



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15.09.2025

г.Казань

КАРАР

№ 694

Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по производству судебных экспертиз по уголовным, гражданским, арбитражным делам и по делам об административных правонарушениях (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации расходы возмещаются (отнесены) за счет средств федерального бюджета), а также судебных экспертиз и экспертных исследований при проверке сообщения о преступлении, Стандарта качества государственной услуги по производству судебных экспертиз по уголовным, гражданским, арбитражным делам и по делам об административных правонарушениях (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации расходы возмещаются (отнесены) за счет средств федерального бюджета), а также судебных экспертиз и экспертных исследований при плановых проверках заводов-изготовителей алкогольной и спиртосодержащей продукции

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

Стандарт качества государственной услуги по производству судебных экспертиз по уголовным, гражданским, арбитражным делам и по делам об административных правонарушениях (в случаях, когда в соответствии с законодательством Россий-

ской Федерации расходы возмещаются (отнесены) за счет средств федерального бюджета), а также судебных экспертиз и экспертных исследований при проверке сообщения о преступлении;

Стандарт качества государственной услуги по производству судебных экспертиз по уголовным, гражданским, арбитражным делам и по делам об административных правонарушениях (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации расходы возмещаются (отнесены) за счет средств федерального бюджета), а также судебных экспертиз и экспертных исследований при плановых проверках заводов-изготовителей алкогольной и спиртосодержащей продукции.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Государственную инспекцию Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 15.09. 2025 № 694

Стандарт

качества государственной услуги по производству судебных экспертиз по уголовным, гражданским, арбитражным делам и по делам об административных правонарушениях (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации расходы возмещаются (отнесены) за счет средств федерального бюджета), а также судебных экспертиз и экспертных исследований при проверке сообщения о преступлении

I. Категории получателей государственной услуги

1.1. Получателями государственной услуги по производству судебных экспертиз по уголовным, гражданским, арбитражным делам и по делам об административных правонарушениях (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации расходы возмещаются (отнесены) за счет средств федерального бюджета), а также судебных экспертиз и экспертных исследований при проверке сообщения о преступлении (далее – государственная услуга) являются суды и органы предварительного расследования.

1.2. Право на внеочередное получение государственной услуги не предусмотрено.

II. Правовые основания оказания государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральный закон от 31 мая 2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 26 июня 2008 года № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»;

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;

приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 24 октября 2020 г. № 704 «Об утверждении Положения о составе сведений о результатах деятельности аккредитованных лиц, об изменениях состава их работников и о компетентности этих работников, об изменениях технической оснащенности, пред-

ставляемых аккредитованными лицами в Федеральную службу по аккредитации, порядке и сроках представления аккредитованными лицами таких сведений в Федеральную службу по аккредитации»;

приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 26 октября 2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;

приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 496 «Об утверждении форм заявления об аккредитации, заявления о расширении области аккредитации, заявления о сокращении области аккредитации, заявления о проведении процедуры подтверждения компетентности аккредитованного лица, заявления о внесении изменений в сведения реестра аккредитованных лиц, заявления о прекращении действия аккредитации»;

приказ Федеральной службы по аккредитации от 25 января 2019 г. № 11 «Об утверждении методических рекомендаций по описанию области аккредитации испытательной лаборатории (центра)»;

ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2005 № 649 «О государственном бюджетном учреждении «Республиканский центр независимой экспертизы и мониторинга потребительского рынка»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2015 № 726 «Об утверждении примерного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан, в разрезе видов учреждений и отдельных государственных учреждений Республики Татарстан»;

Устав государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр независимой экспертизы и мониторинга потребительского рынка» (далее – Татэкспертцентр);

локальные нормативные акты Татэкспертцентра, регламентирующие основную деятельность;

иные нормативные правовые акты.

2.2. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

III. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения государственной услуги

3.1. Оказание государственной услуги имеет заявительный характер. Государственная услуга оказывается на основании постановления (определения) о назначении физико-химической экспертизы на проведение испытаний и предоставления объекта исследования алкогольной продукции от судов и органов предварительного расследования. Для оказания государственной услуги представление каких-либо дополнительных документов не требуется.

