

3 бүлеккә тұбәндәге эчтәлектәге 3.4 пунктны өстәргә:

“3.4.Дәүләт хезмәте күп функцияле үзәк (МФЦ) аша күрсәтелми.”;

4.3 пунктның икенче абзацын тұбәндәге редакциядә бәян итәргә:

“Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан дәүләт хезмәте күрсәтүгә контролълек итү Идарәнең (бүлек) дәүләт хезмәте күрсәтүдәге эшчәнлегенең хәбәрдарлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм дәүләт хезмәте күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләр) судка кадәр тәртиптә карап тикшерү мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу юлы белән хәл ителә.”;

5 бүлек атамасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

“5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфаи затларының караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе”;

5.2 пунктның икенче абзацында “поста аша” дигән сүзләрдән соң “куп функцияле үзәк аша” дигән сүзләр өстәргә,”;

5 бүлеккә түбәндәге эчтәлектәге 5.8 пунктны өстәргә:

“5.8. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки карап тикшерү нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта шикаятьләрне карап тикшерүгә вәкаләтле вазыйфаи зат материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.”;

Регламентка күшымтаны (белешмә) түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

“Транспорт чаралары хужаларының граждандык жаваплылыгын мәжбүри иминиятләштерү килешүе буенча түләнгән иминиятләштерү премиясен компенсацияләүне билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы органнар һәм вазыйфаи затлар турында мәгълүматлар

1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының территориаль органнары

Территориаль орган атамасы	Телефоны	Адресы
Эгерже муниципаль районанында социаль яклау бүлеге	(85551) 2-10-86 2-26-39	422230, Эгерже ш., К.Маркс ур., 8 й., Agreez.Usz@tatar.ru
Азнакай муниципаль районанында социаль яклау бүлеге	(85592) 7-25-10 7-14-25	423300, Азнакай, Болгар ур., 9 й. Usz.Azn@tatar.ru
Аксубай муниципаль районанында социаль яклау бүлеге	(84344) 2-73-68 2-82-75	423060, Аксубай ш.т.б., Ленин ур., 8 й. Usz.Aksubaev@tatar.ru

Актаныш муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85552) 3-11-46 3-12-81	423740, Актаныш ав., Юбилей ур., 45 й. <a href="mailto:Usz.Aktanysh@tatar.ru">Usz.Aktanysh@tatar.ru</a>
Алексеевск муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84341) 2-41-40 2-46-46	422900, Алексеевск ш.т.б., Казаков ур., 8 й. <a href="mailto:Usz.Alekseevsk@tatar.ru">Usz.Alekseevsk@tatar.ru</a>
Әлки муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84346) 2-08-90 2-08-91	422870, Базарлы Матак ав., Ленин ур., 9 й. <a href="mailto:Usz.Alkeevsk@tatar.ru">Usz.Alkeevsk@tatar.ru</a>
Әлмәт муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(8553) 32-45-50	423452, Әлмәт ш., 8 март ур., 21а й. <a href="mailto:Usz.Almet@tatar.ru">Usz.Almet@tatar.ru</a>
Апас муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84376) 2-11-84 2-10-81	422350, Апас ав., Шоссе ур., 5 й. <a href="mailto:Usz.Apastovo@tatar.ru">Usz.Apastovo@tatar.ru</a>
Арча муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84366) 3-13-53 3-13-33	422000, Арча ш., Банк ур., 6в й. <a href="mailto:Usz.Arsk@tatar.ru">Usz.Arsk@tatar.ru</a>
Әтнә муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84369) 2-16-60 2-16-57	422750, Олы Әтнә ав., Октябрь ур., 9 й. <a href="mailto:Usz.Atnya@tatar.ru">Usz.Atnya@tatar.ru</a>
Баулы муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85569) 5-10-50 5-66-81	423930, Баулы ш., Жинңү мәйданы, 4 й. <a href="mailto:usz.bavly@tatar.ru">usz.bavly@tatar.ru</a>
Балтач муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84368) 2-44-78	422250, Балтач ав., h.Такташ ур., За й. <a href="mailto:Usz.Baltasi@tatar.ru">Usz.Baltasi@tatar.ru</a>
Бөгелмә муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85594) 4-20-05 4-26-64	423230, Бөгелмә ш., Совет ур., 56 й. <a href="mailto:Usz.Bugulma@tatar.ru">Usz.Bugulma@tatar.ru</a>
Буа муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84374) 3-32-10 3-17-03 3-55-29	422430, Буа ш., Ленин ур., 52 й. <a href="mailto:Usz.Buinsk@tatar.ru">Usz.Buinsk@tatar.ru</a>
Югары Ослан муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84379) 2-17-57 2-13-01	422570, Югары Ослан ав., Медгородок ур. <a href="mailto:Usz.V-uslon@tatar.ru">Usz.V-uslon@tatar.ru</a>
Биектау муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84365) 2-32-43	422700, Биектау ст. т.юлчылар б., Профсоюз ур., 1а й. <a href="mailto:Usz.Vgora@tatar.ru">Usz.Vgora@tatar.ru</a>
Чүпрәле муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84375) 2-38-07 2-31-52	422470, Иске Чүпрәле ав., Үзәк ур., 15 й. <a href="mailto:Drozh.Usz@tatar.ru">Drozh.Usz@tatar.ru</a>
Алабуга муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85557) 7-51-55 7-87-86	423600, Алабуга ш., Спас ур., 5 й. <a href="mailto:Usz.Elabuga@tatar.ru">Usz.Elabuga@tatar.ru</a>
Зэй муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85558) 7-10-64 3-43-59	423520, Зэй ш., Крупская ур., 6 й. <a href="mailto:Usz.Zainsk@tatar.ru">Usz.Zainsk@tatar.ru</a>

