



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.09.2025

г.Казань

КАРАР

№ 687

Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования»

В целях повышения качества предоставления государственных услуг, обеспечения их доступности для всех слоев населения и стандартизации требований к организациям, оказывающим государственные услуги, Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества государственной услуги «Реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования».

2. Признать утратившим силу постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.04.2020 № 291 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования» и признании утратившими силу отдельных постановлений Кабинета Министров Республики Татарстан».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство образования и науки Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 11.09. 2025 № 687

Стандарт
качества государственной услуги «Реализация образовательных программ
дополнительного профессионального образования»

I. Категории получателей государственной услуги

1.1. Получателями государственной услуги «Реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования» (далее – государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, работающие в государственных и муниципальных организациях Республики Татарстан, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование (далее – получатели государственной услуги).

II. Правовое основание оказания государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными и иными актами:

Конституция Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 года № 68-ЗРТ «Об образовании»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

локальные акты образовательной организации дополнительного профессионального образования, профессиональной образовательной организации, образовательной организации высшего образования, организации, осуществляющей образовательную деятельность, регламентирующие образовательную деятельность.

2.2. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

III. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения государственной услуги

№ п/п	Перечень документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа со дня его выдачи
1.	Документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации	территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации	в соответствии с законодательством
2.	Копия документа получателя государственной услуги, подтверждающего наличие среднего профессионального и (или) высшего образования или получение среднего профессионального и (или) высшего образования	профессиональная образовательная организация, образовательная организация высшего образования	бессрочно
3.	Заявление получателя государственной услуги на имя руководителя образовательной организации	-	в соответствии с договором между образовательной организацией и получателем государственной услуги

IV. Требования к порядку и условиям оказания государственной услуги

4.1. Государственная услуга оказывается в целях: обновления теоретических и практических знаний работников и специалистов; ознакомления с новыми направлениями в профильных областях деятельности; освоения современных методов решения профессиональных задач.

4.2. Государственная услуга оказывается в государственных организациях дополнительного профессионального образования, профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, иных организациях, осуществляющих образовательную деятельность (далее – организация, осуществляющая образовательную деятельность):

государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Республики Татарстан»;

государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан»;

государственное казенное учреждение «Республиканский ресурсный центр Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан»;

государственное бюджетное учреждение «Ресурсный центр внедрения инноваций и сохранения традиций в сфере культуры Республики Татарстан»;

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Альметьевский медицинский колледж»;

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Бугульминский медицинский колледж имени А.П.Вязьмина»;

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Буинское медицинское училище»;

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Елабужский медицинский колледж»;

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Зеленодольский медицинский колледж»;

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Казанский медицинский колледж»;

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мензелинское медицинское училище»;

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Набережночелнинский медицинский колледж»;

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Нижекамский медицинский колледж»;

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Чистопольское медицинское училище».

4.3. Содержание дополнительного профессионального образования определяется дополнительной профессиональной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, если иное не установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими федеральными законами, с учетом потребностей физического лица, юридического лица, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование.

4.4. Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки). Реализация про-

граммы повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

4.5. Образовательная деятельность получателей государственной услуги предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

4.6. Формы обучения и сроки освоения дополнительной профессиональной программы определяются образовательной программой и (или) договором об образовании. Срок освоения дополнительной профессиональной программы должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе. При этом минимально допустимый срок освоения программ:

повышения квалификации – не менее 16 часов;

профессиональной переподготовки – не менее 250 часов.

Дополнительная профессиональная программа может реализовываться полностью или частично в форме стажировки.

Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, в том числе зарубежного, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей.

4.7. Получателям государственной услуги, успешно завершившим курс обучения, выдаются документы установленного образца. Освоение дополнительных профессиональных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно.

Получателям государственной услуги, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке.

Получателям государственной услуги, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также получателям государственной услуги, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Документ о квалификации выдается на бланке, являющемся защищенной от подделок полиграфической продукцией, образец которого самостоятельно установлен организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

V. Требования к материально-техническому обеспечению государственной услуги

5.1. В здании организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказывающей государственную услугу, должны быть предусмотрены помещения для реализации дополнительных профессиональных программ (учебные помещения, гардеробная, специализированные помещения (актовый зал, библиотека и другие)), соответствующие требованиям законодательства.

Размеры площадей основных и дополнительных помещений должны соответствовать требованиям санитарных и строительных норм и правил в зависимости от реализуемых дополнительных профессиональных программ.

5.2. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, должна быть оснащена оборудованием, аппаратурой и приборами, соответствующими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество оказания государственной услуги.

VI. Требования к безопасности оказания государственной услуги

6.1. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, оказывающая государственную услугу, должна быть:

зарегистрирована в качестве юридического лица в порядке, установленном законодательством;

иметь лицензию на осуществление образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.

6.2. Помещения организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказывающей государственную услугу, должны соответствовать:

требованиям норм пожарной безопасности, предусмотренным Федеральным законом от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», и правилам противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;

санитарно-эпидемиологическим требованиям, предусмотренным Федеральным законом от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

Не допускается размещать для получения государственной услуги в подвальных и цокольных этажах.