IV. Требования к порядку и условиям оказания государственной услуги

- 4.1. Государственную услугу оказывает Татэкспертцентр.
- 4.2. Целью оказания государственной услуги является обеспечение достоверности, точности, объективности и независимости результатов испытаний.
- 4.3. Государственная услуга заключается в физико-химической и органолептической оценке представленного объекта исследования алкогольной продукции экспертом.
- 4.4. В течение рабочего дня получателям государственной услуги оказываются консультации по телефону.
- 4.5. Оказание государственной услуги осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня поступления обращения в порядке очередности поступления материала.
- 4.6. Результатом оказанной государственной услуги является заключение эксперта в двух экземплярах, один экземпляр заключения эксперта для получателя государственной услуги, второй экземпляр заключения эксперта хранится в архиве Татэкспертцентра.

V. Требования к материально-техническому обеспечению государственной услуги

- 5.1. Помещения Татэкспертцентра должны быть пригодны для лабораторной деятельности.
- 5.2. Помещения должны быть просторными, где обеспечивается свобода передвижения и точность действий персонала и сведен к минимуму риск опасных ситуаций и утраты/порчи испытываемых образцов и оборудования.
- 5.3. Помещения по размерам производственных площадей, состоянию окружающей среды и условиям работы соответствуют требованиям методик испытаний, инструкциям по эксплуатации оборудования, санитарным нормам, требованиям безопасности и охраны окружающей среды и не оказывают отрицательного влияния на результаты испытаний.
- 5.4. Предметы и оборудование, используемые при предоставлении государственной услуги, должны отвечать санитарным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

VI. Требования к безопасности оказания государственной услуги

6.1. Требованием к безопасности оказания Татэкспертцентром государственной услуги является аккредитация на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» с учетом требований политики аккредитующих органов, которые являются обязательными к применению для испытательных лабораторий.

6.2. Устав Татэкспертцентра должен соответствовать законодательству Российской Федерации.

6.3. Татэкспертцентр должен быть оборудован источниками естественного и искусственного освещения (уровень освещенности в помещениях должен соответствовать требованиям, установленным санитарными правилами), системами отопления и вентиляции (системы отопления, вентиляции и (или) кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды помещений).

6.4. Предметы и оборудование, используемые при оказании государственной услуги, должны отвечать санитарным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. В указанных помещениях не должно находиться оборудование, не связанное с процессом оказания государственной услуги.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации Татэкспертцентр обеспечивает эвакуацию.

6.5. Татэкспертцентр должен быть оборудован:
автоматической пожарной сигнализацией;
системой оповещения о пожаре;
необходимыми средствами пожаротушения;
средствами индивидуальной защиты;
средствами, необходимыми для организации эвакуации.

6.6. В Татэкспертцентре:
на видных местах должны быть вывешены планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара;

должна быть инструкция, определяющая действия персонала по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей;

не реже одного раза в полугодие должны проводиться практические тренировки всех задействованных в эвакуации работников Татэкспертцентра.

6.7. Татэкспертцентр несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за:

соблюдение прав и свобод работников Татэкспертцентра;
жизнь и здоровье работников Татэкспертцентра во время рабочего процесса;
соответствие форм, методов и средств организации Татэкспертцентра;
выполнение функций, определенных уставом Татэкспертцентра.

VII. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей

7.1. Режим работы Татэкспертцентра определяется локальным актом Татэкспертцентра.

7.2. В Татэкспертцентре в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций получателям государственной услуги (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги.

7.3. Государственная услуга оказывается в течение календарного года в сроки, обозначенные в годовых планах работы Татэкспертцентра.

7.4. Объем государственной услуги Татэкспертцентра определяется в государственном задании в порядке, установленном Кабинетом Министров Республики Татарстан.

7.5. Татэкспертцентр располагается в местах с обеспечением транспортной доступности для получателей государственной услуги.

7.6. В случае превышения спроса на государственную услугу (спрос выше предложения в течение года и не превышает государственное задание) над возможностью ее оказания очередность оказания государственной услуги регулируется хронологическим порядком предварительной записи в журнале или списке регистрации заявлений, порядок и форма ведения которого устанавливаются локальным актом Татэкспертцентра.