Зеленодол муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84371) 5-58-80 5-79-90	422540, Зеленодол ш., Ленин ур., 25 й. Usz.Zeldol@tatar.ru
Кайбыч муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84370) 2-14-07 2-11-13	422330, Олы Кайбыч ав., Кояшлы бульвар, 7 й. Usz.Kaybicy@tatar.ru
Кама тамагы муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84377) 2-15-57 2-12-45	422820, Кама Тамагы ш.т.б., К.Маркс ур., 2 й. Usz.K-uste@tatar.ru
Кукмара муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84364) 2-84-76 2-64-65	422110, Кукмара ш.т.б. Ворошилов ур., 44 й. Usz.Kukmor@tatar.ru
Лаеш муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84378) 2-47-31 2-49-70	422610, Лаеш ш., Беренче Май ур., 35 й. Osz.Laishevo@tatar.ru
Лениногорск муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85595) 5-07-51 6-02-26	423250, Лениногорск ш., Горький ур., 21 й. Usz.Leninogorsk@tatar.ru
Мамадыш муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85563) 3-12-36	422190, Мамадыш ш., Совет ур., 10 й. Usz.Mamadysh@tatar.ru
Менделеев муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85549) 2-23-00	423650, Менделеев ш., Бурмистров ур., 7а й. Usz.Mendeleev@tatar.ru
Минзәлә муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85555) 3-26-59 3-19-77 3-14-52	423700, Минзәлә ш., Ленин ур., 80 й. Usz.Menzelinsk@tatar.ru
Мөслим муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85556) 2-57-37	423970, Мөслим ав., Пушкин ур., 47 й. Usz.Muslyumovo@tatar.ru
“Чаллы шәһәре” муниципаль берәмлекендә социаль яклау идарәсе	(8552) 34-48-48 58-71-52	423805, Чаллы ш., Х.Туфан проспекты, 23 й. Usz.Chelny@tatar.ru
Түбән Кама муниципаль районында социаль яклау идарәсе	(8555) 45-39-20 45-43-86 45-43-89	423570, Түбән Кама ш., Тынычлык проспекты, 60 й. usznizhnekamck@tatar.ru
Яңа Чишмә муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84348) 2-20-15	423190, Яңа Чишмә ав., Совет ур., 80 й. Usz.Novoshesh@tatar.ru
Нурлат муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84345) 2-06-62 2-06-55 2-39-88	423040, Нурлат ш., Мәктәп ур., 8 й. Usz.Nurlat@tatar.ru
Питрәч муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84367) 3-06-68 3-06-72	422770, Питрәч ав., Совет ур., 20 й. Usz.Pitriash@tatar.ru
Балық Бистәсе муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84361) 2-11-57 2-39-62	422650, Балық бистәсе ав., Завод ур., 6а й. Usz.R-sloboda@tatar.ru