6.3. Специальное оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.

6.4. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, оказывающая государственную услугу, несет ответственность в установленном законодатель-

ствами Российской Федерации и Республики Татарстан порядке за обеспечение качества и безопасность предоставляемой услуги, а именно за:

- выполнение функций, определенных ее уставом;
- реализацию в полном объеме образовательных программ дополнительного профессионального образования в соответствии с утвержденным учебным планом;
- соответствие форм, методов и средств по организации образовательного процесса интересам и потребностям получателей государственной услуги;
- жизнь и здоровье получателей государственной услуги и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, во время образовательного процесса;
- соблюдение прав и свобод получателей государственной услуги и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

VII. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей

7.1. Порядок зачисления получателей государственной услуги в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, утверждается руководителем организации и закрепляется в ее уставе.

7.2. Получатель государственной услуги зачисляется в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, приказом руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность.

7.3. При приеме в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, получателя государственной услуги обязаны ознакомить с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, и другими документами, регламентирующими порядок организации образовательного процесса.

7.4. При превышении спроса на государственную услугу над возможностью ее оказания и возникновении очередности на предоставление государственной услуги по причине отсутствия свободных мест формируется очередность из заявителей на получение государственной услуги.

7.5. Для удобства получателей государственной услуги в организации, осуществляющей образовательную деятельность, может оказываться государственная услуга на базе других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с обязательным выполнением всех требований настоящего Стандарта и законодательства Российской Федерации.

7.6. Приостановление предоставления государственной услуги носит заявительный характер. Место за получателем государственной услуги в организации, осуществляющей образовательную деятельность, сохраняется в следующих случаях:

на период болезни получателя государственной услуги (при наличии документов, подтверждающих болезнь);

в иных случаях отсутствия получателя государственной услуги по уважительным причинам, доказанным им документально.

7.7. Время начала, окончания рабочего дня и обеденного перерыва регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность.

7.8. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, располагаются на территории Республики Татарстан в местах с хорошей транспортной доступностью, удобных для посещения получателями государственной услуги.

7.9. Получателям государственной услуги гарантируется ее предоставление в течение календарного года.

7.10. В организации, осуществляющей образовательную деятельность, создаются условия для оказания государственной услуги особым категориям получателей государственной услуги (в том числе престарелым, инвалидам) путем обеспечения доступности объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами (беспрепятственный вход и выход в организации, осуществляющей образовательную деятельность, возможность самостоятельного передвижения по территории организации, осуществляющей образовательную деятельность, в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе с помощью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, надлежащее размещение носителей информации, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, и т.д.).

VIII. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

8.1. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, должна быть укомплектована квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием. Порядок комплектования персонала регламентируется уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность.

8.2. К педагогической деятельности в организации, осуществляющей образовательную деятельность, допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, если иное не установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

К педагогической деятельности не допускаются лица:

лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

имеющие или имевшие судимость, подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, за исключением

случаев, предусмотренных частью третьей статьи 331 Трудового кодекса Российской Федерации;

имеющие неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, не указанные в абзаце четвертом настоящего пункта;

признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке; имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения;

признанные иностранными агентами.

Лица из числа указанных в абзаце третьем части второй статьи 331 Трудового кодекса Российской Федерации, имевшие судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по нереабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, о допуске их к педагогической деятельности.

Дополнительное профессиональное образование педагогических работников организуется не реже одного раза в три года путем обучения и (или) стажировки в организациях дополнительного профессионального образования, в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. В целях проведения методической работы, направленной на совершенствование образовательного процесса в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создаются методический и ученый советы. Порядок их работы определяется уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность.

IX. Требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги при обращении за ее получением и в ходе оказания государственной услуги

9.1. Информация о государственной услуге должна соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. Информация о государственной регистрации организации, осуществляющей образовательную деятельность, объеме государственного задания на очередной финансовый год должна быть размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных органа государственной власти Респу-

лики Татарстан, выдавшего государственное задание для организации, осуществляющей образовательную деятельность.

9.3. Информация о виде деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, номере и сроках действия лицензии, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию, должна быть доведена до получателя государственной услуги в любой форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации и обеспечивающей ее доступность для населения.

9.4. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, обязана своевременно предоставить получателю государственной услуги достоверную информацию о государственной услуге, ознакомить с правилами и условиями получения государственной услуги. В состав информации о государственной услуге должны быть включены:

- характеристика государственной услуги;
- настоящий Стандарт;
- информация о качестве государственной услуги, условиях ее предоставления;
- информация о возможности влияния получателей государственной услуги на качество государственной услуги;
- гарантийные обязательства организации, осуществляющей образовательную деятельность, при предоставлении государственной услуги.

9.5. Способ и порядок предоставления информации определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, проводит информирование о предоставлении государственной услуги:

- посредством официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- с использованием средств наглядной информации, в том числе информационных стендов;
- посредством использования телефонной связи.

9.7. Размещение информации по предоставлению государственной услуги осуществляется в форме документов на бумажных носителях и в электронной форме.