VIII. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

8.1. Татэкспертцентр комплектуется квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием. Порядок кадрового обеспечения Татэкспертцентра регламентируется уставом Татэкспертцентра.

8.2. Все эксперты Татэкспертцентра должны иметь соответствующее занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей по предоставлению государственной услуги.

8.3. Квалификацию экспертов Татэкспертцентра следует поддерживать периодической учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами. Периодичность переподготовки и повышения квалификации работников Татэкспертцентра определяется согласно статье 13 «Профессиональные и квалификационные требования, предъявляемые к эксперту» Федерального закона от 31 мая 2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации».

8.4. Для каждого эксперта Татэкспертцентра должна быть утверждена должностная инструкция, устанавливающая его обязанности и права.

8.5. Эксперты Татэкспертцентра обязаны соблюдать устав, правила внутреннего распорядка, качественно выполнять возложенные на них функциональные обязанности, касающиеся профессиональной деятельности экспертов, в соответствии с должностными инструкциями и иными нормативными правовыми актами.

8.6. Эксперты Татэкспертцентра должны:

обеспечивать безопасность процесса оказания государственной услуги для жизни и здоровья получателей государственной услуги и охраны окружающей среды;
в установленном порядке обеспечивать сохранность имущества получателей государственной услуги;

соблюдать правила эксплуатации оборудования, снаряжения и инвентаря, охраны труда и технику безопасности и своевременно проходить инструктажи в соответствии с занимаемой должностью;

уметь действовать во внештатных ситуациях.

IX. Требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги при обращении за ее получением и в ходе оказания государственной услуги

9.1. Информация для получателей государственной услуги доводится путем опубликования на официальном сайте Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.2. Татэкспертцентр обязан своевременно предоставить получателю государственной услуги достоверную информацию о государственной услуге, ознакомить с правилами и условиями оказания государственной услуги. В состав информации о государственной услуге должны быть включены:

- настоящий Стандарт;
- информация об условиях оказания государственной услуги;
- информация о возможности влияния получателей государственной услуги на качество государственной услуги;
- сведения о средствах коммуникации получателей государственной услуги с работниками Татэкспертцентра;
- информация о возможности оценки качества государственной услуги со стороны получателя государственной услуги;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления государственных услуг.

9.3. Способ и порядок предоставления информации определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан.

X. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

10.1. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- непредставление получателем государственной услуги объекта экспертизы;
- отсутствие постановления (определения) о назначении физико-химической экспертизы на проведение испытаний от судов и органов предварительного расследования.

10.2. Отказ в предоставлении государственной услуги по иным основаниям не допускается.

XI. Описание результата предоставления государственной услуги

11.1. Результат оказания государственной услуги оценивается следующими индикаторами качества предоставления государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1.	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги	процентов	$\frac{O_k + O_d}{2 \times O_{\text{общ}}} \times 100\%,$ где: O_k – число опрошенных, удовлетворенных качеством государственной услуги; O_d – число опрошенных, удовлетворенных доступностью государственной услуги; $O_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей государственной услуги	по результатам мониторинга	9	100
2.	Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{Ж_0}{Ж} \times 100\%,$ где: $Ж_0$ – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде; $Ж$ – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде	по результатам мониторинга	9	0
3.	Укомплектованность кадрами	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%,$ где: A – количество специалистов; B – численность специалистов по штатному расписанию	по результатам мониторинга	9	100
4.	Соответствие порядку организации и производства судебных экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации	единиц	количество случаев нарушения порядка организации и производства судебных экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации	по результатам мониторинга	9	0

XII. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение настоящего Стандарта

12.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в Татэкспертцентр. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя Татэкспертцентра подаются в Государственную инспекцию Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей.

12.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) Татэкспертцентра может быть направлена по почте, с использованием официального сайта Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) либо Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (uslugi.tatarstan.ru), а также может быть принята при личном приеме получателя государственной услуги.

12.3. Жалоба должна отвечать требованиям, установленным законодательством.