Саба муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84362) 2-34-37	422060, Байлар Сабасы ш.т.б., Тукай ур., 87 й. <a href="mailto:Usz.Saby@tatar.ru">Usz.Saby@tatar.ru</a>
Сарман муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85559) 2-45-72 2-49-87	423350, Сарман ав., Куйбышев ур., 36 й. <a href="mailto:Usz.Sarmanovo@tatar.ru">Usz.Sarmanovo@tatar.ru</a>
Спас муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84347) 3-08-81 3-00-00 3-08-98	422840, Болгар ш., Хирург Шеронов ур., 13 й. <a href="mailto:Usz.Bolgar@tatar.ru">Usz.Bolgar@tatar.ru</a>
Тәтеш муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84373) 2-62-31	422370, Тәтеш, Ленин ур., 114 й. <a href="mailto:Usz.Tetyushi@tatar.ru">Usz.Tetyushi@tatar.ru</a>
Тукай муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(8552) 70-00-57	423807, Чаллы ш., М.Жәлил проспекты, 46 й. <a href="mailto:Usz.Tukaev@tatar.ru">Usz.Tukaev@tatar.ru</a>
Теләче муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84360) 2-13-41	422080, Теләче ав., Большая Нагорная ур., 5 й. <a href="mailto:Usz.Tulachi@tatar.ru">Usz.Tulachi@tatar.ru</a>
Чирмешән муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84396) 2-57-05 2-50-94	423100, Чирмешән ав., Гагарин ур., 7 й. <a href="mailto:Usz.Cheremshan@tatar.ru">Usz.Cheremshan@tatar.ru</a>
Чистай муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(84342) 5-55-73 5-11-50	422980, Чистай ш., Урицкий ур., 45 й. <a href="mailto:Usz.Chistopol@tatar.ru">Usz.Chistopol@tatar.ru</a>
Ютазы муниципаль районында социаль яклау бүлеге	(85593) 2-21-43 2-82-91 2-84-41	423950, Урыссы ш.т.б., Пушкин ур., 105/1 й. <a href="mailto:Usz.Utazy@tatar.ru">Usz.Utazy@tatar.ru</a>
Казан. ш. Авиатөзелеш районы социаль яклау бүлеге	571-58-00	420036 Казан ш., Тимирязев ур., 8 й. <a href="mailto:Usz.Avia@tatar.ru">Usz.Avia@tatar.ru</a>
Казан. ш. Вахитов районы социаль яклау бүлеге	238-10-55	420043 Казан ш., Вишневский ур., 10 й. <a href="mailto:Usz.Vahit@tatar.ru">Usz.Vahit@tatar.ru</a>
Казан. ш. Киров районы социаль яклау бүлеге	554-47-80	420102 Казан ш., Г.Баруди ур., 5 й. <a href="mailto:Usz.Kirov@tatar.ru">Usz.Kirov@tatar.ru</a>
Казан. ш. Мәскәү районы социаль яклау бүлеге	544-89-94	420095 Казан ш., Блюхер ур., 81а й <a href="mailto:Usz.Moskov@tatar.ru">Usz.Moskov@tatar.ru</a>
Казан. ш. Яңа Савин районы социаль яклау бүлеге	523-75-82	420044 Казан ш., Ямашев пр., 37 й <a href="mailto:Usz.Novosavin@tatar.ru">Usz.Novosavin@tatar.ru</a>
Казан. ш. Идел буе районы социаль яклау бүлеге	224-04-20	420059 Казан ш., Р. Зорге ур., 39 й. <a href="mailto:Usz.Priv@tatar.ru">Usz.Priv@tatar.ru</a>
Казан. ш. Совет районы социаль яклау бүлеге	273-18-06	420037 Казан ш., Г.Кутый ур., 33 й. <a href="mailto:Usz.SovOR@tatar.ru">Usz.SovOR@tatar.ru</a>

2. Татарстан Республикасы хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү  
һәм социаль яклау министрлыгы

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Министр	557-20-02	mtsz@tatar.ru
Социаль ярдәм чаралары методологиясе бүлеге начальнигы	557-20-77	Elena.Zenina@tatar.ru
Курсәтелә торган социаль ярдәм чараларына функциональ аудит бүлеге начальнигы	557-20-86	Elvira.Pislegina@tatar.ru

3. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Социаль үсеш идарәсе начальнигы	264-77-29	pisma@tatar.ru
		».

Министр



А.Р.Шәфиғуллин