9.8. Информация по вопросам предоставления государственной услуги включает в себя следующие сведения:

- место нахождения, справочные телефоны, адреса электронной почты, график работы организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов;
- круг заявителей, которым предоставляется государственная услуга;
- описание результата предоставления государственной услуги;
- сроки предоставления государственной услуги;
- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, порядок их представления;
- перечень оснований для отказа в приеме документов;
- перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

9.9. Получателю государственной услуги должна быть обеспечена возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса.

X. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

10.1. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, отказывает в предоставлении государственной услуги в случае:

отсутствия требуемого уровня профессионального образования у получателя государственной услуги;

отсутствия документов, указанных в разделе III настоящего Стандарта;

представления заявителем документов, содержащих недостоверные и (или) искаженные сведения;

отсутствия финансирования из средств бюджета Республики Татарстан на реализацию дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;

если количество получателей государственной услуги, заявленных для обучения, превышает количество бюджетных мест, указанных в государственном задании организации, осуществляющей образовательную деятельность.

10.2. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, прекращает оказание государственной услуги получателю государственной услуги в случаях совершения действий, выражающихся:

в неуважительном отношении к преподавателям и слушателям организации, осуществляющей образовательную деятельность;

в умышленном повреждении или порче имущества организации, осуществляющей образовательную деятельность;

в оскорблении и сквернословии в организации, осуществляющей образовательную деятельность;

в появлении на учебных занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, установленного медицинским заключением;

в пропуске занятий без уважительной причины в объеме более 10 процентов от количества часов, установленного дополнительной профессиональной программой для соответствующего направления.

XI. Описание результата оказания государственной услуги

11.1. Результат предоставления государственной услуги описывается следующими индикаторами оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение показателя (индикатора)	Весовой коэффициент
1	2	3	4	5	6
1. Доля получателей государственной услуги, прошедших обучение, удовлетво-	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$, где: A – число опрошенных получателей государственной услуги,	по результатам мониторинга	90	9

1	2	3	4	5	6
ренных качеством услуги		прошедших обучение, удовлетворенных качеством государственной услуги (в т.ч. актуальностью, качеством подачи материала и т.д.); В – общее число опрошенных слушателей, прошедших обучение			
2. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{Ж_0}{Ж} \times 100\%$, где: Ж ₀ – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период; Ж – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период	по результатам мониторинга	0	9
3. Наличие случаев нарушения безопасности жизнедеятельности	единиц	количество случаев, связанных с неудовлетворительным состоянием материальной базы организации	по результатам мониторинга	0	6
4. Наличие нарушений санитарно-гигиенического режима при оказании государственной услуги	единиц	количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов	по результатам мониторинга	0	8
5. Укомплектованность штатными работниками	процентов	$\frac{Ч_ф}{Ч_{шр}} \times 100\%$, где: Ч _ф – фактическая численность работников организации, осуществляющей образовательную деятельность; Ч _{шр} – численность работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, предусмотренная штатным расписанием	по результатам мониторинга	100	7
6. Доля получателей государственной услуги, успешно прошедших	процентов	$\frac{А}{В} \times 100\%$, где: А – численность обучающихся,	по результатам мониторинга	96	9

1	2	3	4	5	6
итоговую аттестацию		успешно прошедших итоговую аттестацию; В – общее число получателей государственной услуги, прошедших обучение			

ХII. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение стандарта качества государственной услуги

12.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги, несоблюдение стандарта качества государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в организации, осуществляющей образовательную деятельность. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, подаются учредителю организации, осуществляющей образовательную деятельность.

12.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) организации, осуществляющей образовательную деятельность, должностного лица организации, осуществляющей образовательную деятельность, руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, может быть направлена по почте, с использованием сайта Министерства образования и науки Республики Татарстан, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) либо Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (uslugi.tatarstan.ru), а также может быть принята при личном приеме получателя государственной услуги.

12.3. Жалоба должна отвечать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

12.4. Жалоба, поступившая в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, учредителю организации, осуществляющей образовательную деятельность, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа организации, осуществляющей образовательную деятельность, в приеме документов у лица, подающего жалобу, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Регистрация жалобы осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства организации, осуществляющей образовательную деятельность.

12.5. По результатам рассмотрения жалобы принимается решение в соответствии с законодательством и не позднее дня, следующего за днем его принятия, получателю государственной услуги в письменной форме и по желанию получателя государственной услуги в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

12.6. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе получателю государственной услуги дается информация о действиях организации, осуществляющей образовательную деятельность, в целях незамедлительного устранения

выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить получателю государственной услуги в целях получения государственной услуги.

12.7. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе получателю государственной услуги даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

12.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

12.9. Получатель государственной услуги вправе обжаловать решения и действия (бездействие) должностных лиц организации, осуществляющей образовательную деятельность, связанные с предоставлением государственной услуги, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ХIII. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

13.1. Контроль за оказанием государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

ХIV. Оказание государственной услуги за плату или бесплатно

14.1. Государственная услуга в пределах средств, предусмотренных на выполнение государственного задания организации, осуществляющей образовательную деятельность, на соответствующий год, предоставляется бесплатно.