12.4. Регистрация жалобы, поступившей в Татэкспертцентр, осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства организации, предоставляющей государственную услугу. Жалоба рассматривается должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

12.5. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, получателю государственной услуги в письменной форме и по желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

12.6. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе получателю государственной услуги дается информация о незамедлительных действиях, осуществляемых Татэкспертцентром в целях устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и сообщается о дальнейших действиях, которые необходимо совершить получателю государственной услуги.

12.7. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе получателю государственной услуги даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

12.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо – работник Татэкспертцентра, наделенный полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

12.9. Получатель государственной услуги вправе обжаловать решения и действия (бездействие), связанные с предоставлением государственной услуги, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ХIII. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

13.1. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

ХIV. Информация о предоставлении государственной услуги за плату или бесплатно

14.1. Государственная услуга предоставляется бесплатно для получателя государственной услуги.

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 15.09. 2025 № 694

Стандарт

качества государственной услуги по производству судебных экспертиз по уголовным, гражданским, арбитражным делам и по делам об административных правонарушениях (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации расходы возмещаются (отнесены) за счет средств федерального бюджета), а также судебных экспертиз и экспертных исследований при плановых проверках заводов-изготовителей алкогольной и спиртосодержащей продукции

I. Категории получателей государственной услуги

1.1. Получателями государственной услуги по производству судебных экспертиз по уголовным, гражданским, арбитражным делам и по делам об административных правонарушениях (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации расходы возмещаются (отнесены) за счет средств федерального бюджета), а также судебных экспертиз и экспертных исследований при плановых проверках заводов-изготовителей алкогольной и спиртосодержащей продукции (далее – государственная услуга) являются республиканские органы исполнительной власти.

1.2. Право на внеочередное получение государственной услуги не предусмотрено.

II. Правовые основания оказания государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральный закон от 31 мая 2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 26 июня 2008 года № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»;

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;

приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 24 октября 2020 г. № 704 «Об утверждении Положения о составе сведений о результатах деятельности аккредитованных лиц, об изменениях состава их работников и

о компетентности этих работников, об изменениях технической оснащенности, предоставляемых аккредитованными лицами в Федеральную службу по аккредитации, порядке и сроках представления аккредитованными лицами таких сведений в Федеральную службу по аккредитации»;

приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 26 октября 2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;

приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 496 «Об утверждении форм заявления об аккредитации, заявления о расширении области аккредитации, заявления о сокращении области аккредитации, заявления о проведении процедуры подтверждения компетентности аккредитованного лица, заявления о внесении изменений в сведения реестра аккредитованных лиц, заявления о прекращении действия аккредитации»;

приказ Федеральной службы по аккредитации от 25 января 2019 г. № 11 «Об утверждении методических рекомендаций по описанию области аккредитации испытательной лаборатории (центра)»;

ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2005 № 649 «О государственном бюджетном учреждении «Республиканский центр независимой экспертизы и мониторинга потребительского рынка»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2015 № 726 «Об утверждении примерного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан, в разрезе видов учреждений и отдельных государственных учреждений Республики Татарстан»;

Устав государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр независимой экспертизы и мониторинга потребительского рынка» (далее – Татэкспертцентр);

локальные нормативные акты Татэкспертцентра, регламентирующие основную деятельность;

иные нормативные правовые акты.

2.2. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

III. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения государственной услуги

3.1. Оказание государственной услуги имеет заявительный характер. Государственная услуга оказывается на основании постановления (определения) о назначении физико-химической экспертизы на проведение испытаний и предоставления объекта исследования алкогольной продукции на проведение испытаний от республиканского органа исполнительной власти. Для оказания государственной услуги представление каких-либо дополнительных документов не требуется.

IV. Требования к порядку и условиям оказания государственной услуги

4.1. Государственную услугу оказывает Татэкспертцентр.

4.2. Целью оказания государственной услуги является обеспечение достоверности, точности, объективности и независимости результатов испытаний.

4.3. Государственная услуга заключается в физико-химической и органолептической оценке представленного объекта исследования алкогольной продукции экспертом.

4.4. В течение рабочего дня получателям государственной услуги оказываются консультации по телефону.

4.5. Оказание государственной услуги осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня поступления обращения в порядке очередности поступления материала.

