



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

05.03.2026

г.Казань

№ 174

Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

В целях повышения качества предоставления государственных услуг, обеспечения их доступности и стандартизации требований к организациям, оказывающим государственные услуги, Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

2. Признать утратившими силу следующие постановления Кабинета Министров Республики Татарстан:

от 30.12.2016 № 1059 «О Стандарте качества государственной услуги по содержанию и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»;

от 19.11.2019 № 1052 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.12.2016 № 1059 «О Стандарте качества государственной услуги по содержанию детей в детских домах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

от 18.04.2023 № 486 «О внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство образования и науки Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден  
постановлением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 05.03. 2026 № 174

Стандарт  
качества государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот  
и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся  
в трудной жизненной ситуации»

I. Категории (в том числе льготные) получателей  
государственной услуги

Государственная услуга предоставляется детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим на территории Республики Татарстан и зачисленным в организацию для детей-сирот, в порядке, установленном уставом организации для детей-сирот (далее – дети):

дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

дети, оставшиеся без попечения родителей, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законодательством порядке;

дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, – дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети – жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специ-

альных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

## II. Правовое основание оказания государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными, нормативными правовыми актами:

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 20 ноября 1989 года);

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

постановление Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 г. № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил

СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Конституция Республики Татарстан;

Семейный кодекс Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 8 декабря 2004 года № 63-ЗРТ «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан»;

Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 года № 68-ЗРТ «Об образовании»;  
постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.05.2003 № 266 «О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

устав организации для детей-сирот;

иные нормативные правовые акты, установленные правила и нормы по вопросам предоставления государственной услуги.

2.2. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

### III. Описание результата предоставления государственной услуги

Результат предоставления государственной услуги оценивается следующими индикаторами качества предоставления государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации по сведениям, используемым при расчете	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7
1.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан	единиц	количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов	отчетность организации для детей-сирот	8	0
2.	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	процентов	$\frac{O_k + O_d}{2 \times O_{\text{общ}}} \times 100\%$ <p>где:  <math>O_k</math> – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг;  <math>O_d</math> – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг;  <math>O_{\text{общ}}</math> – общее число опрошенных</p>	определяется по результатам опросов получателей государственных услуг	9	90
3.	Количество случаев нарушения безопасности жизнедеятельности	единиц	учитываются случаи травматизма участников образовательного процесса, связан-	определяется по результатам проверок	6	0

1	2	3	4	5	6	7
			ные с нарушением требований охраны труда, неудовлетворительным состоянием материальной базы организации для детей-сирот, пришкольной территории			
4.	Укомплектованность штатными работниками	про- центов	$\frac{Ч_{\text{ф}}}{Ч_{\text{шр}}} \times 100\%$ ,  где: $Ч_{\text{ф}}$ – фактическая численность работников организации для детей-сирот; $Ч_{\text{шр}}$ – численность работников организации для детей-сирот, предусмотренная штатным расписанием	отчетность организации для детей-сирот	6	100
5.	Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	про- центов	$\frac{Ж_{\text{о}}}{Ж} \times 100\%$ ,  где: $Ж_{\text{о}}$ – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период; $Ж$ – общее число жалоб получателей государственной	анализ жалоб получателей государственной услуги и сведений о принятых по ним мерам	9	0

1	2	3	4	5	6	7
			услуги, поступивших в отчетный период			
6.	Доля детей, совершивших правонарушение	про- центов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ ,  где: А – число детей, совершивших правонарушение; В – общая численность детей	отчетность организации для детей-сирот	7	0
7.	Доля детей, посещающих иные организации дополнительного образования, кружки и др.	про- центов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ ,  где: А – число детей, занятых в системе дополнительного образования; В – общая численность детей	отчетность организации для детей-сирот	7	90
8.	Доля педагогов организации для детей-сирот, имеющих высшую и первую квалификационную категории	про- центов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ ,  где: А – число педагогов, имеющих высшую и первую квалификационную категории; В – общее число педагогов в организации для детей-сирот	отчетность организации для детей-сирот	6	90

#### IV. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение Стандарта качества государственной услуги

4.1. Жалоба детьми или законными представителями детей на нарушение порядка предоставления государственной услуги, несоблюдение Стандарта качества государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в организацию для детей-сирот. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя организации для детей-сирот подаются в Министерство образования и науки Республики Татарстан.

Регистрация жалобы осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства организации для детей-сирот.

4.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) организации для детей-сирот, руководителя организации для детей-сирот может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта организации для детей-сирот, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан ([uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)), а также может быть принята при личном приеме детей или законного представителя детей.

4.3. Жалоба должна отвечать требованиям, установленным законодательством.

4.4. Жалоба, поступившая в организацию для детей-сирот либо в Министерство образования и науки Республики Татарстан, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа организации для детей-сирот в приеме документов у детей либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

4.5. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с законодательством принимается решение и не позднее дня, следующего за днем его принятия, в письменной форме и по желанию детей или законного представителя детей в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

4.6. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе детям или законным представителям детей дается информация о действиях, осуществляемых организациями для детей-сирот, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить детям или законным представителям детей.

4.7. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе детям или законным представителям детей даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

4.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

4.9. Решения и действия (бездействие), связанные с предоставлением государственной услуги, могут быть обжалованы в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### V. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

5.1. Контроль за деятельностью организаций для детей-сирот осуществляется Министерством образования и науки Республики Татарстан, а также иными государственными органами в соответствии с их компетенцией.

5.2. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

#### VI. Информация о предоставлении государственной услуги за плату или бесплатно

Государственная услуга предоставляется бесплатно на основе полного государственного обеспечения.

---