4.6. Результатом оказанной государственной услуги является заключение эксперта в двух экземплярах, один экземпляр заключения эксперта для получателя государственной услуги, второй экземпляр заключения эксперта хранится в архиве Татэкспертцентра.

V. Требования к материально-техническому обеспечению государственной услуги

5.1. Помещения Татэкспертцентра должны быть пригодны для лабораторной деятельности.

5.2. Помещения должны быть просторными, где обеспечивается свобода передвижения и точность действий персонала и сведен к минимуму риск опасных ситуаций и утраты/порчи испытываемых образцов и оборудования.

5.3. Помещения по размерам производственных площадей, состоянию окружающей среды и условиям работы соответствуют требованиям методик испытаний, инструкциям по эксплуатации оборудования, санитарным нормам, требованиям безопасности и охраны окружающей среды и не оказывают отрицательного влияния на результаты испытаний.

5.4. Предметы и оборудование, используемые при предоставлении государственной услуги, должны отвечать санитарным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

VI. Требования к безопасности оказания государственной услуги

6.1. Требованием к безопасности оказания Татэкспертцентром государственной услуги является аккредитация на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» с учетом требований политики аккредитующих органов, которые являются обязательными к применению для испытательных лабораторий.

6.2. Устав Татэкспертцентра должен соответствовать законодательству Российской Федерации.

6.3. Татэкспертцентр должен быть оборудован источниками естественного и искусственного освещения (уровень освещенности в помещениях должен соответствовать требованиям, установленным санитарными правилами), системами отопления и вентиляции (системы отопления, вентиляции и (или) кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды помещений).

6.4. Предметы и оборудование, используемые при оказании государственной услуги, должны отвечать санитарным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. В указанных помещениях не должно находиться оборудование, не связанное с процессом оказания государственной услуги.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации Татэкспертцентр обеспечивает эвакуацию.

6.5. Татэкспертцентр должен быть оборудован:
автоматической пожарной сигнализацией;
системой оповещения о пожаре;
необходимыми средствами пожаротушения;
средствами индивидуальной защиты;
средствами, необходимыми для организации эвакуации.

6.6. В Татэкспертцентре:
на видных местах должны быть вывешены планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара;

должна быть инструкция, определяющая действия персонала по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей;

не реже одного раза в полугодие должны проводиться практические тренировки всех задействованных в эвакуации работников Татэкспертцентра.

6.7. Татэкспертцентр несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за:

соблюдение прав и свобод работников Татэкспертцентра;
жизнь и здоровье работников Татэкспертцентра во время рабочего процесса;
соответствие форм, методов и средств организации Татэкспертцентра;
выполнение функций, определенных уставом Татэкспертцентра.

VII. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей

7.1. Режим работы Татэкспертцентра определяется локальным актом Татэкспертцентра.

7.2. В Татэкспертцентре в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций получателям государственной услуги (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги.

7.3. Государственная услуга оказывается в течение календарного года в сроки, обозначенные в годовых планах работы Татэкспертцентра.

7.4. Объем государственной услуги Татэкспертцентра определяется в государственном задании в порядке, установленном Кабинетом Министров Республики Татарстан.

7.5. Татэкспертцентр располагается в местах с обеспечением транспортной доступности для получателей государственной услуги.

7.6. В случае превышения спроса на государственную услугу (спрос выше предложения в течение года и не превышает государственное задание) над возможностью ее оказания очередность оказания государственной услуги регулируется хронологическим порядком предварительной записи в журнале или списке регистрации заявлений, порядок и форма ведения которого устанавливаются локальным актом Татэкспертцентра.

VIII. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

8.1. Татэкспертцентр комплектуется квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием. Порядок кадрового обеспечения Татэкспертцентра регламентируется уставом Татэкспертцентра.

8.2. Все эксперты Татэкспертцентра должны иметь соответствующее занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей по предоставлению государственной услуги.

8.3. Квалификацию экспертов Татэкспертцентра следует поддерживать периодической учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами. Периодичность переподготовки и повышения квалификации работников Татэкспертцентра определяется согласно статье 13 «Профессиональные и квалификационные требования, предъявляемые к эксперту» Федерального закона от 31 мая 2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации».

8.4. Для каждого эксперта Татэкспертцентра должна быть утверждена должностная инструкция, устанавливающая его обязанности и права.

8.5. Эксперты Татэкспертцентра обязаны соблюдать устав, правила внутреннего распорядка, качественно выполнять возложенные на них функциональные обязанности, касающиеся профессиональной деятельности экспертов, в соответствии с должностными инструкциями и иными нормативными правовыми актами.

8.6. Эксперты Татэкспертцентра должны:

обеспечивать безопасность процесса оказания государственной услуги для жизни и здоровья получателей государственной услуги и охраны окружающей среды;
в установленном порядке обеспечивать сохранность имущества получателей государственной услуги;

соблюдать правила эксплуатации оборудования, снаряжения и инвентаря, охраны труда и технику безопасности и своевременно проходить инструктажи в соответствии с занимаемой должностью;

уметь действовать во внештатных ситуациях.

IX. Требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги при обращении за ее получением и в ходе оказания государственной услуги

9.1. Информация для получателей государственной услуги доводится путем опубликования на официальном сайте Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.2. Татэкспертцентр обязан своевременно предоставить получателю государственной услуги достоверную информацию о государственной услуге, ознакомить с правилами и условиями оказания государственной услуги. В состав информации о государственной услуге должны быть включены:

- настоящий Стандарт;
- информация об условиях оказания государственной услуги;
- информация о возможности влияния получателей государственной услуги на качество государственной услуги;
- сведения о средствах коммуникации получателей государственной услуги с работниками Татэкспертцентра;
- информация о возможности оценки качества государственной услуги со стороны получателя государственной услуги;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления государственных услуг.

9.3. Способ и порядок предоставления информации определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан.

X. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

10.1. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- непредставление получателем государственной услуги объекта экспертизы;
- отсутствие постановления (определения) о назначении физико-химической экспертизы на проведение испытаний от республиканского органа исполнительной власти.

10.2. Отказ в предоставлении государственной услуги по иным основаниям не допускается.

XI. Описание результата предоставления государственной услуги

11.1. Результат оказания государственной услуги оценивается следующими индикаторами качества предоставления государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1.	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги	процентов	$\frac{O_k + O_d}{2 \times O_{\text{общ}}} \times 100\%,$ где: O_k – число опрошенных, удовлетворенных качеством государственной услуги; O_d – число опрошенных, удовлетворенных доступностью государственной услуги; $O_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей государственной услуги	по результатам мониторинга	9	100
2.	Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{Ж_0}{Ж} \times 100\%,$ где: $Ж_0$ – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде; $Ж$ – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде	по результатам мониторинга	9	0
3.	Укомплектованность кадрами	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%,$ где: A – количество специалистов; B – численность специалистов по штатному расписанию	по результатам мониторинга	9	100
4.	Соответствие порядку организации и производства судебных экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации	единиц	количество случаев нарушения порядка организации и производства судебных экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации	по результатам мониторинга	9	0

ХII. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение настоящего Стандарта

12.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в Татэкспертцентр. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя Татэкспертцентра подаются в Государственную инспекцию Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей.

12.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) Татэкспертцентра может быть направлена по почте, с использованием официального сайта Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) либо Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (uslugi.tatarstan.ru), а также может быть принята при личном приеме получателя государственной услуги.

12.3. Жалоба должна отвечать требованиям, установленным законодательством.

12.4. Регистрация жалобы, поступившей в Татэкспертцентр, осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства организации, предоставляющей государственную услугу. Жалоба рассматривается должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

12.5. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, получателю государственной услуги в письменной форме и по желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

12.6. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе получателю государственной услуги дается информация о незамедлительных действиях, осуществляемых Татэкспертцентром в целях устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и сообщается о дальнейших действиях, которые необходимо совершить получателю государственной услуги.

12.7. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе получателю государственной услуги даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

12.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо – работник Татэкспертцентра, наделенный полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

12.9. Получатель государственной услуги вправе обжаловать решения и действия (бездействие), связанные с предоставлением государственной услуги, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ХIII. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

13.1. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

ХIV. Информация о предоставлении государственной услуги за плату или бесплатно

14.1. Государственная услуга предоставляется бесплатно для получателя государственной услуги.
